



# แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....เวชศาสตร์ฟื้นฟู.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง..การแลกเปลี่ยนเรียนรู้นวัตกรรม โรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทย.....

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้.....20 ธันวาคม 2565.....

## ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. นางสาวทิพย์สุวรรณ	เขียวพุ่มพวง	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2. นางสาว วรรษญา	สุทธิคำภา	คุณอำนวย (Facilitator)
3. นางสาว วิลาวรรณ	ฤทัย	คุณกิจ
4. นายหิรัญ	หาญวิญญานันท์	คุณกิจ
5. นางสาว ณิชจิรา	เลาะกลาง	คุณกิจ
6. นาง จุฬาลักษณ์	ณ ลำปาง	คุณกิจ
7. นางสาว สุภานัน	สุทธินาค	คุณกิจ
8. นางสาว สุนันทา	ศรีสวัสดิ์	คุณกิจ
9. นางสาว รวิภา	คงศิลป์	คุณกิจ
10. นางสาว จิตรดา	ผ่องกุหลาบ	คุณกิจ
11. นางสาวปณิตา	เสนห์กลศาสตร์	คุณกิจ
12. นาย ตุลยวิทย์	พุดซ้อน	คุณกิจ
13. นางสาวสุริยาพร	แดงนวล	คุณกิจ
14. นางสาวจิรภัทร์	สุชียุติ	คุณกิจ
15. นายปริญญา	พรเจริญชัย	คุณกิจ
16. น.ส.ทัศนัยภรณ์	เวียงแก้ว	คุณกิจ
17. นาง สุปดี	โนนสิงห์	คุณกิจ
18. นาง ยูพา	มณีวงศ์	คุณกิจ
19. นางสาว นิภา	เพาะบุญ	คุณกิจ
20. นาย อติภัทร์	คงมุล	คุณกิจ
21. นาย กฤษณพล	ทัพเยี่ยม	คุณกิจ
22. นายชนพนธ์	แสวงผล	คุณกิจ
23. น.ส.สุทธิษา	แก้วพวงษ์	คุณกิจ

24. นางสาวสุนทรี	ทิสสอน	คุณกิจ
25. นายชิตพันธ์	จุมปทอง	คุณกิจ
26. นางสาวฉวีภา	กัณฑาทากาศ	คุณกิจ
27. นาง เสาวลักษณ์	วรรณวิจิต	คุณกิจ
28. นางสาว ศรีสุรางค์	เพ็ญธัญกิจ	คุณกิจ
29. นางสาวนริศา	เทพสวัสดิ์	คุณกิจ
30. นาย ภาณุวัฒน์	วงษ์อารีย์	คุณกิจ
31. น.ส.เบญจมาศ	บุญช่วย	คุณกิจ
32. นาง มะลิ	หมัดนุช	คุณกิจ
33. นาย มนต์รี	ฉวีวรรณ	คุณกิจ
34. นางสาวทิพย์สุวรรณ	เจียวพุ่มพวง	คุณกิจ
35. นาง กัลยา	ชัยญลักษณ์	คุณกิจ
36. นาง เกศปภัตสร	ชุ่มชาติ	คุณกิจ
37. นางสาวชนนิกานต์	พิณเสนาะ	คุณกิจ
38. นาง ละออ	เพชรเลี่ยม	คุณกิจ
39. นางสาวศวิตา	ยิ้มไพบุลย์	คุณกิจ
40. นางสาวสุพรรณิ	บุญมี	คุณกิจ
41. นางนันทิษา	บุญมี	คุณกิจ
42. นางสาวสิรินญา	สุนาม	คุณกิจ

## 1. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู ให้บริการตรวจ รักษา ส่งเสริมและฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วย รวมถึงให้บริการวิชาการ และในปัจจุบันแผนกการแพทย์แผนไทยหนึ่งในงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู มีบริการที่เพิ่มขึ้นมา คือ ผู้รับบริการ(ผู้ป่วย) จะได้รับการตรวจ วินิจฉัยโรคโดยแพทย์แผนไทย ก่อนที่จะเข้ารับหัตถการและได้รับการนวดแผนไทย โดยผู้ช่วยแพทย์แผนไทย (นวดเพื่อการบำบัดรักษาโรคและการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย) ตามองค์ความรู้หัตถเวชกรรมไทยของศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์แผนไทยประยุกต์ ทำให้ทราบถึงโรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการ(ผู้ป่วย) แผนกการแพทย์แผนไทย ในช่วงเดือนมิถุนายน ถึง พฤศจิกายน พ.ศ.2565 ที่ผ่านมา พบว่า มีโรคที่ได้รับการวินิจฉัยมากที่สุด 3 อันดับ ดังนี้

1. โรคลมปลายปัตคาศัญญาณ 3 หลัง
2. โรคลมปลายปัตคาศัญญาณ 4 หลัง
3. โรคลมปลายปัตคาศัญญาณ 5 หลัง

ซึ่ง 3 โรคข้างต้นนี้ สามารถเปรียบเทียบโรคทางแผนปัจจุบัน โรคOffice Syndrome, Myofascial pain syndrome, Lower&Upper back pain เป็นต้น ผู้ป่วยที่มีอาการปวดกล้ามเนื้อและได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรค

ดังกล่าวมีจำนวนมาก ทางแผนกการแพทย์แผนไทยมีข้อจำกัดด้านจำนวนบุคลากรและเวลาที่ต้องบริหารจัดการให้เพียงพอต่อผู้ป่วยในการบำบัดรักษาและการให้ความรู้ รวมถึงคำแนะนำแก่ผู้ป่วยที่มารับบริการ

ทางแผนกการแพทย์แผนไทยจึงได้จัดทำนวัตกรรมโรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทย และจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ภายในหน่วยงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู เรื่องโรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทย พร้อมทั้งทดลองใช้นวัตกรรมที่จัดทำขึ้น เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและปรับปรุงนวัตกรรมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ก่อนส่งต่อให้ผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ได้ถูกต้องและเหมาะสม

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู มีความรู้เกี่ยวกับโรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทยเบื้องต้น ได้แก่ โรคลมปลายปัตคาศัญญาณ 3 , 4 และ 5 หลัง ที่ถูกต้อง เพื่อใช้ในการสื่อสาร สามารถแปลชื่อโรควินิจฉัยได้เบื้องต้น และบูรณาการในการรักษาผู้ป่วยร่วมกัน

2.2 เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ป่วยหรือผู้ที่มีอาการเกี่ยวกับโรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทย ได้แก่ โรคลมปลายปัตคาศัญญาณ 3 , 4 และ 5 หลัง สามารถเข้าถึงนวัตกรรม มีความเข้าใจเกี่ยวกับโรคดังกล่าวและสามารถนำนวัตกรรมไปใช้ได้ถูกต้อง

## 3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

3.1 คะแนนประเมินความรู้ของบุคลากรหลังเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ > 80 %

3.2 บุคลากรหน่วยงานเวชศาสตร์ฟื้นฟูได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมที่จัดทำขึ้น > 80 %

## 4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

Success Story Telling (SST)

The World Cafe

## 5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

### 5.1 The World Cafe

กระบวนการ	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
1.การเตรียม เนื้อหา	- รวบรวมโรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทย โรคที่ได้รับการวินิจฉัยมากที่สุด 3 อันดับ (ย้อนหลัง 6 เดือน) และรวบรวมความรู้และจัดทำเอกสารประกอบการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ นวัตกรรม	- ได้เอกสารความรู้เรื่องโรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทย (เอกสารแนบ 1 : PPT)

	โรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทย  - จัดทำนวัตกรรม โรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทย	- ได้นวัตกรรมโรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทย โรคที่ได้รับการวินิจฉัยมากที่สุด 3 อันดับ (เอกสารแนบ2 : QR code / หนังสือเวียน)
2.เตรียมวิธีการ วัดผล	จัดทำแบบประเมินเพื่อวัดผลความรู้	ได้แบบประเมินวัดความรู้
3.จัดกิจกรรม	รวบรวมความรู้และจัดทำเอกสารประกอบการอบรมแบบ On-site และ Online	บุคลากรในหน่วยงานเวชศาสตร์ฟื้นฟูได้เข้าร่วมและมีความสนใจเนื้อหาความรู้ที่ได้รับ มีการซักถามถึงชื่อโรคและการวินิจฉัยโรคทางการแพทย์แผนไทย รวมทั้งได้ทดลองใช้นวัตกรรมและพูดคุยเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของนวัตกรรม
4.วัดผล กิจกรรม	- ใ้บุคลากรทำแบบทดสอบ  - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมที่จัดทำขึ้น	- ผลประเมินความรู้ได้ 90%  - บุคลากร > 80 % ให้ความคิดเห็นว่า นวัตกรรมมีความง่ายในการเข้าถึง เพียงแค่มีโทรศัพท์มือถืออินเทอร์เน็ต และเนื้อหาที่มีความเข้าใจที่ง่าย

## 6. Key Success Factor

6.1 เนื้อหาในการจัดการความรู้ มาจากสิ่งที่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริง ทำให้บุคลากรที่เข้าร่วมให้ความร่วมมือและมีความสนใจ

6.2 มีการเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น รวมถึงมีส่วนร่วมในการทำแบบประเมินผลความรู้หลังรับการอบรมทำให้ผู้เข้าร่วมมีความกระตือรือร้นที่จะได้รับความรู้

6.3 มีการวางแผนการทำกิจกรรมการจัดการความรู้เป็นลำดับขั้นตอน ทำให้สามารถวัดผลได้ชัดเจนในแต่ละกระบวนการ

6.2 นวัตกรรมสามารถนำไปใช้ได้จริงและสามารถเข้าถึงได้ง่าย

## 7. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้

คู่มือ

แผ่นพับ

และ  มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านหนังสือเผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงนวัตกรรมไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เอกสารแนบ2 : QRcode / หนังสือเวียน)

#### 8. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

บุคลากรในหน่วยงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู มีความรู้เกี่ยวกับโรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทยเบื้องต้น และบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ป่วยหรือผู้ที่มีอาการเกี่ยวกับโรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทย สามารถเข้าถึงและนำนวัตกรรมไปใช้ได้ถูกต้อง

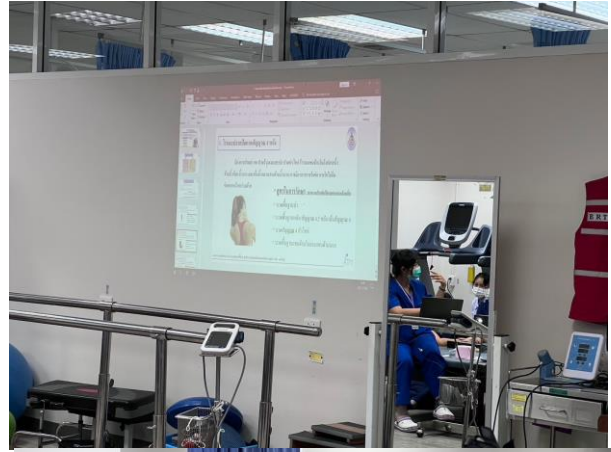
#### 9. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ป่วยหรือผู้ที่มีอาการเกี่ยวกับโรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทย ได้แก่ โรคลมปลายปัตคาศัญญาณ 3 , 4 และ5 หลัง สามารถเข้าถึงนวัตกรรมได้ง่าย เพียงสแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อทราบและทำความเข้าใจเกี่ยวกับโรคดังกล่าวได้อย่างถูกต้องและต่อเนื่อง

#### 10. After Action Review (AAR)

บุคลากรในหน่วยงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู บุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ป่วย ได้มีความรู้เกี่ยวกับโรคที่พบบ่อยของผู้รับบริการแผนกการแพทย์แผนไทยเบื้องต้น ได้แก่ โรคลมปลายปัตคาศัญญาณ 3 , 4 และ5 หลัง ที่ถูกต้อง เพื่อใช้ในการสื่อสาร สามารถเข้าถึงนวัตกรรม สามารถแปลชื่อโรควินิจฉัยได้เบื้องต้น มีความเข้าใจเกี่ยวกับโรคดังกล่าวและสามารถนำนวัตกรรมไปใช้ได้ถูกต้อง ตลอดจนบูรณาการในการรักษาผู้ป่วยร่วมกัน ตามพันธกิจของเวชศาสตร์ฟื้นฟู ที่ว่า งานเวชศาสตร์ฟื้นฟู มุ่งให้บริการตรวจ รักษา ส่งเสริมและฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วย รวมถึงให้บริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 11. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....  
(แพทย์หญิงปกานุช ชัยวีริตนະ)  
หัวหน้างานเวชศาสตร์ฟื้นฟู

*KM - MSMC*