

## แบบสรุปการจัดการความรู้

1. การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....ภาควิชารังสีวิทยา.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง แนวทางการจัดการเรียนการสอน Online และ Onsite นิสิตแพทย์ ชั้นปีที่ 4  
วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้.....17 พฤศจิกายน 2564.....

### 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. ผศ.นพ.วิจิต ลีละศิธร (ผู้จัดการความรู้ KM Manager)
2. ผศ.พญ.วรรณพร บุรีวงศ์ (คุณอำนวย Facilitator)
3. นพ.พนิตพงศ์ มารุ่งโรจน์ (คุณกิจ)
4. พญ.สัมพันธ์สิริ สุดชื่น (คุณกิจ)
5. พญ.ธนธรณ์ ศรีเจริญ (คุณกิจ)
6. นพ.อภิชาติ ท่าช้าง (คุณกิจ)
7. นพ.อนุชิต นิमितการดี (คุณกิจ)
8. นางสาวลัดดาวัลย์ เหมือนแย้ม (คุณกิจ)
9. นางสาวจันทร์เพ็ญ บุญเคลิ้ม (คุณลิขิต Note Taker)

### 3. หลักการและเหตุผล

ตามที่ ภาควิชารังสีวิทยา ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ตามแนวทางการจัดเตรียมการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดยเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 เป็นต้นมา ซึ่งจากการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ตามแนวทางดังกล่าว เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงนำมาพิจารณาปรับใช้สำหรับการเรียนการสอนนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 4 ในปีการศึกษา 2564 กลุ่ม B, A และ E โดยคณาจารย์ได้นำผลการจัดการเรียนการสอน มาร่วมกันพิจารณาจัดการความรู้ จึงได้ข้อสรุปดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสานระหว่างการสอน online และการเรียนการสอนในห้องเรียนแบบ onsite

การเรียนการสอน online ในรายวิชารังสีวิทยา (รส401) จะเป็นการสอนบรรยายโดยใช้โปรแกรม Google Classroom เพราะเป็นช่องทางที่เข้าถึงนิสิตแพทย์ได้ง่าย โดยอาจารย์ผู้สอนสามารถแชร์ไฟล์งาน ไฟล์เอกสารประกอบการสอน คลิปวิดีโอการสอนให้นิสิตแพทย์ทุกคนสามารถดาวน์โหลดไปทบทวนได้ พร้อมทั้งยังสามารถรวบรวมไฟล์งานที่ได้มอบหมาย สามารถกำหนดเวลาส่งงาน และแจ้งเตือนก่อนหมดเวลาส่งงานได้

การสอน online แบบ Active learning โดยอาจารย์ผู้สอนจะมีชั่วโมงการถามตอบ และสร้างกิจกรรม เช่น การจัดการสอนในรูปแบบโดยใช้ โปรแกรม Google meet, Kahoot, Game, Poll Everywhere, case based discussion or debate และ Audience response เป็นต้น เพื่อการกระตุ้นความสนใจของนิสิตแพทย์ การถามตอบเพื่อทบทวนความรู้และตอบข้อสงสัยแก่นิสิตแพทย์

การเรียนการสอน onsite รายวิชารังสีวิทยาปฏิบัติการทางคลินิก (รศ411) เป็นการสอนฝึกปฏิบัติ ได้แก่ กรณีศึกษาภาพถ่ายทางรังสีวิทยากิจกรรม Case Study โดยจัดแบ่งกลุ่มศึกษาภาพเอกซเรย์ของผู้ป่วยจากหอผู้ป่วย พร้อมทั้งการนำเสนอเคสในชั้นเรียน การฝึกตรวจอัลตราซาวด์ และ Small group เป็นต้น ซึ่งเป็นการเรียนการสอนปฏิบัติที่มีการเว้นระยะห่างให้เป็นไปตามมาตรการความปลอดภัย ลดการแพร่กระจายของเชื้อ COVID-19

2. การจัดสอบวัดผลประเมินผลอย่างไม่เป็นทางการ ได้แก่ แบบฝึกหัดหลังการเรียน online ซึ่งเป็นการวัดผลที่สะท้อนการสอนของอาจารย์เป็นอย่างดี นิสิตแพทย์สามารถหาคำตอบจากสื่อออนไลน์ ภายนอกมาทำบททดสอบได้อย่างอิสระทุกพื้นที่ไม่จำกัดเฉพาะในห้องเรียน โดยใช้ Google form เป็นโปรแกรมทำแบบทดสอบ online สามารถลดขั้นตอนการตรวจข้อสอบ เผลยข้อสอบ และสามารถประเมินความรู้ของนิสิตแพทย์ได้อย่างเป็นระบบ

3. การจัดสอบรายวิชารังสีวิทยา (รศ401) และรายวิชารังสีวิทยาปฏิบัติการทางคลินิก (รศ411) ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมการสอบที่สามารถกำหนดเวลาสอบได้อย่างเป็นระบบ ประหยัดทรัพยากร และมีความเป็นระบบระเบียบ และสามารถลดการแพร่กระจายเชื้อโรคได้ เนื่องจาก การเว้นระยะห่างระหว่างที่นั่งสอบ และใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดสอบจำนวน 1 เครื่อง ต่อ 1 คน

#### 4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน online และแบบ onsite ในปีการศึกษา 2564 (กลุ่ม D และ กลุ่ม C) และปีการศึกษาถัดไป เมื่อสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID -19 เริ่มคลี่คลายลง

2. เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงให้แก่นิสิตแพทย์ทั้งเรียนได้ในชั้นเรียน และเรียนออนไลน์ได้นอกห้องเรียน

3. สามารถบันทึกวิดีโอให้นิสิตแพทย์นำไปทบทวนได้

4. เพื่อให้นิสิตแพทย์สามารถทดสอบความเข้าใจได้โดยมีระบบแบบทดสอบ Online

5. เพื่อหาความเหมาะสมระหว่างการจัดการเรียนการสอนแบบ Online และ Onsite แล้วนำมาพัฒนาการเรียนการสอนให้เหมาะสมสำหรับกลุ่มถัดไป และในปีการศึกษาต่อไป

#### 5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. นิสิตแพทย์สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง ทุกราย (คิดเป็นร้อยละจากรายชื่อผู้เข้าร่วม)

2. นิสิตแพทย์มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนทั้งแบบ online และแบบ onsite ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

3. มีแนวทางการจัดการเรียนที่เหมาะสมและชัดเจนสำหรับกลุ่มถัดไป

#### 6. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรุณาระบุ) \*\*\*

Dialog

Success Story Telling (SST)

The World Cafe

อื่นๆ กรุณาระบุ.....

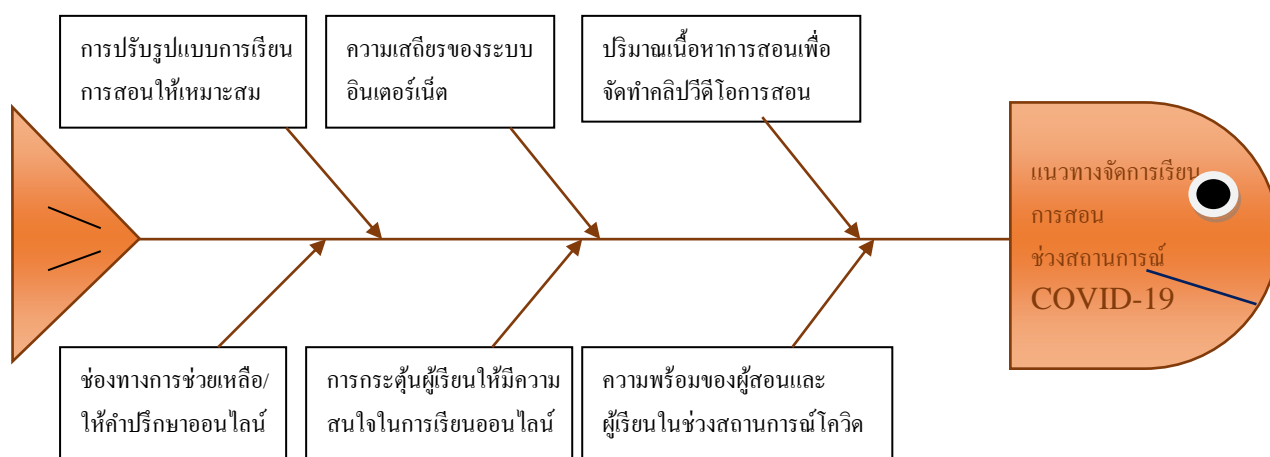
.....

## 7. กระบวนการจัดการความรู้

ตัวอย่าง : 1

| กระบวนการ    | รายละเอียด   | สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล  |
|--------------|--|---|
| กำหนดหัวข้อ  | จัดประชุมเพื่อกำหนดหัวข้อการจัดการความรู้ โดยที่ประชุมภาควิชารังสีวิทยา มีมติเห็นชอบให้นำผลการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Online และ Onsite จากกลุ่ม B, A, และ E มาจัดการความรู้   | 1. มีแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอน<br>2. มีโปรแกรมการสอนออนไลน์ที่เป็นระบบ สามารถสะท้อนกลับความคิดเห็นของนิสิตแพทย์ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้<br>3. อาจารย์ผู้สอนแชร์คลิปวิดีโอการสอนขึ้น YouTube ผ่าน g.swu. เพื่อให้ นิสิตแพทย์ทุกคนดาวน์โหลดสามารถทบทวนได้ |
| ค้นหาสาเหตุ  | เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่ยังมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เพื่อลดอัตราการแพร่กระจายเชื้อและเป็นไปตามมาตรการความปลอดภัยในการลดการแพร่กระจายเชื้อไวรัส COVID-19 จึงเป็นผลให้เกิดการจัดการความรู้เพื่อปรับการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ | 4. นิสิตแพทย์สามารถเข้าฝึกปฏิบัติงานในรูปแบบ Onsite โดยเว้นระยะห่างและปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด<br>5. มีโปรแกรมการจัดสอบที่สามารถบริหารจัดการได้โดยง่าย  |
| วิธีการแก้ไข | จัดการเรียนการสอนได้ในรูปแบบผสมผสานระหว่างการเรียนการสอนแบบ online และแบบ onsite จัดการสอบประเมินผลโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีโปรแกรมการสอบที่เป็นระบบสามารถบริหารจัดการได้โดยง่าย  |   |

ตัวอย่าง : 2 แผนภูมิแก๊งปลา (แบบตัวอย่างแผนภูมิแก๊งปลา)



## 8. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปลจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.7)

1. ผู้สอนและผู้เรียนไม่มีข้อจำกัดในเรื่องสถานที่ในการเรียนการสอน
2. ความสะดวกเรื่องเวลา และวิธีการสอนสามารถยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม แม้  
นิสิตแพทย์ป่วยหรือไม่สามารถเข้าเรียนในห้องเรียนได้
3. สามารถเข้าถึงง่าย ตามช่องทางการสื่อสารที่อาจารย์ผู้สอนแจ้งต่อนิสิตแพทย์ผู้เรียน
4. นิสิตแพทย์สามารถซักถามข้อสงสัย ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันอย่างทั่วถึงทุกคน
5. การเรียนการสอนแบบ onsite ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 ที่จำนวนผู้ติดเชื้อโควิดเริ่มมี  
แนวโน้มคลี่คลายลง สามารถให้นิสิตแพทย์เข้าถึงการปฏิบัติงานจริง ฝึกปฏิบัติ ฝึกตรวจ เรียนรู้จาก  
สถานการณ์จริง ส่งเสริมการเรียนรู้การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียน

## 9. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- โปรแกรมหรือระบบต่างๆ:

มีแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในกลุ่มถัดไป และปีการศึกษาถัดไป โดยใช้โปรแกรมการ  
สอนออนไลน์ด้วย Google Classroom ใช้แบบทดสอบและประเมินความพึงพอใจใน Google form

- มีการเผยแพร่ความรู้ช่องทางต่างๆ บน Google Classroom

## 10. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

1. ผลประเมินจากนิสิตแพทย์ที่พึงพอใจในรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ และ onsite ในช่วงการ  
แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19
2. อาจารย์ให้คำแนะนำช่วยเหลือนิสิตแพทย์ เมื่อมีปัญหาการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ได้อย่าง  
เหมาะสมและทันท่วงที
3. มีการสอบประเมินความรู้ เพื่อทบทวนเนื้อหาและประเมินนิสิตแพทย์ผู้เรียนได้อย่างเป็นระบบ
4. การเรียนการสอนแบบ onsite สามารถฝึกการทำงานเป็นกลุ่มให้แก่นิสิตแพทย์ ความรับผิดชอบ  
ในหน้าที่และเพื่อนร่วมกลุ่ม

## 11. After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง
  - 1.1 ความน่าสนใจของสื่อที่มีการกระตุ้นผู้เรียนด้วยการถามและให้นิสิตแพทย์ตอบในช่วง Q&A
  - 1.2 ฝึกความมีวินัยในการเรียน รับผิดชอบต่อตนเองและเพื่อนร่วมกลุ่ม ฝึกความซื่อสัตย์ในการ  
เรียนรู้ของนิสิตแพทย์
  - 1.3 นิสิตแพทย์สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว และเรียนรู้ที่จะฝึกตนให้เข้าใจ  
กับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนทั้งแบบ online และ แบบ onsite
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ : ความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ต
3. ท่านต้องการปรับขั้นตอนการทำงานใดบ้าง : ต้องการพิจารณาหาความเหมาะสมเรื่องระยะเวลา  
ของเวลา ระหว่างการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ online และแบบ onsite ที่ต่างกันว่าจะ  
ส่งผลต่อการเรียนของนิสิตแพทย์และการสอนของอาจารย์อย่างไรบ้าง เพื่อนำมาพัฒนาการเรียน  
การสอนกลุ่ม D, C และในปีการศึกษาถัดไป

4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร : สามารถนำมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน สำหรับกลุ่ม D, C และในปีการศึกษาถัดไป

## 12. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (ในข้อ 5)

1. คะแนนความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบ online คิดเป็นร้อยละ 87.64 และคะแนนความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบ onsite คิดเป็นร้อยละ 97.05
2. ไม่พบการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ทั้งการเรียนการสอนในรูปแบบ Online และ Onsite
3. นิสิตแพทย์มีความรับผิดชอบต่อตนเองและเพื่อนร่วมกลุ่ม โดยส่งงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100

## 13. ข้อเสนอแนะและความประทับใจของนิสิตแพทย์ในรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

| การเรียนการสอนแบบ online   | การเรียนการสอนแบบ onsite  |
|--|---|
| 1. การเรียนในวิชานี้เป็นการเรียนในรูปแบบที่เรียนด้วยตนเองผ่านคลิปที่อาจารย์สอนในช่วงเช้าและช่วงบ่ายจะมีเรียนกับอาจารย์ในหัวข้อเรื่องที่ได้เรียนในตอนเช้าในช่วงสัปดาห์แรกข้าพเจ้ายังจัดเวลาเรียนได้ไม่ดี บางครั้งก็ตามไม่ทันทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกเครียดและกดดัน ส่งผลให้การเรียนในห้องของข้าพเจ้าไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร | 1. นิสิตแพทย์ได้เรียนรู้ว่าการเรียนช่วงชั้นคลินิกในภาควิชาต่างๆ ที่เป็นการฝึกปฏิบัตินั้นนิสิตควรที่จะมาลองฝึกซ้อมปฏิบัติเองทั้งด้านการใช้เครื่องมือและทำหัตถการต่างๆ เพราะนิสิตจะได้เรียนรู้ข้อผิดพลาดต่างๆที่เกิดขึ้นแล้วหาวิธีแก้ไขก่อนที่จะไปปฏิบัติกับผู้ป่วยจริงได้  |
| 2. โดยส่วนตัวชอบการเรียนออนไลน์มากกว่าค่ะ มันเห็นภาพชัดกว่าแล้วสามารถอัดหน้าจอเพื่อดูย้อนหลังได้   | 2. ชอบการเรียนที่ห้องเรียนมากกว่าเพราะภาพชัด รู้สึกว่า interactive class ดีตรงที่สามารถถามอาจารย์ได้ แต่การจัดไว้ช่วงบ่ายของทุกวันทำให้แทบไม่มีเวลาทบทวนเลยคะ ถ้าเป็นไปได้อยากให้มือนอนไซด์เต็มวันไปเลย   |
| 3. สามารถจัดการเรียนการสอนออกมาได้อย่างดีทั้งการเรียนออนไลน์และออนไซต์ นิสิตแพทย์ได้รับความรู้อย่างมาก มีการประสานงานที่ดีและเข้าใจเรื่องโดยรวมแล้วอาจารย์ทุกคนค่อนข้างใจดี ทำให้กล้าสอบถามข้อสงสัยมากขึ้น แก้อ้อในห้องเรียนนั่งสบาย การกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงตารางทำได้รวดเร็วตามสถานการณ์และจัดได้ค่อนข้างลงตัว            | 3. ถ้าเปลี่ยนวันสอบ FAST us ให้อยู่ในสัปดาห์เดียวกับที่เรียนก็น่าจะดีกว่าคะ + ตอนเรียน on-site ตอนบ่ายทำให้เข้าใจได้มากกว่าเรียนออนไลน์เยอะเลยคะ อินเทอร์เน็ตก็ไม่ดีด้วยคะ ภาพเบลอมองไม่ชัด   |
| 4. การเรียนเป็นแบบออนไลน์ดีมาก และพร้อมปรับเปลี่ยนรูปแบบเป็นออนไลน์เมื่อโควิดแย่ง ถือว่าเข้าใจในความเสี่ยงต่อเด็ก ๆ มากๆคะ   | 4. ประทับใจที่สื่อการสอนเป็น you tube ซึ่งมีความสะดวกกว่าการเปิดวิดีโอในรูปแบบอื่น สามารถเลือกความเร็ว/ซ้ำของวิดีโอได้โดยไม่ต้องดาวน์โหลดไฟล์ลงเครื่องก่อน และประทับใจอาจารย์.พญ.ธนธรรณมากที่ให้ ความช่วยเหลือนิสิตอย่างเต็มที่ทั้งในการทำ case study และ FAST-US และประทับใจอาจารย์ท่านอื่นๆ ที่ตั้งใจสอนนิสิตมากๆ มีช่องทางให้สอบถามประเด็นที่สงสัยคะ |
|  | 5. รู้สึกว่าตอนเรียนสนุกมากๆคะโดยเฉพาะที่ไปเรียน on-site อาจารย์ทุกคนสอนเข้าใจได้ง่ายมากๆคะ เปิดโอกาสให้ discuss ได้ถามคำถาม +อาจารย์ช่วยแก้ไขจุดผิดพลาดให้อาจารย์ให้คำปรึกษาที่ดีมาก ให้กำลังใจตอนเรียนด้วยคะ  |

## 14. ภาพประกอบการทำกิจกรรม

