

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หัวข้อ เอกสารการสอน ออนไลน์

วันที่ 15 มกราคม 2561

ประเด็นสำคัญในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน

ภาควิชาจิตเวชศาสตร์มีภารกิจหลักด้านการเรียนการสอน โดยการทำเอกสารการสอน เป็นภารกิจหนึ่งที่ภาควิชาต้องทำตลอดมาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพโดยที่ผ่านมา การทำเอกสารการสอน ใช้กระดาษ เป็นจำนวน 49,275 แผ่น /ปีการศึกษา ซึ่งเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากรเป็นอย่างมาก ทางภาควิชาจิตเวชศาสตร์จึงพัฒนาการทำเอกสารการสอนออนไลน์ เพื่อเป็นการลดทรัพยากรและเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน จึงทำเอกสารการสอนในรูปแบบ QR code

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประหยัดทรัพยากรขององค์กรในการใช้ทรัพยากรกระดาษ
2. เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

เป้าหมายและตัวชี้วัด

- 1.ปริมาณกระดาษที่ใช้ลดลง
- 2.ปริมาณหมึกเครื่องพิมพ์ลดลง
- 3.เวลาในการทำงานลดลง

ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลา	เดือน											
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.61	ก.ค.61	ส.ค.61	ก.ย.61	ต.ค.61	พ.ย.61	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
ขั้นตอน	61	61							61	62	62	62
วางแผน	←→											
ลงมือแก้ปัญหา			←→									
ตรวจสอบผล											←→	
แก้ไขปรับปรุง และจัดทำ มาตรฐาน											←→	

รูปแบบการจัดการความรู้

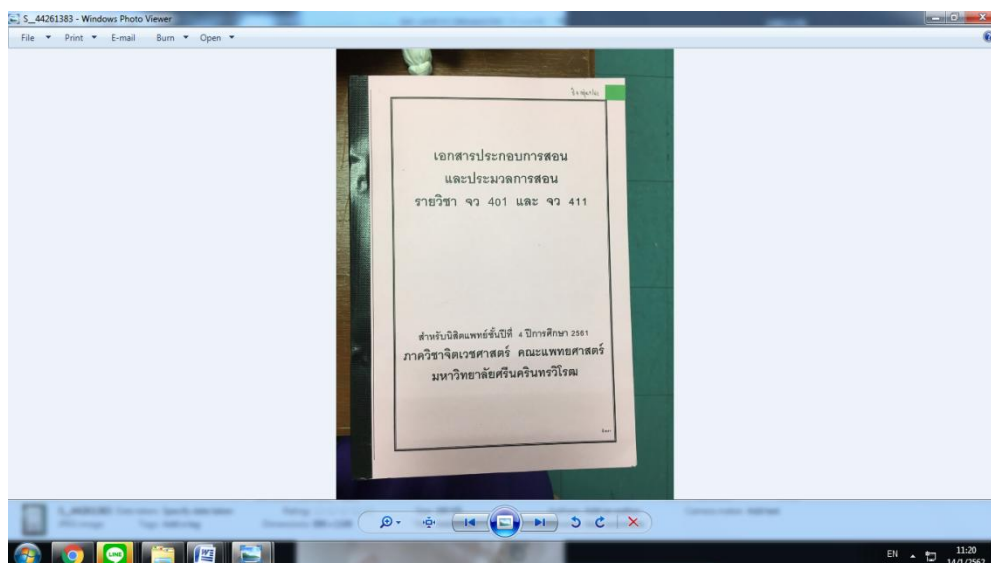
The world café

วิธีการดำเนินการ D-Define

1. นิสิตประเมินรายวิชา ระบุว่าอยากได้เอกสารการสอนออนไลน์
2. นิสิตไม่เก็บรักษาเอกสารการสอนแบบกระดาษ
3. คณะมีนโยบายให้ลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น

M-Measure สืบตรวจสอบปัจจุบัน

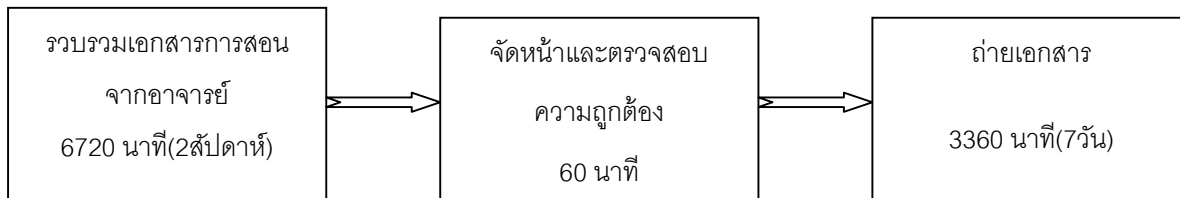
รูปเอกสารการสอน



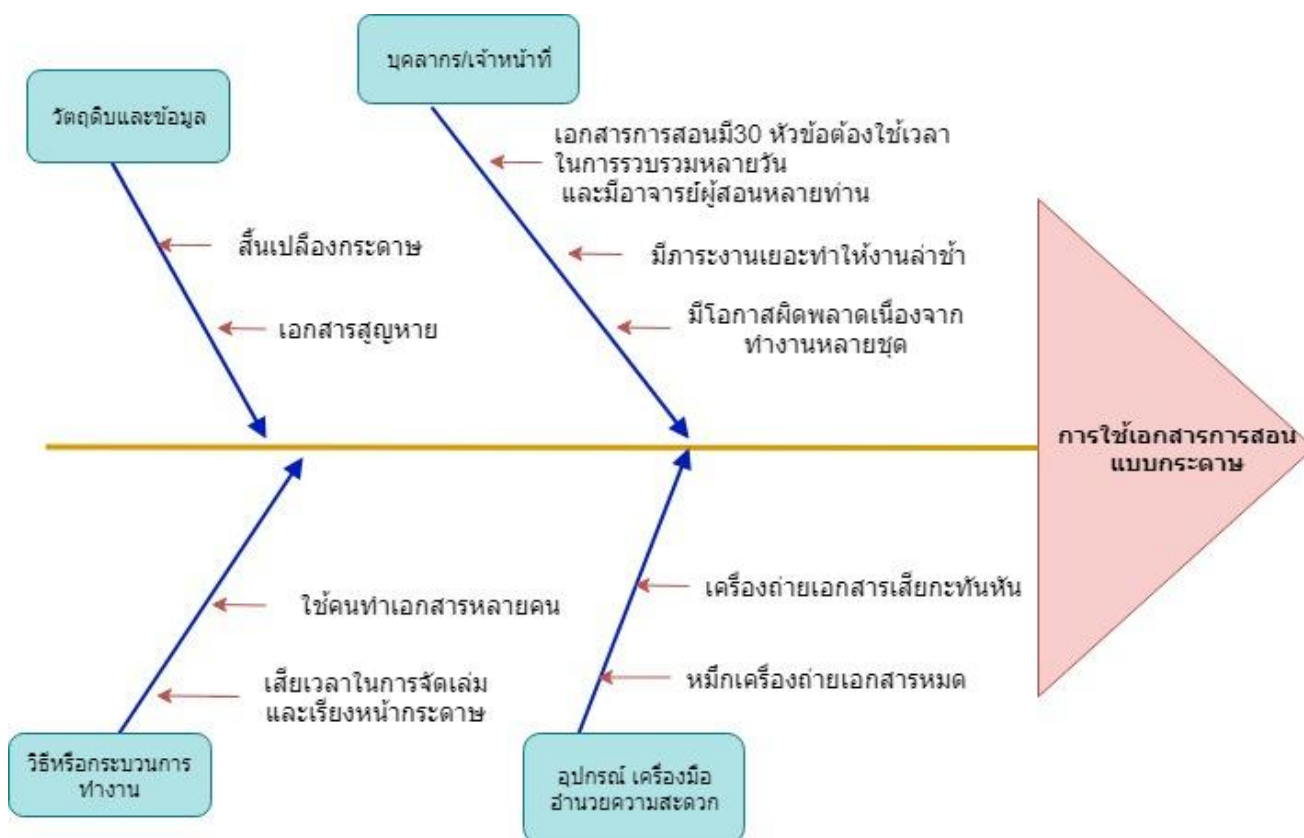
Work Flow Process

ขั้นตอนการทำงานแบบเดิม

มี 3 ขั้นตอน (ใช้เวลา 169 ชั่วโมง)



A analyze เหตุของปัญหา

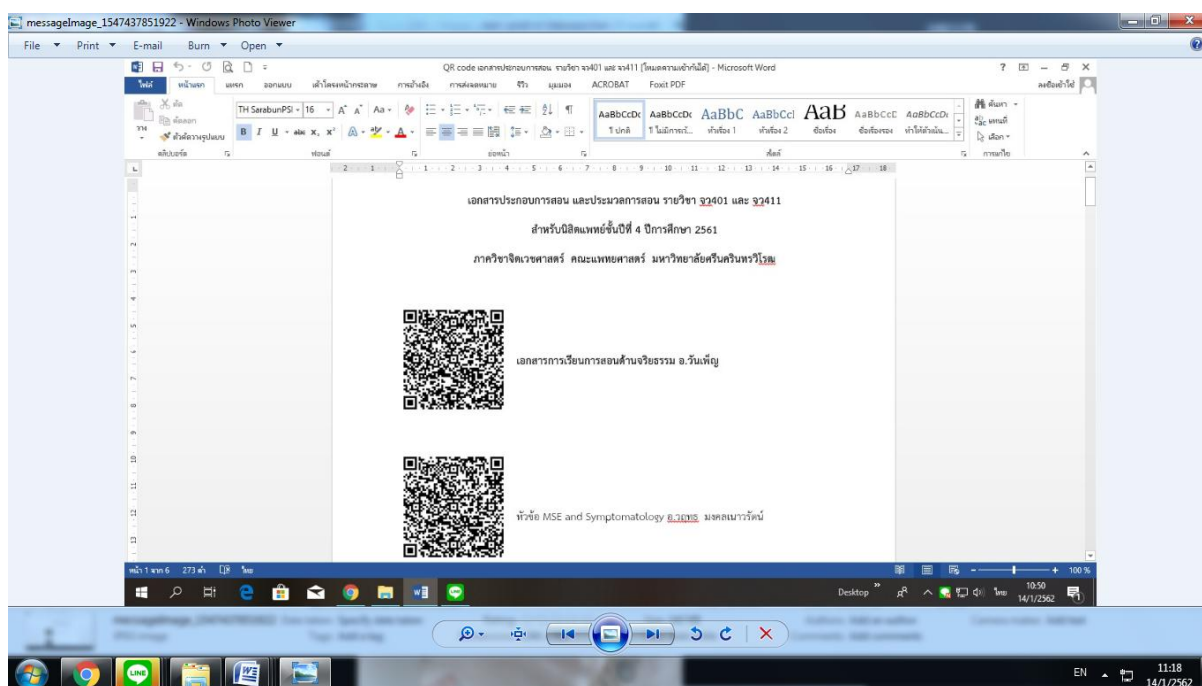


ตารางสรุปวิธีการและผลของการปรับปรุงแก้ไข

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	วันที่		ผลลัพธ์
				เริ่ม	สิ้นสุด	
1.Man	- เอกสารการสอนมี30 หัวข้อ ต้องใช้เวลาในการรวบรวมหลายวัน และมีอาจารย์ผู้สอนหลายท่าน - มีภาระงานเยอะทำให้ทำงานล่าช้า -มีโอกาสดเกิดความผิดพลาดเนื่องจากต้องทำเอกสารหลายชุด	-ทำ QR Code เอกสารการสอนใส่ในคู่มือนิสิต	น.ส.อารยา หวังมาน	25 มิ.ย. 2561	4 มกราคม 2562	1.ประหยัดการใช้ทรัพยากร(กระดาษ หมึก เครื่องพิมพ์ หมึกเครื่องถ่ายเอกสาร) 2.ลดการทำงานซ้ำซ้อนและประหยัดเวลา 3. เอกสารไม่สูญหาย 4. นิสิตสามารถอ่านเอกสารการสอนได้ทุกที่
2.Method	-ต้องทำเอกสารการสอนแจก นิสิต -ใช้คนทำเอกสารหลายคน -เสียเวลาในการจัดรูปเล่มและเรียงหน้ากระดาษ	-ยกเลิกการถ่ายเอกสารและการส่งเป็น paper	น.ส.อารยา หวังมาน	25 มิ.ย. 2561	4 มกราคม 2562	
3.Machine	- เครื่องถ่ายเอกสารเสียกะทันหัน -เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้อง -หมึกเครื่องถ่ายหมด -หมึกเครื่องพิมพ์หมด	-ทำ QR Code เอกสารการสอนใส่ในคู่มือนิสิต	น.ส.อารยา หวังมาน	25 มิ.ย. 2561	4 มกราคม 2562	

4.Material	-เอกสารสูญหาย -สิ้นเปลือง กระดาษ	-ทำ QR Code เอกสารการ สอนใส่ใน คู่มือนิสิต	น.ส.อารยา หวังมาน	25 มิ.ย. 2561	4 มกราคม 2562	
------------	--	--	----------------------	------------------	---------------------	--

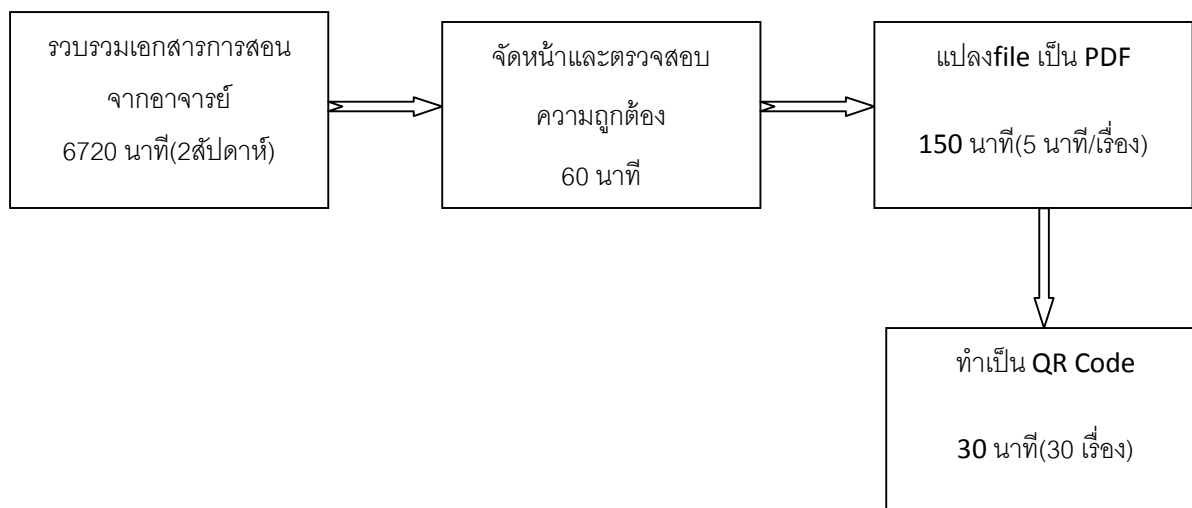
ตัวอย่างเอกสารการสอนเป็น QR code



Work Flow Proce

ขั้นตอนการทำงานแบบใหม่

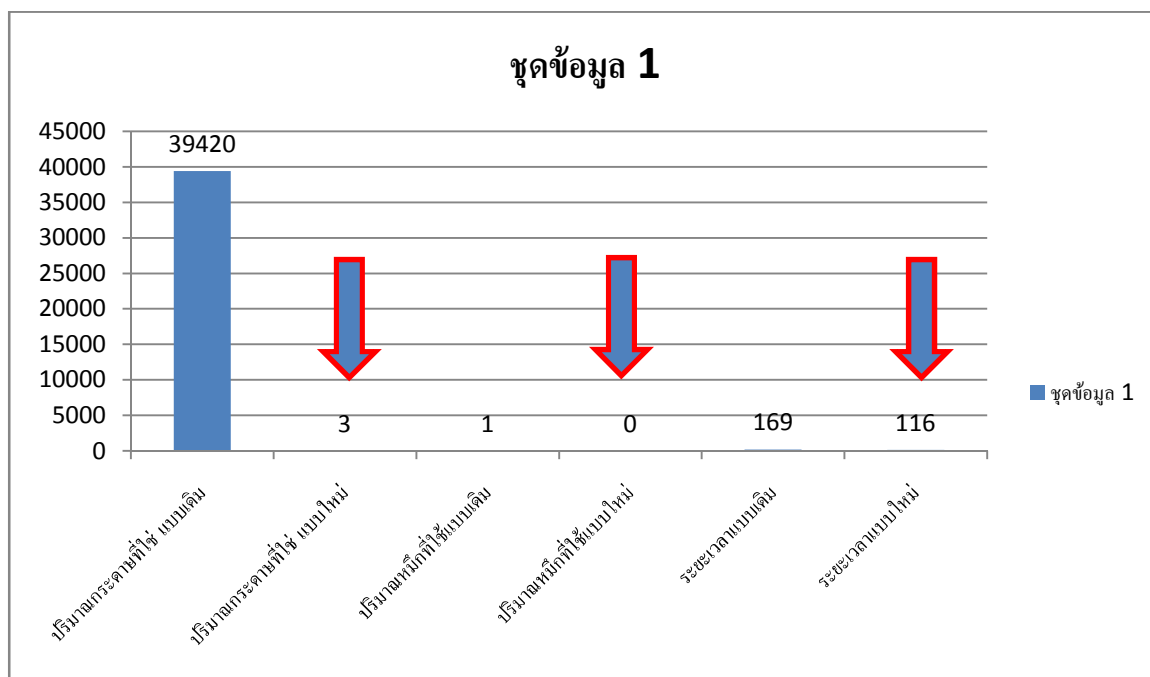
มี 4 ขั้นตอน (ใช้เวลา 116 ชั่วโมง)



การเปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานแบบเดิมและแบบใหม่

วิธีการเดิม	ระยะเวลาที่ใช้	วิธีการใหม่	ระยะเวลาที่ใช้ (นาที)	ผลลัพธ์เวลาลดลง (นาที)
1.รวบรวม เอกสารการสอน จากอาจารย์	6720 นาที (2สัปดาห์)	1.รวบรวม เอกสารการ สอนจาก อาจารย์	6720 นาที (2สัปดาห์)	-
2.จัดหน้าและ ตรวจสอบ ความ ถูกต้อง	60 นาที	2.จัดหน้าและ ตรวจสอบ ความถูกต้อง	60 นาที	-
3.ถ่ายเอกสาร	3360 นาที(7วัน)	3.แปลงfile เป็น PDF	150 นาที(5 นาที/เรื่อง)	3180 นาที
		4.ทำเป็น QR Code	30 นาที(30 เรื่อง)	

กราฟแสดงการเปรียบเทียบปริมาณการใช้กระดาษ / ปริมาณหมึกเครื่องพิมพ์/ ระยะเวลาการทำงาน



สรุปผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	Pre-Lean	เป้าหมายตัวชี้วัด	Post-Lean	ผลลัพธ์(เพิ่มขึ้น/ลดลง)
1. ปริมาณการใช้กระดาษ	39,420 แผ่น	ปริมาณกระดาษที่ใช้ลดลง	3 แผ่น	-ปริมาณการใช้กระดาษลดลงจาก 39420 แผ่น เหลือ 3 แผ่น ซึ่งสามารถลดจำนวนการใช้กระดาษได้ถึง 39417 แผ่น
2. ปริมาณหมึกเครื่องพิมพ์	1 อัน	ปริมาณการใช้หมึกลดลง	0	-ปริมาณการใช้หมึกเครื่องพิมพ์ลดลงจาก 1 อัน คือไม่ได้ใช้เลย
3. ระยะเวลาการทำงาน	169 ชั่วโมง	ระยะเวลาในการทำงานลดลง	116 ชั่วโมง	-ระยะเวลาที่ลดลงจาก 169 ชั่วโมง เหลือ 116 ชั่วโมง สามารถลดเวลาที่ใช้ได้ 53 ชั่วโมง

บทสรุปที่ได้จากการจัดกิจกรรมในครั้งนี้

1. กำหนดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นในการทำงาน เนื่องจากขั้นตอนอื่นจำเป็นต้องใช้เวลาในการทำงาน
2. การทำเป็น QR code สามารถลดทรัพยากรและลดเวลาในการทำงาน
3. ขยายผลนำไปใช้ได้ต่อ เช่น การทำแบบประเมินการสอนเป็น QR code และการรับสมัครลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการเป็น QR code

ภาพกิจกรรม

