

**แบบรายงานฉบับนี้ เป็นตัวอย่างในการใช้รายงานผลความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพของภาควิชา/หน่วยงานที่นำแนวคิดการบริหารจัดการแบบลีน (Lean Management) มาใช้ในการพัฒนางาน ซึ่งภาควิชา/หน่วยงานสามารถใช้รายงานฉบับนี้เป็นแนวทาง หรือปรับปรุงเพิ่มเติมแก้ไขข้อมูลต่างๆ ได้ หรือจัดทำรูปแบบรายงานตามบริบทของภาควิชา/หน่วยงานเองได้ ทั้งนี้ ควรพิจารณาให้มีความสอดคล้องและครอบคลุมในประเด็นที่สำคัญ มีการสรุปเนื้อหาที่ชัดเจน และดำเนินการได้ครบตามกระบวนการ PDCA

แบบสรุปการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยระบบลีน (Lean Management)

ภาควิชาจิตเวชศาสตร์

1. ชื่อเรื่องกิจกรรม/โครงการ (PLAN) E-learning Online with Google Drive

2. หลักการและเหตุผล (PLAN)

ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ รับผิดชอบการเรียนการสอน รายวิชา จิตเวชศาสตร์ (จว 401) และ รายวิชา จิตเวชศาสตร์ปฏิบัติการทางคลินิก (จว 411) สำหรับนิสิตแพทย์ชั้นปี 4 และมีวิธีการสอนด้วยรูปแบบ E-learning (E-learning คือ การเรียนรู้ผ่านตัวกลางที่เป็นสื่อเทคโนโลยีหรือออนไลน์ ที่ช่วยลดข้อจำกัดด้านเวลา และสถานที่เรียน ผู้สอนสามารถนำเสนอเนื้อหาการเรียนรู้อะไรก็ได้หลากหลายรูปแบบ และทางผู้เรียนสามารถเลือกเรียนในเรื่องที่ตนเองต้องการ) ที่ผ่านมา ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ ใช้การสอน E-learning ผ่านเว็บไซต์ คณะแพทยศาสตร์ ซึ่งไม่สะดวกในการดำเนินการ และการประเมินผลนิสิต ภาควิชาฯ จึงเปลี่ยนมาสอน E-learning ผ่าน Google Drive ซึ่งจัดการโดยภาควิชาเอง ทำให้สะดวก ประหยัดเวลา สามารถวัดผลและประเมินผลนิสิตได้

3. วัตถุประสงค์ (PLAN)

1. ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาการเรียนได้ตลอดเวลา จากที่ไหนก็ได้ สามารถจัดเวลาเรียนด้วยตนเองตามความสะดวก
2. ผู้เรียนสามารถเลือกกลับมาเรียนซ้ำได้ ในกรณีที่ไม่เข้าใจในเนื้อหา
3. สามารถวัดผลและประเมินผลนิสิตได้ชัดเจน เป็นรูปธรรม

4. ทีมดำเนินการ/สมาชิกกลุ่ม (PLAN)

1. แพทย์หญิงศันสนีย์ นิชู
2. รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิงวันเพ็ญ ชูรภิตต์วัฒนการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์ทรงภูมิ เบญญากร
4. นายแพทย์รัตนภูมิ วัฒนนะปัญญาสกุล
5. นายแพทย์ตีพร้อม ศิริเขต
6. นายแพทย์กฤตศักดิ์ อนุโรจน์
7. นายแพทย์ศิวัตร จงบัญญัติเจริญ
8. แพทย์หญิงรมย์ธีรา เขียรเจริญธนกิจ
9. นางสาวรวงศ์กุล คงอนันต์
10. นางสาวฉัทชนัน อาชัน
11. นางสาวทิภาพร รติธรรมานนท์
12. นางสาวอารยา หวังมาน
13. นางสาวเจนจิรา อิ่มเจริญ

5. วิเคราะห์ WASTE (DO)

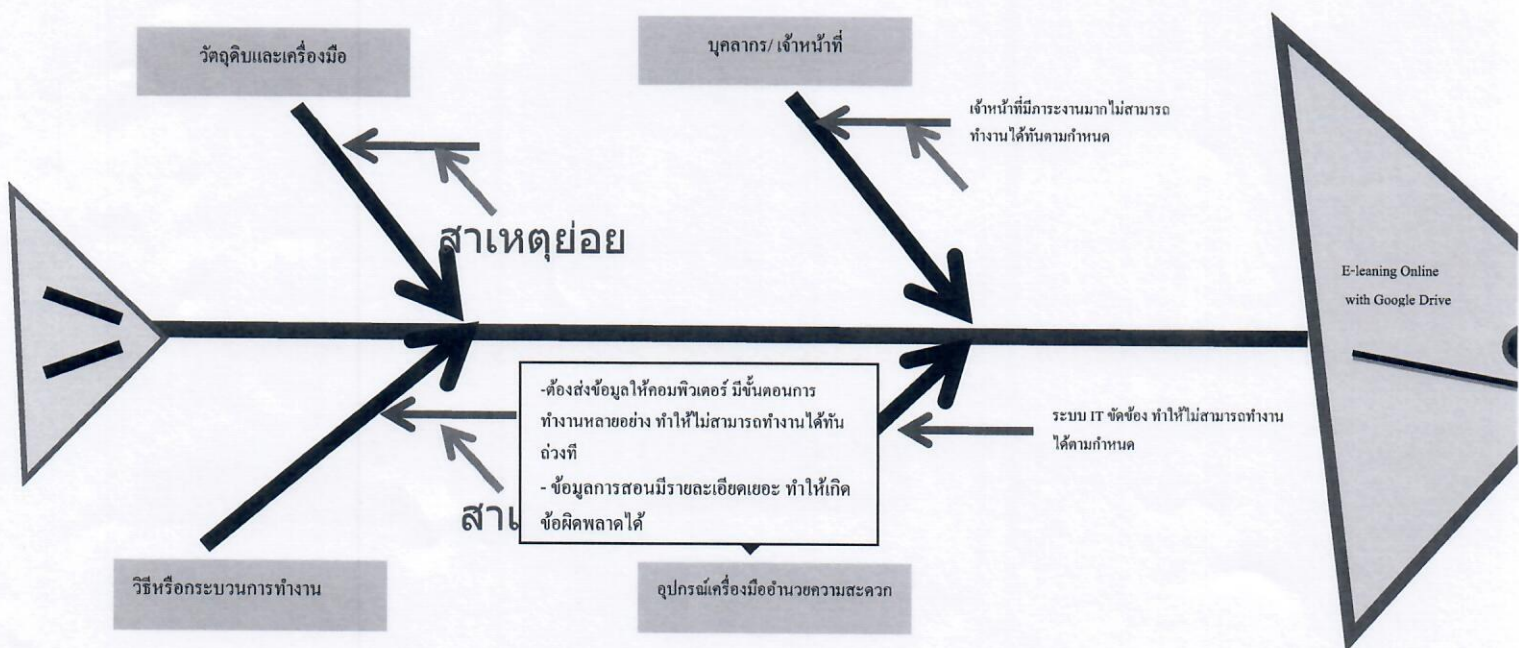
การดำเนินการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการขจัดความสูญเปล่า (Wastes : DOWNTIME) ข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. Defect & rework: ความสูญเปล่าจากงานเสีย/งานที่ต้องแก้ไข
2. Over production: ความสูญเปล่าจากการผลิตมากเกินไป
3. / Waiting: ความสูญเปล่าจากการรอคอยหรือความล่าช้า
4. Non-utilized Talent, Ideas, creative: ความสูญเปล่าจากความคิดสร้างสรรค์ของทีมงานที่ไม่ได้นำมาใช้ประโยชน์/ใช้คนไม่ถูกกับงาน
5. Transportation: ความสูญเปล่าจากการขนส่งหรือขนย้ายบ่อยๆ
6. Inventory: ความสูญเปล่าจากพัสดุคงคลัง/สินค้าคงคลังมากเกินไป
7. Motion/Movement: ความสูญเปล่าจากการเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็นของผู้ที่ปฏิบัติ หรือเคลื่อนที่โดยเปล่าประโยชน์
8. /Excessive Processing: ความสูญเปล่าจากกระบวนการทำงานที่ซับซ้อนหรือมากเกินไป

WASTE (Downtime)	สภาพปัญหา/ปัญหาที่เกิดขึ้น	การแก้ไขปรับปรุงเพื่อลด wastes
Defect		
Over production		
Waiting	ต้องส่งข้อมูลให้งานคอมพิวเตอร์ไม่สามารถ update ข้อมูลการสอนได้ทันที	ภาควิชาจัดทำ E- learning ผ่าน Google Drive สามารถแก้ไข update ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้ตลอดเวลา
Non-utilized Talent		
Transportation		
Inventory stock		
Motion		
Excessive processing	การที่ต้องส่งข้อมูลให้งานคอมพิวเตอร์ทำให้มีขั้นตอนการทำงานมากขึ้น ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้	ภาควิชาจัดทำ E- learning เอง ขั้นตอนการทำงานน้อยลง ลดข้อผิดพลาด

6. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยใช้แผนภูมิแก๊งปลา (DO)

- ตัวอย่างรูปแบบแสดงแผนภูมิแก๊งปลา สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมหรือตามบริบทของงาน-



7. การแก้ปัญหาและนำไปปฏิบัติ (นำสาเหตุของปัญหาที่วิเคราะห์ได้มาหาวิธีแก้ปัญหา) (DO)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	วันที่		ผลลัพธ์
				เริ่ม	สิ้นสุด	
1.บุคลากรและเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่มีภาระงานมากไม่สามารถทำงานได้ทันตามกำหนด	ภาควิชาทำ E-leaning online ผ่าน Google Drive	ทิภาพร รติ ธรรมานนท์	พ.ค. 2565	ธ.ค. 2565	สามารถ update ข้อมูลการสอนได้เป็นปัจจุบัน สรุปรูป และประเมินผลได้
2.วิธีหรือกระบวนการทำงาน	-ต้องส่งข้อมูลให้คอมพิวเตอร์ มีขั้นตอนการทำงานหลายอย่าง ทำให้ไม่สามารถทำงานได้ทันถ่วงที - ข้อมูลการสอนมีเนื้อหา , pretest ,Posttest และคำถามซึ่งมีรายละเอียดเยอะ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้	ภาควิชาทำ E-leaning online ผ่าน Google Drive	ทิภาพร รติ ธรรมานนท์	พ.ค. 2565	ธ.ค. 2565	สามารถ update ข้อมูลการสอนได้เป็นปัจจุบัน สรุปรูป และประเมินผลได้
3.อุปกรณ์เครื่องมืออำนวยความสะดวก	ระบบ IT ชัดข้องทำให้ไม่สามารถทำงานได้ตามกำหนด	ภาควิชาทำ E-leaning online ผ่าน Google Drive	ทิภาพร รติ ธรรมานนท์	พ.ค. 2565	ธ.ค. 2565	สามารถ update ข้อมูลการสอนได้เป็นปัจจุบัน สรุปรูป และประเมินผลได้

8. เปรียบเทียบก่อนและหลังการปรับปรุง/แก้ไข (CHECK)

- ตัวอย่างรูปแบบแสดงผังกระบวนการ
สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมหรือตามบริบทของงาน-

(แบบที่ 1)

ก่อนดำเนินการ (Pre-Lean)

ลำดับ	งาน	เวลา (นาที)
1	ส่งข้อมูลการเรียนการสอนให้งานคอมพิวเตอร์ขึ้นในระบบE- learning	7 วันทำการ
2.	เมื่อนิสิตเข้าไปทำข้อสอบ pretest posttestและตอบคำถาม แล้ว รองานคอมพิวเตอร์สรุปข้อมูลส่งมาให้ภาควิชา	7 วันทำการ
3.	ภาควิชาสรุปข้อมูล และบันทึกคะแนน รายวิชา จว 401	30 นาที
4	ภาควิชาสรุปข้อมูล ให้อาจารย์ได้วิเคราะห์และประเมินนิสิต	30 นาที

หลังดำเนินการ (Post-Lean)

ลำดับ	งาน	เวลา (นาที)
1	ภาควิชาสร้าง E -learning ผ่าน Google Drive	60 นาที
2.	เมื่อนิสิตเข้าไปทำข้อสอบ pretest posttestและตอบคำถาม แล้ว สรุปข้อมูล	30 นาที
3.	บันทึกคะแนน E -learning รายวิชา จว 401	30 นาที
4	ภาควิชาสรุปข้อมูล ให้อาจารย์ได้วิเคราะห์และประเมินนิสิต	10 นาที

10. สิ่งที่ได้รับจากการดำเนินการ (ACT)

1. การ update ข้อมูลการสอนใน Google Drive สะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน
2. สามารถ นำรูป หรือวิดีโอการสอนเพื่อให้นิสิตได้ศึกษา ทำให้การเรียนน่าสนใจมากขึ้น
3. ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาการเรียนง่าย สะดวก และบริหารจัดการเวลาได้เอง
4. ผู้เรียนสามารถทบทวนและกลับมาเรียนซ้ำได้ตลอดเวลา
5. ภาควิชาสามารถวัดผลและประเมินนิสิตได้ชัดเจน เป็นรูปธรรม

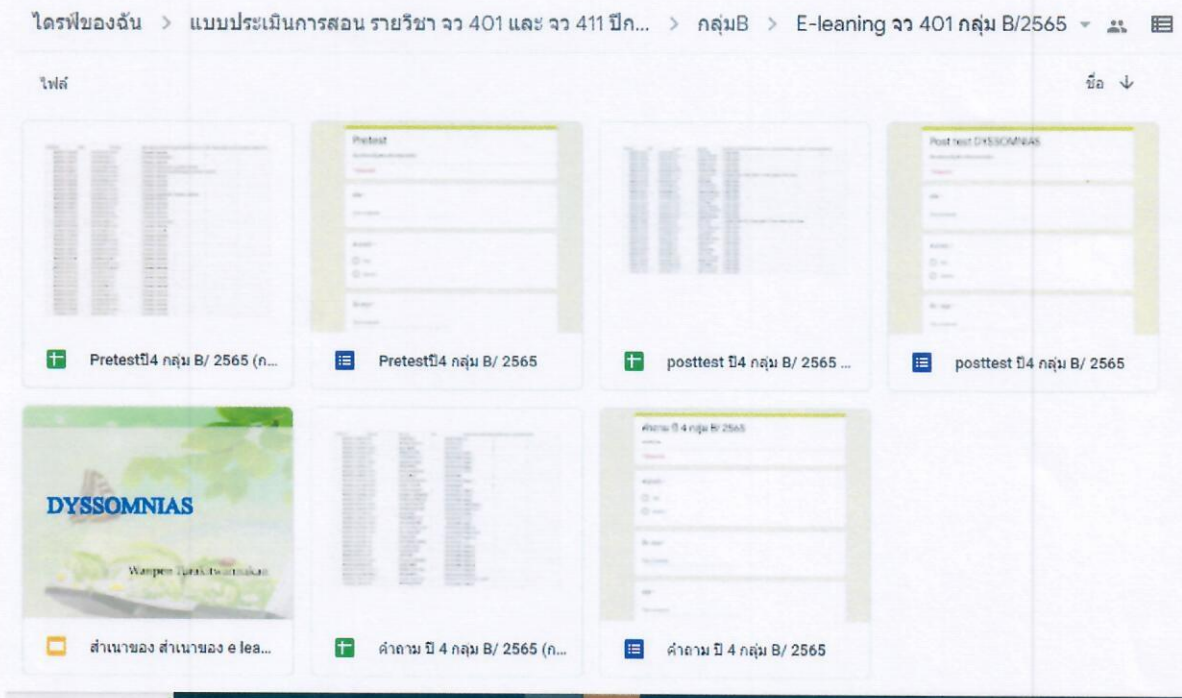
11. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ (ACT)

1.
2.
3.
4.
5.

12. ข้อเสนอแนะ/ขยายผลเพื่อหาแนวทางปรับปรุงในรอบถัดไป (ACT)

1. พัฒนากิจกรรมการสอนในรูปแบบอื่นๆ ให้น่าสนใจมากขึ้น เช่น ทำวีดีโอให้ความรู้เรื่องโรคต่าง ๆ ผ่านช่องทาง YouTube , โปรแกรม Kahoot
2.
3.
4.
5.

13. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



Pretest ปี4 กลุ่ม B/ 2565 (การตอบกลับ) ☆ 📧 🌐

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ สวทชขยาย ความช่วยเหลือ แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม

	A	B	C	E	F	G	H
1	ประทับเวลา	รหัส	คำนำหน้า	ผู้ชายไทยอายุ 35 ปี	มีอาการนอนไม่หลับเป็นระยะเวลา 2 เดือน	ไม่พบสาเหตุทางร่างกาย	หรือจิตใจ จงวินิจฉัยโรค
2	8/6/2022, 14:52:30	62107010137	นางสาว	D.primary insomnia			
3	8/6/2022, 14:54:02	62107010169	นาย	A.Primary hypersomnia			
4	8/6/2022, 14:54:37	62107010169	นาย	D.primary insomnia			
5	8/6/2022, 14:55:17	62107010025	นางสาว	A.Primary hypersomnia, D.primary insomnia			
6	8/6/2022, 14:56:44	62107010031	นางสาว	A.Primary hypersomnia, B.narcolepsy, D.primary insomnia			
7	8/6/2022, 14:57:28	62107010104	นางสาว	D.primary insomnia			
8	8/6/2022, 14:57:50	62107010020	นางสาว	D.primary insomnia			
9	8/6/2022, 14:59:38	62107010122	นาย	D.primary insomnia			
10	8/6/2022, 14:59:49	62107010107	นางสาว	D.primary insomnia			
11	8/6/2022, 15:02:42	62107010177	นางสาว	A.Primary hypersomnia, D.primary insomnia			
12	8/6/2022, 15:04:59	62107010107	นางสาว	D.primary insomnia			
13	8/6/2022, 15:08:16	62107010123	นางสาว	D.primary insomnia			
14	8/6/2022, 15:09:27	62107010122	นาย	D.primary insomnia			
15	8/6/2022, 15:10:14	62107010126	นาย	D.primary insomnia			
16	8/6/2022, 15:12:53	62107010177	นางสาว	D.primary insomnia			
17	8/6/2022, 15:16:33	62107010098	นาย	A.Primary hypersomnia			
18	8/6/2022, 15:19:50	62107010043	นางสาว	D.primary insomnia			
19	8/6/2022, 15:23:01	62107010084	นาย	D.primary insomnia			
20	8/6/2022, 15:30:04	62107010082	นาย	D.primary insomnia			
21	8/6/2022, 15:31:54	62107010081	นางสาว	D.primary insomnia			

posttest ปี4 กลุ่ม B/ 2565 (การตอบกลับ) ☆ 📧 🌐 บันทึกไปยังโทรศัพท์แล้ว

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ สวทชขยาย ความช่วยเหลือ

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	ประทับเวลา	รหัส	คำนำหน้า	ชื่อ - สกุล	ผู้ชายไทยอายุ 35 ปี	มีอาการนอนไม่หลับเป็นระยะเวลา 2 เดือน	ไม่พบสาเหตุทางร่างกาย	หรือจิตใจ
2	8/6/2022, 14:52:27	62107010169	นาย	ศรณีย์ วิรัชกุล	C.Sleep hygiene			
3	8/6/2022, 15:05:25	62107010107	นางสาว	บรรณสรณ์ วิเชียรโมลี	C.Sleep hygiene			
4	8/6/2022, 15:07:53	62107010122	นาย	สิริภาพัฒน์ วิธเมธามัน	C.Sleep hygiene			
5	8/6/2022, 15:08:47	62107010122	นาย	สิริภาพัฒน์ วิธเมธามัน	C.Sleep hygiene			
6	8/6/2022, 15:10:25	62107010025	นางสาว	กวันธิดา ใจจันทน์	C.Sleep hygiene			
7	8/6/2022, 15:11:19	62107010123	นางสาว	พชรพรรณ เจริญชัย	C.Sleep hygiene			
8	8/6/2022, 15:11:39	62107010031	นางสาว	กานต์วี ทองบุญเกิด	A. behavior therapy, C.Sleep hygiene, D.Thought stopping, E.Millieu therapy			
9	8/6/2022, 15:13:46	62107010177	นางสาว	ศุขญา ฐิตะศิริ	C.Sleep hygiene			
10	8/6/2022, 15:21:14	62107010126	นาย	พริษฐ์ รุ่งศรีทอง	C.Sleep hygiene			
11	8/6/2022, 15:21:44	62107010098	นาย	นราธิป นิชกิจตระกูล	C.Sleep hygiene			
12	8/6/2022, 15:22:51	62107010043	นางสาว	ชนากาญจน์ ชนะสิทธิ์	C.Sleep hygiene			
13	8/6/2022, 15:23:11	62107010084	นาย	ชนวัฒน์ จงโรจน์สุวรรณ	C.Sleep hygiene			
14	8/6/2022, 15:32:18	62107010020	นางสาว	กนกภรณ์ ปรีชาธรรมรัช	C.Sleep hygiene			
15	8/6/2022, 15:32:31	62107010137	นางสาว	เพียงดจวัน ยารัตน์	C.Sleep hygiene			
16	8/6/2022, 15:32:49	62107010081	นางสาว	ชนพร โมทิชาติ	C.Sleep hygiene			
17	8/6/2022, 15:32:51	62107010171	นางสาว	ศิระญา เศรษฐ์ฤทธิกุล	C.Sleep hygiene			
18	8/6/2022, 15:41:47	62107010115	นางสาว	ปิ่นณิศา วิเศษสิงห์โชค	C.Sleep hygiene			
19	8/6/2022, 16:00:54	62107010167	นางสาว	วิรัตน์ ศรีทิพย์วรรณ	C.Sleep hygiene			
20	8/6/2022, 16:17:03	62107010104	นางสาว	ณิทธิพัฒน์ สร้อยสวัสดิ์	C.Sleep hygiene			
21	8/6/2022, 17:06:43	62107010116	นาย	ปิยกริน สดสุน	A. behavior therapy, B.ECT, C.Sleep hygiene, D.Thought stopping, E.Millieu therapy			

คำตอบ 32 ข้อ



เปิดรับคำตอบ

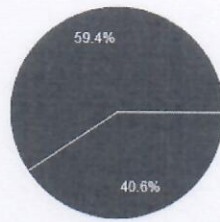
ข้อมูลสรุป

คำถาม

แยกรายการ

คำนำหน้า
คำตอบ 32 ข้อ

📄 คัดลอก



- นาย
- นางสาว

คำนำหน้า
(แพทย์หญิงศันสนีย์ นิชู)
หัวหน้าภาควิชาจิตเวชศาสตร์