

Lean Management กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หัวข้อ ลงทะเบียนออนไลน์

วันที่ 25 เมษายน 2562

ประเด็นสำคัญในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน

ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ได้จัดโครงการสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ เรื่อง การดูแลเด็กสมาธิสั้น “สมาธิสั้น ฉันทน์รับมือได้ ฉบับครู” โดยให้ผู้เข้าร่วมโครงการลงทะเบียนผ่าน QR Code หรือ ลิงค์ เพื่อสะดวกในการลงทะเบียนและเช็คจำนวนผู้เข้าลงทะเบียน ซึ่งที่ผ่านมา เป็นการลงทะเบียนโดยผู้เข้าร่วมโทรศัพท์มา แจ้งชื่อที่ภาควิชาซึ่งมีผู้สนใจเป็นจำนวนมาก ใช้เวลาในการทำงานมากขึ้น และเขียนชื่อ สกุล และหน่วยงานผิดพลาด ทางภาควิชาจิตเวชศาสตร์จึงพัฒนาเป็นการลงทะเบียนออนไลน์ผ่าน QR Code หรือ ลิงค์ สามารถเช็คยอดคนเข้าร่วม หน่วยงาน เบอร์โทร ได้สะดวก เป็นการลดทรัพยากรและเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ลดขั้นตอนการทำงาน
2. สามารถเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการได้ถูกต้อง และเป็นระบบ
3. ผู้เข้าร่วมโครงการลงทะเบียนได้สะดวก ประหยัดค่าโทรศัพท์

เป้าหมายและตัวชี้วัด

1. เวลาในการทำงานลดลง

ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลา	เดือน											
	มี.ค.62	เม.ย. 62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	ต.ค.62	พ.ย. 62	ธ.ค.62	ม.ค.63	ก.พ. 63
ขั้นตอน												
วางแผน	↔											
ลงมือแก้ปัญหา			↔									
ตรวจสอบผล				↔								
แก้ไขปรับปรุงและจัดทำมาตรฐาน					↔							

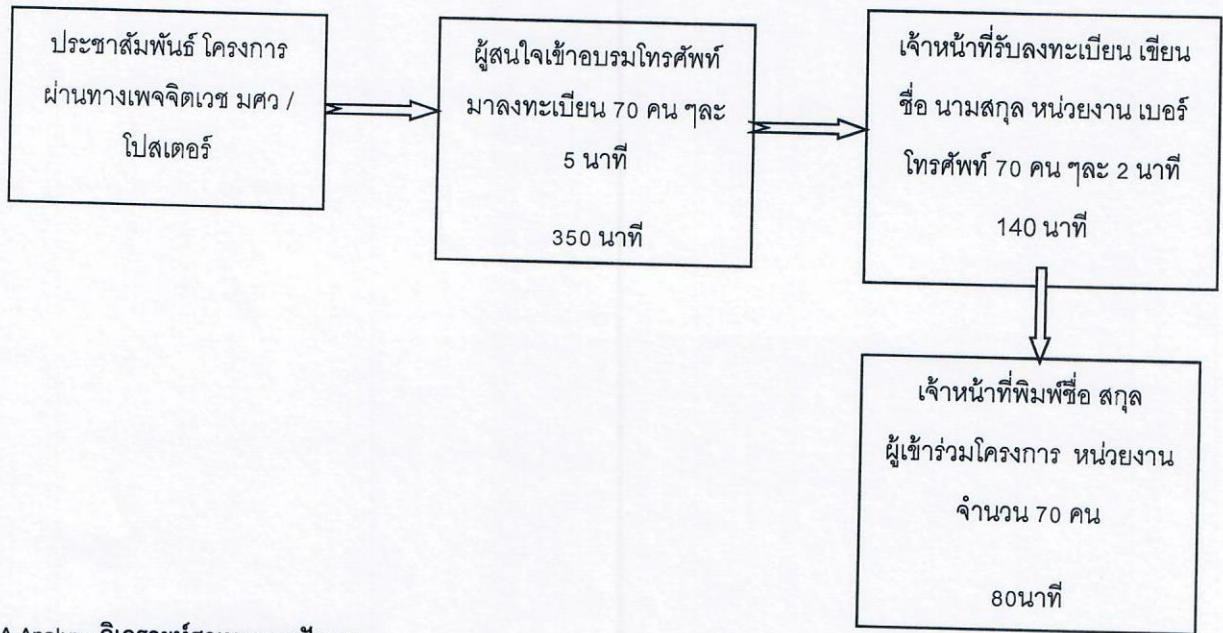
รูปแบบการจัดการความรู้

The world café

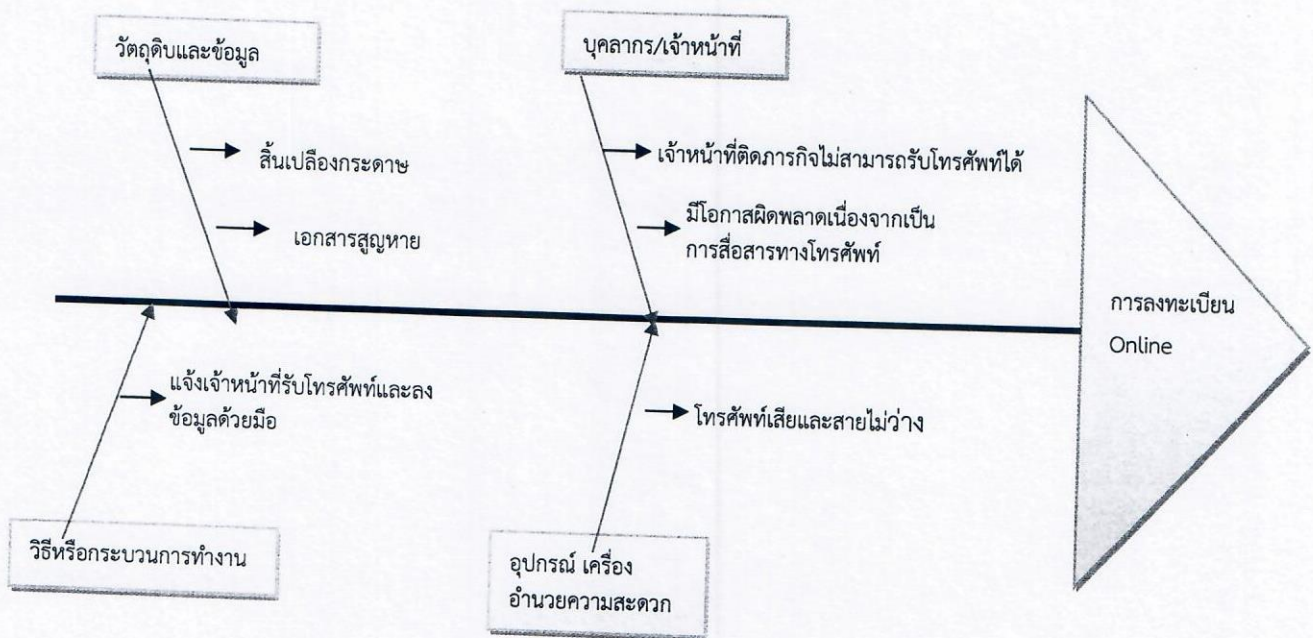
Work Flow Process

ขั้นตอนการทำงานแบบเดิม

มี 3 ขั้นตอน (ใช้เวลา 9.59 ชั่วโมง)



A-Analyze วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา



ตารางสรุปวิธีการและผลของการปรับปรุงแก้ไข

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	วันที่		ผลลัพธ์
				เริ่ม	สิ้นสุด	
1.Man	- เจ้าหน้าที่มีภารกิจต้องทำงานด้านอื่นไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้	-ทำ QR Code หรือ ลิงค์เพื่อรับลงทะเบียน	น.ส.ทิภาพร รัตติธรรมา นนท์/น.ส.ชุตติมา เสือแก้ว	3 เม.ย. 62	3 พ.ค.62	1.ลดการทำงานซ้ำซ้อนและประหยัดเวลา 2. เจ้าหน้าที่สามารถดึงข้อมูล จากgoogle from มาทำใบเซ็นชื่อผู้เข้าร่วมประชุมได้ 3. ผู้เข้าร่วมโครงการประหยัดค่าโทรศัพท์และสะดวกในการลงทะเบียนมากขึ้น
2.Method	เจ้าหน้าที่ต้องรับโทรศัพท์ทำให้ไม่สามารถทำงานอย่างอื่นได้	-ยกเลิกการลงทะเบียนทางโทรศัพท์	น.ส.ทิภาพร รัตติธรรมา นนท์/น.ส.ชุตติมา เสือแก้ว	3 เม.ย. 62	3 พ.ค.62	
3.Machine	- โทรศัพท์เสีย จะไม่สามารถติดต่อได้	-ทำ QR Code หรือ ลิงค์เพื่อรับลงทะเบียน	น.ส.ทิภาพร รัตติธรรมา นนท์/น.ส.ชุตติมา เสือแก้ว	3 เม.ย. 62	3 พ.ค.62	
4.Material	-พิมพ์ชื่อ สกกุล ผู้เข้าร่วมโครงการผิด	--ทำ QR Code หรือ ลิงค์เพื่อรับลงทะเบียน	น.ส.ชุตติมา เสือแก้ว	3 เม.ย. 62	7 พ.ค.62	

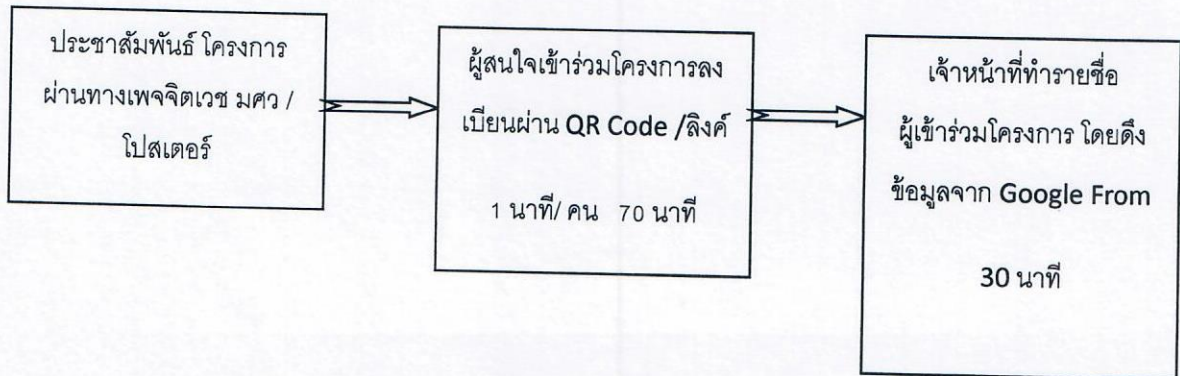
ตัวอย่างเอกสารการสอนเป็น QR code

ลิงค์ลงทะเบียน <https://docs.google.com/forms/d/1xZyjpdoittj7-eIWQbkjyxjadHIEl8i9PBgJC3z84hA/closedform>

Work Flow Proces

ขั้นตอนการทำงานแบบใหม่

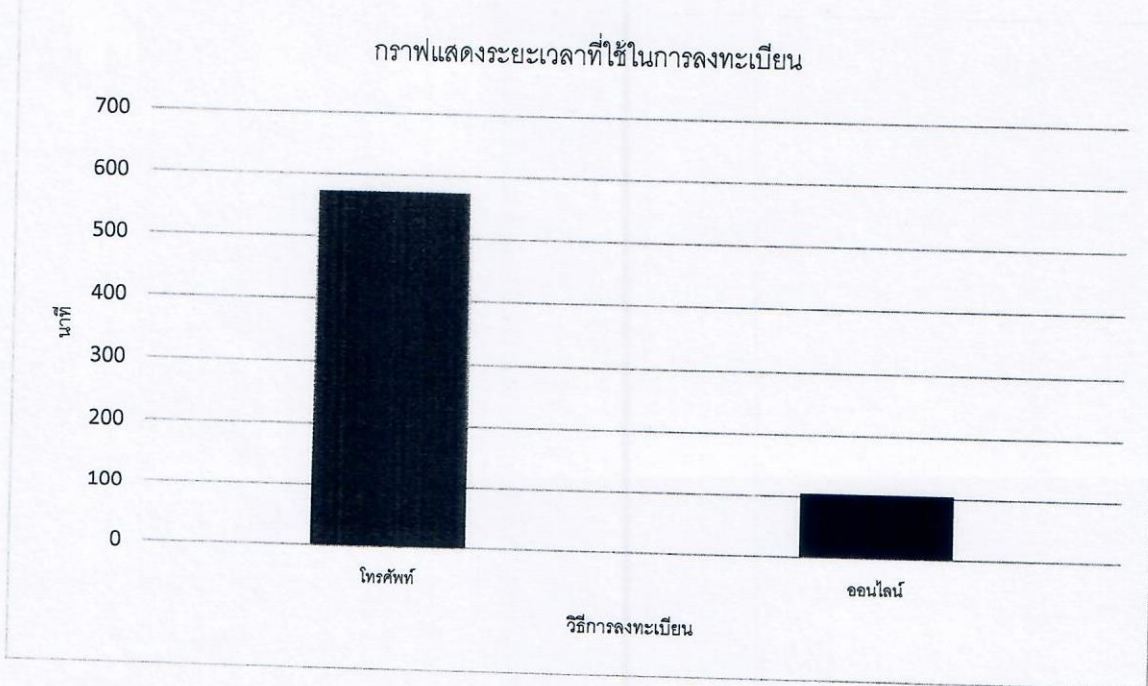
มี 3 ขั้นตอน (ใช้เวลา 1.75 ชั่วโมง)



การเปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานแบบเดิมและแบบใหม่

วิธีการเดิม	ระยะเวลาที่ใช้	วิธีการใหม่	ระยะเวลาที่ใช้(นาที)	ผลลัพธ์เวลาลดลง (นาที)
1.ประชาสัมพันธ์ โครงการ ผ่านทางเพจจิตเวช มศว / โพสต์เตอร์	5 นาที	1.ประชาสัมพันธ์โครงการ ผ่านทางเพจจิตเวช มศว / โพสต์เตอร์	5 นาที	0 นาที
2.ผู้สนใจเข้าอบรม โทรศัพท์ มาลงทะเบียน	350 นาที	2.ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการ ลงทะเบียนผ่าน QR Code / ลิงค์	70 นาที	280 นาที
3.เจ้าหน้าที่รับลงทะเบียน เขียนชื่อ นามสกุล หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์	140 นาที	-	-	-
4.เจ้าหน้าที่พิมพ์ชื่อ สกุล ผู้เข้าร่วมโครงการ และ หน่วยงาน	80 นาที	3.เจ้าหน้าที่ทำรายชื่อ ผู้เข้าร่วมโครงการ โดยดึง ข้อมูลจาก Google Form	30 นาที	50 นาที

กราฟแสดงการเปรียบเทียบระยะเวลาการทำงาน



สรุปผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	Pre-Lean	เป้าหมายตัวชี้วัด	Post-Lean	ผลลัพธ์(เพิ่มขึ้น/ลดลง)
1. เวลาในการทำงานลดลง	575 นาที	ระยะเวลาในการทำงานลดลง	105 นาที	-ระยะเวลาที่ลดลงจาก 575 นาที เหลือ 105 นาที สามารถลดเวลาที่ใช้ได้ 470 นาที

บทสรุปที่ได้จากการจัดกิจกรรมในครั้งนี้

1. กำจัดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นในการทำงาน เนื่องจากขั้นตอนอันเก่าต้องใช้เวลาในการทำงาน
2. การทำเป็น QR code สามารถความผิดพลาดในการทำงาน และลดเวลาในการทำงาน
3. ขยายผลนำไปใช้ต่อ เช่น การทำแบบประเมินโครงการ

ภาพกิจกรรม



ศิริภาพ ๗
(แพทย์หญิงคันสนีย์ นิชู)
หัวหน้าภาควิชาจิตเวชศาสตร์