



## แบบสรุปการจัดการความรู้

1. การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ภาควิชาเภสัชวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การใช้โปรแกรมจัดเก็บและพัฒนาคลังข้อสอบภาควิชาเภสัชวิทยา  
วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ วันที่ 19, 26 มีนาคม 2562

### 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. รศ.ดร.สุรรา วัฒนพิทยกุล    | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. ผศ.ดร.ปัทมา ลีวนิช         | คุณอำนวย (Facilitator)        |
| 3. อ.ดร.ปภาวี สมานธิวัฒน์     | คุณลิขิต (Note Taker)         |
| 4. ผศ.ดร.อรพิน วงศ์สวัสดิ์กุล | คุณกิจ                        |
| 5. รศ.ดร.วิไล รัตนตยารมณ      |                               |
| 6. ผศ.ดร.ยามาระตี จัยสิน      |                               |
| 7. น.ส.ลักษณวดี เผ่าจินตามุข  |                               |
| 8. น.ส.สุมินตรา ศรีรัตน์      |                               |

### 3. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากภาควิชาเภสัชวิทยายังไม่มีระบบการพัฒนาการจัดเก็บคลังข้อสอบส่วนกลางของภาควิชาที่อาจารย์ทุกท่านในภาคสามารถไปเลือกและดึงข้อสอบนั้นมาใช้ โดยไม่ต้องผ่านการพิจารณาจากภาควิชาอีกครั้ง จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการมีระบบจัดเก็บข้อสอบที่ผ่านการพิจารณาและมีคุณภาพ เพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็วในการทำงาน และมีคลังข้อสอบในสาขาวิชาเภสัชวิทยาที่มีประสิทธิภาพ

ดังนั้นการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้เชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บและพัฒนาคลังข้อสอบภาควิชาเภสัชวิทยา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นระบบ ลดความสับสนระหว่างข้อสอบเก่าและข้อสอบใหม่ และเป็นการพัฒนาข้อสอบให้มีมาตรฐานดีขึ้น

### 4. วัตถุประสงค์

- 4.1 เพื่อพัฒนาอาจารย์และเจ้าหน้าที่ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บคลังข้อสอบ
- 4.2 เพื่อให้มีคลังข้อสอบของภาควิชาเภสัชวิทยาอย่างเป็นระบบ

### 5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

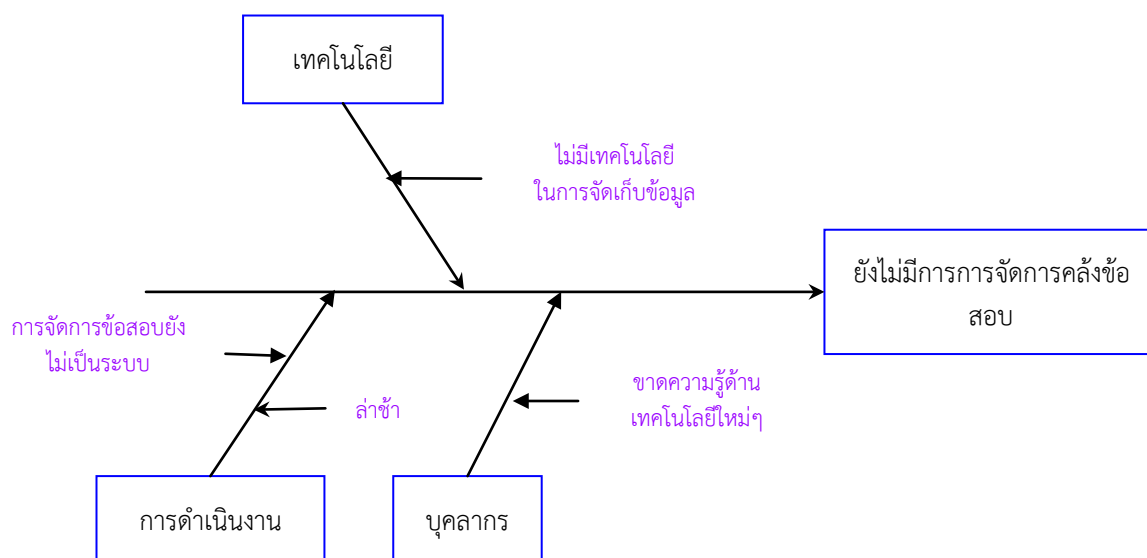
5.1 มีการรวบรวมข้อสอบย้อนหลัง 3 ปี พร้อมผลการวิเคราะห์ข้อสอบ (เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการสร้างคลังข้อสอบ)

5.2 มีการพัฒนาต้นแบบโปรแกรมคลังข้อสอบให้เหมาะสมกับลักษณะข้อสอบในรูปแบบต่างๆ

### 6. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรณีระบุ) \*\*\*

- ✗ Dialog
- ✗ Success Story Telling (SST)
- ✗ The World Cafe
- อื่นๆ กรณีระบุ อบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยใช้แผนภูมิแก๊งปลา (Fish bone diagram)



### 7. กระบวนการจัดการความรู้

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
กำหนดหัวข้อ	● การจัดเก็บข้อสอบที่มีประสิทธิภาพมีโปรแกรมใดบ้างที่ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือมีค่าใช้จ่ายน้อย	● โปรแกรมที่เขียนอยู่ในโปรแกรม excel ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม และสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบได้ตามความต้องการของผู้ใช้ได้ อย่างสะดวก เนื่องจากทำได้อเอง โดยผู้เขียนโปรแกรม
ค้นหาสาเหตุ	● ในภาควิชาฯ ยังไม่มีผู้เชี่ยวชาญในการทำโปรแกรมคลังข้อสอบ	● ให้ผู้มีความชำนาญเกี่ยวกับคลังข้อสอบมาพัฒนาโปรแกรมให้เหมาะสมกับลักษณะข้อสอบของภาควิชาเภสัชวิทยา

วิธีการแก้ไข	● เชิญผู้พัฒนาโปรแกรมคลังข้อสอบของคณะมาอภิปรายร่วมกัน	● จัดอบรมให้แก่บุคลากร
--------------	---	------------------------

## 8. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปลงจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.7)

1. เชิญผู้มีประสบการณ์ชำนาญในการใช้งานมาเป็นวิทยากรในการอบรมและปฏิบัติจริง (อ.นพ. สุริยา ผ่องสวัสดิ์)
2. สมาชิกทุกคนให้ความร่วมมือเข้าอบรม
3. หากมีปัญหาการใช้งานสามารถสอบถามวิทยากรได้ทางอีเมลล์ ไลน์ โทรศัพท์
4. เป็นโปรแกรมที่ใช้ง่ายฟรี และมีความปลอดภัย

## 9. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- คู่มือ
- แผ่นพับ
- โปสเตอร์
- โปรแกรมหรือระบบต่างๆ
- หรือ  มีการเผยแพร่ความรู้ช่องทางต่างๆ ระบุ เว็บไซต์ของภาควิชา

## 10. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

สมาชิกได้เข้าอบรมการใช้โปรแกรมคลังข้อสอบ มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการคลังข้อสอบ มีการกำหนดโครงสร้างคลังข้อสอบของภาควิชาเภสัชวิทยา และโปรแกรมคลังข้อสอบของภาควิชาฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการพัฒนา

## 11. After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง
  - สมาชิกทุกท่านที่เข้าอบรมการใช้โปรแกรมคลังข้อสอบมีความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมและโครงสร้างพื้นฐานของโปรแกรม
  - มีการกำหนดโครงสร้างของฐานข้อมูลในการจัดเก็บข้อสอบในลักษณะต่างๆ
  - มีการรวบรวมข้อสอบ พร้อมผลวิเคราะห์ข้อสอบย้อนหลัง 3 ปี เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการสร้างคลังข้อสอบ
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ
  - โปรแกรมคลังข้อสอบสำหรับภาควิชาเภสัชวิทยา ยังอยู่ระหว่างการพัฒนาจากผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้นจึงยังไม่สามารถนำข้อสอบมาบรรจุในโปรแกรมคลังข้อสอบได้
3. ท่านต้องการปรับขั้นตอนการทำงานใดบ้าง
  - รอการพัฒนาโปรแกรมให้เสร็จสมบูรณ์
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร
  - รอการพัฒนาโปรแกรมให้เสร็จสมบูรณ์

## 12. ข้อเสนอแนะ

ควรมีระบบคลังข้อสอบจากส่วนกลางที่ทุกภาควิชาฯ สามารถใช้งานได้เป็นระบบเดียวกัน และมีผู้ดูแลคลังข้อสอบจากส่วนกลาง

### 13. ภาพประกอบการทำกิจกรรม

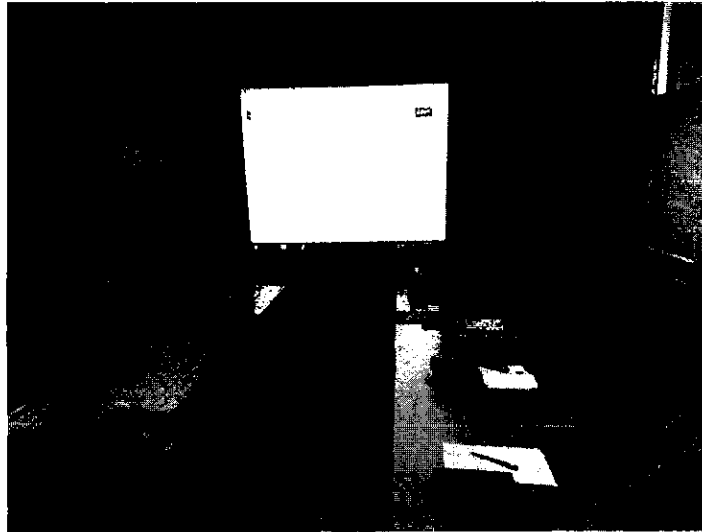


---

(ลงชื่อ รศ.ดร.สุวรา วัฒนพิทยกุล)  
หัวหน้าหน่วยงาน

ควรมีระบบคลังข้อสอบจากส่วนกลางที่ทุกภาควิชาฯ สามารถใช้งานได้เป็นระบบเดียวกัน และมี  
ผู้ดูแลคลังข้อสอบจากส่วนกลาง

### 13. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



(ลงชื่อ รศ.ดร.สุรรา วัฒนพิทยกุล)  
หัวหน้าหน่วยงาน