

## การจัดการความรู้ (KM)

### เรื่อง การบริหารงานบุคคล

วันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2560

ณ ห้องประชุม 15-803 ชั้น 8 ภาควิชาเภสัชวิทยา คณะแพทยศาสตร์

#### รายชื่อผู้เข้าร่วม

1. ผ.ศ.นพ. วิทยา ตันสุวรรณนนท์ รองเลขาธิการ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
2. ผศ.ดร. ปัทมา ล้วนิช
3. ผศ.ดร. อรพิน วงศ์สวัสดิ์กุล
4. รศ.ดร.สพ.ญ. วิไล รัตนตยารมณ
5. รศ.ดร. สุวรา วัฒนพิทยกุล
6. อ.ดร. ยามาระตี จัยสิน
7. อ.ดร. ปภาวี สมานวิวัฒน์
8. คุณลักษณะวดี เผ่าจินตามุข

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างให้เกิดสังคมแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในภาควิชาอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อพัฒนาการบริหารงานบุคคลในภาควิชาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### สรุปเนื้อหา

- 1) การพิจารณาบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานหรือปรับเปลี่ยนตำแหน่ง
  - พิจารณาทั้งที่ความเก่งและการเป็นคนดี แต่ให้ความสำคัญที่เป็นคนดีมากกว่าความเก่ง เพราะการเป็นคนดีจะทำให้องค์กรอยู่ได้อย่างยั่งยืนมากกว่า
  - การเลื่อนตำแหน่ง กรณีที่พิจารณาที่ความสามารถมากกว่าระบบอาวุโส และมีปัญหาไม่ยอมรับ อาจแก้ปัญหาโดยให้ทดลองปฏิบัติงานไประยะหนึ่งก่อน จนเป็นที่ยอมรับจึงแต่งตั้ง
- 2) เกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดี ควรมึลักษณะดังนี้
  - มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน
  - มีความแตกต่างกันระหว่างหน่วยงาน ตามลักษณะงานและสมรรถนะที่แตกต่างกัน
  - สามารถแยกผู้ปฏิบัติงานเป็นระดับตามความสามารถหรือประสิทธิภาพ ที่สอดคล้องกับความเป็นจริง
  - ผู้ถูกประเมินควรรับรู้ว่าจะถูกประเมินเรื่องใดบ้าง
- 3) เทคนิคในการทำให้ผลการประเมินเป็นที่ยอมรับ
  - ข้อมูลบางอย่างอาจเปิดเผยได้ แต่บางอย่างไม่ควรเปิดเผยเมื่อพิจารณาแล้วว่าการเปิดเผยอาจทำให้เกิดปัญหาตามมาได้
  - การตัดสินใจในการให้คะแนนอาจขึ้นอยู่กับวิจารณ์ญาณที่แตกต่างกันของผู้บริหารแต่ละคน
  - กรณีที่มีทรัพยากร (เงิน) จำกัด อาจต้องใช้เรื่องโควต้าเข้ามาพิจารณาร่วมด้วย