

แบบสรุปการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยระบบลีน (Lean Management)

ภาควิชาเกษตรศึกษา

1. ชื่อเรื่องกิจกรรม/โครงการ.....คลังข้อสอบ

2. หลักการและเหตุผล

การบริหารแบบลีนเป็นการบริหารงานที่สนับสนุนการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ หรือ กระบวนการ ซึ่งจะมีการพัฒนาที่ดีขึ้นเรื่อยๆ เพื่อให้มีประสิทธิภาพ และคุณภาพที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง การบริหารงานแบบลีนจะใช้วิธีที่กำจัดการสูญเสียด้านเวลา พลังงาน หรือเงิน ซึ่งจะเริ่มจากการวิเคราะห์กระบวนการและพิจารณาลดขั้นตอนที่ไม่ทำให้เพิ่มคุณค่าของผลิตภัณฑ์หรือบริการ หลักการบริหารแบบลีนมาจากกระบวนการอุตสาหกรรมในญี่ปุ่น มี 4 ขั้นตอนหลัก คือ

- 1) กำหนดคุณค่าของผลิตภัณฑ์-บริการจากมุมมองของผู้ใช้
- 2) มองหาขั้นตอนที่ไม่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม
- 3) ทำให้กระบวนการลัดสั้น
- 4) ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1) ถึง 3) จนกระทั่งมีการกำจัด waste ได้ทั้งหมด

เนื่องจากภาควิชาเกษตรศึกษายังไม่มีระบบการพัฒนาการจัดเก็บคลังข้อสอบส่วนกลางของภาควิชา ทำให้อาจารย์ต้องทำงานซ้ำซ้อนในการออกข้อสอบใหม่ทุกปี และไม่มีทางเลือกหรือดึงเอาข้อสอบที่ดีที่ผ่านการพิจารณาแก้ไขแล้วมาใช้ เพื่อให้มีระบบการบริหารงานแบบลีนมาใช้ จึงมีการคิดและพัฒนาให้มีระบบคลังข้อสอบของภาควิชาจากการใช้เทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บพัฒนาคลังข้อสอบภาควิชาเกษตรศึกษา ซึ่งสามารถลดการสูญเสียเวลาในการพิจารณาข้อสอบใหม่จากภาควิชาอีกครั้ง ไม่ให้มีการสับสนระหว่างข้อสอบเก่าและข้อสอบใหม่ ทำให้มีความสะดวก รวดเร็วในการทำงาน ยังเป็นการสร้างเกณฑ์มาตรฐานของข้อสอบจากการคัดเลือกข้อสอบที่ดีมีคุณภาพ และทำให้เห็นภาพรวมของข้อสอบของภาควิชาเกษตรศึกษาว่ามีจำนวนเท่าไรในแต่ละหัวข้อ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการทำงานมากขึ้นจากการสร้างระบบข้อมูลที่มีมาตรฐานและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

3. วัตถุประสงค์

1. ลดเวลาการออกข้อสอบ และพิจารณาข้อสอบที่ซ้ำซ้อน
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการคัดเลือกข้อสอบ
3. มีการจัดเก็บข้อสอบอย่างเป็นระบบสามารถสืบค้นได้ง่าย

ทีมดำเนินการ/สมาชิกกลุ่ม

1. รศ.ดร.สุวรา วัฒนพิทยกุล
2. ผศ.ดร.ปัทมา ลีวนิช
3. อ.ดร.ปภาวี สมาธิวัฒน์
4. ผศ.ดร.อรพิน วงศ์สวัสดิ์กุล
5. รศ.ดร.วิไล รัตนตยารมณ
6. ผศ.ดร.ยามาระตี จัยสิน
7. น.ส.ลักษณวดี เผ่าจินตามุข
8. น.ส.สุมินตรา ศรีรัตน์

5. วิเคราะห์ WASTE

การดำเนินการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการขจัดความสูญเปล่า (Wastes : DOWNTIME) ข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. Defect & rework: ความสูญเปล่าจากงานเสีย/งานที่ต้องแก้ไข
2. Over production: ความสูญเปล่าจากการผลิตมากเกินไป
3. Waiting: ความสูญเปล่าจากการรอคอยหรือความล่าช้า
4. Non-utilized Talent, Ideas, creative: ความสูญเปล่าจากความคิดสร้างสรรค์ของทีมงานที่ไม่ได้นำมาใช้

ประโยชน์/ใช้คนไม่ถูกกับงาน

5. Transportation: ความสูญเปล่าจากการขนส่งหรือขนย้ายบ่อยๆ
6. Inventory: ความสูญเปล่าจากพัสดุคงคลัง/สินค้าคงคลังมากเกินไป
7. Motion/Movement: ความสูญเปล่าจากการเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็นของผู้ที่ปฏิบัติ หรือเคลื่อนที่โดยเปล่า

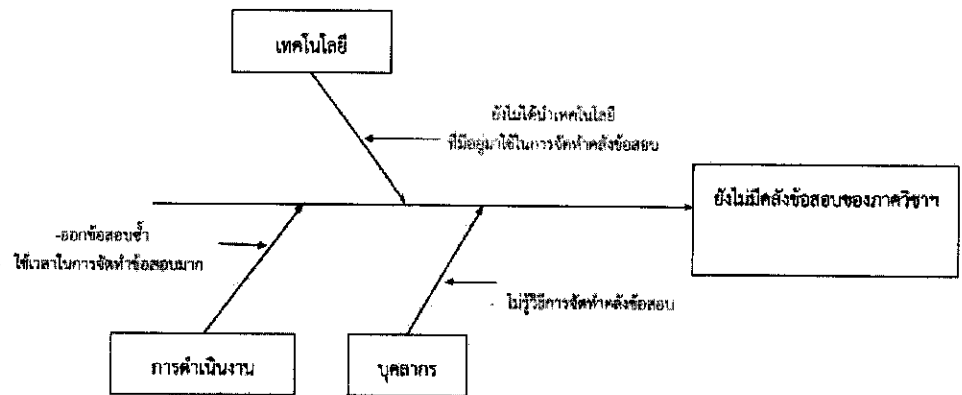
ประโยชน์

8. Excessive Processing: ความสูญเปล่าจากกระบวนการทำงานที่ซับซ้อนหรือมากเกินไป

WASTE (Downtime)	สภาพปัญหา/ปัญหาที่เกิดขึ้น	การแก้ไขปรับปรุงเพื่อลด wastes
Defect & rework	ข้อสอบซ้ำซ้อน ไม่มีการแบ่งหมวดหมู่ที่ชัดเจน ไม่มีฐานข้อมูลข้อสอบในการสืบค้น	ทำคลังข้อสอบที่มีดัชนีสามารถสืบค้นได้รวดเร็ว มีการแบ่งหมวดหมู่อย่างชัดเจนตามหัวข้อที่สอน
Waiting	ใช้เวลาในการออกและพิจารณาข้อสอบนาน	ลดเวลาในการแก้ไขและปรับปรุงข้อสอบโดยการเลือกจากคลังข้อสอบนำมาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
Excessive Processing	พิจารณาข้อสอบซ้ำในข้อเดิม	ลดขั้นตอนดังกล่าว

หมายเหตุ : เติมเฉพาะหัวข้อที่วิเคราะห์ว่าเป็นความสูญเสียเปล่าของกระบวนการ

6. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยใช้แผนภูมิแก๊งปลา (Fish bone diagram)



7. การแก้ปัญหาและนำไปปฏิบัติ (นำสาเหตุของปัญหาที่วิเคราะห์ได้มาหาวิธีแก้ปัญหา)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	วันที่		ผลลัพธ์
				เริ่ม	สิ้นสุด	
เทคโนโลยี	ยังไม่ได้นำเทคโนโลยีที่มีอยู่มาใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์	นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบ Google Drive ที่มีอยู่มาใช้ในการสร้างระบบการจัดเก็บคลังข้อสอบที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือก	อาจารย์ภาควิชาเภสัชวิทยา	กพ.63	กค.63	มีระบบเทคโนโลยีการจัดเก็บคลังข้อสอบ
การดำเนินงาน	- ออกข้อสอบซ้ำ - ใช้เวลาในการจัดทำข้อสอบมาก	มีระบบคลังข้อสอบออนไลน์ที่อาจารย์ทุกท่านในภาค ๆ สามารถเข้าไปดูและตรวจสอบได้	อาจารย์ภาควิชาเภสัชวิทยา	กพ.63	กค.63	- ลดปัญหาการออกข้อสอบซ้ำ - เพิ่มการสะสมข้อสอบ - ลดการสูญเสียเวลาในการจัดทำข้อสอบ
บุคลากร	ไม่รู้วิธีการจัดทำคลังข้อสอบ	เชิญอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญมาอบรมให้ความรู้ในการดำเนินการ	อาจารย์ภาควิชาเภสัชวิทยา	กพ.63	กค.63	มีการจัดเก็บคลังข้อสอบอย่างน้อย 1 รายวิชาของภาคฯ

(แบบที่ 2)

ขั้นตอนเดิม	ขั้นตอนใหม่	ผลลัพธ์
ไม่มีระบบในการจัดเก็บ ข้อสอบ	มีระบบในการจัดเก็บ ข้อสอบ	มีคลังข้อสอบมีคุณภาพ

9. ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	ผลลัพธ์ (เพิ่มขึ้น/ลดลง)
คลังข้อสอบ	มีระบบ	เพิ่มขึ้น

10. สิ่งที่ได้รับจากการดำเนินการ

1. มีระบบคลังข้อสอบ

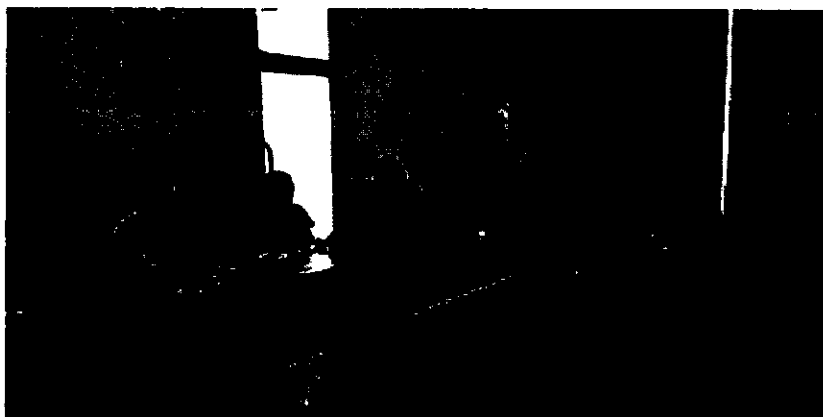
11. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

1. บุคลากรไม่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำคลังข้อสอบ

12. ข้อเสนอแนะ/ขยายผล

1. เชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านคลังข้อสอบ
2. ขยายผลไปสู่การเรียนการสอนของทุกรายวิชาที่ภาควิชาฯ รับผิดชอบ

13. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



ลงชื่อ

(รศ.ดร.สุวรา วัฒนพิทยกุล)

หัวหน้าภาควิชา/หัวหน้าหน่วยงาน