

## แบบสรุปการจัดการความรู้

1. การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....ภาควิชาจักษุวิทยา.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง.....การดูแลผู้ป่วยที่ต้องฉีดยาเข้าน้ำวุ้นตา.....

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้..... 17 ธันวาคม 2561.....

### 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

|     |                             |                               |
|-----|-----------------------------|-------------------------------|
| 1.  | ผศ.พญ.อรุณี ตั้งศิริชัยพงษ์ | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2.  | พญ.อิสรา เลิศจิรัชัย.....   | คุณอำนวย (Facilitator)        |
| 3.  | นพ. ดิศรณ์ สุวจนกรณ์        | คุณลิขิต (Note Taker)         |
| 4.  | ผศ.พญ.สุมาลี บุญยะลีพรรณ    | คุณกิจ                        |
| 5.  | ผศ.พญ.วรัทพร จันทร์ลลิต.    | คุณกิจ                        |
| 6.  | พญ.รพีพร ยอดพรหม            | คุณกิจ                        |
| 7.  | พญ.พรรณลักษณ์ สิ้นสวัสดิ์   | คุณกิจ                        |
| 8.  | พญ.พิชญา ประไพพานิช         | คุณกิจ                        |
| 9.  | พญ.ณิชาบุล โชติขจรเกียรติ   | คุณกิจ                        |
| 10. | พญ.ปนัดดา ปันยารชุน         | คุณกิจ                        |
| 11. | พญ.ณิศวรรณ วัฒนศัพท์        | คุณกิจ                        |
| 12. | นพ.กฤษฎีรัฐ พานิชย์ทวีกุล   | คุณกิจ                        |

### 3. หลักการและเหตุผล

..ปัจจุบันมีโรคทางตาหลายโรคที่จำเป็นต้องให้การรักษาโดยการฉีดยาเข้าน้ำวุ้นตา เช่นโรคเบาหวานขึ้นจอประสาทตา โรคเส้นเลือดอุดตันที่จอประสาทตา โรคจอประสาทตาเสื่อมชนิดมีเส้นเลือดผิดปกติ ม่านตาอักเสบ เป็นต้น ซึ่งการฉีดยาเข้าตาจำเป็นต้องมีการเตรียมผู้ป่วย เตรียมอุปกรณ์เครื่องมือ และดูแลผู้ป่วยหลังการฉีดยาที่ถูกต้องเหมาะสมเพื่อผลการรักษาที่ดี และป้องกันภาวะแทรกซ้อน เช่น การติดเชื้อภายในลูกตา ซึ่งในปัจจุบันการเตรียมผู้ป่วยรวมถึงการเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ มีความแตกต่างกันระหว่างแพทย์และอาจารย์แพทย์ที่ รพ. ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ บางครั้งทำให้ผู้ช่วยพยาบาลและพยาบาลเกิดความสับสน และเพิ่มโอกาสความเสี่ยงของการฉีดยาเข้าน้ำวุ้นตา ดังนั้นเพื่อให้แนวทางในการเตรียมผู้ป่วยและดูแลผู้ป่วยที่ต้องฉีดยาเข้าน้ำวุ้นตาเป็นไปในแนวทางเดียวกันและได้มาตรฐานสากล จึงได้มีการจัดทำจัดการความรู้ขึ้น

#### 4. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้แนวทางในการเตรียมผู้ป่วยและดูแลผู้ป่วยที่ต้องฉีดยาเข้าน้ำวุ้นตาเป็นในแนวทางเดียวกันตามบริบทของ รพ. ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ และได้มาตรฐานสากล

#### 5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. ได้แนวทางปฏิบัติร่วมกันในการเตรียมผู้ป่วย เตรียมอุปกรณ์
2. ได้ใบแนะนำการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยหลังฉีดยาเข้าน้ำวุ้นตา

#### 6. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรณาระบุ) \*\*\*

- Dialog
- Success Story Telling (SST)
- The World Cafe
- อื่นๆ กรณาระบุ.....

#### 7. กระบวนการจัดการความรู้

| กระบวนการ    | รายละเอียด   | สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล   |
|--------------|--|--|
| กำหนดหัวข้อ  | .....ผู้เข้าร่วมกิจกรรมร่วมกันพิจารณาเรื่องที่จำเป็นต้องจัดการความรู้เป็นอันดับแรก   | ...ผลการพิจารณาร่วมกันเห็นพ้องกันว่าควรจัดการความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยที่ต้องฉีดยาเข้าน้ำวุ้นตาเนื่องจากเป็นเหตุการณ์ที่เพิ่มขึ้นทุกปีที่ห้องตรวจผู้ป่วยนอกจักษุและปัจจุบันยังไม่มีแนวทางปฏิบัติร่วมกันทำให้เจ้าหน้าที่พยาบาลเกิดความสับสน |
| ค้นหาสาเหตุ  | .....แนวทางปฏิบัติที่ทำให้พยาบาลสับสนพบว่า เป็นจากความแตกต่างกันตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมผู้ป่วย การเตรียมอุปกรณ์ การฉีดยาและคำแนะนำผู้ป่วยหลังฉีดยา | ...ให้แพทย์ใช้ทุนร่วมกันค้นหางานวิจัยที่เกี่ยวข้องและแนวทางการปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยที่ต้องฉีดยาเข้าน้ำวุ้นตาจากหนังสือและบทความต่างๆ เพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่เป็นสากล.  |
| วิธีการแก้ไข | .....ผู้เข้าร่วมประชุมพิจารณาร่วมกันหาแนวทางการดูแลผู้ป่วยร่วมกันโดยพิจารณาตามบริบทของ รพ. และได้มาตรฐานสากล                                       | ....จัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ต้องฉีดยาเข้าน้ำวุ้นตา และทำใบแนะนำการปฏิบัติตัวหลังการฉีดยาแก่ผู้ป่วย..   |

8. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปลจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.7)

1. การกำหนดปัญหาร่วมกัน เพื่อการดำเนินการไปหาเป้าหมายเดียวกัน..
2. การร่วมมือกันของผู้เข้าร่วมกิจกรรม..
3. บรรยากาศความเป็นกันเอง ทำให้สามารถแสดงความคิดเห็นได้เต็มที่.
4. ผู้จัดการความรู้ที่คอยตีกรอบและสรุปประเด็นเพื่อให้ไปถึงเป้าหมาย.

9. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- คู่มือ
- แผ่นพับ
- โปสเตอร์
- โปรแกรมหรือระบบต่างๆ
- หรือ  มีการเผยแพร่ความรู้ช่องทางต่างๆ ระบุ.....

10. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

ได้คู่มือการดูแลผู้ป่วยที่จะฉีดยาเข้าน้ำวนตาเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันตั้งแต่การเตรียมผู้ป่วย การเตรียมอุปกรณ์ ขั้นตอนฉีดยา การดูแลผู้ป่วยหลังการฉีดยา ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ลดความผิดพลาดคลาดเคลื่อน ลดความสับสนของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ลดภาวะแทรกซ้อนของการฉีดยา

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง  
ทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยให้เป็นมาตรฐานเดียวกันเหมาะกับบริบทของ รพ. และได้มาตรฐานสากล
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ  
ไม่มี
3. ท่านต้องการปรับขั้นตอนการทำงานใดบ้าง  
ไม่มี
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร  
ผลการจัดการความรู้ทำให้สามารถปรับปรุงพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ ลดความสูญเสียทรัพยากร และลดความขัดแย้ง เต็มใจในการปฏิบัติตามแนวทาง เนื่องจากมาจากการระดมความคิดร่วมกัน

12. ข้อเสนอแนะ

### 13. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....  
(ลงชื่อ. ผศ.พญ.อรุณี ตั้งศิริชัยพงษ์)  
หัวหน้าหน่วยงาน