



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ชักฟอก เวชภัณฑ์กลาง และเครื่องมือปลอดเชื้อ
หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การบริหารจัดการผ้าสำหรับทำหัตถการในสถานการณ์ขาดแคลนผ้า
วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 16 มกราคม 2567

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | | |
|----|-------------------------|-------------------------------|
| 1. | น.ส.ทัศนีย์ ลิ้มปิโสภณ | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. | น.ส.สุวรรณา สิ้นสวาท | คุณอำนวย (Facilitator) |
| 3. | น.ส.ชุตินันท์ เขียวอ่อน | คุณลิขิต (Note Taker) |
| 4. | น.ส.สุขศิริ ผิวอ่อน | คุณกิจ (KP) |
| 5. | นายสำอางค์ กุศลล้ำ | คุณกิจ (KP) |
| 6. | น.ส.วิมลชานา พักเงิน | คุณกิจ (KP) |
| 7. | น.ส.สุนิสา กาศิโรจน์ | คุณกิจ (KP) |

1. หลักการและเหตุผล

วัสดุผ้าที่ใช้ในโรงพยาบาล ส่วนใหญ่ประกอบด้วยผ้า 2 ประเภท ได้แก่ วัสดุผ้าสำหรับบริการผู้ป่วย และวัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการ โดยวัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการประกอบด้วยผ้า 5 กลุ่ม ได้แก่ ผ้าสีเหลืองสองชั้น ผ้าสีเหลืองสองชั้นเจาะกลาง ชุดเจ้าหน้าที่ห้องสะอาด (Clean room) ชุดกาวน์ผ้าตัดแขนยาวรัดข้อ และผ้าสำหรับสวมหรือคลุมพื้นที่ทำหัตถการ ความพร้อมใช้ของวัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการนั้นไม่ใช่เพียงแต่ความสะอาดแต่ต้องมีความปราศจากเชื้อ และมีรูปแบบของการคงสภาพความปราศจากเชื้อในการเก็บรักษาหลังผ่านกระบวนการทำปราศจากเชื้อ (Sterilization) นั่นคือการไม่มีความชำรุดเสียหายเป็นรูของวัสดุผ้า เพื่อป้องกันฝุ่นละอองและเชื้อจุลินทรีย์ที่อาจจะปนเปื้อนเข้าไปในท่ออุปกรณ์ปราศจากเชื้อ

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มีปริมาณการใช้งานของผ้าสำหรับทำหัตถการในส่วนของการนำผ้าตัดแขนยาวรัดข้อจำนวน 85 ชุดต่อวัน แบ่งเป็น GownX4, GownX2 และ GownX1 จำนวน 25, 25 และ 35 ชุด ตามลำดับ โดยผ้าดังกล่าวแผนกเครื่องมือปลอดเชื้อได้ทำการเบิกวัตถุดิบจากแผนกซักฟอกไปทำการปราศจากเชื้อและแจกจ่ายให้หน่วยงานต่างๆที่มาเบิกใช้งาน ซึ่งวัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการดังกล่าวมีการจัดซื้อมาทดแทนส่วนที่ชำรุดปีละครั้ง ในระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา มีปัญหาในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยบริษัทคู่แข่งของฝ่ายที่ยื่นเปิดซอง ได้ทำการอุทธรณ์ร้องเรียนกระบวนการจัดซื้อเนื่องจากเสียผลประโยชน์ ทำให้ศูนย์การแพทย์ฯ ไม่สามารถจัดซื้อผ้าสำหรับทำหัตถการได้ในปีงบประมาณ 2566 จึงไม่มีผ้าชุดใหม่มาเปลี่ยน stock ผ้าสำหรับทำหัตถการเดิมออกไปได้ ทำให้มีข้อร้องเรียนเรื่องปริมาณผ้าสำหรับทำหัตถการไม่เพียงพอสำหรับผู้ใช้งาน และผ้าที่ส่งทำปราศจากเชื้อมีความชำรุดโดยพบจากผู้ใช้งานในห้องผ่าตัดทำให้ไม่สามารถใช้ผ้าดังกล่าวได้ต้องเปลี่ยนผ้า Set ใหม่ทำให้เสียเวลาในการเตรียมหัตถการแต่ละรอบ และบางหน่วยงานไม่สามารถเบิกผ้าสำหรับทำหัตถการไปให้เพียงพอสำหรับการใช้งานได้ เช่น ห้องสวนหัวใจและหลอดเลือด หออภิบาลผู้ป่วยหนักทารกแรกเกิด เป็นต้น

จากปัญหาดังกล่าว ทางแผนกซักฟอก ได้ทำการคัดแยกผ้าสำหรับทำหัตถการที่ชำรุดออกจากผ้าที่สมบูรณ์ และทำการเย็บซ่อมแซมเฉพาะส่วนของกาวนผ้าตัดขนยาวรัดข้อ แต่ทำการซ่อมแซมได้เพียงวันละประมาณ 30 ชุด และการซ่อมแซมผ้าทำได้เฉพาะรอบบ้าย เนื่องจากบุคลากรมีจำนวนจำกัดและภาระงานค่อนข้างมาก และได้วางแผนทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ เรื่อง การบริหารจัดการผ้าสำหรับทำหัตถการ ในสถานการณ์ขาดแคลนผ้า ร่วมกับแผนกเครื่องมือปลอดเชื้อ เพื่อลดผลกระทบจากปัญหาการขาดแคลนวัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการอันจะส่งผลกระทบต่อการศึกษาและความปลอดภัยของผู้ป่วยต่อไป.

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อลดความผิดพลาดในการคัดแยกผ้าสำหรับทำหัตถการที่ชำรุดไม่ให้ปะปนไปกับผ้าที่สมบูรณ์
- 2.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพผ้าสำหรับทำหัตถการให้มีความเพียงพอพร้อมใช้

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- 3.1 ร้อยละของปริมาณผ้าทำหัตถการที่ชำรุดต่อเดือน < 5%
- 3.2 ร้อยละของผ้าทำหัตถการที่แผนกซักฟอกส่งมาทำปราศจากเชื้อตามที่เบิกครบ 100%
- 3.3 จำนวนอุบัติเหตุการเบิกผ้าทำหัตถการไม่เพียงพอ เป็น 0 ครั้งต่อเดือน

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
ชุตินันท์	- การคัดแยกผ้าของบุคลากรยังไม่มีประสิทธิภาพ :- สาเหตุ - พนักงานซักผ้าที่อยู่ฝั่งโรงงาน ไม่ได้ทำการคัดแยกผ้าชำรุดออกจากผ้าที่สมบูรณ์ - พนักงานซักฟอกที่อยู่ศูนย์การแพทย์ฯ ไม่สามารถทำการตรวจสอบผ้าชำรุดได้ครบทุกผืน	1. ประสานงานกับโรงงานที่รับซักผ้าของศูนย์การแพทย์ฯ ให้เคร่งครัดในการคัดแยกผ้าสำหรับทำหัตถการที่ชำรุดออกจากผ้าที่สมบูรณ์ 2. วางมาตรการการคัดแยกเสื้อกาวนผ้าตัดที่ศูนย์การแพทย์ฯ จากเดิมสุ่มตรวจเป็นบางท่อ เป็นสุ่มตรวจการชำรุดทุกชิ้น 3. แผนกเครื่องมือปลอดเชื้อตรวจสอบผ้าสำหรับทำหัตถการก่อนท่อ Set ทุกครั้ง และรวบรวมสถิติความเพียงพอพร้อมใช้ของผ้า	มีผ้าชำรุดปนมาในชุดผ้าสำหรับท่อ Set ทำหัตถการน้อยลง
สำอังก์	- การซ่อมแซมผ้าชำรุดทำได้ค่อนข้างช้า :- สาเหตุ	1. ให้บุคลากรทำการซ่อมแซมผ้าชำรุดที่คัดแยกมาเฉพาะกลุ่มเสื้อกาวนผ้าตัด	หลังจากบุคลากรคัดแยกผ้ามาซ่อมแซม ทำให้มีเสื้อกาวนผ้าตัดเพียงพอมากขึ้นกว่าเดิม

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรมีจำนวนจำกัด - จักรเย็บผ้ามีเพียง 2 ตัว 	2. ให้บุคลากรเตรียมอะไหล่ไว้ซ่อมเสื่อถักนิตที่ชำรุด เช่น ส่วนของสายผูกเสื่อถักนิต	
สุขศิริ	<p>- ผ้าสำหรับทำหัตถการค่อนข้างเก่าและชำรุด</p> <p>:- สาเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่สามารถจัดซื้อผ้าในปีงบประมาณ 2566 ได้ เนื่องจากกระบวนการคัดเลือกโดนอุทธรณ์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับกระบวนการเป็นจัดซื้อเสื่อถักนิตแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการตัดเย็บ เพราะเป็นการตกลงราคาเพียงบริษัทเดียว 2. ให้บริษัทที่ตกลงราคาตัดเย็บเสื่อถักนิตเร่งด่วนและทยอยส่งของครั้งละ 100 ตัว 	หลังจากจัดซื้อเสื่อถักนิตแบบเฉพาะเจาะจง และเร่งกระบวนการตัดเย็บ ทำให้ขณะนี้มียี่ห้อเสื่อถักนิตใหม่จำนวน 500 ชุด
สุวรรณา	<p>- ไม่มีวัสดุทดแทนผ้าสำหรับทำหัตถการในสถานการณ์ขาดแคลน</p> <p>:- สาเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีนโยบายการประสานเชื่อมโยงกับหน่วยงานเวชภัณฑ์กลางกรณีขาดแคลนผ้าต้องซื้อเสื่อถักนิตแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งมาสำรองไว้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประสานให้งานเวชภัณฑ์กลางทำการจัดซื้อเสื่อถักนิตแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งมาสำรองไว้ 2. ทำแนวทางปฏิบัติกรณีเสื่อถักนิตแบบผ้าไม่เพียงพอ 3. แผนกเครื่องมือปลอดเชื้อใช้วัสดุทดแทนผ้าในการห่อ Set 	มีแนวทางปฏิบัติกรณีเสื่อถักนิตแบบผ้าไม่เพียงพอ และแนวทางปฏิบัติกรณีผ้าสำหรับห่อ Set ไม่เพียงพอ
ทัศนีย์	<p>- นโยบายการซ่อมแซมผ้าสำหรับทำหัตถการขัดต่อมาตรฐาน IC</p> <p>:- สาเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การซ่อมแซมผ้าจนเกิดรอยเย็บจำนวนมาก จะเป็นที่สะสมของฝุ่นละอองและเชื้อโรค 	<ol style="list-style-type: none"> 1. รวบรวมหลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับมาตรฐานการซ่อมแซมผ้าสำหรับทำหัตถการ 2. จัดทำแนวทางปฏิบัติการซ่อมแซมผ้าสำหรับทำหัตถการในสถานการณ์ขาดแคลนผ้า 	มีแนวทางปฏิบัติการซ่อมแซมผ้าสำหรับทำหัตถการในสถานการณ์ขาดแคลนผ้า
ทัศนีย์	<p>- ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างส่งผลกระทบต่อการจัดหาผ้าทดแทนที่ชำรุด</p> <p>:- สาเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธี E-bidding ทำให้ได้ผ้าล่าช้า 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับกระบวนการเป็นจัดซื้อเสื่อถักนิตแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการตัดเย็บ เพราะเป็นการตกลงราคาเพียงบริษัทเดียว 2. ให้บริษัทที่ตกลงราคาตัดเย็บเสื่อถักนิตเร่งด่วนและทยอยส่งของครั้งละ 100 ตัว 	หลังจากจัดซื้อเสื่อถักนิตแบบเฉพาะเจาะจง และเร่งกระบวนการตัดเย็บ ทำให้ขณะนี้มียี่ห้อเสื่อถักนิตใหม่จำนวน 500 ชุด
สุนิสา	<p>- ไม่สามารถซักทำความสะอาดผ้าทำหัตถการที่ศูนย์การแพทย์ฯได้</p> <p>:- สาเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปริมาณเครื่องซักผ้าและบุคลากรไม่เพียงพอกับการซักผ้า 	1. คัดแยกเฉพาะผ้าทำหัตถการที่ขาดแคลนมาทำการซักเร่งด่วนที่ศูนย์การแพทย์ฯ	แยกผ้าสำหรับทำหัตถการมาซักที่ศูนย์การแพทย์ฯได้บางส่วน

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
	ทั้งหมด ทำการซักได้เพียงบางรายการเท่านั้น		
วิณทนา	- บางหน่วยงานมีการใช้ผ้าผืนประเภท :- สาเหตุ - หลายหน่วยงานนำวัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการไปใส่แทน PPE เพื่อป้องกันการติดเชื้อ ซึ่งควรใช้เฉพาะหัตถการปราศจากเชื้อเท่านั้น	1. จัดทำแนวทางการใช้วัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการและสื่อสาร 2. แผนกเครื่องมือปลอดเชื้อจ่ายผ้า Sterile ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทำหัตถการ Sterile technique	มีแนวทางการใช้วัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการ

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
ประสานงานกับโรงงานที่รับซักผ้าของศูนย์การแพทย์ฯ ให้เครื่องครัดในการคัดแยกผ้าสำหรับทำหัตถการที่ชำระออกจากผ้าที่สมบูรณ์	10
วางมาตรการการคัดแยกเสื้อกาวน์ผ้าตัดที่ศูนย์การแพทย์ฯ จากเดิมสุ่มตรวจเป็นบางห้องเป็นสุ่มตรวจการชำระทุกชั้น	8
แผนกเครื่องมือปลอดเชื้อตรวจสอบผ้าสำหรับทำหัตถการก่อนห่อ Set ทุกครั้ง และรวบรวมสถิติความเพียงพอพร้อมใช้ของผ้า	8
ให้บุคลากรทำการซ่อมแซมผ้าชำระที่คัดแยกมาเฉพาะกลุ่มเสื้อกาวน์ผ้าตัด	6
ให้บุคลากรเตรียมอะไหล่ไว้ซ่อมเสื้อกาวน์ผ้าตัดที่ชำระ เช่น ส่วนของสายผูกเสื้อกาวน์	6
ปรับกระบวนการเป็นจัดซื้อเสื้อกาวน์ผ้าตัดแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการตัดเย็บ เพราะเป็นการตกลงราคาเพียงบริษัทเดียว	9
ให้บริษัทที่ตกลงราคาตัดเย็บเสื้อกาวน์ผ้าตัดเร่งด่วนและทยอยส่งของครั้งละ 100 ตัว	9
ประสานให้งานเวชภัณฑ์กลางทำการจัดซื้อกาวน์ผ้าตัดแบบใช้ครั้งเดียวทิ้งมาสำรองไว้	7
ทำแนวทางปฏิบัติกรณีเสื้อกาวน์ผ้าตัดแบบผ้าไม่เพียงพอ	9
แผนกเครื่องมือปลอดเชื้อใช้วัสดุทดแทนผ้าในการห่อ Set	7
รวบรวมหลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับมาตรฐานการซ่อมแซมผ้าสำหรับทำหัตถการ	7
จัดทำแนวทางปฏิบัติการซ่อมแซมผ้าสำหรับทำหัตถการในสถานการณ์ขาดแคลนผ้า	6
คัดแยกเฉพาะผ้าทำหัตถการที่ขาดแคลนมาทำการซักเร่งด่วนที่ศูนย์การแพทย์ฯ	6
จัดทำแนวทางการใช้วัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการและสื่อสาร	9
แผนกเครื่องมือปลอดเชื้อจ่ายผ้า Sterile ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทำหัตถการ Sterile technique	7

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. ประสานงานกับโรงงานที่รับซักรีดผ้าของศูนย์การแพทย์ฯ ให้เคร่งครัดในการคัดแยกผ้าสำหรับทำหัตถการที่ซักรีดออกจากผ้าที่สมบูรณ์
2. ปรับกระบวนการเป็นจัดซื้อเสื้อกาวน์ผ้าตัดแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการตัดเย็บ เพราะเป็นการตกลงราคาเพียงบริษัทเดียว
3. ให้บริษัทที่ตกลงราคาตัดเย็บเสื้อกาวน์ผ้าตัดเร่งด่วนและทยอยส่งของครั้งละ 100 ตัว
4. ทำแนวทางปฏิบัติกรณีเสื้อกาวน์ผ้าตัดแบบผ้าไม่เพียงพอ
5. จัดทำแนวทางการใช้วัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการและสื่อสาร
6. วางมาตรการการคัดแยกเสื้อกาวน์ผ้าตัดที่ศูนย์การแพทย์ฯ จากเดิมสุ่มตรวจเป็นบางห้อง เป็นสุ่มตรวจการซักรีดทุกชิ้น
7. แผนกเครื่องมือปลอดเชื้อตรวจสอบผ้าสำหรับทำหัตถการก่อนห่อ Set ทุกครั้ง และรวบรวมสถิติความเพียงพอพร้อมใช้ของผ้า

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

คู่มือ

1. แนวทางปฏิบัติกรณีเสื้อกาวน์ผ้าตัดแบบผ้าไม่เพียงพอ
2. แนวทางปฏิบัติกรณีผ้าสำหรับห่อ Set ไม่เพียงพอ
3. แนวทางปฏิบัติการซ่อมแซมผ้าสำหรับทำหัตถการในสถานการณ์ขาดแคลนผ้า
4. แนวทางการใช้วัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการ

แผ่นพับ

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่..(ระบุ).....

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรี้นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

หลังจากจัดซื้อเสื้อกาวน์ผ้าตัดแบบเฉพาะเจาะจง และเร่งกระบวนการตัดเย็บ ทำให้ขณะนี้เสื้อกาวน์ผ้าตัดใหม่จำนวน 500 ชุด ในกระบวนการคัดแยกผ้าซักรีดหลังการซักทำให้มีผ้าซักรีดปนมาในชุดผ้าสำหรับห่อ Set ทำหัตถการน้อยลง หลังจากบุคลากรคัดแยกผ้ามาซ่อมแซม ทำให้มีเสื้อกาวน์ผ้าตัดเพียงพอมากขึ้นกว่าเดิม

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

เพื่อสร้างแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการบริหารจัดการผ้าสำหรับทำหัตถการในสถานการณ์ขาดแคลนผ้า ได้แก่ แนวทางปฏิบัติกรณีเสื้อกาวน์ผ้าตัดแบบผ้าไม่เพียงพอ แนวทางปฏิบัติการซ่อมแซมผ้าสำหรับทำหัตถการในสถานการณ์ขาดแคลนผ้า และแนวทางการใช้วัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการ

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้ผู้ที่มาปฏิบัติงานในแผนกซักรีดมีวิธีการบริหารจัดการผ้าสำหรับทำหัตถการในสถานการณ์ขาดแคลนผ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

เพื่อให้องค์กรมีการบริหารผ้าได้อย่างเพียงพอพร้อมใช้ภายในความคุ้มค่าคุ้มทุน

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....
(ลงชื่อ นางสาวทัศนีย์ ลิ้มปิโสภณ)
หัวหน้าหน่วยงานเครื่องมือปลอดเชื้อและซักฟอก