



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน แผนกซั๊กฟอก

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การจัดการผ้าเปื้อนคราบหนัก

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 12 มิถุนายน 2567

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | | |
|----|------------------------|-------------------------------|
| 1. | น.ส.ทัศนีย์ ลิ้มปิโสภณ | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. | น.ส.ทัศนีย์ ลิ้มปิโสภณ | คุณอำนวย (Facilitator) |
| 3. | น.ส.สุขศิริ ผิวอ่อน | คุณลิขิต (Note Taker) |
| 4. | นายสำเริง กุศลล้ำ | คุณกิจ (KP) |
| 5. | น.ส.วันทนา พักเงิน | คุณกิจ (KP) |
| 6. | น.ส.สุนิสา กาดิโรจน์ | คุณกิจ (KP) |

1. หลักการและเหตุผล

วัสดุผ้าที่ใช้ในโรงพยาบาล ส่วนใหญ่ประกอบด้วยผ้า 2 ประเภท ได้แก่ วัสดุผ้าสำหรับบริการผู้ป่วย และวัสดุผ้าสำหรับทำหัตถการ เมื่อใช้งานเสร็จแล้ว ผ้าเปื้อนจะถูกแยกออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ผ้าเปื้อนทั่วไป ผ้าที่ใช้กับผู้ป่วยติดเชื้อ และผ้าที่ใช้กับผู้ป่วยที่ได้รับยาเคมีบำบัด สำหรับผ้าที่ใช้กับผู้ป่วยติดเชื้อนั้น มีการแยกตามความเสี่ยง ได้แก่ ผ้าที่ใช้กับผู้ป่วยติดเชื้อแบคทีเรียดื้อยา ผ้าที่ใช้กับผู้ป่วยโรคติดเชื้ออื่นๆ และผ้าเปื้อนเลือดสารคัดหลั่ง ซึ่งผ้าที่ใช้กับผู้ป่วยติดเชื้ออาจจะไม่ใช่ผ้าเปื้อนคราบหนัก และผ้าที่เปื้อนคราบหนักจะถูกรวมไปกับผ้าติดเชื้อ ส่งผลให้ผ้าดังกล่าวถูกนำไปซักรวมกัน ทำให้ผ้าติดเชื้อก็ปนเปื้อนคราบหนัก ส่วนผ้าที่เปื้อนคราบหนักก็ซักไม่สะอาด

ในกระบวนการซักผ้าที่เปื้อนคราบหนักที่เหมาะสม ควรมีระบบการ Pre-wash ในโปรแกรมการซักผ้า โดยการแช่ผ้าและซักด้วยน้ำเปล่า หรือน้ำที่ใส่เกลือ เพื่อให้คราบหนักหลุดออกมาส่วนหนึ่งก่อน หลังจากนั้นจึงค่อยซักโดยการใช้ยาซักผ้า น้ำร้อน น้ำยาปรับผ้านุ่ม ปั่นแห้ง แล้วจึงนำผ้าไปเข้าเครื่องอบแห้งตามลำดับ

ทางแผนกซั๊กฟอก ได้รับอุบัติเหตุผ้าเปื้อนอุจจาระส่งไปซักกลับมามีกลิ่นไม่พึงประสงค์ บางครั้งมีคราบสีเหลืองบนผ้า ผ้าไม่มีกลิ่นหอม(เหม็นคาว) ผ้ามีกลิ่นเหม็นสาบไม่เหมือนผ้าซักใหม่ อุบัติเหตุดังกล่าว มีจำนวน 1-3 ครั้งต่อเดือน จากปัญหาดังกล่าวทางแผนกซั๊กฟอกจึงได้ประชุม Focus group ทำ KM แนวทางการคัดแยกผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆ โดยผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆ ให้แยกใส่ถุงขยะสีแดง ติดป้ายที่ถุงให้ชัดเจน ประสานกับบริษัทในการซักผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆ เป็นลำดับสุดท้าย โดยแยกการซักออกจากผ้าติดเชื้อ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อลดอุบัติเหตุผ้ามีกลิ่นไม่พึงประสงค์ขณะนำมาใช้งาน
- 2.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพวัสดุผ้าให้มีความเพียงพอพร้อมใช้

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- 3.1 จำนวนอุบัติเหตุผ้ามีกลิ่นไม่พึงประสงค์ขณะนำมาใช้งาน เป็น 0 ครั้งต่อเดือน
 3.2 จำนวนอุบัติเหตุผ้าไม่สะอาดขณะนำมาใช้งาน เป็น 0 ครั้งต่อเดือน

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
 The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
ทัศนีย์	ทางแผนกซักฟอก ได้รับอุบัติเหตุผ้าเปื้อนอุจจาระส่งไปซักกลับมา มีกลิ่นไม่พึงประสงค์ บางครั้งมีคราบสีเหลืองบนผ้า ผ้าไม่มีกลิ่นหอม(เหม็นคาว) ผ้ามีกลิ่นเหม็นสาบไม่เหมือนผ้าซักใหม่ จำนวน 1-3 ครั้งต่อเดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2566 ถึง ปัจจุบัน		
สุขศิริ	ผ้าเปื้อนจะถูกแยกออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ผ้าเปื้อนทั่วไป ผ้าที่ใช้กับผู้ป่วยติดเชื้อ และผ้าที่ใช้กับผู้ป่วยที่ได้รับยาเคมีบำบัด สำหรับผ้าที่ใช้กับผู้ป่วยติดเชื้อมัน มีการแยกตามความเสี่ยง ได้แก่ ผ้าที่ใช้กับผู้ป่วยติดเชื้อแบคทีเรียดื้อยา ผ้าที่ใช้กับผู้ป่วยโรคติดเชื้ออื่นๆ และผ้าเปื้อนเลือดสารคัดหลั่ง ซึ่งผ้าที่ใช้กับผู้ป่วยติดเชื้ออาจจะไม่ใช่ผ้าเปื้อนคราบหนัก และผ้าที่เปื้อนคราบหนักจะถูกรวมไปกับผ้าติดเชื้อ ส่งผลให้ผ้าดังกล่าวถูกนำไปซักรวมกัน ทำให้ผ้าติดเชื้อก็ปนเปื้อนคราบหนัก ส่วนผ้าที่เปื้อนคราบหนักก็ซักไม่สะอาด	ในกระบวนการซักผ้าที่เปื้อนคราบหนักที่เหมาะสม ควรมีระบบการ Pre-wash ในโปรแกรมการซักผ้า โดยการแช่ผ้าและซักด้วยน้ำเปล่า หรือน้ำที่ใส่เกลือ เพื่อให้คราบหนักหลุดออกมาส่วนหนึ่งก่อน หลังจากนั้นจึงค่อยซักโดยใช้น้ำยาซักผ้า น้ำร้อน น้ำยาปรับผ้านุ่ม ปั่นแห้ง แล้วจึงนำผ้าไปเข้าเครื่องอบแห้งตามลำดับ	จำนวนอุบัติเหตุผ้าไม่สะอาดขณะนำมาใช้งาน เป็น 0 ครั้งต่อเดือน
สำอางค์		แนวทางการคัดแยกผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆ โดยผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนัก	จำนวนอุบัติเหตุผ้ามีกลิ่นไม่พึงประสงค์ขณะนำมาใช้งาน เป็น 0 ครั้งต่อเดือน

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
		อื่นๆให้แยกใส่ถุงขยะสีแดง ติดป้ายที่ถุงให้ชัดเจน ประสานกับบริษัทในการซักผ้าที่เปื้อน อุจจาระและคราบหนักอื่นๆ เป็นลำดับสุดท้าย โดยแยกการซักออกจากผ้าติดเชื้อ	

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
ควรมีระบบการ Pre-wash ในโปรแกรมการซักผ้า	2
การ Pre-wash ทำโดยการแช่ผ้าและซักด้วยน้ำเปล่า หรือน้ำที่ใส่เกลือ เพื่อให้คราบหนักหลุดออกมาส่วนหนึ่งก่อน หลังจากนั้นจึงค่อยซักโดยใช้น้ำยาซักผ้า น้ำร้อน น้ำยาปรับผ้านุ่ม	3
การแยกผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆ ออกจากผ้าติดเชื้อ ทำโดยผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆให้แยกใส่ถุงขยะสีแดง ติดป้ายที่ถุงให้ชัดเจนว่า “ผ้าเปื้อนคราบหนัก”	4
ประสานกับบริษัทในการซักผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆ เป็นลำดับสุดท้าย โดยแยกการซักออกจากผ้าติดเชื้อ	4

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. การแยกผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆ ออกจากผ้าติดเชื้อ ทำโดยผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆให้แยกใส่ถุงขยะสีแดง ติดป้ายที่ถุงให้ชัดเจนว่า “ผ้าเปื้อนคราบหนัก”
2. ประสานกับบริษัทในการซักผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆ เป็นลำดับสุดท้าย โดยแยกการซักออกจากผ้าติดเชื้อ
3. การ Pre-wash ทำโดยการแช่ผ้าและซักด้วยน้ำเปล่า หรือน้ำที่ใส่เกลือ เพื่อให้คราบหนักหลุดออกมาส่วนหนึ่งก่อน หลังจากนั้นจึงค่อยซักโดยใช้น้ำยาซักผ้า น้ำร้อน น้ำยาปรับผ้านุ่ม
4. ควรมีระบบการ Pre-wash ในโปรแกรมการซักผ้า

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

คู่มือ

แนวทางปฏิบัติการคัดแยกผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆ

แผ่นพับ

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่..(ระบุ)...28 มิถุนายน

2567....

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปิ่นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

หลังจากมีแนวทางปฏิบัติการคัดแยกผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆ จำนวนอุบัติการณ์ผ้ามีกลิ่นไม่พึงประสงค์ขณะนำมาใช้งาน เป็น 0 ครั้งต่อเดือน และจำนวนอุบัติการณ์ผ้าไม่สะอาดขณะนำมาใช้งาน เป็น 0 ครั้งต่อเดือน

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

เพื่อสร้างแนวทางปฏิบัติการคัดแยกผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆ และแนวทางการซักผ้าเปื้อนคราบหนักโดยการ pre-wash

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้หน่วยงานต่างๆคัดแยกผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหนักอื่นๆ ออกจากผ้าติดเชื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
เพื่อให้องค์กรมีการบริหารวัสดุผ้าได้อย่างเพียงพอพร้อมใช้ โดยมีความสะอาดและได้มาตรฐานสากล

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



(ลงชื่อ นางสาวทัศนีย์ ลิ้มปิโสภณ)
หัวหน้าหน่วยงานเครื่องมือปลอดเชื้อและซักรอก

แนวทางปฏิบัติการคัดแยกผ้าที่เปื้อนอุจจาระและคราบหมักอื่นๆ

