

หน่วยงานหอผู้ป่วยในชั้น 8

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการฉีควัคซีนป้องกันวัณโรค

วันที่ 20 มิถุนายน 2559

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. นางสาวสุขชาติ	เกษสุวรรณ	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2. นางสาวศินัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
3. นางสาวรัฐชาติ	พันธ์วงศ์	คุณอำนวย (Facilitator)
4. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	คุณลิขิต (Note Taker)
5. นางสาวรัตนมากร	นรชาญ	คุณกิจ (KP)
6. นางขวัญฤทัย	เนตรสว่าง	คุณกิจ (KP)
7. นางสาวราตรี	อุส่าห์ดี	คุณกิจ (KP)
8. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	คุณกิจ (KP)
9. นางสาวภัสรา	หรั่งกรุ่น	คุณกิจ (KP)
10. นางสาวอัญชลีพร	อุ่เล็ก	คุณกิจ (KP)
11. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดิ์	คุณกิจ (KP)
12. นางสาวกัญญารัตน์	สมบูรณ์	คุณกิจ (KP)
13. นางสาวพิชญ์ศุภาภานต์	ไต้เมฆ	คุณกิจ (KP)
14. น.ส.นงเยาว์	ลาวินท์	คุณกิจ (KP)
15. น.ส.นภาพร	พุ่มจิตร	คุณกิจ (KP)
16. น.ส.ประภัสสร	เรืองขจร	คุณกิจ (KP)
17. น..รุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	คุณกิจ (KP)
18. นางสาวอรสา	ปัญหาวาย	คุณกิจ (KP)
19. นางสาวอัจฉรา	ศรีตะปัญญะ	คุณกิจ (KP)
20. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	คุณกิจ (KP)
21. นางสาวธัญญาลักษณ์	บูรณาภา	คุณกิจ (KP)
22. นางสาวสกวเดือน	เพิ่มสุข	คุณกิจ (KP)
23. นางสาวนันทพร	บัวคล้าย	คุณกิจ (KP)
24. นางสาวปัญจภัก	ชินสา	คุณกิจ (KP)
25. นางสาววารภรณ์	ชมโชติ	คุณกิจ (KP)
26. นางสาวอรอุมา	อิมอาร์มย์	คุณกิจ (KP)
27. น.ส.กรรณิการ์	วันสุนิล	คุณกิจ (KP)
28. น.ส.สุรรัตน์	ศรีอ่อนณี	คุณกิจ (KP)
29. นางจรุณ	ล้อมวงศ์	คุณกิจ (KP)
30. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	คุณกิจ (KP)
31. นางสาวนาถยา	ผดุงกิจ	คุณกิจ (KP)
32. นางสาวศิริกร	จิ่งสกุล	คุณกิจ (KP)
33. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	คุณกิจ (KP)
34. นางสาววรรณศิก	ปราณีวงศ์	คุณกิจ (KP)



กระบวนการทำกิจกรรม

กิจกรรม KM

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
1. ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน	1. จากอุบัติการณ์การฉีดวัคซีน BCG ฆ่าวัคซีนให้แก่อทารกแรกเกิด ปัจจุบันการตรวจสอบการฉีดวัคซีน BCG ปฏิบัติดังนี้ 1. ตรวจสอบใบ MAR 2. การตรวจสอบสมุดสุขภาพทารก 3. การรับ – การส่งเวรของพยาบาล พบปัญหาว่ามีการฉีดซ้ำ และลืมฉีดวัคซีน เนื่องจากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้น	จากการประชุมทบทวนปัญหาได้หัวข้อปัญหาคือ การฉีดวัคซีน BCG ซ้ำ/ลืมฉีด
2. วางแผน ระดมสมองหาแนวทางจัดการปัญหาร่วมกัน	2. ประชุมระดมสมอง เพื่อหาทางแก้ไขขั้นตอนการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยแบ่งหน้าที่ดังนี้ 2.1 ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) 2.2 คุณอำนวย (Facilitator) 2.3 คุณลิขิต (Note Taker) 2.4 คุณกิจ (KP)	
3. ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม	1. การตรวจสอบใบ Medication Record - ก่อนทำการฉีดวัคซีนให้ Incharge และ Medication Nurse ทำการตรวจสอบ ใบ Medication record ว่าทารกคนใดที่ยังค้างฉีดวัคซีน BCG 2. ตรวจสอบสมุดสุขภาพทารก - นำสมุดสุขภาพทารกที่ยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีน มาตรวจสอบกับใบ Medication record ว่าตรงกันหรือไม่หากพบว่ายังไม่ได้รับฉีดวัคซีนจริง จึงนำทารกมาฉีดวัคซีน BCG จากนั้น เช่นชื่อโดยพยาบาลผู้ทำการฉีดวัคซีนทั้งในใบ Medication record และสมุดสุขภาพทารก 3. การทำสัญลักษณ์ช่วยจำ - หลังจากทำการฉีดวัคซีน BCG เสร็จเรียบร้อยแล้ว พยาบาลผู้ฉีดทำการปั๊มสัญลักษณ์รูปสัตว์ด้วยหมึกสีแดงบริเวณป้ายชื่อที่ติด Crib	1. พยาบาล Incharge และ Medication Nurse ตรวจสอบร่วมกันก่อนนำทารกมาฉีดวัคซีน ลดความผิดพลาด 2. จากนั้นนำสมุดสุขภาพมาตรวจสอบทวนซ้ำกับใบ Medication record เมื่อพบว่ายังไม่ได้รับการฉีดจริง จึงนำทารกมาฉีดวัคซีน BCG 3. ทำสัญลักษณ์ป้าย Crib ด้วยหมึกสีแดงให้เห็นชัดเจน และเป็นการช่วยจำพบว่าการทำสัญลักษณ์ ช่วยลดความ

	<p>ทารก เพื่อเป็นสัญญาณลักษณะว่าได้รับการฉีดวัคซีน BCG แล้ว การบีมสัญญาณ รูปสัตว์ด้วยหมึกสีแดงเพื่อให้มองเห็นได้ง่าย</p> <p>4.การให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เมื่อมารดาและทารกกลับบ้าน พยาบาลจะไปให้คำแนะนำก่อนกลับบ้านเกี่ยวกับ 4.1 การมาตรวจตามนัด 4.2 อาการผิดปกติที่ควรมาพบแพทย์ 4.3 การรับประทานยา 4.4 วัคซีนที่ได้รับขณะอยู่โรงพยาบาล <p>เพื่อเป็นการยืนยันและตรวจสอบการฉีดวัคซีน BCG ครั้งสุดท้ายก่อน D/C</p>	<p>ฉีดพลาดลงได้</p> <p>4.การให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน</p> <p>บ้านมีรายละเอียดเรื่องการฉีดวัคซีน เพื่อเป็นการตรวจสอบซ้ำอีกครั้งก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน</p>
<p>4. สรุปผลการดำเนินงาน</p>	<p>มีแนวทางที่ชัดเจน ลดความผิดพลาดในการฉีดวัคซีน BCG</p>	<p>ทำให้ผู้ปฏิบัติมีแนวทางเดียวกันในการทำงาน เพื่อลดความผิดพลาดในการฉีดวัคซีน ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ</p>

Key Success Factor

1. ความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินกิจกรรมของบุคลากร
2. บุคลากรให้ความสนใจ ตระหนักถึงสาเหตุของปัญหาดังกล่าว
3. การดำเนินกิจกรรมไม่ยุ่งยากซับซ้อน ไม่เพิ่มภาระงานและไม่เพิ่มเอกสาร
4. บุคลากรสามารถวิเคราะห์ปัญหาจากการปฏิบัติงานและแนวทางการแก้ไขเพื่อให้การปฏิบัติงานราบรื่นยิ่งขึ้น

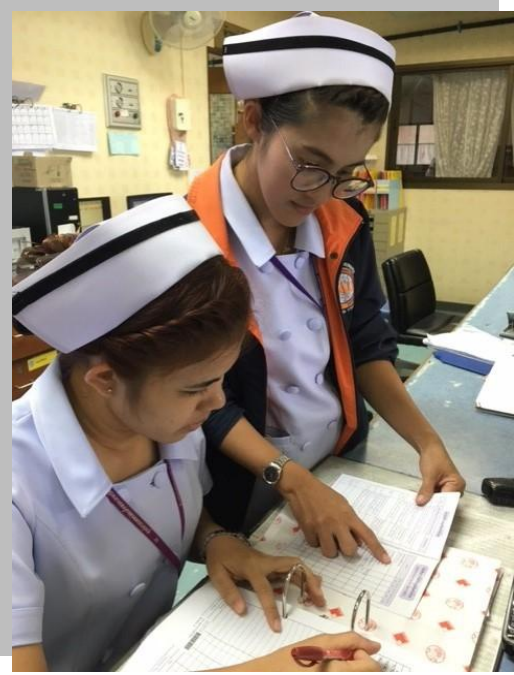
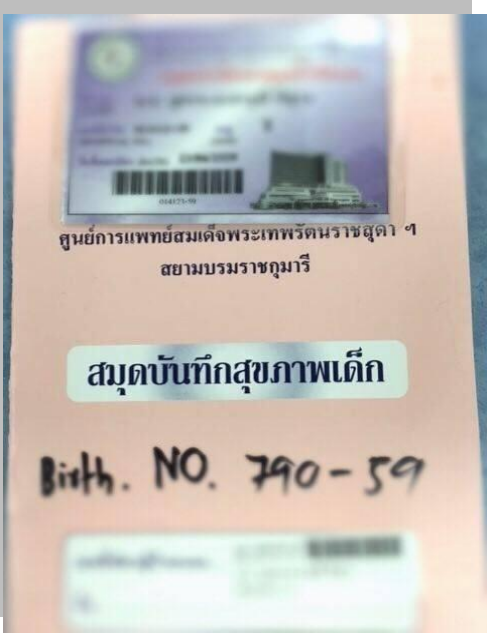
After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง
 - การวิเคราะห์ปัญหา หาสาเหตุของปัญหา : จากการปฏิบัติงานได้
 - การวางแผน คิดหาวิธีการแก้ปัญหา : อย่างเป็นระบบ
 - การทำงานเป็นทีม : ในการช่วยกันระดมความคิดเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ
ไม่มี
3. ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ไม่มี
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร
นำไปพัฒนาต่อยอดเป็น CQI หรืองานวิจัยได้ต่อไป

ภาพประกอบ

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
 คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
MEDICATION RECORD (One day)

DATE	25 มิถุนายน									
	Time	Name	Time	Name	Time	Name	Time	Name	Time	Name
I. Terramycin (B) [®]										
VH K. 0.5 ml (m) ยาลดไข้	20.15	พาราเซตาโมล								
Hep-B vac 0.5 ml (m) วัคซีน	20.30	พาราเซตาโมล								
Hep-B vac 0.5 ml (m) วัคซีน	20.30	พาราเซตาโมล								



(นางสาวสุชาติ เกษสุวรรณ)
หัวหน้าหน่วยงานงานการพยาบาลพิเศษ 8/1

(นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)
หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยหลังคลอด - นรีเวชกรรม 8/2

(ดร.สมสมัย สุธีรคันต์)
รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ ฝ่ายการพยาบาล



หน่วยงานหอผู้ป่วยในชั้น 8

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการฉีดวัคซีนป้องกันวัณโรค

