



# แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน การพยาบาลหลังคลอด 8/2

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การจัดการระบบการเบิกจ่ายวัคซีน BCG ของหอผู้ป่วย

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 9 มกราคม 2562

## ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- |                                 |                               |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. นางสาวรุ่งรัตน์ ยิ้มสว่าง    | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. นางศินัฐชานันท์ คณะวรรณ      | คุณอำนวย (Facilitator)        |
| 3. นางสาววิฐวดี พันธุ์วงศ์      | คุณลิขิต (Note Taker)         |
| 4. นางสาวรัตนนภร นรชาญ          | คุณกิจ (KP)                   |
| 5. นางขวัญฤทัย เนตรสว่าง        | คุณกิจ (KP)                   |
| 6. นางสาวภัศรา หรั่งกรุ่น       | คุณกิจ (KP)                   |
| 7. นางสาวกัญญารัตน์ สมบูรณ์     | คุณกิจ (KP)                   |
| 8. น.ส.พิชญ์ศุภากานต์ ไต้เมฆ    | คุณกิจ (KP)                   |
| 9. นางสาวนภาพร พุ่มจิตร์        | คุณกิจ (KP)                   |
| 10. นางสาวศุภวรรณ เรืองคำพัฒน์  | คุณกิจ (KP)                   |
| 11. นางสาวปาริษา ศิริวิระภาพ    | คุณกิจ (KP)                   |
| 12. นางสาวทิวาพร พุ่มพวง        | คุณกิจ (KP)                   |
| 13. นางสาวอภัสราภรณ์ บุตรคำโชติ | คุณกิจ (KP)                   |
| 14. นางสาวอรรดา ศรีตะปัญญา      | คุณกิจ (KP)                   |
| 15. นางสาวนิตยา บุษเ็น          | คุณกิจ (KP)                   |
| 16. นางสาวธนัชพร บัวคล้าย       | คุณกิจ (KP)                   |
| 17. นางสาวปัญจกัศ ชินสา         | คุณกิจ (KP)                   |
| 18. นางสาววราภรณ์ ชมโชติ        | คุณกิจ (KP)                   |

## 1. หลักการและเหตุผล

ด้วยหอผู้ป่วยสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา 8/2 เป็นหอผู้ป่วยที่ให้การดูแล รักษา ฟื้นฟูป้องกัน และส่งเสริมสุขภาพแก่หญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะแทรกซ้อน มารดาหลังคลอด ทารกแรกเกิด และสตรีที่มีภาวะโรคทางนรีเวช ในการให้บริการโดยเฉพะทารกแรกเกิดนอกจากดูแลให้ได้รับนม การให้ ความอบอุ่น ป้องกัน ภาวะแทรกซ้อน แล้ว การให้วัคซีนเพื่อเป็นการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันแก่ทารกแรกเกิดก็มีความจำเป็นอย่างยิ่ง วัคซีนที่ทารกได้รับในขณะที่อยู่โรงพยาบาลที่หอผู้ป่วย 8/2 รับผิดชอบในการบริหารจัดการได้แก่ วัคซีน BCG หรือ วัคซีนป้องกันวัณโรค และเป็นแหล่งในการแจกจ่ายวัคซีนในกับหน่วยงานต่างๆที่มีความจำเป็นในการฉีดให้ทารกแรกเกิดอีกด้วย ซึ่งที่ผ่านมาในการบริหารจัดการในการแจกจ่ายยาไปยังแผนกต่างๆยังไม่ได้มีการจัดการที่ดีพอ ทำให้มีผลกระทบในการทำงาน เช่น ครอบคลุมการทำงาน สิ้นเปลือง เนื่องจากวัคซีนมีอายุในการเปิดไม่สามารถเก็บไว้ได้นาน

ดังนั้นทางหอผู้ป่วยจึงได้คิดวิธีการในการจัดระบบการเปิดยาและแจกจ่ายยาไปยังแผนกต่างๆ เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานให้มีความราบรื่น ลดความสิ้นเปลืองและไม่ครอบคลุมการทำงานของบุคลากร โดยมีการวางแผนงานร่วมกัน กับ ทีมกุมารแพทย์และพยาบาลแผนกกุมารเวช เพื่อหาแนวทางร่วมกันที่เหมาะสมสำหรับทุกหน่วยงานและให้การบริหารจัดการมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อลดภาระงานในการบริหารจัดการวัคซีนตามความต้องการของแผนกต่างๆ
- 2.2 เพื่อลดความสิ้นเปลืองในการเปิดใช้ยาซ้ำซ้อน

## 3. เป้าหมาย

- 3.1 การปฏิบัติตามแนวทางการเปิดยาและแจกจ่ายยา > 80%
- 3.2 อัตราของการเบิกยาซ้ำซ้อนได้ < 50%

ตารางการเบิกวัคซีน

อาทิตย์	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์	เสาร์
	← เบิกยา →				← รับยา →	

## 4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)

The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.2 world café

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
1. คุณรุ่งรัตน์	เล่าประสบการณ์ทำงานว่าขณะปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วยจะมีหน่วยงานต่างๆ โทรศัพทมาขอวัคซีน BCG มากที่สุดคือ 2-3 ครั้ง/วัน	1. การระดมสมอง (brain storm)
2. คุณนภาพร	เล่าประสบการณ์ว่าเคยได้รับโทรศัพทมาขอวัคซีน BCG บางครั้งในวันที่ภาระงานเยอะๆ ทำให้ทำงานไม่ทัน	2. การสืบค้นหา
3. คุณสุกวรรณ	เสริมว่าบางครั้งในหน่วยงานเดียวกันมีการขอเบิก 2 รอบทำให้เปิดวัคซีน 2 ครั้งเกิดความสิ้นเปลือง	best practice จากประสบการณ์การทำงาน
4. คุณกัญญารัตน์	เล่าว่าในบางหน่วยงานจะฉีดวัคซีน BCG เมื่อมีคำสั่งให้กลับบ้าน ทำให้สิ้นเปลือง	3. การสืบค้นข้อมูลจากสื่อ internet ต่างๆ
5. คุณขวัญฤทัย	เสนอว่าเราควรจัดระบบในการเปิดผสมวัคซีนเพื่อลดปัญหาต่างๆ	
6. คุณรัตนากร	เสนอว่าควรกำหนดวัน และเวลาในการผสมยา เช่น จันทร์ พุธ ศุกร์ ช่วงเวลา 10.00 น	
7. คุณรุ่งรัตน์	เล่าว่าจากการไปพูดคุยถึงปัญหาต่างๆเกี่ยวกับวัคซีน ทางทีมกุมารฯ เสนอว่าควรเปิดวันอังคาร พฤหัสบดี และเสาร์ เนื่องจากว่าวันเสาร์มีเด็กกลับบ้านค่อนข้างเยอะ	

	อาจจะไม่ได้รับการฉีดวัคซีน	
8. คุณวรรณศิกา	แจ้งว่าการเบิกวัคซีน BCG นั้นเบิกจากห้องคลังยาชั้น B (ใต้ดิน) โดยเภสัชกรจะให้เบิกได้แค่ 20 amp /wk. จะทำการเบิกวันจันทร์และได้รับของวันศุกร์ในแต่ละสัปดาห์	
ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
9. คุณรัตนากร	สรุปแนวทางดังนี้ - หอผู้ป่วย 8/2 จะทำการเปิดวัคซีนในวันอังคาร พุธ เสาร์ เวลา 10.00 น. - ให้แต่ละหน่วยงานแจ้งความประสงค์ในการใช้วัคซีนว่าต้องการจำนวนเท่าไรเพื่อทางหอผู้ป่วยจะได้คาดการณ์ในการเปิดวัคซีน - ยกเว้นหากมีคำสั่งจากแพทย์ให้ทารกแรกเกิดกลับบ้านเพิ่ม สามารถเปิดวัคซีนอีกรอบได้	
10. คุณวิฐวิดี	เสนอว่าควรจัดทำตารางกำหนดการเปิดวัคซีนให้แผนกต่างๆรับทราบต่อไป	

## 6. สรุปความถี่

เรื่อง	จำนวนความถี่
1. การรับโทรศัพท์ขอเบิกวัคซีน	> 5 ครั้ง/สัปดาห์
2. การขอเปิดวัคซีนซ้ำซ้อน	> 2 ครั้ง/สัปดาห์
3. สัตว์ไม่เพียงพอ	1 ครั้ง/เดือน

## 7. Key Success Factor

1. ความร่วมมือร่วมใจในการระดมความคิดเพื่อแก้ปัญหา
2. ความต้องการในการหาแนวทางที่ดีที่สุดในการทำงาน
3. ความยืดหยุ่นในการทำงานไม่ยึดติดกับสิ่งเดิมๆ

## 8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

คู่มือ

แผ่นพับ

และ  มีการเผยแพร่ความรู้ผ่าน โปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่ .....

## 9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

สรุปผลการดำเนินงาน ทำให้บุคลากรมีแนวทางในการปฏิบัติงานไม่ทำงานซ้ำซ้อน  
ไม่รบกวนภาระงานและสามารถลดความสิ้นเปลืองในการเปิดยาได้

1. การปฏิบัติตามแนวทางการเปิดวัคซีนของบุคลากร 100%
2. อัตราการเบิกยาซ้ำซ้อน > 20%

## 10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

1. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการทำงาน
2. ความสามัคคี ร่วมมือ ร่วมใจกันในการทำงาน
3. การปฏิบัติโดยยึดหลักมาตรฐานวิชาชีพ

## 11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

- การระดมสมอง ระดมความคิดร่วมกันทำให้เกิดแนวทางปฏิบัติงานที่นำไปใช้ได้จริง  
ไม่เพิ่มภาระงาน สามารถดำเนินงานไปพร้อมๆกับงานประจำ

2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

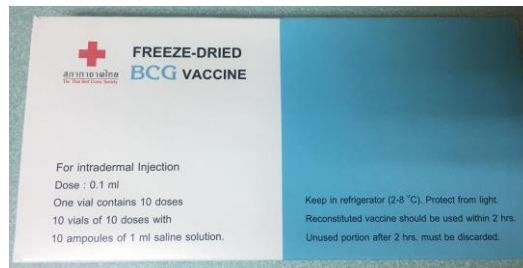
- ทำให้เข้าใจถึงหลักการระดมความคิด

เพื่อให้ได้ปัญหาอุปสรรคจากการทำงานและช่วยกันหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม




ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและเป็นสิ่งจำเป็นของการวิเคราะห์ แกไขปัญหาอย่างยั่งยืน

ไม่ใช่การสรุปความคิดเห็นเพียงบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือผู้ปฏิบัติไม่ได้มีส่วนในการคิดสร้างแนวทางเพื่อแก้  
ปัญหา อุปสรรคของการทำงาน การปฏิบัติเช่นนี้จะล้มเหลว ไม่ยั่งยืนถาวร

## 12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



ตารางการเปิดวัคซีน BCG

อาทิตย์	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์	เสาร์
						

หมายเหตุ : สามารถเปิดวัคซีนนอกตารางได้เมื่อมีความจำเป็นสอบถาม โทร 10818-10819