

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 11/2561
วันที่ 31 สิงหาคม 2561 เวลา 8.30-14.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8
ณ ห้องประชุมชั้น 8

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวสุชาติ	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง หนง. 8/1
2. นางศินัฐชานันท์	คณะวรรณ	ตำแหน่ง หนง. 8/2
3. นางขวัญฤทัย	เนตร์สว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวภัสรา	หรั่งกรุ่น	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดิ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางกัญญารัตน์	สมบูรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวพิชญ์ศุภาภรณ์	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวนภาพร	พุ่มจิตร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวปภัสสร	เรืองขจร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
12. นางสาวสุทธิพร	อภิวังค์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
13. นางสาวศุภวรรณ	เรืองคำพัฒน์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
14. นางสาวปาริษา	ศรีวิระภาพ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
15. นางสาวสายใจ	แดงจอหอ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
16. นางพิไลพร	วิจิตร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
17. นางสาวอภัสราภรณ์	บุตรคำโชติ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
18. นางสาวทิวาพร	พุ่มพวง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
19. นางสาวจตุพร	เอี่ยมประเสริฐ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
20. นางสาวอรสา	ปัญญา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
21. นางสาวอัครา	ศรีตะปัญญา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
22. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
23. นางสาวธัญญาลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
24. นางสาวเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
25. นางสาวธนัชพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
26. นางอรอุมา	อิมอาร์มย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
27. นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิลา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
28. นางสาวจินตนา	บินชาฟี้อ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
29. นางสาวมินตา	ประหัส	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล

30. นางสาวสมฤดี	สรรพจารย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
31. นางสาวศรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
32. นางสาวศิริกร	มันคง	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
33. นางสาวปภัศสร	แสนสุวรรณ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
34. นางสาววิยะดา	โฑ่ประยูร	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
35. นางสาวสิริวัลย์	บุญมาก	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
36. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
37. นางสาววรรณศิกา	ปราณีวงศ์	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
38. นางสุรินทร์	ดาวแจ้ง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
39. คุณนัยนา	เนียมปาน	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมการประชุม

1. นางสาววิฐวดี	พันธุ์วงศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางสาวรุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวสุชานันท์	ไชยศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาววันวิสาข์	ปานดวงแก้ว	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวบุญภัก	จินστα	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
6. นางสาววราภรณ์	ชมโชติ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
7. นางสาวน้ำเพชร	เวฬุมาศ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
8. นางสาวระวี	ทองคำ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
9. นางสาวดดาวัลย์	บุญมี	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
10. นางสาวนาถยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ

ลาศึกษาต่อหลักสูตร 4 เดือน

1. นางนงเยาว์	ลาวิณฑ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางสาวรัตนากร	นรชาญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 เรื่องแจ้งจากการประชุม MSMC

1) เนื่องด้วย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำหนดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2560 ระหว่างวันที่ 23-27 ธันวาคม 2561 นั้น ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอความร่วมมือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ในด้านต่างๆ เตรียมความพร้อมในงานพิธีรับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2560

2) ติดตาม งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาระบบครุภัณฑ์ออนไลน์พร้อมสติกเกอร์ QR code และได้จัดอบรมให้ความรู้และการใช้งานเรื่องระบบ QR code สำหรับครุภัณฑ์ แล้วนั้น แต่เนื่องจากเจ้าหน้าที่และบุคลากรบางหน่วยงานอาจไม่ได้เข้าร่วมอบรมดังกล่าว ดังนั้นงานเทคโนโลยีสารสนเทศจะจัดอบรมระบบ QR code สำหรับครุภัณฑ์ เพื่อประโยชน์ในการจัดการครุภัณฑ์ภายในของแต่ละหน่วยงานต่อไป

3) การดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมรับการเยี่ยม Re-Accreditation ตามที่ ศูนย์การแพทย์ฯ ได้รับประกาศนียบัตรการปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ตั้งแต่วันที่ 8 กันยายน 2558 – 7 กันยายน 2561 ระยะเวลาในการรับรอง 3 ปี ซึ่งเหลือเวลาการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาลตามประกาศนียบัตรการรับรองฯ เพียง 24 วัน จะหมดอายุการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐาน HA โดยงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลได้ดำเนินการส่งข้อมูลแสดงความจำนงขอรับการ Re – Accreditation ไปยังสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2561 เรียบร้อยแล้วนั้น สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) ได้แจ้งกำหนดวันเข้าเยี่ยม Re – Accreditation ในวันพุธที่ 10 และ วันพฤหัสบดีที่ 11 ตุลาคม 2561 อยู่ระหว่าง สรพ. จัดทีมผู้เยี่ยมสำรวจและจะแจ้งให้ ศูนย์การแพทย์ฯ จัดส่งเอกสารประกอบการเยี่ยม Re – Accreditation และระบบประเมินตนเองเพิ่มเติมเฉพาะส่วนของมาตรฐานใหม่ (SAR 2018_Addendum for New Standards) ให้กับทีมผู้เยี่ยม ซึ่งตามเงื่อนไข ก่อนเข้าเยี่ยม 6 สัปดาห์ คือวันที่ 24 สิงหาคม 2561

4) งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลร่วมกับคณะกรรมการเยี่ยมสำรวจภายใน จัดกิจกรรมเยี่ยมสำรวจภายใน (Internal survey) ระหว่างวันที่ 19 มิถุนายน 2561 – 26 กรกฎาคม 2561 เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากทีมเยี่ยมสำรวจภายนอก (สรพ.) และเยี่ยมสำรวจภายในรวมทั้งเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับเยี่ยม Re-accreditation ในวันที่ 10-11 ตุลาคม 2561 อยู่ระหว่างสรุปผลการเยี่ยมสำรวจ และเยี่ยมสำรวจทีมที่ยังไม่ได้เยี่ยมตามแผนให้ครบ 100%

5) พัฒนาทีมเจรจาไกล่เกลี่ยระดับทีมนำทางคลินิก/ภาควิชา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกรณีเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในกระบวนการดูแลผู้ป่วยและการบริการ โดยการจัดอบรมหลักสูตรนักเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข วิทยากรจากสำนักกฎหมายการแพทยกรรมการแพทย์ ศูนย์สันติวิธีสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข ระหว่างวันที่ 17-19 กันยายน 2561

6) รายงานผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างสวัสดิการผ้าศูนย์การแพทย์ฯ ในขณะนี้กระบวนการจัดซื้อดำเนินการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รอการส่งผ้าภายในวันที่ 7 กันยายน 2561

7) ตามที่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีนโยบาย ร่วมใจลดใช้ถุงพลาสติกและงดใช้กล่องโฟม งดใช้แก้วพลาสติก อนุญาตให้ใช้ถุงพลาสติกสำหรับอาหารร้อนเท่าที่จำเป็น และส่งเสริมการใช้กระเป๋าผ้าหรือถุงผ้าหรือถุงกระดาษแทนถุงพลาสติก ดังนั้นขอเชิญร่วมกันรณรงค์ ตามนโยบายดังกล่าว

8) การประชาสัมพันธ์การใช้ถุงผ้า เพื่อสร้างวัฒนธรรมภายในองค์กรและรณรงค์ลดการใช้ถุงพลาสติก จึงมีความเห็นเสนอแนะให้มีการทำการประชาสัมพันธ์ สื่อในด้านต่างๆ ในการประชาสัมพันธ์ใช้ถุงผ้าและลดการใช้ถุงพลาสติกแทน

9) ตามที่ มีสุนัขจรจัดได้มาอาศัยภายในพื้นที่มหาลัยและศูนย์การแพทย์ฯ ทางมหาวิทยาลัยยังดำเนินการติดตามแก้ไขปัญหาดังกล่าวอยู่นั้น ซึ่งในขณะนี้ได้ดำเนินการจับสุนัขที่คุ้ยขยะออกจากพื้นที่ไปแล้วจำนวน 4 ตัว ในการนี้ยังคงติดตามเรื่องต่อไป

10) ด้วยงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู แผนกกายภาพบำบัด และกิจกรรมบำบัด จะดำเนินการย้ายแผนกจากชั้น 4 ไปชั้น 5 อาคารศูนย์การแพทย์ฯ จึงขอแจ้งปิดการให้บริการรักษาผู้ป่วยนอกแผนกกายภาพบำบัดและกิจกรรมบำบัดในวันศุกร์ที่ 31 สิงหาคม ถึง วันอังคารที่ 4 กันยายน 2561 ในการนี้งานเวชศาสตร์ฟื้นฟูจะทำงานที่กึ่งเว็บบนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

11) ขยะในศูนย์การแพทย์ แบ่งเป็น 5 ประเภท ได้แก่ ขยะย่อยสลาย ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล ขยะติดเชื้อ และขยะอันตราย ขยะใดที่มีสถานะเป็นของเหลว ให้ทิ้งลงระบบบำบัดน้ำเสียได้ ยกเว้น สารเคมีอันตราย เช่น formalin xylene

12) เรื่องอค์สิทธิ์ จากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2561 มีมติให้นำแผนผังทางหนีไฟ ขึ้นเว็บไซต์งานอาชีวอนามัย ให้หน่วยงานต่างๆ download และระบุตำแหน่งในแต่ละที่ และนำติดในหน่วยงาน ในส่วนแผนอค์สิทธิ์ประจำหน่วยงานจะแบ่งเป็นแผนอค์สิทธิ์หน่วยงานที่มีผู้ป่วย และแผนอค์สิทธิ์หน่วยงานสำนักงาน ให้ทุกหน่วยงาน download จากเว็บไซต์งานอาชีวอนามัย ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2561 เป็นต้นไป

13) เรื่องจุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย เช่น ราวจับในห้องน้ำ ที่ไคซารูด ให้แจ้งได้ทำงานอาชีวอนามัย จะทำแผนรวมไปปรับปรุงให้ ส่วนหน่วยงานใดมีพื้นที่ต่างระดับ ให้แจ้งงานอาชีวอนามัย เพื่อรวบรวมข้อมูลไปซื้อ sticker เพื่อทำแถบสัญลักษณ์พื้นที่ต่างระดับ คือสีเหลืองคาดดำ

14) ด้วย งานเทคโนโลยีสารสนเทศ จะมีการปรับเปลี่ยน คอมพิวเตอร์ ที่เป็น windows7 เป็น windows10 เพื่อป้องกันการโจมตีจากไวรัส ที่ทำให้คอมพิวเตอร์ รีสตาร์ทเครื่องเอง ซึ่งได้ดำเนินการไปแล้ว บางส่วนที่เหลือได้วางแผนในการทยอย ดำเนินการต่อไป หากคอมพิวเตอร์เครื่องไหนไม่สามารถลง windows10 ได้จะลงเป็น windows7 เหมือนเดิม แต่จะทำการ patch ปิดช่องโหว่แทน เพื่อป้องกันจากไวรัส

1.2 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล

- ไม่มีเรื่องแจ้งจากที่ประชุม-

1.3 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการกฐีชีวิต

- ไม่มีเรื่องแจ้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล-

1.4 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5ส โดยคุณอรอุมา อิ่มอารมย์ และ คุณอรรษา ศรีตะปัญญะ

ประธาน 5ส ขอให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงาน มีความรับผิดชอบในพื้นที่ 5ส ของตนเอง ที่เป็นผู้รับผิดชอบ ให้มีความสะอาดเรียบร้อย อยู่ตลอดเวลา

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 10/2561

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในระหว่างเดือน สิงหาคม 2561

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

- Ward 8/2

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือน กรกฎาคม 2561

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
<u>ข้อร้องเรียน</u>	<u>ข้อร้องเรียน</u>
<p>1. พยาบาลบางคนพูดจาเสียงแข็ง ตะคอก หน้าตาไม่พอใจ</p> <p>2. ผู้ป่วย คือผู้รับบริการเพื่อการรักษาบางครั้งการให้ยาผู้ป่วยที่ไม่รู้ว่าอะไรและปริมาณเท่าไร ควรได้รับคำอธิบายให้ทราบบ้างเพื่อประโยชน์กับผู้ป่วย</p>	
<u>คำชมเชย</u>	<u>คำชมเชย</u>
<p>1. เจ้าหน้าที่ดูแลดีค่ะ</p> <p>2. ประทับใจในการพยาบาลและการรักษาเจ้าหน้าที่ทุกคนดูเต็มใจทำและไม่รังเกียจผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ทุกคนน่ารักค่ะ</p> <p>3. บุคลากรให้ความสนใจดีมาก สอนอาบน้ำ+เข้าเต้า เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดูแลบุตร มีการช่วยดูแลลูกให้คืนแรกหลังแม่ผ่าตัดคลอดที่ยังไม่สามารถดูแลลูกได้</p> <p>4. การให้บริการในการดูแลผู้ป่วยและการให้ความรู้+คำแนะนำในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ทำให้มั่นใจในการให้นมลูกมากขึ้น</p>	

3.3 รายงานข้อมูลตัวชี้วัดจากทีมผู้รับมอบหมายประจำปีงบประมาณ 2561

เดือน ก.ค. 61 ตามเอกสารแนบท้าย

3.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนสิงหาคม 2561

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

-ไม่มีเรื่องเพื่อพิจารณา-

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

-ไม่มีเรื่องแจ้ง-

ปิดประชุมเวลา 13.00 น.

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)

ผู้บันทึกการประชุมรายงาน

(นางสาวสุธารัตน์ สุขศรี)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวสุขวดี เกษสุวรรณ)

หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลพิเศษ (8/1)

(นางศันฐุชานันท์ คณะวรรณ)

หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลสามัญ

ผู้ป่วยหลังคลอด-นรีเวชวิทยา (8/2)