

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 9/2560
วันที่ 30 มิถุนายน 2560 เวลา 8.30-14.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8
ณ ห้องประชุมชั้น 8

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวสุชาติ	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง หนง. 8/1
2. นางสาวศิณัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ตำแหน่ง หนง. 8/2
3. นางสาววิฑูรี	พันธุ์วงศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดิ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางกัญญารัตน์	สมบูรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวพิชญ์ศุภาภรณ์	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางนงเยาว์	ลาวิณห์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวนภาพร	พุ่มจิตร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวปภัสสร	เรืองขจร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
12. นางสาวรุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
13. นางสาวสุทธิพร	อภิวงศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
14. นางสาวศุภวรรณ	เรืองคำพัฒน์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
15. นางสาวปาริษา	ศรีวิจิระภาพ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
16. นางสาวสายใจ	แดงจอหอ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
17. นางสาวอรสา	ปัญทวย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
18. นางสาวอัครา	ศรีตะปัญญะ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
19. นางสกาเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
20. นางสาวปัญจกัศ	ชินสา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
21. นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิล	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
22. นางสาวจินดนา	บินชาฟีอี	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
23. นางสาวมินดา	ประหัท	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
24. นางสาวสมฤดี	สรรพจารย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
25. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
26. นางสาวศิริกร	จึงสกุล	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
27. นางสาวปภัสสร	แสนสุวรรณ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
28. นางสาววิยะดา	โท่ประยูร	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
29. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

30. นางสาวรินทร์	ดาวแจ้ง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
31. นางนรินทร์	พุลสวัสดิ์	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
32. นางบุญลาภ	เรืองฤทธิ์ฉายแสง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
33. นางสมพร	สุขผล	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวรัตนากร	นรชาญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางสาวภัศรา	หรั่งกรุ่น	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวอัญชลีพร	อู่เล็ก	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวสุชานันท์	ไชยศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
6. นางสาวธัญญาลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
7. นางสาวธนัชพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
8. นางอรอุมา	อิมอรมย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
9. นางสาวราภรณ์	ชมโชติ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
10. นางสาวรัศมี	กึ่งทอง	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
11. นางสาวนาถยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
12. นางสาวระพีพร	ม้าแก้ว	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
13. นางสาววรรณศิกา	ปราณีวงศ์	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

ลาศึกษาต่อ

1. นางขวัญฤทัย	เนตร์สว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
----------------	------------	-----------------------

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 เรื่องแจ้งจากการประชุม MSMC

1.1.1 เรื่องแจ้งจากผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ

1) แจ้งความปลอดภัยภายในศูนย์การแพทย์ฯ สืบเนื่องจากเหตุการณ์ระเบิดที่โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าตามที่ทราบแล้วนั้น ดังนั้นเพื่อความปลอดภัยภายในศูนย์การแพทย์ฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จะดำเนินการตรวจการเข้า-ออกมหาวิทยาลัยและศูนย์การแพทย์ฯ อย่างเข้มงวดโดยการตรวจค้นรถยนต์และรถจักรยานยนต์ทุกคัน ด้วยการเปิดท้ายรถยนต์ เบาะรถจักรยานยนต์เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรศูนย์การแพทย์ฯ ดังนั้นจึงขอความร่วมมือบุคลากรทุกท่านโปรดให้ความร่วมมือในการตรวจสอบดังกล่าว

2) แจ้งสถานที่การจอดรถยนต์สำหรับผู้มาใช้บริการในโรงพยาบาล เพื่อความสะดวกสำหรับผู้มารับบริการทางโรงพยาบาลได้จัดสถานที่สำหรับจอดรถยนต์หลังบริเวณลานหินคลุกด้านหลังตึก

คณะแพทยศาสตร์และบริเวณด้านหลังพลซำเข้าธนาคารไทยพาณิชย์ โดยเริ่มตั้งแต่วันจันทร์ที่ 5 มิถุนายน 2560 เป็นต้นไป

3) ตามที่ผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ และทีมบริหารจะเดินตรวจเยี่ยมไปยังหน่วยงานต่างๆ ภายในโรงพยาบาลนั้น ซึ่งการเดินตรวจเยี่ยมจะไม่กำหนดวันเวลาไว้ล่วงหน้า

4) ตามที่ ทีมผู้บริหารได้เดินตรวจเยี่ยมภายในโรงพยาบาลนั้น แล้วพบว่าห้องเก็บของภายในหอผู้ป่วยไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ดังนั้นจึงขอความร่วมมือหอผู้ป่วยช่วยกันรักษาความสะอาดภายในหอผู้ป่วย

5) แสดงความชื่นชมฝ่ายการพยาบาล ได้มีการปรับตัวในการทำงานไปทิศทางที่ดีขึ้น ซึ่งได้โทรแจ้งรายงานความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงานต่อผู้บริหารให้ทราบถึงเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดขึ้นเพื่อแก้ไขเหตุการณ์เพื่อไม่ให้เกิดความรุนแรงต่อ โรงพยาบาล จึงขอแสดงความชื่นชมไว้ ณ โอกาสนี้

6) ขอเชิญบุคลากรศูนย์การแพทย์ฯ ทุกท่านเข้ารับฟังการบรรยายเรื่อง “2016 ปฏิบัติง่ายๆ ลดใช้พลังงาน (ทางเลือกใหม่การใช้พลังงานสะอาด)” ในวันพุธที่ 7 มิถุนายน 2560 ณ ห้องประชุม 5B ชั้น 5 เวลา 13.00-14.00 น. ณ อาคารศูนย์การแพทย์ฯ โดยวิทยากรจากกลุ่มประหยัดพลังงานและสนับสนุนพลังงานทางเลือก เพื่อให้ความรู้ในการประหยัดพลังงานภายในองค์กร

1.2 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล

-ไม่มีเรื่องแจ้งเพื่อทราบ-

1.3 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5ส โดยคุณอรอุมา อิมอารมย์ และ คุณอรรษา ศรีตะปัญญะ

คณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพ 5ส จัดโครงการ Big Cleaning Day ในวันพุธที่ 7 มิถุนายน 2560 เวลา 14.00-16.00 น. ณ อาคารเรียนและปฏิบัติการคณะแพทยศาสตร์ และอาคารศูนย์การแพทย์ฯ โดยจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ในพื้นที่ส่วนกลาง (รถเข็น / เพลนอน / บันไดหนีไฟด้านหลัง ward / บันไดหนีไฟด้านหลังเครื่องมือกลาง, ลอกท่อระบายน้ำ ชั้น B บริเวณโดยรอบอาคารคณะแพทยศาสตร์, บริเวณโรงอาหาร อาคารคณะแพทยศาสตร์) และ Big Cleaning Day หน่วยงาน ซึ่งดำเนินการประสานแจ้งไปยังหน่วยงานและอยู่ระหว่างดำเนินการจัดบุคลากรเข้าร่วม Big Cleaning Day

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 8/2560

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในระหว่างเดือน มิถุนายน 2560

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

- Ward 8/2

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือน มิถุนายน 2560

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
<p>1. ควรมีถ้วยชามชั้นบริการ</p> <p>2. อุปกรณ์ เครื่องใช้ในห้อง ไม่ครบ</p> <p>3. พยาบาลบางท่าน เมื่อเข้ามาวัดความดันและวัดไข้กลางดึก เมื่อวัดเสร็จแล้ว กลับเดินออกไปโดยไม่ปิดไฟและการวัดไข้ วัดเสร็จแต่ไม่บอกอุณหภูมิกับคนไข้ และชั้น 8 ส่วนใหญ่ ห้องยังคงเก่า โดยเฉพาะห้อง 816 ที่ไม่สามารถปรับอุณหภูมิได้</p>	<p>1. อยากให้ห้องพิเศษรวมมีแต่แม่และเด็ก เพราะรู้สึกเกรงใจเวลาลูกร้อง</p> <p>2. อยากให้มีเครื่องทำน้ำอุ่นทุกห้อง</p> <p>3. อยากให้ห้องสามัญติดแอร์เป็นแอร์รวม</p> <p>4. มีปัญหาตอนกลับบ้านยุ่งยากกับการชำระเงินเช่น เอกสาร</p>
คำชมเชย	คำชมเชย
<p>1. พยายามให้บริการและให้ข้อมูลพื้นฐานได้ดี มนุษย์สัมพันธ์ดี</p> <p>2. ความเอาใจใส่ของพยาบาลในทุกขั้นตอน</p> <p>3. ทุกการบริการ มีความเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก สุภาพ พร้อมบริการ รักในวิชาชีพ มีความเป็นมืออาชีพสูง ทุ่มเทให้กับผู้ป่วย</p> <p>4. พยาบาลทุกท่านที่เข้ามาเยี่ยมหรือเตรียมยาเข็มเข็มเจาะใส่พุดจาดีทุกท่าน</p> <p>5. การดูแล การสอนบิบนานนม</p> <p>6. พยาบาลดูแลให้ความดูแลเป็นอย่างดี</p> <p>7. ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว เต็มที่ และให้ความรู้กับผู้ป่วยในการดูแลตัวเองได้ดีมาก พุดจาสุภาพ</p> <p>8. การแนะนำและข้อมูลต่างๆ ของการให้นมเด็ก</p>	<p>1. การดูแลเอาใจใส่ พุดจาดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง</p> <p>2. การสอนการให้นมบุตร</p> <p>3. การดูแลที่ดีพุดจาดี</p> <p>4. สอนวิธีการอาบน้ำทารก</p> <p>5. การบริการที่เป็นกันเอง</p> <p>6. ให้คำแนะนำที่ดีทำให้ผู้ป่วยนำกลับไปใช้ในชีวิตประจำวันได้</p>

3.3 รายงานข้อมูลตัวชี้วัดจากทีมผู้รับมอบหมายประจำปีงบประมาณ 2560

เดือน พ.ค. 60 ตามเอกสารแนบท้าย

3.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนมิถุนายน 2560

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

1. เรื่องแจ้งจากงานพัฒนาคุณภาพ การเขียนรายงานความเสี่ยงที่ผ่านมาพบว่าทุกหน่วยงานได้ให้ความร่วมมือในการเขียนรายงานเป็นอย่างดี อาจมีบางหน่วยงานที่บางเดือนอาจขาดหายไปนั้น ขอความร่วมมือหัวหน้าหน่วยงานกระตุ้นมองหาความเสี่ยงเชิงรุกในด้านการเขียนรายงานดังกล่าวต่อไป

2. เรื่องแจ้งจากสำนักงานอำนวยการ

- ตามที่ได้มีการจัดสถานจอดรถยนต์สำหรับบุคลากรและเจ้าหน้าที่ศูนย์การแพทย์ฯ จึงขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกท่านติดสติ๊กเกอร์รถยนต์ หากไม่ติดสติ๊กเกอร์ดังกล่าวจะไม่สามารถจอดรถยนต์บริเวณดังกล่าวได้

- แจ้งบุคลากรศูนย์การแพทย์ฯ ขอความร่วมมือบุคลากรท่านใดที่ฝากขายสินค้าร้านกินดื่มพอเพียง ห้ามเปลี่ยนแปลงสินค้าที่นำมาจำหน่ายในร้าน โดยไม่ได้รับอนุญาต ให้จำหน่ายสินค้าที่ตรงกับรายการที่ระบุไว้แล้วและตรงกับบาร์โค้ดและให้นำสินค้าเข้าร้านเพื่อเตรียมจำหน่ายก่อนเวลา 7.45 น. หากเกินเวลาทางร้านขอสงวนสิทธิ์ไม่รับสินค้าเพื่อจำหน่ายในวันดังกล่าว

ปิดประชุมเวลา 13.00 น.

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)

ผู้บันทึกการประชุมรายงาน

(นางสาวสุธารัตน์ สุขศรี)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวสุขวดี เกษสุวรรณ)
รักษารแทนหัวหน้าหน่วยงาน
การพยาบาลพิเศษ (8/1)

(นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)
รักษารแทนหัวหน้าหน่วยงาน
การพยาบาลผู้ป่วยหลังคลอด (8/2)