

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 6/2560
วันที่ 30 มีนาคม 2560 เวลา 8.30-14.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8
ณ ห้องประชุมชั้น 8

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวสุชาติ	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง หนง. 8/1
2. นางสาวศิณัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ตำแหน่ง หนง. 8/2
3. นางสาววิฑูรี	พันธุ์วงศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวภัสรา	หรั่งกรุ่น	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางกัญญารัตน์	สมบุรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวพิชญ์ศุภาภรณ์	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางนงเยาว์	ลาวิณห์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวนภาพร	พุ่มจิตร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวรุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
12. นางสาวสุชานันท์	ไชยศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
13. นางสาวศุภวรรณ	เรืองคำพัฒน์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
14. นางสาวปาริษา	ศรีวิระภาพ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
15. นางสาวสายใจ	แดงจอหอ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
16. นางสาวอรรดา	ศรีตะปัญญา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
17. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
18. นางสาวเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
19. นางสาวชนันพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
20. นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิล	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
21. นางสาววราภรณ์	ชมโชติ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
22. นางสาวจินดนา	บินชาฟีอี	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
23. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
24. นางสาวนาถยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
25. นางสาวศิริกร	จึงสกุล	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
26. นางสาวปภัสสร	แสนสุวรรณ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
27. นางสาววิยะดา	โท่ประยูร	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
28. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
29. นางสาววรรณศิกา	ปราณีวงศ์	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวรัตนากร	นรชาญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางขวัญฤทัย	เนตร์สว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวราตรี	อุส่าห์ดี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวอัญชลีพร	อู่เล็ก	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดิ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวปภัศสร	เรืองขจร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวสุทธิพร	อภิวังค์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวอรสา	ปัญทวาย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
9. นางสาวธัญญาลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
10. นางสาวปัญจกัศ	ชินสา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
11. นางอรอุมา	อิมอาร์มย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
12. นางสาวมินดา	ประหัทส	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
13. นางสาวรัศมี	กั๋งทอง	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
14. นางสาวระพีพร	ม้าแก้ว	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
15. นางสุรินทร์	ดาวแจ้ง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
16. นางนรินทร์	พุลสวัสดิ์	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
17. นางบุญลาภ	เรืองฤทธิ์ฉายแสง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
18. นางสมพร	สุขผล	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 เรื่องแจ้งจากการประชุม MSMC

1.1.1 เรื่องแจ้งจากรองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ ฝ่ายการพยาบาล

ด้วยฝ่ายการพยาบาล มีความประสงค์จะเปิดให้บริการหอผู้ป่วยพิเศษชั้น 15 จำนวน 20 เตียง โดยจะเปิดให้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2560 เป็นต้นไป โดยจะย้ายคนไข้ในกลุ่มรับการรักษาด้วยเคมีบำบัด และหัตถการ 10 เตียง และกลุ่ม Day care อายุรกรรม, Day care ศัลยกรรม จำนวน 10 เตียง

1.1.2 เรื่องแจ้งจากรองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ ฝ่ายประกันคุณภาพ

1) ความก้าวหน้าการรับ Surveillance survey ในปีงบประมาณ 2560 กำหนดวันเขียนเป็นวันอังคารที่ 28 มีนาคม 2560 เวลา 8.00 – 16.00 น. โดยจะมีอาจารย์รณชัย อธิสุข และ อาจารย์ปรมินทร์ วีระอนันต์วัฒน์ หัวหน้าผู้เยี่ยมชมสำรวจในวันและเวลาดังกล่าว

2) การเข้าร่วมประชุมวิชาการประจำปี HA National forum ครั้งที่ 18 ศูนย์การแพทย์ฯ จะร่วมนำเสนอผลงานคุณภาพรูปแบบโปสเตอร์จำนวน 10 ผลงาน (ได้รับการคัดเลือก 1 ผลงาน โควตา 9 ผลงาน) ในวันที่ 14 มีนาคม 2560 ณ เมืองทองธานี ระหว่างวันที่ 15-17 มีนาคม 2560 บุคลากรผู้เข้าร่วมประชุม และร่วมชมบอร์ดนิทรรศการจะมีรถรับ-ส่งบุคลากรในวันดังกล่าว

3) การทำแบบสำรวจเพื่อการวินิจฉัยองค์กร ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560 ถึง วันที่ 15 เมษายน 2560 แต่เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยขอความร่วมมือบุคลากรทุกท่านทำแบบสำรวจดังกล่าวให้เสร็จภายในวันที่ 7 เมษายน 2560 เพื่อให้ทีมพัฒนาคุณภาพได้ตรวจสอบความเรียบร้อยต่อไป

1.1.3 เรื่องแจ้งจากรักษาการแทนหัวหน้างานสำนักงานอำนวยการ

1) ทางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จะเริ่มทำการแจกบัตรสำหรับผู้ที่จะนำยานพาหนะเข้า มศว องครักษ์ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค.60 เป็นต้นไป ยกเว้นบุคลากรที่มีสติ๊กเกอร์มหาวิทยาลัย ไม่ต้องการแลกบัตร ดังนั้นสำหรับบุคลากรท่านใดไม่มีสติ๊กเกอร์ ทางส่วนพัฒนาคุณภาพ งานพัฒนาและบำรุงรักษา จะกำหนดวันเข้ามาอำนวยการสะดวกในการจัดทำสติ๊กเกอร์ให้ ส่วนวันและเวลาจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

2) โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 2 เมษายน ศูนย์การแพทย์ฯ จะจัด โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 2 เมษายน ระหว่างวันที่ 27 มีนาคม 2560 ถึง วันจันทร์ที่ 3 เมษายน 2560 จะจัดบอร์ดนิทรรศการพระราชสมภพสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 2 เมษายน 2560 บริเวณหน้าโดม อาคารศูนย์การแพทย์ฯ

3) โครงการสืบสานวัฒนธรรมวันสงกรานต์ และวันผู้สูงอายุ ศูนย์การแพทย์ฯ จะจัดโครงการสืบสานวัฒนธรรมวันสงกรานต์ และวันผู้สูงอายุระหว่างวันอังคารที่ 4 เมษายน 2560 ถึงวันศุกร์ที่ 17 เมษายน 2560 โดยมีการจัดสถานที่ไว้สำหรับสงฆ์พระพุทธรูป และในวันพุธที่ 5 เมษายน 2560 จะมีการทำบุญตักบาตรอาหารแห้งพระภิกษุสงฆ์ จำนวน 9 รูป บริเวณด้านหน้าอาคารศูนย์การแพทย์ฯ

4) ขอเชิญร่วมหล่อพระประจำศูนย์การแพทย์ฯ ในวันพุธที่ 10 พฤษภาคม 2560 ณ วัดประสิทธิ์เวช โดยจะมีรถบัสให้บริการรับ – ส่ง เวลา 12.30 น. บริเวณหน้าโดม อาคารศูนย์การแพทย์ฯ

1.2 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล

เนื่องด้วยฝ่ายการพยาบาล จะจัดสัมมนาจัดทำแผนงานและโครงการตามกลยุทธ์ฝ่ายการพยาบาล ประจำปี 2560 โดยจัดโครงการระหว่างวันที่ 23-24 มีนาคม 2560 ตั้งแต่เวลา 9.00-16.00 น. ณ โรงแรมภูวนาลี รีสอร์ท

1.3 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5ส โดยคุณอรอุมา อิ่มอารมย์ และ คุณอรรษา ศรีตะปัญญา

ประธาน 5ส ซึ่งแจ้งการปรับเปลี่ยนและแบ่งโซนความรับผิดชอบพื้นที่ 5ส หน่วยงาน 8/1 และ 8/2 เพื่อให้เหมาะสมกับบุคลากรในหน่วยงานที่มีการปรับเปลี่ยนโยกย้าย และเพื่อการพัฒนาหน่วยงานที่ดีมากขึ้น

1.4 เรื่องแจ้งอื่น ๆ

1.1.3 เนื่องด้วยในวันที่ 1-30 เมษายน 2560 จะมีการเปลี่ยนแปลงของระบบการเรียนการสอน ทำให้มีจำนวนแพทย์ใช้ทุน/แพทย์ประจำบ้านออกตรวจลดลง จึงส่งผลให้ทางหน่วยงานผู้ป่วยนอกอายุรกรรมขาดกำลังคน โดยเฉพาะแพทย์ในการให้บริการผู้ป่วย Walk-in และผู้ป่วยที่ไม่ได้นัดหมาย เพื่อลดปัญหาความ

คำสั่งในการให้บริการวันดังกล่าว ภาควิชาอายุรศาสตร์จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันปัญหาในการให้บริการที่แผนกผู้ป่วยนอกอายุรกรรม ดังนี้

- 1) ขอ “งดรับ” ผู้ป่วยที่ไม่ได้นัดหมาย (งดรับ Walk-in, ไม่มีบัตรนัด)
- 2) ในกรณีผู้ป่วยฉุกเฉิน เร่งด่วน กรุณาติดต่อขอรับบริการได้ตามโรงพยาบาลที่มีสิทธิการรักษา ก่อน หรือติดต่อที่แผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ตามขั้นตอนของแผนกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 5/2560

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในระหว่างเดือน มีนาคม 2560

อุบัติเหตุด้าน Clinical	จำนวน 0 เรื่อง
อุบัติเหตุด้าน Non Clinical	จำนวน 0 เรื่อง
- Ward 8/2	
อุบัติเหตุด้าน Clinical	จำนวน 0 เรื่อง
อุบัติเหตุด้าน Non Clinical	จำนวน 0 เรื่อง

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือน มีนาคม 2560

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
<u>ข้อร้องเรียน</u>	<u>ข้อร้องเรียน</u>
	1.ต้องการเครื่องปรับอากาศให้หน่วยค่ะ เพราะผู้ป่วยมะเร็งที่ห้องสามัญร้อนมาก 2.ติดตามจ่ายกันนุกที่ระเบียง 3.อาหารไม่อร่อย
<u>คำชมเชย</u>	<u>คำชมเชย</u>
1. ให้ความใส่ใจผู้ป่วย 2. ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยและตอบข้อสงสัยพร้อมทั้งให้คำแนะนำอย่างดีเยี่ยม 3. การบริการสะดวก รวดเร็วทันใจ รอบครอบ 4. การสนใจดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี 5. พยาบาลใจดี และดูแลอย่างดี สถานที่สะอาด 6. การใส่ใจดูแลอย่างสม่ำเสมอ ของพยาบาลและคุณหมอ ดูแลจรรยาติ ประทับใจ 7. การเอาใจใส่ผู้ป่วย พยาบาล หมอ ยิ้มแย้ม แจ่มใสดี บริการดี 8. พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร 9. การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว สม่ำเสมอ 10. การดูแลเอาใจใส่คนไข้	1.พยาบาลดูแลคนไข้ได้ดีมีการสอบถามอาการในหลายๆ เรื่องถามอาการต่างๆ 2.พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดีมาก 3.ช่วยดูแลบุตร และให้คำปรึกษารวมถึงชี้แนะในเรื่องต่างๆ 4.การดูแลอธิบาย แนะนำข้อมูล ได้ยอดยดี ราคาเหมาะสม 5.การบริการที่เป็นกันเอง

3.3 รายงานข้อมูลตัวชี้วัดจากทีมผู้รับมอบหมายประจำปีงบประมาณ 2560

เดือน ก.พ. 60 ตามเอกสารแนบท้าย

3.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนกุมภาพันธ์ 2560

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

ปิดประชุมเวลา 13.00 น.

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)
ผู้บันทึกการประชุมรายงาน

(นางสาวสุธารัตน์ สุขศรี)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวสุขวดี เกษสุวรรณ)
รักษาการแทนหัวหน้าหน่วยงาน
การพยาบาลพิเศษ (8/1)

(นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)
รักษาการแทนหัวหน้าหน่วยงาน
การพยาบาลผู้ป่วยหลังคลอด (8/2)