

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 5/2560
วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 8.30-14.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8
ณ ห้องประชุมชั้น 8

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวสุชาติ	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง หนง. 8/1
2. นางสาวศิณัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ตำแหน่ง หนง. 8/2
3. นางสาวรัตนากร	นรชาญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางขวัญฤทัย	เนตร์สว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวภัสรา	หรั่งกรุ่น	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดิ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางกัญญารัตน์	สมบูรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวพิชญ์ศุภาภรณ์	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางนงเยาว์	ลาวิณี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวนภาพร	พุ่มจิตร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
12. นางสาวรุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
13. นางสาวปาริษา	ศรีวัชรภาพ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
14. นางสาวอรสา	ปัญทวย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
15. นางสาวอฉรา	ศรีตะปัญญะ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
16. นางสาวเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
17. นางสาวธนัชพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
18. นางสาวปัญจกัศ	ชินสา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
19. นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิล	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
20. นางสาววราภรณ์	ชมโชติ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
21. นางสาวจินตนา	บินชาพี้อ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
22. นางสาวมินดา	ประหัส	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
23. นางสาวรัศมี	กั๋งทอง	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
24. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
25. นางสาวนาถยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
26. นางสาวศิริกร	จึงสกุล	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
27. นางสาวปภัศสร	แสนสุวรรณ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
28. นางสาวระพีพร	ม้าแก้ว	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
29. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร

30. นางสาววรรณศิกา	ปราณีวงศ์	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
31. นางสุรินทร์	ดาวแจ้ง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
32. นางนรินทร์	พูลสวัสดิ์	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
33. นางบุญลาภ	เรืองฤทธิชัยแสง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
34. นางสมพร	สุขผล	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวรัฐวดี	พันธุ์วงศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวราตรี	อุส่าห์ดี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวอัญชลีพร	อู่เล็ก	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวปภัสสร	เรืองขจร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวสุทธิพร	อภิวังค์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวสุชานันท์	ไชยศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวศุภวรรณ	เรืองคำพัฒน์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวสายใจ	แดงจอหอ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
11. นางสาวธัญญาลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
12. นางอรอุมา	อิมอาร์มย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
13. นางสาววิยะดา	ไท้ประยูร	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 เรื่องแจ้งจากการประชุม MSMC

1.1.1 เรื่องแจ้งจากหัวหน้าหน่วยงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

1) ด้วยงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ศูนย์การแพทย์ฯ จัดโครงการศึกษาดูงานร่วมชมนิทรรศการงานประชุมวิชาการประจำปี 2560 ครั้งที่ 18th HA National Forum ในหัวข้อ “Inner Power, Together We Can” ในวันที่ 14-17 มีนาคม 2560 เวลา 8.30. – 16.00 น. ณ อาคาร IMPACT Forum ศูนย์การประชุมอิมแพ็คเมืองทองธานี เพื่อให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ผลงานคุณภาพและร่วมชมนิทรรศการงานประชุมวิชาการประจำปีเพื่อนำมาพัฒนาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานให้เกิดประโยชน์ จึงขอเชิญหน่วยงานส่งบุคลากรที่สนใจเข้าร่วมชมนิทรรศการ รายละเอียดผลงานและกำหนดการ www.ha.or.th ครั้งที่ 1 จัดในวันพุธที่ 15 มีนาคม 2560 และครั้งที่ 2 จัดในวันพฤหัสบดีที่ 16 มีนาคม 2560 โดยได้กำหนดให้หน่วยงานส่งบุคลากรได้ครั้งละ 1 ท่าน และจำนวนจำกัด ทั้งนี้หน่วยงานสามารถส่งรายชื่อบุคลากรเข้าร่วมฯ ได้ที่งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 เพื่อดำเนินการขออนุมัติรายชื่อเข้าร่วมโครงการฯ โดยไม่ถือเป็น

วันลาและได้จัดรถบริการรับ – ส่ง โดยออกจากบริเวณหน้าโดม เวลา 8.30 น. และกลับศูนย์การแพทย์ฯ เวลา 16.00 น.

- 2) ตามแผนดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล การขอรับการเยี่ยมสำรวจเพื่อเฝ้าระวัง surveillance survey ของศูนย์การแพทย์ฯ ซึ่งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) : สรพ. ได้ กำหนดวันเข้าเยี่ยมในวันที่ 28 มีนาคม 2560 เวลา 8.00-16.00 น. นั้น จึงขอความร่วมมือทีมผู้บริหาร ทีมนำทางคลินิก ทีมระบบงานสำคัญ และหน่วยงานในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการเยี่ยมฯ ดังนี้
- ต้อนรับผู้เยี่ยมสำรวจ ในวันที่ 28 มีนาคม 2560 เวลา 8.00 น. ณ ห้องประชุม 5A ชั้น 5 อาคารศูนย์การแพทย์ฯ
 - ร่วมฟังสรุปผลการเยี่ยมสำรวจและโอกาสพัฒนาขององค์กรจากผู้เยี่ยมสำรวจ เวลา 14.30 น. (โดยประมาณ) ณ ห้องประชุม 5A ชั้น 5 อาคารศูนย์การแพทย์ฯ
 - เตรียมบุคลากรและเอกสารสำคัญไว้ที่หน่วยงาน เช่น Unit profile, clinical tracer, ข้อมูลสถิติ เป็นต้น เพื่อรับการเยี่ยมจากทีมผู้เยี่ยมสำรวจที่หน่วยงาน

ทีมนำองค์กร/ทีมนำทางคลินิก/ทีมระบบงานสำคัญ นำเสนอสรุปผลการพัฒนาตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งระยะเวลาในการนำเสนอจะใช้เวลาที่ทีมละประมาณ 5-10 นาที

1.2 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5ส โดยคุณอรอุมา อิ่มอารมย์ และ คุณอรรษา ศรีตะปัญญา

ประธาน 5ส ชี้แจงการปรับเปลี่ยนและแบ่งโซนความรับผิดชอบพื้นที่ 5ส หน่วยงาน 8/1 และ 8/2 เพื่อให้เหมาะสมกับบุคลากรในหน่วยงานที่มีการปรับเปลี่ยนโยกย้าย และเพื่อการพัฒนาหน่วยงานที่ดีมากขึ้น

1.3 เรื่องแจ้งอื่น ๆ

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 4/2560

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2560

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

- Ward 8/2

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2560

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
<p>1. แม่บ้าน ล้างห้องน้ำไม่สะอาด กวาดพื้นไม่สะอาด</p>	<p>1. การทำความสะอาดยังไม่สะอาดเพียงพอ 2. การรอเวรเปลมารับรอนานมาก 3. อยากให้มีห้องพิเศษมากกว่านี้ 4. อยากให้ญาติมาเฝ้าตอนกลางคืนได้</p>
คำชมเชย	คำชมเชย
<p>1. คุณเลดี มารยาทดี ใส่ใจคนไข้ 2. มีการดูแลเอาใจใส่และตอบข้อซักถามได้ดี 3. การบริการรวดเร็ว คุณเลใส่ใจคนไข้ การบริการดูแลขณะเข้าพักรักษาตัว 4. บริการดี ตอบคำถามหากมีข้อสงสัย มีความยิ้มแย้มแจ่มใส 5. บอกวิธีการเลี้ยงลูกอุ้มลูกชัดเจน ยิ้มแย้ม พุดสุภาพ เรียบร้อย 6. ให้บริการได้ตลอดเวลา และบริการเป็นกันเอง สามารถสอบถามได้ทุกเรื่อง 7. การเอาใจใส่ คุณแม่และเด็ก การสอนวิธีทำกิจกรรมให้ลูกต่างๆ 8. บริการดี ให้คำแนะนำดี เข้าใจง่าย พยายามพูดจาไพเราะ</p>	<p>1. พยายามดูแลเอาใจใส่ดีมาก 2. สอนวิธีการอาบน้ำทารก 3. สอนวิธีการให้นมทารก 4. พยายามและผู้ช่วยให้การต้อนรับและบริการอย่างอบอุ่น 5. การดูแลที่ดีพูดจาดี</p>

3.3 รายงานข้อมูลตัวชี้วัดจากทีมผู้รับมอบหมายประจำปีงบประมาณ 2559

เดือน ม.ค. 60 ตามเอกสารแนบท้าย

3.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนมกราคม 2559

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

ประธานที่ประชุมชี้แจงการแบ่งบุคลากรตำแหน่งพยาบาลประจำหน่วยงาน ward 8/1 และ ward 8/2 เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพด้านการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง ตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาลจะมีการหมุนเวียนสลับทีม เดือนละ 1 ครั้ง และตำแหน่งพนักงานวิชาชีพ (คนงาน) ปฏิบัติงานเหมือนเดิม

ปิดประชุมเวลา 13.00 น.

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)

ผู้บันทึกการประชุมรายงาน

(นางสาวสุขวดี เกษสุวรรณ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม