

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 3/2560
วันที่ 28 ธันวาคม 2559 เวลา 8.30-14.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8
ณ ห้องประชุมชั้น 8

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวศิณัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ตำแหน่ง หนง. 8/2
2. นางขวัญฤทัย	เนตร์สว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวราตรี	อุส่าห์ดี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวอัญชลีพร	อู่เล็ก	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวพิชญ์ศุภาภรณ์	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางนงเยาว์	ลาวิณห์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวปภัสสร	เรืองขจร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวรุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวสุทธิพร	อภิวังค์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวปาริษา	ศรีวิชะระภาพ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
12. นางสาวสายใจ	แดงจอหอ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
13. นางสาวอรสา	ปัญทวย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
14. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
15. นางสาวชญัญญาลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
16. นางสกาเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
17. นางสาวธนัชพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
18. นางสาววรารักษ์	ชมโชติ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
19. นางสาวจินตนา	บินชาฟีอี	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
20. นางสาวมินตา	ประหัต	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
21. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
22. นางสาวนาถยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
23. นางสาวศิริกร	จึงสกุล	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
24. นางสาวปภัสสร	แสนสุวรรณ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
25. นางสาววิยะดา	โฑ่ประยูร	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
26. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
27. นางสาววรรณศิกา	ปราณีวงศ์	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
28. นางสุรินทร์	ดาวแจ้ง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
29. นางนรินทร์	พูลสวัสดิ์	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

30. นางบุญลาภ	เรื่องฤทธิ์ฉายแสง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
---------------	-------------------	----------------------------

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

1. นางสาววิจิตร	พันธุ์วงศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางสาวรัตนกร	นรชาญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวภัศรา	หรั่งกรุ่น	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดิ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางกัญญารัตน์	สมบูรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวนภาพร	พุ่มจิตร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวสุชานันท์	ไชยศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวศุภวรรณ	เรืองคำพัฒน์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวอรรษา	ศรีตะปัญญะ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
11. นางสาวปัญจกัศ	ชินสา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
12. นางอรอุมา	อิมอารมย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
13. นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิลา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
14. นางสาวระพีพร	ม้าแก้ว	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
15. นางสมพร	สุขผล	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

ลาป่วย

1. นางสาวสุขวดี	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง หนง. 8/1
-----------------	-----------	------------------

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 เรื่องแจ้งจากการประชุม MSMC

1.1.1 เรื่องแจ้งจากหัวหน้าหน่วยงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

1) การเตรียมความพร้อมรับการ surveillance survey จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) สรพ ระหว่างวันที่ 1-8 กุมภาพันธ์ 2560 ดังนั้น จึงขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเตรียมข้อมูลต่างๆ เพื่อเข้ารับการตรวจเยี่ยม surveillance survey จาก สรพ ในวันและเวลาดังกล่าว

2) HA National forum ตามที่งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลได้ประสานงานกับสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ไปนั้น เรื่องการส่งผลงานเข้าร่วมคัดเลือกนำเสนอในการประชุมวิชาการประจำปี งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลได้ส่งผลงานเข้าร่วมมีทั้งหมด 8 หน่วยงาน โดยจะประกาศผลในวันที่ 20 ธันวาคม 2559

1.1.2 เรื่องแจ้งจากหัวหน้าหน่วยงานสำนักงานอำนวยการ

1) แจ้งการกำหนดรหัสพยัญชนะและเลขประจำส่วนงานและหน่วยงานภายใน ตามที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้มีประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่องกำหนดรหัสพยัญชนะและเลข

ประจำของส่วนงานและหน่วยงานภายใน ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2559 โดยให้มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป ดังนั้นเพื่อให้การปรับเปลี่ยนการใช้รหัสพยัญชนะและเลขประจำของส่วนงานและหน่วยงานภายในเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ศูนย์การแพทย์ฯ จึงขอแจ้งให้ทุกหน่วยงานให้ทราบการปรับเปลี่ยนการใช้พยัญชนะและเลขประจำของส่วนงานและหน่วยงานภายใน ดังนี้

1.1 คณะแพทยศาสตร์ ใช้รหัสพยัญชนะและเลขประจำของส่วนงาน ที่ ศร 6908

1.2 ศูนย์การแพทย์ฯ ใช้รหัสพยัญชนะและเลขประจำหน่วยงานภายในที่ ศร 6908 (22)

ในส่วนของสำนักงานคณบดีและภาควิชา รหัสพยัญชนะและเลขประจำของส่วนงานและหน่วยงานภายใน ตามประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่องการกำหนดรหัสพยัญชนะและเลขประจำของส่วนงานและหน่วยงานภายใน

2) แจ้งศูนย์การแพทย์ฯ จะจัดงานทำบุญตักบาตรอาหารแห้งเช้า และเลี้ยงภัตตาหารเพลแด่พระภิกษุสงฆ์ จำนวน 9 รูป ณ ห้องประชุมชั้น 5B ในวันที่ 20 มกราคม 2560 จึงขอเชิญชวนบุคลากรทุกหน่วยงานร่วมนำอาหารมาถวายแด่พระภิกษุสงฆ์ในวันดังกล่าว โดยสามารถแจ้งรายการอาหารได้ที่งานสำนักงานอำนวยการ ชั้น 6 คูณกรองแก้ว มากมี

1.1.3 เรื่องแจ้งจากหัวหน้าหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์

ขอเชิญชวนผู้รับบริการร่วมตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาระบบบริการ “ศูนย์การแพทย์ฯ” โดยวิธีสแกน QR Code โดย Application เปิดโปรแกรม Line ไปที่แอมป์เพื่อนกดตรงว่า “คิวอาร์โค้ด” เพื่อเปิดแบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 19 ธันวาคม 2559-15 มกราคม 2560 ในการนี้ทางหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์จะประกาศเสียงตามสายเพื่อประชาสัมพันธ์และตั้งจุดประชาสัมพันธ์ขึ้นตอนการทำแบบสอบถามดังกล่าวต่อไป ในการนี้ขอความร่วมมือหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำระบบ Signet ในการทำแบบสอบถามบริเวณหน้าประชาสัมพันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการที่ไม่มีมือถือระบบสมาร์ตโฟน เพื่อเพิ่มช่องทางในการทำแบบสอบถามต่อไป

1.1.4 เรื่องแจ้งจากหัวหน้าหน่วยงานสิทธิประโยชน์และกองทุนสุขภาพเหมาจ่าย

1) ตามที่ได้ไปประชุมการรับส่งต่อเรื่องการส่งต่อคนไข้ทารกแรกเกิดน้ำหนักน้อยหรือเป็นภาวะวิกฤตทารกแรกเกิดนั้น ซึ่งโรงพยาบาลปิยะเวทเป็นโรงพยาบาลเอกชน ได้เข้าร่วมเป็นแม่ข่ายการรับ Refer หากเรามีผู้ป่วยเด็กที่เต็มแล้วเราสามารถติดต่อไปทางโรงพยาบาลปิยะเวท เพื่อ Refer case ไปทางโรงพยาบาลปิยะเวทได้เฉพาะสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า

1.1.5 เรื่องแจ้งจากหัวหน้าหน่วยงานทรัพยากรมนุษย์

ตามที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดทำสัญญาจ้างพนักงานมหาวิทยาลัยฉบับใหม่ ซึ่งขณะนี้ได้ผ่านมติคณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กบบ) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในการนี้หน่วยงานทรัพยากรมนุษย์จะแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการต่อสัญญาจ้าง ต่อไป

1.2 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5ส โดยคุณอรอุมา อิ่มอารมย์ และ คุณอรรษา ศรีตะปัญญา

คณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพ 5ส มีกำหนดการให้เข้าตรวจประเมินผลการดำเนินงาน 5ส เพื่อประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงาน 5ส ของหน่วยงาน โดยจะนำผลคะแนนมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ครั้งที่ 1/2560 ซึ่งจะเข้าตรวจประเมินพื้นที่ 5ส หน่วยงานในระหว่างวันที่ 4-27 มกราคม 2560 โดยเลขานุการทีมจะเป็นผู้ประสานงานแจ้งวันเข้าตรวจประเมินให้ทราบ

1.3 เรื่องแจ้งอื่น ๆ

1.3.1 ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา จะจัดงานทำบุญเลี้ยงภัตตาหารเพลแด่พระภิกษุสงฆ์ จำนวน 9 รูป ณ ห้องประชุมชั้น 5B ในวันที่ 18 มกราคม 2560 จึงขอเชิญชวนเข้าร่วมงานในวันดังกล่าว

1.3.2 ตามที่พนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ส่งแบบฟอร์มเบิกงานสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล และค่าการศึกษาบุตร ซึ่งไม่เป็นแบบฟอร์มเดียวกัน เพื่อความถูกต้องและให้เป็นแนวทางเดียวกัน ส่วนการคลังจึงขอให้หน่วยงานใช้แบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้เพื่อยื่นขอเบิกเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลและค่าการศึกษาบุตร หน่วยงานสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ <http://fin.oop.swu.ac.th>

1.3.3 ด้วยศูนย์การแพทย์ฯ ได้จัดทำสติ๊กเกอร์ติดหน้ารถยนต์ผ่านเข้า-ออก อาคารจจรถยนต์ และลานจจรถยนต์ เพื่อใช้ทดแทนของเดิมที่จะหมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม 2559 โดยสติ๊กเกอร์ของใหม่จะเริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จึงขอแจ้งให้บุคลากรทุกท่าน ขอสติ๊กเกอร์ได้ที่ หน่วยงานสำนักงานอำนวยการชั้น 6

1.3.4 ด้วยศูนย์การแพทย์ฯ ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดศูนย์การแพทย์ฯ เป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ซึ่งขณะนี้ เป็นระยะเวลาการประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 1/2560 และได้นำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านระบบ Intranet (KPI Online) มาใช้ในการประเมินรอบนี้นั้น จึงขอให้ท่านและผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน Intranet (KPI Online)

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2560

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในระหว่างเดือน ธันวาคม 2559

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

- Ward 8/2

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือน ธันวาคม 2559

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
<ol style="list-style-type: none"> 1. การดูแลผู้ป่วยให้เสมือนประหนึ่งญาติผู้ใหญ่ คนหนึ่ง ในครอบครัว มิใช่เลือกปฏิบัติ (พยาบาลบางท่าน) 2. พัดลมหมุนสายไม่ได้ 3. พยาบาลที่ประจำ ward 8/1 บางท่าน ไม่ให้คำแนะนำในการให้นมบุตรให้เข้าใจ และยังมีกิริยามารยาทท่าทางที่ไม่พอใจในขณะที่เราขอให้ช่วยให้นมลูก เพราะคุณแม่ไม่มีน้ำนม จึงอยากให้ทาง รพ. ให้พยาบาลที่ดูแลในส่วนของแม่ และเด็กหลังคลอดมีความรู้ใส่ใจในอาการของคนไข้เท่าเทียมกันทุกคน (หมายถึงพยาบาลทุกคนมีความใส่ใจ มีศักยภาพพร้อมในการดูแลเอาใจใส่แม่ และลูกที่อยู่ระหว่างการพักฟื้น) 4. ควรปรับปรุงสถานที่และห้องพิเศษให้เหมาะสมกว่านี้ เช่น น่าจะมีเครื่องใช้บริการ เตอบ กระจกน้ำร้อนที่สามารถเสียบปลั๊กใช้ในห้องได้เลยจะสะดวกกว่า 5. ควรมีผู้มาทำความสะอาดห้องและห้องน้ำทุก ๆ วัน 6. ห้องน้ำควรทำความสะอาดจากก้น อ่างน้ำด้วย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ช่วยพยาบาลพูดจาไม่เพราะ
คำชมเชย	คำชมเชย
<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลลูกเรื่องตัวเหลือง 2. พูดจาไพเราะ สุภาพ เต็มใจบริการ 3. หมอและพยาบาลให้คำปรึกษาดี ยิ้มแย้มแจ่มใส 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การสอนให้น้ำนมบุตร ทำให้มีน้ำนมบุตรเพิ่มมากขึ้น 2. พยาบาลดูแลใส่ใจดีมาก 3. การดูแลที่ดีพูดจาดี

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
<p>4. ทุกคนบริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส</p> <p>5. การเอาใจใส่ให้ข้อมูลต่างๆ ที่ควรทราบ</p> <p>6. ให้การดูแลรักษาผู้ป่วย ให้คำแนะนำในการดูแลรักษา การบริการดูแลในห้องพักรักษาผู้ป่วย</p> <p>7. ตรวจสอบเยี่ยมทุกวัน และให้คำปรึกษาที่เข้าใจเป็นประโยชน์</p> <p>8. ดูแลดี ใส่ใจคนไข้เป็นพิเศษ</p> <p>9. ดูแลผู้ป่วยทุกช่วงเวลา ให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วยได้ดี มีความเชี่ยวชาญทางด้านวิชาชีพ</p> <p>10. ให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตัว</p>	<p>4. ทำงานไวดูแลคนไข้ได้ดี</p> <p>5. ความเอาใจของคนไข้ และการบริการดีมาก</p> <p>6. การบริการที่เป็นกันเอง</p> <p>7. พยายามอาบน้ำทำความสะอาดร่างกายให้ตอนที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองไม่ได้</p> <p>8. ช่วยดูแลบุตร และให้คำปรึกษารวมถึงชี้แนะในเรื่องต่างๆ พุดเพราะ และใจเย็น</p> <p>9. บริการดี มีข้อสอบถามได้</p> <p>10. คำแนะนำให้เป็นอย่างดี ใส่ใจคนป่วยและญาติที่มาเยี่ยม</p>

3.3 รายงานข้อมูลตัวชี้วัดจากทีมผู้รับมอบหมายประจำปีงบประมาณ 2559

เดือน พ.ย. 59 ตามเอกสารแนบท้าย

3.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนธันวาคม 2559

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

ปิดประชุมเวลา 13.00 น.

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)
ผู้บันทึกการประชุมรายงาน

(นางสาวศศิรัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม