

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 2/2560

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2559 เวลา 8.30-14.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8

ณ ห้องประชุมชั้น 8

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวสุขวดี	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง หนง. 8/1
2. นางสาวศิณัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ตำแหน่ง หนง. 8/2
3. นางสาววิฐวดี	พันธ์วงศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวรัตนากร	นรชาญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวราตรี	อุส่าห์ดี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวภัสรา	หรั่งกรุ่น	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวพิชญ์ศุภาภรณ์	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวนงเยาว์	ไบยา	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวนภาพร	พุ่มจิตร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
12. นางสาวปภัสสร	เรืองขจร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
13. นางสาวสุทธิพร	อภิวังค์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
14. นางสาวสุชานันท์	ไชยศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
15. นางสาวศุภวรรณ	เรืองคำพัฒน์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
16. นางสาวปาริษา	ศรีวิจิระภาพ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
17. นางสาวสายใจ	แดงจอหอ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
18. นางสาวอรสา	ปัญทวย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
19. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
20. นางสาวชญญาลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
21. นางสกาเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
22. นางสาวธนัชพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
23. นางสาววรารักษ์	ชมโชติ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
24. นางสาวจินตนา	บินชาติฟีอี	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
25. นางสาวมินตา	ประหัต	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
26. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
27. นางสาวนาถยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
28. นางสาวศิริกร	จึงสกุล	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
29. นางสาวปภัสสร	แสนสุวรรณ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ

30. นางสาววิยะดา	โท่ประยูร	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
31. นางสาวระพีพร	ม้าแก้ว	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
32. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
33. นางสาววรรณศิกา	ปราณีวงศ์	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
34. นางสุรินทร์	ดาวแจ้ง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
35. นางนรินทร์	พุลสวัสดิ์	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
36. นางบุญลาก	เรืองฤทธิ์ฉายแสง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
37. นางสมพร	สุขผล	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

### ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

1. นางขวัญฤทัย	เนตร์สว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางสาวอัญชลิพร	อู่เล็ก	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดิ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางกัญญารัตน์	สมบูรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวรุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวอรรษา	ศรีตะปัญญะ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
7. นางสาวปัญญาภัก	ชินสา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
8. นางอรอุมา	อิมอารมย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
9. นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิล	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล

## วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

### 1.1 เรื่องแจ้งจากการประชุม MSMC

#### 1.1.1 เรื่องแจ้งจากผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ

1) แจ้งยกเลิกประกาศแจ้งมาตรการสำหรับการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคหัด ตามที่ศูนย์การแพทย์ฯ ได้แจ้งประกาศมาตรการสำหรับการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคหัด นั้น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคหัดดังกล่าวเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ศูนย์การแพทย์ฯ จึงขอยกเลิกประกาศแจ้งมาตรการสำหรับการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคหัด ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 เป็นต้นไป

2) กระจกส่ง Lab ในปัจจุบันยังมีใช้งานอยู่ แต่อาจมีบางจุดชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ จะให้งานซ่อมบำรุงดำเนินการติดต่อบริษัทซ่อมกระจกเข้ามาตรวจเช็คให้สามารถใช้งานได้ เพื่อลดระยะเวลาในการส่ง Lab และเอกสาร

3) ปีใหม่ศูนย์การแพทย์ฯ จะจัดในวันที่ 20 มกราคม 2560 โดยจะมีการทำบุญตักบาตรอาหารแห้งพระภิกษุสงฆ์ในช่วงเช้า และเลี้ยงอาหารเพลงพระภิกษุสงฆ์ ส่วนอาหารเลี้ยงพระภิกษุสงฆ์นั้น

หน่วยงานใดมีความประสงค์จะนำอาหารมาร่วมถวายภัตตาหารแด่พระภิกษุสงฆ์ สามารถแจ้งความจำนงได้ที่งานสำนักงานอำนวยการ ชั้น 6 เพื่อจะได้ทราบปริมาณอาหารและประเภทอาหาร

#### 1.1.2 เรื่องแจ้งจากรองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

การรับสมัครพนักงานรายวัน (Part time) พนักงานประจำ (Full time) และการขออัตราใหม่มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรับสมัคร ดังนี้

- แนบภาระงาน (Work load)
- แนบการวิเคราะห์อัตรากำลัง
- นำเสนอผ่านรองผู้อำนวยการตามโครงสร้างของหน่วยงาน และส่งเอกสาร

มายังหน่วยงานทรัพยากรมนุษย์จะเป็นผู้รวบรวมเอกสารนำเสนอที่ผู้บริหาร เพื่อพิจารณาต่อไป

#### 1.1.3 เรื่องแจ้งจากรองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ ฝ่ายบริหาร

ด้วยงานพัสดุ ศูนย์การแพทย์ฯ จะจัดให้มีการอบรมเทคนิคการเปิดซองและตรวจรับพัสดุในวันจันทร์ที่ 19 ธันวาคม 2559 เวลา 13.00 น. บรรยายโดย อาจารย์วราภรณ์ เดชะวัฒน์เศรษฐ์ ตำแหน่งที่ปรึกษาศูนย์การแพทย์ฯ ด้านพัสดุ เพื่อให้ทราบแนวทางปฏิบัติในการเปิดซองและตรวจรับพัสดุให้เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จึงขอเชิญชวนบุคลากรเข้าร่วมการอบรมดังกล่าว ในการนี้วันและเวลาในการอบรมจะแจ้งเวียน

#### 1.1.4 เรื่องแจ้งจากหัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลวิสัญญี

เรื่องการเก็บเอกสาร ไปเยี่ยมประเมินผู้ป่วยก่อนระงับความรู้สึกและหลังระงับความรู้สึก โดยงานวิสัญญีจะรวบรวมเอกสารและนำส่งให้งานควบคุมรหัสโรคเดือนละ 1 ครั้ง โดยจะนำส่งที่หน่วยงานควบคุมรหัสโรค

### 1.2 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล

#### 1.2.1 เรื่องแจ้งจากหัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลวิกฤตอายุรกรรม (MICU)

- 1) ปีใหม่ฝ่ายการพยาบาลจะงดการจัดปีใหม่ 2560 เป็นการประหยัดงบประมาณและลดการจัดงานซ้ำซ้อน
- 2) หน่วยงานที่ใช้เงิน TOP UP สามารถจัดงานปีใหม่ 2560 ได้แต่ต้องดูความเหมาะสมในการจัดงานไม่ควรดื่มสุราหรือแอลกอฮอล์ หรือจัดงานรื่นเริงเกินความเหมาะสม

### 1.3 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการใช้กระบวนการพยาบาล โดยคุณวิภาวดี และคุณราตรี

-ไม่มีการประชุม-

### 1.4 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการผู้ชีวิต โดยคุณรัตนกร นรชาญ และ คุณณภาพร พุ่มจิตร์

- ไม่มีการประชุม-

### 1.5 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5ส โดยคุณอรอุมา อิ่มอารมย์ และ คุณอัญรา ศรีตะปัญญา

ประธาน 5ส แจ้งปรับเปลี่ยน โชนความรับผิดชอบ พื้นที่ 5ส ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความเหมาะสม และครอบคลุมการดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อย และแจ้งให้ทราบในครั้งถัดไป ว่าบุคลากรท่านใดอยู่โชนพื้นที่รับผิดชอบ 5ส โชนใด

1.6 เรื่องแจ้งจากงาน IC โดยคุณสุธารัตน์ สุขศรี และคุณศิริวรรณ วรรณภักดิ์  
-ไม่มีการประชุม-

1.7 เรื่องแจ้งจากการประชุม CLT สดุดีฯ

- ไม่มีเรื่องแจ้งจากการประชุม-

1.8 เรื่องแจ้งอื่น ๆ

- ไม่มีเรื่องแจ้ง-

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 1/2560

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2559

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

- Ward 8/2

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2559

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
<b>ข้อร้องเรียน</b>	<b>ข้อร้องเรียน</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พยาบาลดูแลผู้ป่วยหลังคลอด (แย่มาก) พุดจาไม่มีหางเสียง , ทำหน้ารำคาญ เวลาไปขอร้องให้อะไรต่างๆ ทำเหมือนไม่พอใจ (แย่มากๆ)</li> <li>2. เตียงผู้ป่วยแข็งไม่เรียบ ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกปวดหลังไม่สบายตัวได้คะ</li> <li>3. ผ้าห่มมีจำนวนจำกัด (ในกรณีผู้ป่วยนั้น พักอยู่โรงพยาบาลนาน ควรเพิ่มหรือเปลี่ยนผ้าห่มให้คะ)</li> <li>4. นางพยาบาลชั้น 8 บางคนซักสีหน้าเวลาพุด และใช้คำพุดไม่อ่อนน้อม ไม่เหมาะสมกับงานบริการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อยากให้แผนกสายด่วนในการปรึกษาเกี่ยวกับเด็กอ่อนเพื่อแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและไขข้อข้องใจที่ไม่รู้เกี่ยวกับการเลี้ยงดู เพื่อจะได้ประหยัดเวลามารพ.</li> <li>2. อยากให้พยาบาลใช้สีหน้าและคำพุดให้ดูเป็นมิตรกับคนไข้มากกว่านี้</li> </ol>
<b>คำชมเชย</b>	<b>คำชมเชย</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้คำแนะนำและอธิบายที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย</li> <li>2. ให้บริการดูแล ให้คำแนะนำดี ตอบคำถามผู้ป่วยได้อย่างละเอียด ดีมาก</li> <li>3. คุณแม่มีความเครียดเรื่องน้ำนม แต่ได้รับคำแนะนำที่ดีและเข้าใจจากพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาล รวมถึงการลงมือปฏิบัติ ในส่วนวิธีการกระตุ้นน้ำนม การสังเกตอาการต่างๆ ได้ดีมาก</li> <li>4. การบริการและการตรงต่อเวลา, การแนะนำของแพทย์</li> <li>5. ความสุภาพ อ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพ ความเอาใจใส่ ในการรักษาพยาบาล</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดูแลเอาใจใส่ พุดจาดี ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง</li> <li>2. มีความคล่องตัวในเรื่องการบริการเจาะเลือด</li> <li>3. สอนวิธีการอาบน้ำทารก</li> <li>4. สอนวิธีการให้นมทารก</li> <li>5. พยาบาลดีแลดีแนะนำสิ่งต่างๆที่ผู้ป่วยไม่เข้าใจ</li> <li>6. พยาบาลน่ารัก ใจดี</li> <li>7. พยาบาลตรวจเช็คร่างกายทุก ชม. หรือแทบทุกครั้ง ชม.</li> <li>8. มีความสะดวกสบายพยาบาลคอยให้การช่วยเหลือ</li> </ol>

3.3 รายงานข้อมูลตัวชี้วัดจากทีมผู้รับมอบหมายประจำปีงบประมาณ 2559

เดือน ต.ค. 59 ตามเอกสารแนบท้าย

3.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนพฤศจิกายน 2559

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

ปิดประชุมเวลา 13.00 น.

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวสุขวดี เกษสุวรรณ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม