



## แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....หน่วยงานการพยาบาลหอผู้ป่วยพิเศษ (8/1)

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง โปรแกรม MSMC breastfeeding Data System

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้..... 15 มีนาคม 2566.....

### ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นางสาววันวิสาข์	ปานดวงแก้ว	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นางสาว สุขวดี	เกษสุวรรณ	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นางสาวอรสา	ปัญหาวัย	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	คุณกิจ
5.	นางนงเยาว์	ลาวิณห์	คุณกิจ
6.	นางสาวสุทธิพร	อภิวังค์	คุณกิจ
7.	นางสาวสายใจ	แดงจ่อหอ	คุณกิจ
8.	นางพิไลพร	วิจิตร	คุณกิจ
9.	นางสาวพวงผกา	นนไส	คุณกิจ
10.	นางสาวฐิติมา	ลีลาพีรพงศ์	คุณกิจ
11.	นางสาวออมฤดี	ศรีนวล	คุณกิจ
12.	นางสาวนภัสวรรณ	สุขสวัสดิ์วงษ์	คุณกิจ
13.	นางสาวพิยาดา	ธิตาเวช	คุณกิจ
14.	นางสาวธัญญาลักษณ์	บูรณาภา	คุณกิจ
15.	นางอรอุมา	อิมอรมณ	คุณกิจ
16.	นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิล	คุณกิจ
17.	นางสาวสกาเตือน	ไชโย	คุณกิจ
18.	นางสาวเกวลิน	สมัญญา	คุณกิจ
19.	นางสาวสมฤดี	สรรพจารย์	คุณกิจ
20.	นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	คุณกิจ

## 1. หลักการและเหตุผล

หอผู้ป่วย 8/1 รับผู้ป่วยหลังคลอด ดูแลมารดาหลังคลอดและให้การพยาบาลด้านการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่และมีการบันทึกลงในชุดประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ซึ่ง 1 ชุด ประกอบด้วยเอกสารทั้งหมด 28 แผ่น ซึ่งต้องนำข้อมูลในชุดประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่มาวิเคราะห์สถิติการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ในกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล และนำข้อมูลมาบันทึกลงใน Excel เพื่อมาวิเคราะห์ข้อมูลรายปี

จากสถิติมารดาหลังคลอดตั้งแต่ ปี พ.ศ.2561-2565 เฉลี่ยปีละ 500 ราย ซึ่งก็จะมีชุดประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ 500 ชุด ทำให้ลงบันทึกข้อมูลใน Excel ลำช้า ทางหน่วยงานจึงร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาพบว่ามีการทำงานซ้ำซ้อนและมีความล่าช้าในการลงชุดประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

ดังนั้น ทางหน่วยงานจึงได้นำระบบสารสนเทศมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยการปรับเปลี่ยนการลงชุดประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่จากการเขียนปรับเปลี่ยนมาทำเป็นโปรแกรม My SQL ร่วมกับกลุ่มงานสารสนเทศทำให้การลงข้อมูลง่ายขึ้นและไม่ซ้ำซ้อน อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลจากการลงในโปรแกรม My SQL มาทำเป็นวิจัยได้เพิ่มเติม

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ซ้ำซ้อน
2. เพื่อให้ได้นวัตกรรมการบันทึกข้อมูลการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
3. ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจการใช้โปรแกรม MSMC breastfeeding Data System

## 3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. ลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ซ้ำซ้อน
2. ได้นวัตกรรมการบันทึกข้อมูลการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
3. ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจการใช้โปรแกรม MSMC breastfeeding Data System 100%

## 4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรณีระบุ) \*\*\*

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

## 5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

### 5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
คุณวันวิสาข์ ปานดวงแก้ว คุณอรสา ปัญญา คุณสกวาดเดือน ไชโย และคุณสมฤดี สรรพจารย์	ได้รับมอบหมาย ให้นำชุด การเลี้ยงลูก ด้วยนมแม่ มาลงใน ระบบ excel เป็น จำนวนมากตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562-2565 จนถึงปัจจุบัน ก็ยังมีการนำข้อมูลในชุด การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ในกระดาษมาลง ข้อมูล excel พบว่ามีการทำงาน ซ้ำซ้อน และมีความล่าช้าในการลงชุด การเลี้ยงลูก ด้วยนมแม่ ซึ่งสรุปข้อมูลการลงชุด การ เลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ในกระดาษได้ดังนี้ 1. นำกระดาษส่วนที่ 1 ไปให้มารดาหลัง คลอดกรอกข้อมูล 2. ลงเอกสารในส่วนที่2 ประเมินข้อมูล มารดาหลังคลอดมารับในหอผู้ป่วยใน 3.เจ้าหน้าที่ ลงการประเมิน LATCH SCORE ในชุด การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ 4.ลงเอกสารประเมินมารดาหลังคลอด เมื่อครบ 24, 48,72ช.ม.และ D/C 5. ติดตามการเยี่ยมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ทางโทรศัพท์ 6 ครั้ง 6. นำข้อมูลในเอกสารชุด การเลี้ยงลูกด้วย นมแม่ มาลงข้อมูลในระบบ Excel เพื่อ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ	วิเคราะห์หาสาเหตุ	บุคลากรที่ไม่ได้ประสบ เหตุการณ์ และไม่ได้อยู่ ในสถานการณ์รับทราบ ถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น  ทุกคนรับทราบสาเหตุ การเกิด
คุณสุชาติ เกษ สุวรรณ	สอบถามขั้นตอนการลงข้อมูล		
คุณวันวิสาข์ ปานดวงแก้ว คุณอรสา ปัญญา	อธิบายขั้นตอนดัง flow ที่แนบมา		ทุกคนรับทราบระเบียบ ปฏิบัติและนำไปปฏิบัติ จริง

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
คุณพีไลพร วิจิตร คุณสุทธิพร อภิวงค์ และ คุณอรอุมา อิม อาร์มณ	เอกสารมีจำนวนมาก และลงข้อมูลไม่ทัน ในแต่ละปี		
คุณวันวิสาข์ ปานดวงแก้ว คุณสายใจ แดงจ่อ ห่อ และคุณ กรรณิการ์ วันสุนิล	เป็นการทำงานที่ซับซ้อน และล่าช้า ลงในการลงมูล		
คุณออมฤดี ศรีนวล คุณสุทธิพร อภิวงค์	เสนอให้มีการลงข้อมูลในระบบ excel อย่างเดียว โดยที่ไม่ต้องลงในเอกสาร		ทุกคนรับทราบขั้นตอน การลงข้อมูล
คุณสุรารัตน์ สุขศรี คุณพวงผกา นนใส และคุณธัญญา ลักษณ์ บุรณาพา	เห็นด้วยให้ลดขั้นตอนจากการลงใน เอกสารมาลงในระบบ excel อย่างเดียว		
คุณอ้อยทิพย์ ไชโย	เสนอให้มีการจัดทำเป็น โปรแกรม My SQL เพื่อให้ง่ายต่อการลงข้อมูล และการนำมาวิเคราะห์สถิติ		ทุกคนรับทราบขั้นตอน การลงข้อมูล
คุณสุรารัตน์ สุขศรี คุณออมฤดี ศรีนวล และคุณสายใจ แดง จ่อห่อ	เสนอให้ลงข้อมูลในโปรแกรม My SQL อย่างเดียวตั้งแต่ฝากครรภ์ จนถึงการโทร เยี่ยมหลังคลอด		ทุกคนรับทราบขั้นตอน การลงข้อมูล
คุณฐิติมา ลีลาพี รพงษ์ คุณนภัสวรรณ สุข สวัสดิ์วิงษ์ และคุณ เกวลิน สมัญญา	เห็นด้วยกับการลงข้อมูลในโปรแกรม My SQL ตั้งแต่ฝากครรภ์จนถึงการโทร เยี่ยมหลังคลอด		

## 6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
1.เสนอให้มีการลงข้อมูลในระบบ excel อย่างเดียว	6
2. เสนอให้มีการลงข้อมูลในโปรแกรม My SQL	8

## 7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. มีการเสนอให้มีการจัดทำโปรแกรม My SQL เพื่อให้ง่ายต่อการลงข้อมูล และการนำมาวิเคราะห์สถิติ
2. มีการเสนอให้มีการลงข้อมูลในระบบ excel อย่างเดียว โดยที่ไม่ต้องลงในเอกสาร

## 8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- คู่มือ
  - แผ่นพับ
  - อื่นๆ ได้โปรแกรมชื่อ MSMC Breastfeeding Data System โดยใช้ฐานการเก็บข้อมูลจากโปรแกรม My SQL
- และ  มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2566 ..(ระบุ)....  
**เพื่อการตรวจสอบ** (พร้อมปริ้นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

## 9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

1. ได้นวัตกรรมโปรแกรม My SQL การบันทึกข้อมูลการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ลดการทำงานซ้ำซ้อน เริ่มทำโปรแกรม My SQL ตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน 2566 จนถึงปัจจุบัน
2. ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจการใช้โปรแกรม MSMC breastfeeding Data System 100% เก็บสถิติตั้งแต่เริ่มการใช้โปรแกรม My SQL ตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน 2566 จนถึงปัจจุบัน

## 10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

1. บุคลากรในหน่วยงานได้ใช้โปรแกรม My SQL ในการลงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และลดภาระงานการลงข้อมูลซ้ำซ้อน
2. ทางหน่วยงานมีการเผยแพร่โปรแกรม My SQL ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทดลองใช้โปรแกรม My SQL ที่ใช้งานได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
3. การยอมรับความคิดเห็นในแต่ละบุคคลและทบทวนร่วมกัน

## 11. After Action Review (AAR)

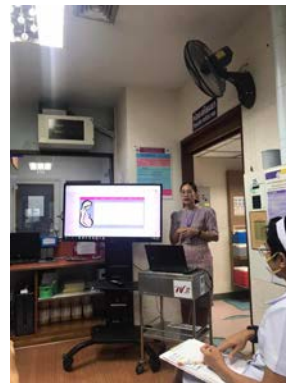
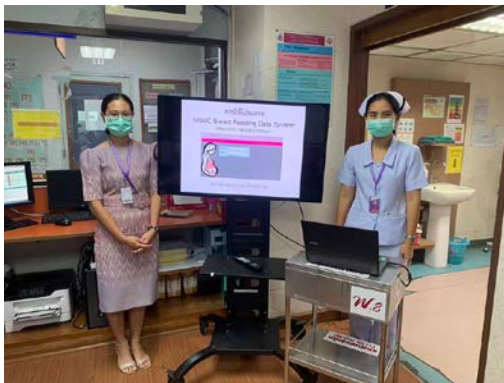
1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
  - สามารถนำข้อเสนอแนะที่ได้ไปพัฒนาการปรับวิธีการลงข้อมูลให้ง่ายขึ้นและลดการลงข้อมูลซ้ำซ้อน

- มีการปรับการลงข้อมูลในเอกสารเปลี่ยนมาใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์โดยการทำโปรแกรม My SQL เพื่อง่ายต่อการลงข้อมูล สะดวก และรวดเร็ว และลดการลงข้อมูลซ้ำซ้อน
- ได้แนวคิดทดลองการปรับเปลี่ยนการใช้โปรแกรม My SQL ที่สะดวกและมีข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วนและบุคลากรในหน่วยงานพึงพอใจในการใช้โปรแกรม My SQL

## 2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

- สามารถนำข้อมูลจากการลงโปรแกรม My SQL มาเก็บเป็นสถิติในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ และสามารถนำข้อมูลสถิติ ไปเป็นข้อมูลเพื่อทำผลงานวิจัยได้
- การทำโปรแกรม My SQL มาใช้ในหน่วยงานทำให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคลากรหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องได้ใช้โปรแกรม My SQL ในการลงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และลดการลงข้อมูลซ้ำซ้อน

## 12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



*Suswadi Keesuksorn*

(นางสาวสุชาติ เกษสุวรรณ)  
หัวหน้างานการพยาบาลพิเศษ (8/1)