



## แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....หน่วยงานการพยาบาลพิเศษ 8/1.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง.....BCG New Review 2018.....

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้.....22 มกราคม 2561.....

### ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. นางสาวสุชวดี	เกษสุวรรณ	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	คุณอำนวย (Facilitator)
3. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	คุณลิขิต (Note Taker)
4. นางนงเยาว์	ลาวิณห์	คุณกิจ
5. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	คุณกิจ
6. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดิ์	คุณกิจ
7. นางสาวปภัสสร	เรืองขจร	คุณกิจ
8. นางสาวสุทธิพร	อภิวงศ์	คุณกิจ
9. นางสาวสุชานันท์	ไชยศรี	คุณกิจ
10. นางสาวสายใจ	แดงจอหอ	คุณกิจ
11. นางพิไลพร	วิจิตร	คุณกิจ
12. นางสาววันวิสาข์	ปานดวงแก้ว	คุณกิจ
13. นางสาวจตุพร	เอี่ยมประเสริฐ	คุณกิจ
14. นางสาวอรสา	ปัญทวย	คุณกิจ
15. นางสาวธัญญาลักษณ์	บูรณาภา	คุณกิจ
16. นางอรอุมา	อิมอรมณ	คุณกิจ
17. นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิต	คุณกิจ
18. นางสาวสกาเดือน	ไชโย	คุณกิจ
19. นางสาวสมฤดี	สรรพจารย์	คุณกิจ
20. นางสาวจินตนา	บินชาฟีอี	คุณกิจ
21. นางสาวสิริกัญญา	ม้าชัย	คุณกิจ

## 1. หลักการและเหตุผล

เมื่อวันที่ 18 ม.ค.61 ได้รับรายงาน มีมารดาพาเด็กอายุ 2 เดือน มา WBC แพทย์ตรวจไม่พบการได้รับวัคซีน BCG ที่ไหล่เด็ก ตรวจสอบสมุดวัคซีนและใบ MAR ไม่ได้ลงไว้ว่าเด็กฉีดวัคซีน ในรายนี้มารดาได้พบกับอาจารย์แพทย์เฉพาะทางด้านการศึกษาเด็กแล้ว ในส่วนของหน่วยงานนำ KM เรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการฉีดวัคซีนป้องกันวัณโรค ที่ได้ทำในปี 2559 มาทบทวนกระบวนการและเอกสารที่ได้จัดทำเพิ่มในครั้งนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาการได้รับวัคซีนซ้ำ เมื่อทีมได้ทบทวนพบว่าการทำเอกสารเพิ่มไม่ได้แก้ปัญหาแต่เป็นการทำให้เพิ่มขึ้นตอน และไม่ได้รับการบันทึกครบทุกราย เนื่องจากต้องทำการบันทึกหลายที่อุบัติการณ์ใหม่ที่เกิดขึ้นจึงต้องนำมาดัดแปลงใหม่ให้เหมาะสมกับภาระงาน กระบวนการที่กระชับแม่นยำ

## 2. วัตถุประสงค์

1. ป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติการณ์ทารกไม่ได้รับวัคซีน BCG หรือได้รับซ้ำ
2. เพื่อเป็นการช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน
3. เพื่อให้เกิดระบบทบทวนที่แม่นยำเป็นขั้นตอน

## 3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

ไม่เกิดอุบัติการณ์ทารกไม่ได้รับวัคซีนหรือได้รับวัคซีนซ้ำ

## 4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรณีระบุ) \*\*\*

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

## 5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

### 5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
คุณสุชาติ เกษสุวรรณ ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยงาน	ได้รับรายงานจาก OPD กุมาร เวชมีเด็กที่หลังคลอดพักอยู่ ward 8/1 ไม่ได้ฉีดวัคซีน BCG ในวันที่เด็กมา F/U WBC วันที่ 18 ม.ค.61 ซึ่งอายุทารก 2 เดือน	นำ KM ของปี 2559 เรื่อง เพิ่ม ประสิทธิภาพการฉีดวัคซีน ป้องกันวัณโรค มาทบทวนอ่าน พร้อมกันที่ละประเด็น	สืบสานกับการปฏิบัติจริงและมี บันทึกหลายที่
คุณสุชาติ เกษสุวรรณ ตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยงาน	- สอบถามประเด็นของป้ายที่ ติดในคลิปทารก ว่าได้มีการ บันทึกการได้รับวัคซีน, การ	- เสนอให้ตัดออกมีเพียงชื่อ การ คลอด วันที่ ตามแบบเดิมที่มีอยู่ ในแผนกคลังพัสดุไม่ต้องมา	- ลดการทำเอกสารของ หน่วยงาน

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
	ตรวจหุ, การขั้บถ่ายของทารกตามท่กั้กำหนดไว้หรือไม่ เพราะพบว่่าไม่มีการลงครบทุกราย และยังเป็นปัญหาให้พ่อแม่ สอดถามเรื่องจำนวนครั้งการขั้บถ่าย	จัดท้่าเพิ่ม	
คุณปภััสสร เรืองขจร ตำแหน่ง พยาบาล	- การบันทึกใน cardex บางคนลง บางคนก็ไม้ลง อาจทำให้พลาดได้และป้ายคลิปปก็้ลงบ้าง ช่วงหลังๆ ไม้ค่อยได้บันทึก น่าจะเปลี่ยนเป็นตรายางปั้มไว้ใน cardex	- ท้่าตรายางปั้มเป็น Routine	- หลายชั้นตอนในการปั้ม - ตรายางมีราคาสูง
คุณจตุพร เอี่ยมประเสริฐ ตำแหน่ง พยาบาล	- เวลาดูใบ MAR ไม่มีการลงยาไว้เหมือนที่รับ order ยา PRN หรือยาใดๆ	- เวลารับทารกให้ลงชื่อวัคซีนเป็น Routine ไว้โดย นิดวันไหนผู้ฉีดเป็นคนเซ็นชื่อ	- ช่วยเตือนเวลา Round ใบ MAR ว่่าช่องวัคซีน BCG ยังไม้ได้ฉีด
คุณสุทธิพร อภิวงค์ ตำแหน่ง พยาบาล	- เวลาฉีดวัคซีน สมุดวัคซีนจะไปรวมกันเป็นป้ึกตามจำนวนเด็กที่่จะฉีด เมื่อยาหมดฉีดให้ทารกได้ไม้ครบคน เพราะต้องรอเปิดขวดใหม่ ซึ่งอาจจะพลาดได้ว่าทารกคนไหนยังไม้ได้ฉีด	- เวลาฉีดวัคซีนให้นำสมุดใส่ไว้คลิปปทารก เฉพาะคนเพื่อตรวจสอบ	- ทำให้ระบุได้แน่ชัดว่่าทารกได้ฉีดกับไม้ได้ฉีด
คุณพิไลพร วิจิตร ตำแหน่ง พยาบาล คุณศิริวรรณ วรรณภักดี ตำแหน่ง พยาบาล	- บางคนไม้ได้เขียน BCG ไว้ใน cardex และบางรายเขียนและฉีดวัคซีนแล้วไม้ได้ขีดออก อาจเสี่ยงฉีดซ้ำ - ในใบ MAR ไม้ได้มีระบุการฉีดเหมือนที่ LR ท้่าตรายาง Routine ให้ยา บางทีก็ลืมดูแล้ว ถ้่าย้ายไปสังเกตอาการต่อจะท้่าอย่างไร	เปลี่ยนเป็นการดยาฉีดแม่ค้คู้กับใบเจาะเลือด TSH, PKU ใส่ใน cardex แทน ถ้่าเวลาฉีดการด์ไม่มีแสดงว่่าฉีดแล้วเขียนไว้เมื่อรับทารกตั้งแต่แรกหากย้ายหน่วยงานที่รับย้ายก็้จะเห็นเองว่่ายังไม้ได้รับวัคซีน	- ลดการเขียน ใช้การด์เตือนท้่าให้ไม้พลาดเหมือนกับการเจาะ TSH, PKU ดั่งนั้นให้ไปรวมกันไว้ - เป็นการช่วยเตือนอีกครั้ง เวลา Complete chart

## 6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
1. การ์ดยาฉีด BCG ไว้ใน cardex แทนที่ติดคลิก	8
2. ระบุการฉีดวัคซีนในใบ MAR	7
3. ลดขั้นตอนการเช็คที่กำหนดแต่ไม่ได้ทำ	5
4. กฎเหล็กที่ต้องทำก่อนผู้ป่วยวางแผนกลับบ้าน (Discharge plan)	7

## 7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. การ์ดยาฉีด BCG ไว้ใน cardex แทนที่ติดคลิก
2. ระบุการฉีดวัคซีนในใบ MAR
3. กฎเหล็กที่ต้องทำก่อนผู้ป่วยวางแผนกลับบ้าน (Discharge plan)
4. ลดขั้นตอนการเช็คที่กำหนดแต่ไม่ได้ทำ

## 8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- คู่มือ
- การ์ด Alert การฉีดวัคซีน BCG
- วิธีปฏิบัติกับวัคซีน BCG หน่วยงานการพยาบาลพิเศษ 8/1
- และ  มีการเผยแพร่ความรู้ผ่าน โปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่..(ระบุ).....24 ม.ค.61 .....

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรีนเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

## 9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

บุคลากรในหน่วยงานมีความเข้าใจ ในแนวทางการปฏิบัติและปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน และได้  
นำเสนอแนวทางการปฏิบัติดังกล่าวให้หน่วยงาน 8/2 พิจารณา หากมีปัญหา เช่นเหตุการณ์หน่วยงาน 8/1  
ดังกล่าว เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันและไม่มีปัญหาเกิดขึ้นอีก

## 10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

1. ไม่เกิดอุบัติเหตุการทารกไม่ได้รับวัคซีน BCG
2. ส่งผลให้เกิดการตรวจสอบข้อมูลที่ทารกต้องได้รับทั้งหมด ; การเจาะเลือด TSH, PKU การตรวจ  
การได้ยิน ตลอดจนได้ทบทวนวัคซีนทั้งหมดตั้งแต่ทารกเกิดที่ต้องได้รับ

## 11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร  
ทำให้บุคลากรได้เรียนรู้การทำกิจกรรมต่างๆ หรือระเบียบปฏิบัติต่างๆ ถ้ามีปัญหาหรือข้อบกพร่องมีช่องโหว่ต้องช่วยกันนำเสนอสิ่งที่ทำได้-ไม่ได้
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร  
ไม่เกิดข้อร้องเรียน หรือเกิดอุบัติเหตุกับทารก เป็นตัวอย่างให้หน่วยงานอื่นที่มีทารกแรกเกิดสามารถไปปรับใช้ได้

## 12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....

(นางสาวสุชาติ เกษสุวรรณ)

รักษาการแทนหัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลพิเศษ 8/1

## สรุปวิธีปฏิบัติกับวัคซีน BCG หน่วยงานการพยาบาลพิเศษ 8/1

(KM : BCG New Review 2018)

1. รื้อ KM เดิมปี 2559 มาทบทวน

2. ประชุมปรึกษาในทีมพยาบาลเพื่อทำข้อตกลงเห็นพ้องร่วมกัน

3. สรุปดังนี้

- ป้ายหัวคลิป ที่มีช่องให้ลงการฉีดวัคซีน, ตรวจหูด, การขี้ถ่าย ตัดออกเนื่องจาก ลงบ้าง ไม่ลงบ้าง เกิดความสับสน



- ใช้ป้ายคลิปแบบเดิมที่เบิกจากคลังพัสดุ คือมีแค่ชื่อ-สกุล วันที่เวลาคลอด, วิธีคลอด ฯลฯ



- ฝาก PN แม่การฉีดวัคซีน BCG สีเหลืองไว้กับใบเจาะเลือดเอื้อ และติดสติ๊กเกอร์ทารก



- เมื่อรับใบใหม่ทารก พยาบาลที่ทำ chart จะต้องเขียน run วัคซีน BCG ไว้ในใบ MAR ต่อจาก Routine ยา ของ LR

- เมื่อเปิดวัคซีน BCG ดึงการ์ดวัคซีนสีเหลืองพร้อมสมุดวัคซีนใส่ในแต่ละคลิปห้ามนำสมุดมากองไว้รวมกัน (1 คลิป ต่อ 1 เล่ม) เช็ชชื่อให้ตรงกัน ทั้งสมุดวัคซีน ป้ายคลิป การ์ดยา ใบ MAR หลังฉีดเซ็นชื่อทุกครั้ง

- เมื่อแพทย์มีคำสั่ง D/C ทารก เวนที่รับคำสั่งและทำ D/C ให้ตรวจสอบสมุดวัคซีน ใบ MAR มีการเซ็นนัดยาครบหรือไม่ ตลอดจนการได้รับวัคซีน Routine ที่ห้องคลอด หากไม่ครบถ้วน ต้องตรวจสอบที่ไหล่ทารกมีฉีดวัคซีนหรือไม่พร้อมกับสอบถามทันทีกับทีมที่ฉีดวัคซีน

- ก่อนทารกกลับบ้านให้ตรวจสอบสมุดวัคซีนอีกครั้ง พร้อมให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลบริเวณที่ให้วัคซีน BCG

