

หน่วยงานหอผู้ป่วยในชั้น 8

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง พัฒนาวิธีการจัดการกับปัสสาวะผู้ป่วยจากการบันทึกสารน้ำเข้า – ออก

วันที่ 30 ตุลาคม 2556

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| 1. นางสาวสุชาติ เกษสุวรรณ | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์ | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 3. นางเกศสุดา แม่ทะเลเจริญพร | คุณอำนวย (Facilitator) |
| 4. นางสาววัจวีดี พันธุ์วงศ์ | คุณลิขิต (Note Taker) |
| 5. นางสาวรัตนาภร นรชาญ | คุณกิจ (KP) |
| 6. นางขวัญฤทัย เนตรสว่าง | คุณกิจ (KP) |
| 7. นางสาวสุธารัตน์ สุขศรี | คุณกิจ (KP) |
| 8. นางสาวราตรี อู่สำหัดดี | คุณกิจ (KP) |
| 9. นางสาวสุดาทิพย์ บุญชด | คุณกิจ (KP) |
| 10. นางสาวภัสรา หรั่งกรุ่น | คุณกิจ (KP) |
| 11. นางสาวปนิดา นิลเพ็ชร | คุณกิจ (KP) |
| 12. นางสาวอัญชลีพร อู่เล็ก | คุณกิจ (KP) |
| 13. นางสาวศิริวรรณ วรรณภักดิ์ | คุณกิจ (KP) |
| 14. นางสาวกัญญารัตน์ ช่างทองคำ | คุณกิจ (KP) |
| 15. นางสาวทวีพร ใต้เมฆ | คุณกิจ (KP) |
| 16. น.ส.นงเยาว์ ไบยา | คุณกิจ (KP) |
| 17. น.ส.รังสีณี พุ่มพวง | คุณกิจ (KP) |
| 18. น.ส.นภาพร พุ่มจิตร | คุณกิจ (KP) |
| 19. น.ส.ประภัสสร เรืองขจร | คุณกิจ (KP) |
| 20. น.ส.ชนาวัลย์ วงศ์อามาตย์ | คุณกิจ (KP) |
| 21. น.ส.จิตรลดา พูลศิลป์ | คุณกิจ (KP) |
| 22. น.รุ่งรัตน์ ยิ้มสว่าง | คุณกิจ (KP) |
| 23. นางตรีลดา เกิดสวัสดิ์ | คุณกิจ (KP) |
| 24. นางสาวอรสา ปัญญา | คุณกิจ (KP) |
| 25. นางสาวอัจฉรา ศรีตะปัญญา | คุณกิจ (KP) |
| 26. นางสาวนิตยา บุญชื่น | คุณกิจ (KP) |
| 27. นางสาวธัญญาลักษณ์ บุรณาภา | คุณกิจ (KP) |
| 28. นางสาวสกาเดือน เพิ่มสุข | คุณกิจ (KP) |

29. นางสาวชนันชพร บัวคล้าย	คุณกิจ (KP)
30. นางสาวปัญญภัค ชินสา	คุณกิจ (KP)
31. นางสาววารภรณ์ ชมโชติ	คุณกิจ (KP)
32. นางสาวอรอุมา อิมอารมย์	คุณกิจ (KP)
33. น.ส.กรรณิการ์ วันสุนิล	คุณกิจ (KP)
34. น.ส.ปวีณา ยศทะเลแสน	คุณกิจ (KP)
35. นางจรรณ ล้อมวงค์	คุณกิจ (KP)
36. นางสาวศิรินทิพย์ ทองเต็ม	คุณกิจ (KP)
37. นางสาวนาถยา ผดุงกิจ	คุณกิจ (KP)
38. นางสาวศิริกร จึงสกุล	คุณกิจ (KP)
39. นางสาวสมรภัท รักรวงษ์ฤทธิ์	คุณกิจ (KP)
40. นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย	คุณกิจ (KP)
41. นางสาวนุชนาฏ จันทอง	คุณกิจ (KP)

วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้



Success Story Telling

กระบวนการทำกิจกรรม

กิจกรรม KM

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
1. การวางแผน ดำเนินงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมชี้แจงบุคลากรให้ทราบถึงกิจกรรม KM 2. กำหนดหัวข้อที่น่าสนใจในการทำ KM 3. มอบหมายหน้าที่ให้บุคลากรในหน่วยงาน ทราบบทบาทตนเองในการทำ KM 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจถึงกิจกรรม KM และรับทราบบทบาทหน้าที่ในการดำเนินกิจกรรม KM
2. การลงมือปฏิบัติ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จากการประชุมปรึกษาหารือกับทีมทำให้ได้หัวข้อเรื่องที่น่าสนใจและเป็นปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงาน คือ เรื่องการเทปัสสาวะผู้ป่วย ในการทำงาน I/O 2. เนื่องจากการเทปัสสาวะผู้ป่วยของเจ้าหน้าที่แต่ละคนปฏิบัติไม่เหมือนกัน สร้างปัญหาให้กับบุคลากรที่ทำหน้าที่เก็บล้างอุปกรณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - จากการประชุมปรึกษาหารือกันระหว่างผู้ปฏิบัติกับหัวหน้างานได้ข้อตกลงในการปฏิบัติงานดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. การทำ I/O <ul style="list-style-type: none"> - ในห้องพิเศษ 8/1 และสามัญญ 8/2 เมื่อมีการทำ I/O หลังการจดบันทึกปริมาณน้ำปัสสาวะที่ออกมาแล้ว ให้ผู้ทำ I/O เทน้ำปัสสาวะลงในห้องน้ำ

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
	<p>3. ประชุมกลุ่มย่อย ประกอบไปด้วย ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องคือ หัวหน้างาน 8/1 หัวหน้างาน 8/2 พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล คนงาน</p> <p>4. ร่วมกันแสดงความคิดเห็น ชี้แจงขั้นตอน การเทปัสสาวะ และการทำความสะอาด</p> <p>5. จากการระดมความคิดทำให้ได้วิธีปฏิบัติที่ ชัดเจน มีคุณภาพ</p> <p>6. สื่อสารข้อตกลงให้บุคลากรในที่มารับทราบ ให้ตรงกัน</p>	<p>ผู้ป่วยเลยทันที ไม่ต้องนำ ออกมาเทข้างนอกและล้างขวด ด้วยน้ำเปล่าพอสะอาด เพื่อไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็น</p> <p>- หอผู้ป่วย 8/2 ให้เท ปัสสาวะในห้องน้ำตามเตียง</p> <p>ผู้ป่วยและล้างพอสะอาด เหมือนกัน</p> <p>2. กรณีผู้ป่วยให้ยาเคมีบำบัด ให้ปฏิบัติเหมือนกันโดยเฉพาะ ผู้ป่วย 8/2 ให้เทปัสสาวะใน ห้องน้ำผู้ป่วย Zone ที่ให้ยา เคมีบำบัด เมื่อผู้ป่วยจำหน่าย กลับบ้านให้ทิ้งขวดปัสสาวะใน ถังขยะสีเทาโดยไม่นำกลับมา ใช้ใหม่</p>
3. ประเมินผล	<p>1.ติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากรในที่ม ว่ายังมีการปฏิบัติแบบเดิมอยู่หรือไม่หรือยังมี ขั้นตอนใดปฏิบัติไม่ถูกต้อง</p> <p>2. สรุปผลการดำเนินงาน</p>	อยู่ในระหว่างการประเมินผล ติดตาม

Key Success Factor

1. การประชุมปรึกษาหารือกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับหัวหน้างาน
2. การนิเทศงานจากหัวหน้างานหรือผู้ที่มีความรู้ความชำนาญกว่า

After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง
 - ความรู้ความเข้าใจบทบาทของแต่ละบุคคลในการทำ KM
 - การร่วมกันระดมความคิดเห็นหาทางออกของปัญหา
 - การไม่นิ่งเฉย ปล่อยวางปัญหาถึงแม้จะเป็นปัญหาเล็ก ๆ แต่ส่งผลกระทบต่อบุคลากรในหน่วยงาน
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ

ไม่มี

3. ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ไม่มี
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร
 - ทำให้ได้วิธีการทั้งทำลายปัสสาวะผู้ป่วยที่มีคุณภาพมากขึ้น
 - เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน

ภาพประกอบ



ภาพประกอบ



ภาพประกอบ



(นางเกศสุดา แม่ทะเลเจริญพร)

รักษาราชการแทนหัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลพิเศษ 8/1

(นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)

หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยหลังคลอด- นรีเวชกรรม 8/2



หน่วยงานหอผู้ป่วยในชั้น 8

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง พัฒนารูปแบบการจัดการกับปัสสาวะผู้ป่วย

จากการบันทึกสารน้ำเข้า – ออก

