

หน่วยงานหอผู้ป่วยในชั้น 8 (8/1,8/2)

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การพัฒนาระบบการรับย้ายทารกแรกเกิดจากห้องคลอด/NICU และการวัด vital sign

วันที่ 7 พฤษภาคม 2557

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| 1. นางสาวสุชาติ เกษสุวรรณ | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์ | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 3. นางเกศสุดา แม่หละเจริญพร | คุณอำนวย (Facilitator) |
| 4. นางสาววิจิตต์ พันธุ์วงศ์ | คุณลิขิต (Note Taker) |
| 5. นางสาวรัตนภร นรชาญ | คุณกิจ (KP) |
| 6. นางขวัญฤทัย เนตรสว่าง | คุณกิจ (KP) |
| 7. นางสาวสุธารัตน์ สุขศรี | คุณกิจ (KP) |
| 8. นางสาวราตรี อู่สำหัดดี | คุณกิจ (KP) |
| 9. นางสาวสุดาทิพย์ บุญชด | คุณกิจ (KP) |
| 10. นางสาวภัสรา หรั่งกรุ่น | คุณกิจ (KP) |
| 11. นางสาวปนิดา นิลเพ็ชร | คุณกิจ (KP) |
| 12. นางสาวอัญชลีพร อู่เล็ก | คุณกิจ (KP) |
| 13. นางสาวศิริวรรณ วรรณภักดิ์ | คุณกิจ (KP) |
| 14. นางสาวกัญญารัตน์ สมบูรณ์ | คุณกิจ (KP) |
| 15. นางสาวพิชญ์ศุภากานต์ ไต่เมฆ | คุณกิจ (KP) |
| 16. นางสาวนงเยาว์ ไบยา | คุณกิจ (KP) |
| 17. นางสาวรังสิณี พุ่มพวง | คุณกิจ (KP) |
| 18. นางสาวนภาพร พุ่มจิตร | คุณกิจ (KP) |
| 19. นางสาวประภัสสร เรืองขจร | คุณกิจ (KP) |
| 20. นางสาวชนาวลัย วงศ์อามาตย์ | คุณกิจ (KP) |
| 21. นางสาวจิตรลดา พูลศิลป์ | คุณกิจ (KP) |
| 22. นางสาวรุ่งรัตน์ ยิ้มสว่าง | คุณกิจ (KP) |
| 23. นางสาวอรสา ปัญญา | คุณกิจ (KP) |
| 24. นางสาวอัจฉรา ศรีตะปัญญา | คุณกิจ (KP) |
| 25. นางสาวนิตยา บุญชื่น | คุณกิจ (KP) |
| 26. นางสาวธัญญาลักษณ์ บุรณภา | คุณกิจ (KP) |
| 27. นางสาวสกาเดือน เพิ่มสุข | คุณกิจ (KP) |
| 28. นางสาวชนชพร บัวคล้าย | คุณกิจ (KP) |
| 29. นางสาวปัญญภัค ชินสา | คุณกิจ (KP) |
| 30. นางสาววารภรณ์ ชมโชติ | คุณกิจ (KP) |

31. นางสาวอรอุมา อิ่มอารมณ์	คุณกิจ (KP)
32. นางสาวกรรณิการ์ วันสุนิล	คุณกิจ (KP)
33. นางสาวจินตนา บินซาฟี่อี	คุณกิจ (KP)
34. นางจรุณ ล้อมวงศ์	คุณกิจ (KP)
35. นางสาวศิรินทิพย์ ทองเต็ม	คุณกิจ (KP)
36. นางสาวนาถยา ผดุงกิจ	คุณกิจ (KP)
37. นางสาวศิริกร จิ่งสกุล	คุณกิจ (KP)
38. นางสาวสมรัก รักวงษ์ฤทธิ์	คุณกิจ (KP)
39. นางสาวณัฏษณภัทร สิงห์ทอง	คุณกิจ (KP)
40. นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย	คุณกิจ (KP)
41. นางสาวนุชนาฏ จั่นทอง	คุณกิจ (KP)

วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

Success Story Telling

กระบวนการทำกิจกรรม

กิจกรรม KM

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
1. ทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน	จากการทบทวนการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อค้นหาปัญหาและข้อติดขัดในการทำงาน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพพบว่า ปัญหาในการวัดสัญญาณชีพโดยเฉพาะการวัด อุณหภูมิกายแรกรับย้ายทารกจากห้องคลอด มีความสำคัญอย่างยิ่งและจากการปฏิบัติงาน เกิดข้อผิดพลาดรุนแรงกับทารกแรกเกิดทำให้ ทีมบุคลากรในหน่วยงาน เห็นพ้องต้องกันว่า ควรมีการปรับปรุงหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม เพื่อป้องกันอันตรายที่เกิดกับทารกแรกเกิด	จากการประชุมกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ได้หัวข้อในการระดมสมอง เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน คือ การรับย้ายทารกแรกเกิดจากห้องคลอด / NICU และการวัด vital sign
2. วางแผน ระดมสมองหาแนวทางจัดการปัญหาร่วมกัน	เมื่อได้ข้อมูลปัญหาที่จะนำมาพัฒนาร่วมกัน ได้มีการวางแผนในการหาแนวทางป้องกัน โดยแบ่งหน้าที่กันดังนี้	รับทราบบทบาทหน้าที่ของตนเองในการดำเนินกิจกรรม KM มีความเข้าใจเกี่ยวกับ

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
	<p>1. ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)</p> <p>2. คุณอำนวย (Facilitator)</p> <p>3. คุณลิขิต (Note Taker)</p> <p>4. คุณกิจ (KP)</p> <p>โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ปัญหา ข้อผิดพลาดที่เกิดจากขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน</p> <p>1. การรับย้ายทารกแรกเกิดโดยผู้ช่วยพยาบาล ซึ่งการประเมินผู้ป่วย เป็นบทบาทของพยาบาล ดังนั้น การรับย้ายทารกแรกเกิดที่มสรุปรูปให้เป็นบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ</p> <p>2. สถานที่ในการรับ-ย้ายทารกแรกเกิด สถานที่ที่มีผลทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ หากพบว่ามีแสงสว่างไม่เพียงพอ หรือเสียงต่อการเกิดอันตรายต่อตัวทารก ดังนั้นที่มสรุปรูปว่า สถานที่รับย้ายทารกแรกเกิดให้เป็นห้องรับเด็กหรือห้องอุ่นไอรักเท่านั้น และดำเนินกิจกรรมต่างๆภายใต้ radiant warmer</p> <p>3. อุปกรณ์ในการวัด Vital sign โดยเฉพาะปรอททางกัน ต้องทำการตรวจสอบอย่างละเอียดถี่ถ้วนก่อนนำมาใช้ หากพบว่าชำรุดแตกร้าว ให้ทิ้งทันที การสลัดปรอทก่อนวัด ให้กระทำด้วยความระมัดระวังก่อนทำการเสียบปรอททางกันให้ตรวจสอบปรอทอีกครั้งก่อนทำการวัดไข้</p> <p>4. การทำความสะอาดและการจัดเก็บปรอทที่มมีความคิดเห็นร่วมกันดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรอทวัดไข้ทุกชนิดจะเก็บไว้ที่รถวัดไข้ โดยไม่ทิ้งไว้ตามเตียงผู้ป่วย - เมื่อถึงเวลาวัด Vital sign ให้นำปรอทที่จะใช้ใส่ tray ไปกับรถวัด Vital sign โดยกำหนด 	<p>กิจกรรม KM</p> <p>1. กิจกรรมการรับ-ย้าย ทารกแรกเกิดให้กระทำโดยพยาบาลวิชาชีพเท่านั้น</p> <p>2. ปฏิบัติกิจกรรมต่างๆภายใต้ radiant warmer ในห้องอุ่นไอรักเท่านั้น</p> <p>3. ทำการตรวจสอบปรอทวัดไข้ อย่างละเอียดถี่ถ้วนก่อนและหลังใช้งาน</p> <p>4. การทำความสะอาด จัดเก็บทำ ทุกครั้งหลังใช้งาน โดยไม่ทิ้ง ปรอทวัดไข้ไว้ตามเตียงผู้ป่วย ให้จัดเก็บ ในการวัดไข้เท่านั้น หากพบปรอทวัดไข้ชำรุด</p>

ขั้นตอน	รายละเอียดกิจกรรม	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
	<p>ว่าอุณหภูมิทางรักแร้ ทั้งมารดาและทารกแรกเกิด โดยใช้คนต่อคน ไม่ใช่ร่วมกัน ในกรณีทารกแรกเกิดหากพบว่ามีความผิดปกติทางกายต่ำหรือสูงผิดปกติให้ทำการวัดปรอททางกัน เพื่อยืนยัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลังจากวัด vital sign เสร็จเรียบร้อยนำปรอทที่ใช้แล้วมาทำความสะอาด ผึ่งให้แห้งเพื่อเตรียมไว้ใช้ครั้งต่อไป - ทำการตรวจสอบปรอทวัดไข้ทุกครั้งก่อน-หลัง ใช้งานหากพบชำรุด แดกรั่วให้จัดการทิ้งในถังขยะยาเคมีบำบัด 	<p>แดกรั่ว ให้ดำเนินการจัดเก็บทิ้งใส่ถังขยะที่เตรียมไว้ทันที</p>
<p>3. ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมและสรุปผลการดำเนินงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตามผลการดำเนินกิจกรรมที่กำหนดขึ้น โดยประเมินความรู้ ทักษะ การปฏิบัติงานของบุคลากรทุกตำแหน่งว่าถูกต้องตามหลักมาตรฐานหรือไม่อย่างไร 2. เฝ้าระวัง ติดตาม ความเสี่ยงจากการดำเนินกิจกรรมของบุคลากรเป็นระยะ 3. สรุปกิจกรรมการดำเนินงาน 	<p>จากการดำเนินกิจกรรมตามแผนการที่วางไว้ เป็นระยะเวลา 4-5 เดือนที่ผ่านมาพบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรมีความรู้ ทักษะ ใน การปฏิบัติงาน เพิ่มมากขึ้น 2. กิจกรรมการพยาบาลที่สำคัญ เป็นการประเมินผู้ป่วยกระทำโดยพยาบาลวิชาชีพ 3. ตั้งแต่ดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพใน 4-5 เดือนที่ผ่านมา ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับภาวะแทรกซ้อนจากการปฏิบัติงาน ในการประเมินผู้ป่วย และการวัด Vital sign 4. สรุปกิจกรรม KM ในการแก้ปัญหาเรื่องการรับย้ายทารกแรกเกิดและวัด Vital sign มีประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

Key Success Factor

1. มีการประชุมปรึกษาหารือกันระหว่างทีมผู้ปฏิบัติงานกับหัวหน้าหน่วยงาน
2. มีการนิเทศงานจากหัวหน้างานหรือผู้ที่มีความรู้ความชำนาญกว่า
3. ความร่วมมือร่วมใจในการแก้ปัญหา ดำเนินกิจกรรมของบุคลากร
4. ทีมบุคลากรให้ความสนใจ ตระหนักเห็นความสำคัญของปัญหาในการทำงานไม่มองข้าม หรือเห็นเป็นเรื่องเล็กน้อย
5. ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหาไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ไม่เพิ่มงาน

After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง
 - การวิเคราะห์ปัญหา หาสาเหตุของปัญหาจากจุดเล็กๆในการปฏิบัติงาน
 - การวางแผน คิดหาวิธีการแก้ปัญหา
 - การทำงานเป็นทีม ช่วยกันระดมความคิดในการหาวิธีแก้ปัญหา
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ
ไม่มี
3. ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ไม่มี
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร
 - บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่การทำงานของตนเองมากยิ่งขึ้น
 - ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการปฏิบัติงานของพยาบาล

(นางสาวสุชวดี เกษสุวรรณ)

รักษาราชการแทนหัวหน้าหน่วยงานงานการพยาบาลพิเศษ 8/1

(นางสาวศศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)

รักษาราชการแทนหัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยหลังคลอด- นรีเวชกรรม 8/2

ภาพประกอบ





หน่วยงานหอผู้ป่วยในชั้น 8 (8/1,8/2)

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การพัฒนาระบบการรับย้ายทารกแรกเกิดจากห้องคลอด/NICU

และการวัด Vital sign

