

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 6/2558

วันที่ 30 มีนาคม 2558 เวลา 8.30-13.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8

ณ ห้องประชุมชั้น 8

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวสุชาติ	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง หนง. 8/1
2. นางสาวศิณัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ตำแหน่ง หนง. 8/2
3. นางเกศสุดา	แม่หละเจริญพร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาววิฐวดี	พันธุ์วงศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวรัตนากร	นรชาญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวภัศรา	หรั่งกรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางกัญญารัตน์	สมบุรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวพิชญ์ศุภาภรณ์	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวนงเยาว์	ไวยยา	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
12. นางสาวชนาวลัย	วงศ์อามาตย์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
13. นางสาวจิตรดดา	พูลศิลป์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
14. นางสาวรุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
15. นางสาวอรสา	ปัญทวย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
16. นางสาวอรรดา	ศรีตะปัญญะ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
17. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
18. นางสาวธัญญาลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
19. นางสาวเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
20. นางสาวธนัชพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
21. นางสาวปัญจกัศ	ชินสา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
22. นางสาววราภรณ์	ชมโชติ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
23. นางสาวจินตนา	บินชาฟี้อ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
24. นางจรุณ	ล้อมวงศ์	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
25. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
26. นางสาวศิริกร	จึงสกุล	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
27. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
28. นางสุรินทร์	ดาวแจ้ง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
29. นางประทุม	นิราช	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

30. นางสาวดวงพร	สุวรรณจินดา	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
-----------------	-------------	----------------------------

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

1. นางขวัญฤทัย	เนตร์สว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางสาวราตรี	อุส่าห์ดี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวปนิดา	นิลเพ็ชร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวอัญชลีพร	อู่เล็ก	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวรังสินี	พุ่มพวง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวนภาพร	พุ่มจิตร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวปภัศสร	เรืองขจร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางอรอุมา	อ้อมอารมย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
10. นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิลา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
11. นางสาวนาถยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
12. นางสมรภัค	รักวงษ์ฤทธิ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
13. นางนรินทร์	พุลสวัสดิ์	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

ลาคลอดบุตร

1. นางสาวนุชนาฎ	จันทอง	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
-----------------	--------	-----------------------------

เริ่มประชุมเวลา 8.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 เรื่องแจ้งจากการประชุม MSMC (วันที่ 26 มีนาคม 2558)

1.1.1 การซ่อมแผนบรรเทาสาธารณภัย เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2558 ทุกหน่วยงานและทุกฝ่ายให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ส่วนข้อเสนอแนะต่างๆ ในการจัดครั้งนี้จะสรุปให้ทราบโดยทั่วกัน ในครั้งถัดไป

1.1.2 เนื่องด้วยการขอรับเยี่ยมชมสำรวจ Re-accreditation ระหว่างวันที่ 25-29 พ.ค.58 นั้น ทีมผู้บริหารได้ประชุมร่วมทีมงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล เพื่อวางแผนเตรียมความพร้อมในการรับการเยี่ยมชม Re-accreditation ซึ่งได้กำหนดจัดกิจกรรมเยี่ยมสำรวจภายใน (Internal Survey) เพื่อเตรียมความพร้อมการซักซ้อมนำเสนอและการตอบคำถามของทีม/หน่วยงาน ครั้งที่ 1 วันที่ 27 มี.ค.58 และ ครั้งที่ 2 วันที่ 15 พ.ค.58 เวลา 8.00-16.00 น. โดย อ.ส่องพรรณ ธนา ที่ปรึกษาสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

1.2 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล (วันที่ 9 มีนาคม 2558)

1.2.1 การลงบันทึกข้อมูล Nurse's Note และ Pain Score ในระบบ EMR ยังไม่สมบูรณ์ จึงขอความร่วมมือพยาบาลในการลงข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วนตามกระบวนการ

1.2.2 ด้วยโปรแกรม EMR ได้มีหน้าจอสําหรับประเมินปลัดคกหกล้มในผู้ป่วยนั้น ฝ่ายการพยาบาล จึงขอความร่วมมือพยาบาลประเมินปลัดคกหกล้มในโปรแกรมระบบ EMR แทนรูปแบบกระดาษ เพื่อ

ใช้ประโยชน์จากโปรแกรมดังกล่าวและเป็นการลดใช้กระดาษในองค์กร ทั้งนี้ ให้ประเมินตั้งแต่แรกเริ่ม และประเมินต่อเนื่องทุกวันจันทร์กับวันพฤหัสบดีใน โปรแกรม EMR ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป กาเกิดการพลัดตกหกล้ม ให้รายงานหัวหน้างานตามสายบังคับบัญชาพร้อมส่ง Incident Report กรณีนอกเวลาราชการให้รายงานผู้ตรวจการพยาบาล

1.2.3 การจัดอัตรากำลังขึ้นปฏิบัติงานขอให้จัดตามภาระงานที่มี

1.3 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการใช้กระบวนการพยาบาล โดยคุณวิฐวดี และคุณราตรี

-ไม่มีการประชุม-

1.4 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการกู้ชีวิต

1.4.1 ในกรณีที่มี case NR นอกเวลาราชการขอให้แจ้งผู้ตรวจการทราบด้วย

1.5 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5ส

-ไม่มีเรื่องแจ้งเพื่อทราบ-

1.6 เรื่องแจ้งจากงาน ICWN โดยคุณศิริวรรณ วรรณภักดิ์

- เนื่องด้วยในปัจจุบันการนำรถไปกำจัด ภาควิชานิติเวชจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการกำจัดซึ่งตอนนี้รับภาระไม่ไหวและไม่มีการเก็บ จึงขอให้กลับไปใช้วิธีเดิมคือทิ้งลงถุงส้มและกำจัดต่อไปให้ทิ้งรถเด็กในถังติดเชื้อ และนำไปกำจัดแบบขยะติดเชื้อ

1.7 เรื่องแจ้งจากการประชุม CLT สูติฯ

- ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา จัดกิจกรรมรดน้ำคำหัวหน้าอาจารย์อาวุโสภาควิชาสูติฯ ในวันที่ 1 เม.ย. 58 เวลา 13.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 5B จึงขอเชิญบุคลากรสายสูติ-นรีเวช เข้าร่วมกิจกรรมและรับประทานอาหารร่วมกัน

- ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา จัดโครงการศูนย์นมแม่ชุมชน ในระหว่างวันที่ 22-24 เม.ย. 58 ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคารศูนย์การแพทย์ฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ จึงขอเชิญบุคลากรทางการแพทย์ผู้ดูแลนมแม่ เข้าร่วมโครงการตามวันเวลาดังกล่าว โดยวันที่ 22-23 เม.ย.58 ภาคทฤษฎี รับจำนวน 300 คน และ วันที่ 24 เม.ย.58 ภาคปฏิบัติ รับจำนวน 30 คน

1.8 เรื่องแจ้งอื่น ๆ

- งานทรัพยากรมนุษย์ขอเชิญบุคลากรศูนย์การแพทย์ฯ ผู้ที่สนใจเข้าร่วมประกวดนางสงกรานต์ในวันที่ 7 เมษายน 2558 ณ ห้องโถงเฉลิมพระเกียรติ ชั้น G เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป ผู้ใดสนใจสามารถยื่นใบสมัครได้จนถึงวันที่ 1 เมษายน 2558 ณ งานทรัพยากรมนุษย์ ชั้น 4 อาคารคณะแพทยศาสตร์

- ขอเชิญร่วมโครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ๒ เมษายน “๖๐ พรรษา ศูนย์การแพทย์ฯ รวมใจ ทำความดีเทิดไท้เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร” ในวันพฤหัสบดีที่ 2 เมษายน 2558 ณ ห้องโถงเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 1 อาคารศูนย์การแพทย์ฯ กิจกรรมในการงาน อาทิ กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ พิธีตัดบาตรอาหารแห้งพระภิกษุสงฆ์ จำนวน 19 รูป, ลงนามถวายพระพร, ถวายพระพรออนไลน์, นิทรรศการการออกบูธการให้บริการสุขภาพต่าง ๆ, กิจกรรมบริการสุขภาพแก่ประชาชนและคนตรีจิตอาสาเทิดพระเกียรติ 60 พรรษา

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 5/2558

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในระหว่างเดือน มีนาคม 2558

- Ward 8/1

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

- Ward 8/2

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือนมีนาคม 2558

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
<p>1. เป็นบางคนที่พูดจาไม่ค่อยดี หนึ่งในสิบคนส่วนมากจะประทับใจ</p> <p>2. สภาพห้องควรได้รับการปรับปรุง รวมถึงอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในห้อง</p> <p>3. ห้องพิเศษ ควรที่จะมีมาตรฐานเดียวกันในทุก ๆ ห้อง ที่มีราคาเดียวกัน เพื่อไม่ให้เกิดข้อแตกต่างในการใช้บริการของห้องพักรักษาในห้องพักใดห้องหนึ่งที่มีดีกว่าหรือดีกว่าเพื่อที่จะให้ผู้มาใช้บริการรู้สึกว่าได้ห้องที่ดีสำหรับตนและญาติในทุกห้องพัก</p>	<p>1. ช่วยเปลี่ยนหลอดไฟในห้องอาบน้ำในห้องให้เคมีบำบัด 8/2 เพราะหลอดเสีย</p> <p>2. ผู้ป่วยที่นอนรวมด้วยควรมีความเกรงใจด้วยกันเสียงดังเกิน</p> <p>3. อยากให้คณะพยาบาลที่มาตรวจคนไข้แต่ละเตียงเบาเสียงลงหน่อยเพราะอาจมีคนอื่นได้ยินเขาอยากพักผ่อน</p> <p>4. การดูแลต้องบอกข้อมูลคุณแม่ให้ละเอียดกว่านี้ บางคนพูดจาไม่เพราะหน้าคุณ ผู้ป่วยก็คือผู้ป่วยเจ็บอยู่แล้วขอความเห็นใจบ้าง บางคนดูบ้าง ดีแต่สิ่งขอให้ช่วยบางครั้งคุณไม่เต็มใจทำก็มีแถมคู่อีกต่างหาก</p>
คำชมเชย	คำชมเชย
<p>1. พยาบาลที่ดูแลห้องพิเศษเด็กแรกเกิดดูแลดีมาก การดูแลผู้ป่วยมีความเอาใจใส่ผู้ป่วยดี และพูดเพราะทุกคนและด้านเอกสารมีความเร็วมาก</p> <p>2. การดูแลเอาใจใส่ในการบริการด้านการแพทย์และพยาบาล</p> <p>3. การให้คำแนะนำการให้นมลูก การเข้าดูแลทารกแรกเกิดอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>4. ให้การบริการดีมาก ช่วยสอนการเข้าเต้า ให้คำแนะนำดีมาก</p> <p>5. เอาใจใส่ อธิบายชัดเจน พูดจาสุภาพ ดูแลดีมาก</p>	<p>1. การเอาใจใส่ ต่อผู้ป่วยเป็นอย่างดี</p> <p>2. ดูแลใส่ใจคนไข้ดีมากและยิ้มแย้มแจ่มใสน่ารักมาก</p> <p>3. พยาบาลดูแลห้องพักพื้นหลังตลอด ให้บริการดูแลเป็นอย่างดี ตลอด 24 ชม.</p> <p>4. แผนกบริการ บริการดีพูดจาเพราะ พยาบาลพูดจาเพราะให้คำปรึกษาดี สอบถามประวัติละเอียด</p> <p>5. การดูแลหลังคลอด การให้นมบุตร และให้น้องกินนม การแนะนำวิธีกินนมแม่ที่ถูกต้องวิธี</p> <p>6. ให้ความสนใจผู้ป่วยดี บริการพอใช้</p> <p>7. พยาบาลพูดจาเพราะดูแลเอาใจใส่ดี</p> <p>8. การแนะนำเรื่องต่าง ๆ การให้ความช่วยเหลือในเรื่องการมารักษา</p>

คำชมเชย	คำชมเชย
	9. พุดจาตี ให้ความรู้อย่างละเอียด 10. ประทับใจคลินิกนมแม่ มีการติดตามอาการ โทรถามติดตามตลอด สนใจถามมีคำถามสามารถตอบได้ทุกอย่าง และให้คำแนะนำและบริการที่ดี

3.3 รายงานข้อมูลตัวชี้วัดจากทีมผู้รับมอบหมายประจำปีงบประมาณ 2558

เดือน ก.พ.58 ตามเอกสารแนบท้าย

3.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนมีนาคม 2558

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 ปัญหางานประจำ

- ไม่มี -

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี -

ปิดประชุมเวลา 13.00 น.

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวสุขวดี เกษสุวรรณ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม