

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 5/2558

วันที่ 2 มีนาคม 2558 เวลา 8.30-13.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8

ณ ห้องประชุมชั้น 8

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวสุชาติ	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง หนง. 8/1
2. นางสาวศิณัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ตำแหน่ง หนง. 8/2
3. นางสาววิฐวดี	พันธ์วงศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางขวัญฤทัย	เนตร์สว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวราตรี	อุส่าห์ดี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวอัญชลีพร	อู่เล็ก	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวพิชญ์ศุภาภรณ์	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวนางเยาว์	ไบยา	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวรังสิณี	พุ่มพวง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวชนาวัลย์	วงศ์อำมาตย์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวจิตรลดา	พูลศิลป์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
12. นางสาวรุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
13. นางสาวอัญรา	ศรีตะปัญญะ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
14. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
15. นางสาวเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
16. นางอรอุมา	อิมอาร์มย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
17. นางจรุณ	ล้อมวงศ์	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
18. นางสาวนถยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
19. นางสาวศิริกร	จึงสกุล	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
20. นางสมรัก	รักวงษ์ฤทธิ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
21. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
22. นางสุรินทร์	ดาวแจ้ง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
23. นางประทุม	นิราช	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
24. นางนรินทร์	พูลสวัสดิ์	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
25. นางสาวดวงพร	สุวรรณจินดา	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

1. นางเกศสุดา	แม่หละเจริญพร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางสาวรัตนากร	นรชาญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ

4. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวภัสรา	หรั่งกรุ่น	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวปนิดา	นิลเพ็ชร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดิ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางกัญญารัตน์	สมบูรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวนภาพร	พุ่มจิตร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวปภัสสร	เรืองขจร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวอรสา	ปัญทวาย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
12. นางสาวชญญาลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
13. นางสาวชนันพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
14. นางสาวปัญจกัศ	ชินสา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
15. นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิลา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
16. นางสาววารารณ์	ชมโชติ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
17. นางสาวจินตนา	บินชาพี้อี	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
18. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ

ลาคลอดบุตร

1. นางสาวนุชนาถ	จันทอง	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
-----------------	--------	-----------------------------

เริ่มประชุมเวลา 8.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 เรื่องแจ้งจากการประชุม MSMC

- ไม่มีการประชุม

1.2 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล

1.2.1 แจ้งเปลี่ยนชื่อหน่วยงาน Intermedia เป็น Semi NICU

1.2.2 เนื่องด้วยการขอรับการเยี่ยมชมสำรวจ Re-accreditation ในช่วงเดือน พฤษภาคม 2558 (ระหว่างวันที่ 25-29 พฤษภาคม 2558) ทีมผู้บริหารได้กำหนดจัดกิจกรรมเยี่ยมชมสำรวจภายใน (Internal Survey) เพื่อเตรียมความพร้อมการชักซ้อมนำเสนอและการตอบคำถามของทีม/หน่วยงานในการรับการเยี่ยมชม Re-accreditation ครั้งที่ 1 วันศุกร์ที่ 27 มีนาคม 2558 และ ครั้งที่ 2 วันศุกร์ที่ 15 พฤษภาคม 2558 เวลา 8.00-16.00 น. โดยอาจารย์ผ่องพรรณ ธนา ที่ปรึกษาสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

1.2.3 ตัวชี้วัดหน่วยงาน ฝ่ายการพยาบาลขอให้ยกเลิกการเก็บตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

Pain Score	ประเมินทุก case หลังผ่าตัด และจะมีคณะกรรมการการจัดการความปวดคุ้มครองประเมินตาม ward ถ้าประเมินแล้ว ขอให้แนบใบไว้ที่แฟ้มประวัติผู้ป่วย
พลัดตกหกล้ม	ยกเลิกการทำแบบฟอร์ม แต่ถ้ามีเหตุการณ์เกิดขึ้นขอให้เขียนใบ
การระบุตัวผู้ป่วย	รายงานอุบัติการณ์ส่ง HA
การตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์	ยกเลิกการทำแบบฟอร์มเมื่อผู้ป่วย D/C และไม่ต้องสรุปส่งฝ่ายการพยาบาลเพราะจะมีคณะกรรมการตรวจสอบบันทึกทางการแพทย์ สุ่มตรวจแฟ้มผู้ป่วยและประเมินให้คะแนน
ความพึงพอใจผู้รับบริการ	ยกเลิกสรุปความพึงพอใจผู้รับบริการส่งฝ่ายการพยาบาล แต่เมื่อผู้ป่วย D/C ให้ผู้ป่วยทำแบบประเมินความพึงพอใจเหมือนเดิมและรวบรวมส่งงาน HA เพื่อรวบรวมสรุป
ความคลาดเคลื่อนทางยา (Med Error)	ให้ประเมินลงแบบฟอร์มการรายงานความคลาดเคลื่อนทางยา ระดับ A-B เพื่อสรุปส่งฝ่ายการพยาบาลทุกสิ้นเดือน แต่ถ้าเกิดเหตุการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา ระดับ C-I ให้รายงานหัวหน้าหน่วยงานและเขียนรายงานอุบัติการณ์ส่ง HA
การประเมินแผลกดทับ	คณะกรรมการการประเมินแผลกดทับ ได้เปลี่ยนแบบฟอร์มการประเมิน ขอให้ประเมินทุก case ที่ Admit ยกเว้น case OBS, และ newborn เมื่อผู้ป่วย D/C ให้เก็บไว้ใน Chart ผู้ป่วย ถ้า case ใด ไม่มีปัญหาขอให้ประเมินสัปดาห์ละ 1 ครั้ง case ที่มีปัญหาขอให้ประเมินทุกวัน และ ใส่รายชื่อ case ที่มีปัญหาในใบสรุปเพื่อส่งฝ่ายการพยาบาลทุกสิ้นเดือน

1.2.4 การเปลี่ยนรูปแบบการเก็บภาระงานเพิ่มของพยาบาล (TOP UP) แนวคิดมาจากการทำหัตถการในผู้ป่วย ซึ่งพยาบาลวิชาชีพอาจจะลืมคิดค่าหัตถการ ส่งผลให้โรงพยาบาลจะเก็บเงินผู้ป่วยไม่ได้ และบาง ward มีภาระงานมากแต่ได้ค่าตอบแทนภาระงานเพิ่มน้อย ซึ่งจะใช้ IT เข้ามาช่วยในการคำนวณและบันทึก โดยจะดึงข้อมูลจากโปรแกรม EMR นำมาคำนวณน้ำหนักแต่ละหัตถการ แล้วจึงคำนวณค่าตอบแทน โดยจะเฉลี่ยให้พยาบาลใน ward นั้น ๆ เท่ากัน ส่วนพยาบาลที่บรรจุใหม่อาจจะต้องกำหนดเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนให้เริ่ม 15 มีนาคม 2558 เป็นต้นไป

1.2.5 ฝ่ายการพยาบาลวางแผนเปิด ward พิเศษ ดังนี้ ward 12/1 และ ward 14/1

1.2.6 ฝ่ายการพยาบาลเปิดรับพยาบาลวิชาชีพทั้งหมด 60 อัตรา โดยให้ทุน 40 ทุน

1.3 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการใช้กระบวนการพยาบาล โดยคุณวิฐวดี และคุณราตรี
-ไม่มีการประชุม-

1.4 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการกู้ชีวิต

-ไม่มีการประชุม-

1.5 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5ส

- ประธาน 5ส แจ้งจัดกิจกรรม Big Cleanning Day ประจำไตรมาส ในวันจันทร์ที่ 23 มีนาคม 2558 เวลา 9.00 น. เป็นต้นไป ณ หอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2

1.6 เรื่องแจ้งจากงาน ICWN โดยคุณศิริวรรณ วรรณภักดิ์

- ยังไม่มีการประชุม-

1.7 เรื่องแจ้งจากการประชุม CLT สตรีฯ

- ไม่มีการประชุม-

1.8 เรื่องแจ้งอื่น ๆ

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 4/2558

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ 2558

- Ward 8/1

อุบัติการณ์ด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติการณ์ด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

- Ward 8/2

อุบัติการณ์ด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติการณ์ด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2558

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
<p>1. เป็นบางคนที่พุดจาไม่ค่อยดี หนึ่งในสิบคนส่วนมากจะประทับใจ</p> <p>2. สภาพห้องควรได้รับการปรับปรุง รวมถึงอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในห้อง</p> <p>3. ห้องพิเศษ ควรที่จะมีมาตรฐานเดียวกันในทุก ๆ ห้อง ที่มีราคาเดียวกัน เพื่อไม่ให้เกิดข้อแตกต่างในการใช้บริการของห้องพักรักษาในห้องพักหนึ่งห้องที่มีดีกว่าหรือดีกว่าเพื่อที่จะให้ผู้มาใช้บริการรู้สึกว่าได้ห้องที่ดีสำหรับตนและญาติในทุกห้องพัก</p>	<p>1. ช่วยเปลี่ยนหลอดไฟในห้องอาบน้ำในห้องให้เคมีบำบัด 8/2 เพราะหลอดเสีย</p> <p>2. ผู้ป่วยที่นอนรวมด้วยควรมีความเกรงใจด้วยกันเสียงดังเกิน</p> <p>3. อยากให้คณะพยาบาลที่มาตรวจคนไข้แต่ละเตียงเบาเสียงลงหน่อยเพราะอาจมีคนอื่นได้ยินเขาอยากพักผ่อน</p> <p>4. การดูแลต้องบอกข้อมูลคุณแม่ให้ละเอียดกว่านี้ บางคนพุดจาไม่เพราะหน้าคุณ ผู้ป่วยก็คือผู้ป่วยเจ็บอยู่แล้วขอความเห็นใจบ้าง บางคนดูบ้าง ดีแต่สิ่งขอให้ช่วยบางครั้งคุณไม่เต็มใจทำก็มีแถมคู่อีกต่างหาก</p>
คำชมเชย	คำชมเชย
<p>1. พยาบาลที่ดูแลห้องพิเศษเด็กแรกเกิดดูแลดีมาก การดูแลผู้ป่วยมีความเอาใจใส่ผู้ป่วยดี และพุดเพราะทุกคนและด้านเอกสารมีความเร็วมาก</p> <p>2. การดูแลเอาใจใส่ในการบริการด้านการแพทย์และพยาบาล</p> <p>3. การให้คำแนะนำการให้นมลูก การเข้าดูแลทารกแรกเกิดอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>4. ให้การบริการดีมาก ช่วยสอนการเข้าเต้า ให้คำแนะนำดีมาก</p> <p>5. เอาใจใส่ อธิบายชัดเจน พุดจาสุภาพ ดูแลดีมาก</p>	<p>1. การเอาใจใส่ ต่อผู้ป่วยเป็นอย่างดี</p> <p>2. ดูแลใส่ใจคนไข้ดีมากและยิ้มแย้มแจ่มใสน่ารักมาก</p> <p>3. พยาบาลดูแลห้องพักพื้นหลังตลอด ให้บริการดูแลเป็นอย่างดี ตลอด 24 ชม.</p> <p>4. แผนกบริการ บริการดีพุดจาเพราะ พยาบาลพุดจาเพราะให้คำปรึกษาดี สอบถามประวัติละเอียด</p> <p>5. การดูแลหลังคลอด การให้นมบุตร และให้น้องกินนม การแนะนำวิธีกินนมแม่ที่ถูกต้องวิธี</p> <p>6. ให้ความสนใจผู้ป่วยดี บริการพอใช้</p> <p>7. พยาบาลพุดจาเพราะดูแลเอาใจใส่ดี</p> <p>8. การแนะนำเรื่องต่าง ๆ การให้ความช่วยเหลือในเรื่องการมารักษา</p>

คำชมเชย	คำชมเชย
	9. พุดจาตี ให้ความรู้อย่างละเอียด 10. ประทับใจคลินิกนมแม่ มีการติดตามอาการ โทรถามติดตามตลอด สนใจถามมีคำถามสามารถตอบได้ทุกอย่าง และให้คำแนะนำและบริการที่ดี

3.3 รายงานข้อมูลตัวชี้วัดจากทีมผู้รับมอบหมายประจำปีงบประมาณ 2558

เดือน ม.ค.58 ตามเอกสารแนบท้าย

3.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนกุมภาพันธ์ 2558

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 ปัญหางานประจำ

- ปัญหาการสอนมารดาหลังคลอดเช็ดสะดือเด็ก หลังจากที่ได้ทำแบบบันทึกการสอนมารดาหลังคลอดเช็ดสะดือเด็กก่อนกลับบ้าน อัตราปัญหาเรื่องสะดือเด็กลดลง ข้อมูลจาก OPD กุมาร

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

5.1 เรื่องคะแนนการสอบ Competency พยาบาลวิชาชีพในหน่วยงาน 8/1,8/2 ผ่านคะแนน 60% ที่ 4 คน จากพยาบาลทั้งหมด 19 คน

5.2 จากการประเมินผลการปฏิบัติงานครั้งที่ 1/2558 นั้น หน่วยงาน 8/1,8/2 มีคะแนนไม่ถึง 80% จำนวน 1 คน ซึ่งประธานจะเรียกพบบุคคลดังกล่าวเพื่อชี้แจงคะแนนการประเมินต่อไป

5.3 การศึกษาค่าใช้จ่าย BF ของศูนย์นมแม่ ชี้แจงโดยคุณนงเยาว์ ไบยา ปัจจุบันสามารถศึกษาค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้แล้วใน case ที่มีการประคบเต้านม ใช้เครื่องปั้มนม หรือทำหัตถการเกี่ยวกับ BF ถ้ามีข้อสงสัยการศึกษาค่าใช้จ่ายดังกล่าวสามารถติดต่อสอบถามคุณนงเยาว์ ไบยา

ปิดประชุมเวลา 13.00 น.

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวสุชาติ เกษสุวรรณ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม