

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 2/2558

วันที่ 25 พฤศจิกายน 2557 เวลา 8.30-13.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8

ณ ห้องประชุมชั้น 8

### ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวสุชาติ	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง หนง. 8/1
2. นางสาวศิณัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ตำแหน่ง หนง. 8/2
3. นางเกศสุดา	แม่หละเจริญพร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาววิฑูวดี	พันธุ์วงศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางขวัญฤทัย	เนตร์สว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวราตรี	อุส่าห์ดี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวภัสรา	หรั่งกรุ่น	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวอัญชลีพร	อู่เล็ก	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางกัญญารัตน์	สมบูรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวพิชญ์ศุภาภานต์	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
12. นางสาวนงเยาว์	ไบยา	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
13. นางสาวรังสีณี	พุ่มพวง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
14. นางสาวนภาพร	พุ่มจิตร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
15. นางสาวปภัสสร	เรืองขจร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
16. นางสาวชนาวัลย์	วงศ์อำมาตย์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
17. นางสาวจิตรลดา	พุดศิลป์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
18. นางสาวอรรษา	ศรีตะปัญญาะ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
19. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
20. นางสาวชญญาลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
21. นางสกาเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
22. นางสาวธนัชพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
23. นางอรอุมา	อิมอาร์มย์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
24. นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิล	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
25. นางสาววราภรณ์	ชมโชติ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
26. นางสาวจินตนา	บินชาฟีอี	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
27. นางจรูณ	ล้อมวงศ์	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
28. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
29. นางสาวนาถยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ

30. นางสาวศิริกร	จึงสกุล	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
31. นางสาวฉันทภัทร	สิงห์ทอง	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
32. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
33. นางสาวนุชนาถ	จันทอง	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
34. นางสาวสุรินทร์	ดาวแจ้ง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
35. นางโสน	บุญมา	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
36. นางประทุม	นิราช	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
37. นางจรี	บุญพวง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

#### ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวรัตนกร	นรชาญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวปนิดา	นิลเพ็ชร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวรุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวอรสา	ปัญทวย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
6. นางสาวปัญญาภัค	ชินสา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
7. นางสมรัก	รักวงษ์ฤทธิ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ

#### ลาศึกษาต่อหลักสูตร 4 เดือน

1. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
--------------------	--------	-----------------------

เริ่มประชุมเวลา 8.30 น.

#### วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

##### 1.1 เรื่องแจ้งจากการประชุม MSMC

- ปีใหม่โรงพยาบาลวันที่ 9 ม.ค.58

##### 1.2 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล

- ปีใหม่ฝ่ายการพยาบาลจัดขึ้นในวันที่ 19 ธ.ค.57 Them ชุดซีฟองสีโอรส กิจกรรมภายในงาน จับของขวัญปีใหม่ประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า อาหารโต๊ะจีน กิจกรรมการประกวดร้องเพลง และให้บุคลากรทุกคนในฝ่ายการพยาบาลมีส่วนร่วมในการจัดโครงการโดยเก็บเงินบุคลากรคนละ 150 บาท ถ้าบุคลากรท่านใดมีผู้ติดตามเก็บเงินเพิ่มท่านละ 100 บาท เพื่อเป็นงบประมาณในการจัดโครงการ ถ้าบุคลากรท่านใดขึ้นปฏิบัติงานในเวรบ่ายสามารถลงชื่อร่วมงานได้หรือรับเป็นอาหารกล่องให้ที่หน่วยงาน

- การประชุมวิชาการคณะแพทยศาสตร์และการประชุมวิชาการ R2R Forum ระหว่างวันที่ 27-28 พ.ย.57 ณ อาคารคณะแพทยศาสตร์ มศว ชั้น 3 ห้องประชุม Therter

- การ Admit ผู้ป่วยขอให้ Admit ผู้ป่วยเข้าห้องพิเศษให้มากที่สุดเพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้กับทางโรงพยาบาล และคาดว่าในเดือนเมษายน 2558 จะสามารถเปิด Ward 12/1 ได้จำนวน 8 ห้อง

- ใ้ Discharge planning ให้ทำทุก case แต่ถ้า case ไหนที่ประเมินแล้วว่าจะต้องมีการติดตาม หลังจาก D/C ให้ส่งที่ฝ่ายการพยาบาล แล้วทางฝ่ายการพยาบาลจะส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- นโยบายการทำ Case Conference ให้ทุกหอผู้ป่วยทำ Case Conference สัปดาห์ละ 1-2 case อาจใช้ C3THER เป็นแนวทางในการศึกษา case และเพิ่มปัญหาทางการพยาบาลพร้อมกิจกรรมการพยาบาลสรุป ส่งทุกเดือน ส่วนต้นฉบับ (Paper) ให้เก็บไว้ที่หน่วยงาน

1.3 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการใช้กระบวนการพยาบาล โดยคุณวิฑูวดี และคุณราตรี  
-ไม่มีการประชุม-

1.4 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการกู้ชีวิต  
-ไม่มีการประชุม-

1.5 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5ส

- ประธาน 5ส แจ้งกำหนดวัน Big Cleaning Day หน่วยงาน 8/1,8/2 วันที่ 12 ธ.ค.57

1.6 เรื่องแจ้งจากงาน ICWN โดยคุณศิริวรรณ วรรณภักดิ์

- ยังไม่มีการประชุม-

1.7 เรื่องแจ้งจากการประชุม CLT สูติฯ

- ไม่มีการประชุม-

1.8 เรื่องแจ้งอื่น ๆ

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 1/2558

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2557

- Ward 8/1

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

- Ward 8/2

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือนตุลาคม 2557

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประตูห้องปิด-เปิดเสียงดังมาก</li> <li>2. ควรมีสถานที่ตากผ้าภายนอก (ห้องพิเศษ)</li> <li>3. ก๊อกน้ำในอ่างล้างหน้าไม่ไหล</li> <li>4. แม่บ้าน ไม่เห็นมาทำความสะอาดห้องน้ำเลย</li> </ol>	-ไม่มี-
คำชมเชย	คำชมเชย
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ใส่ใจผู้ป่วย พุดเพราะ มีน้ำใจ เต็มใจให้บริการ</li> <li>2. การดูแลเอาใจใส่ต่อแม่และเด็กดีมาก ให้คำแนะนำดี</li> <li>3. โดยรวมทุกอย่างดี</li> <li>4. คำแนะนำเวลาที่ผู้ป่วยสงสัยได้คำตอบมาทุกครั้งรู้สึกสบายใจ อีกหนึ่งที่ประทับใจ คุณวราภรณ์เข้ามาเช็ดตัวล้างอวัยวะเพศให้ในวันที่ฟื้นมาจากหลังผ่าตัด (ตอนถอดสายนี้)</li> <li>5. ให้คำแนะนำเป็นกำลังใจ เอาใจใส่ดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี ใจเย็น อุดหนุน ยิ้มแย้ม พุดจาไพเราะ ตลอดเวลาที่ดูแลผู้ป่วย ทำให้รู้สึกเป็นกันเอง</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.การดูแลเอาใจใส่ดีและวิธีการสอนอาบน้ำเด็ก ส่วนแม่ที่ไม่ไหวสามารถนำลูกฝากพยาบาลดูแลได้</li> <li>2.การดูแลของพยาบาล</li> <li>3.อยากให้ทำการบริการแบบนี้ตลอดไปเพราะเป็นการบริการที่ประทับใจที่สุดในทุกด้าน</li> <li>4.บริการดี เอาใจใส่ พุดจาสุภาพดี</li> <li>5.การดูแล สนใจผู้ป่วย พุดจา ไพเราะ น่าฟัง</li> <li>6.ให้คำแนะนำดี ดูแลใกล้ชิด</li> <li>7.รวดเร็วเห็นการบริการดูแลเด็กน้อยเป็นอย่างดีและช่วยเหลือดูแลให้ตลอด น่ารัก มากๆพยาบาลทุกท่าน</li> <li>8.ช่วยเหลือเป็นอย่างดี</li> </ol>

3.3 รายงานข้อมูลตัวชี้วัดจากทีมผู้รับมอบหมายประจำปีงบประมาณ 2558  
เดือน ต.ค..57 ตามเอกสารแนบท้าย

3.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนพฤศจิกายน 2557

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

#### วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

##### 4.1 ปัญหางานประจำ

- คุณนงเยาว์ ไบยา เสนอการโทรติดตามการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ เนื่องจากปัจจุบันคลินิกนมแม่ไม่สามารถโทรติดตามการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้ทันตามช่วงเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาแม่หลังคลอดไม่สามารถให้นบุตรกินจากเต้าได้นานถึง 6 เดือนด้วย ด้วยปัจจัยหลายอย่างที่อาจทำให้เกิดปัญหาได้ เช่น เด็กติดจุก ให้กินนมไม่ถูกท่า เป็นต้น จึงขอให้ประธานที่ประชุมพิจารณาเรื่องการโทรติดตามการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

- การสอนสุขศึกษาคุณแม่หลังคลอด เนื่องจากเกิดปัญหาการสอนไม่พร้อมกันทั้ง 8/1,8/2 มติที่ประชุมจึงให้สอนคุณแม่หลังคลอดทุกวันโดยสอนแยกผู้ป่วย 8/1,8/2 ward 8/1 ประธานที่ประชุมมอบหมายคุณเกศสุดา แม่หละเจริญพร รับผิดชอบจัด class สอนคุณแม่หลังคลอดที่ห้องหัตถการหลังจากวัดไข้เสร็จ

#### วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

##### 5.1 การประเมินผลการปฏิบัติงานรอบที่ 1/2558

ประธานที่ประชุมชี้แจง KPI การประเมินผลการปฏิบัติงานรอบที่ 1/2558 เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน (ตามเอกสารแนบท้ายการประชุม)

**ปิดประชุมเวลา 13.00 น.**

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวสุวดี เกษสุวรรณ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวศินัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม