

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 8/2557

วันที่ 29 พฤษภาคม 2557 เวลา 8.30-13.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8

ณ ห้องประชุมชั้น 8

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวสุชาติ	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง	หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลพิเศษ 8/1
2. นางสาวศิณัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ตำแหน่ง	หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยหลังคลอด-นรีเวชกรรม82
3. นางเกศสุดา	แม่หละเจริญพร	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาววิฐวดี	พันธุ์วงศ์	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวราตรี	อุส่าห์ดี	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวภัศรา	หรั่งกรณ์	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวปนิดา	นิลเพ็ชร	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวนงเยาว์	ไพบยา	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวปภัศสร	เรืองขจร	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวชนาวัลย์	วงศ์อมาตย์	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
12. นางสาวจิตรลดา	พูลศิลป์	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
13. นางสาวรุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
14. นางสาวนฤมล	ทวิอภิรดีฉัตร	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
15. นางตรีลดา	เกิดสวัสดิ์	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
16. นางสาวอรสา	ปัญทวย	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
17. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
18. นางสาวธัญญาลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
19. นางสกาเวเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
20. นางอรอุมา	อิมอาร์มย์	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
21. นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิล	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
22. นางสาววราภรณ์	ชมโชติ	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
23. นางจรรณ	ล้อมวงศ์	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
24. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
25. นางสมรัก	รักวงษ์ฤทธิ	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
26. นางสาวฉันทภัทร	สิงห์ทอง	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
27. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
28. นางสาวนุชนาฎ	จันทอง	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
29. นางโสน	บุญมา	ตำแหน่ง	พนักงานทำความสะอาด

30. นางประทุม	นิราช	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด
31. นางจรี	บุญพวง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวรัตนกร	นรชาญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวอัญชลิพร	อู่เล็ก	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดิ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางกัญญารัตน์	สมบุรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวทวีพร	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวรังสิณี	พุ่มพวง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวนภาพร	พุ่มจิตร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวอัครา	ศรีตะปัญญา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
10. นางสาวธนัชพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
11. นางสาวปัญญาภัก	ชินสา	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
12. นางสาวปวีณา	ยศทะเลแสน	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
13. นางสาวนาถยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
14. นางสาวศิริกร	จึงสกุล	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ
15. นางสุรินทร์	ดาวแจ้ง	ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด

ลาตลอดบุตร

1. นางขวัญฤทัย	เนตร์สว่าง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
----------------	------------	-----------------------

เริ่มประชุมเวลา 8.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 เรื่องแจ้งจากการประชุม MSMC (ประชุมวันที่ 26 พ.ค.57)

- ขอเชิญบุคลากรศูนย์การแพทย์ฯ ร่วมทำบุญโรงพยาบาล ประจำปี 2557 เพื่อเป็นสิริมงคล และอุทิศส่วนกุศลให้กับผู้ป่วยที่เสียชีวิต โดยมีพิธีทำบุญเลี้ยงพระเพล ในวันที่ 5 พ.ค. 57 ณ ห้องประชุมชั้น 5B เวลา 10.30 น. เป็นต้นไป บุคลากรท่านใดสนใจร่วมทำบุญ ร่วมจัดอาหารคาวหวานถวายเพลง, สังฆทาน หรือ ปัจจัยถวายพระสงฆ์ สามารถติดต่อได้คุณชวระา เทียมสงวน

1.2 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล (ประชุมวันที่ 8 และ 21 พ.ค.57)

- โครงสร้างฝ่ายการพยาบาล โดยหลักการ เนื่องจากศูนย์การแพทย์ฯ เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิที่จะเป็นโรงเรียนแพทย์ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการปรับโครงสร้างให้สอดคล้องกับจำนวนเตียง ผู้บริหารทางการแพทย์ระดับสูงไม่สามารถลงสู่ปฏิบัติได้ทั้งหมด ดังนั้นได้แบ่งตามสายของการดูแลผู้ป่วยเพื่อให้หัวหน้าสายซึ่งเป็นผู้บริหารระดับกลางช่วยในการประสานงานบริการดังนี้ สายสูติกรรม-กุมารเวช, สายศัลยกรรมรวมกระดูกและงานห้องผ่าตัด, อายุกรรม, ผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุฉุกเฉิน, การพยาบาลคลินิกพิเศษ

โดยจะทำหน้าที่งานบริหาร เฉพาะทาง สาขา ประสานงานกับแพทย์และสำนักงานต่าง ๆ ช่วยงานรองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล (ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1) นอกจากนี้จะมีการพิจารณาแบบมีส่วนร่วม โดยทำงานในรูปของคณะกรรมการ ซึ่งฝ่ายการพยาบาล จะมีคณะกรรมการเฉพาะด้านต่าง ๆ ดังนี้

คณะกรรมการเฉพาะด้าน	หัวหน้าทีมและรองหัวหน้าทีม แต่ละคณะกรรมการ	งานที่รับผิดชอบ
1. คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ	คุณพรสุดา คลั่งสิน คุณนงนุช เข้มวงศ์	RM, CQI, KM, HA, บันทึกร ทางการพยาบาล
2. คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล	คุณสุขวดี เกษสุวรรณ คุณปริยาภรณ์ บุรณากาญจน์ คุณศิริวรรณ ปิยะเบญจพร	สรรหา, คุ้มครองรักษา, คุณภาพชีวิต, Career path, สมรรถนะบุคลากร
3. คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร	คุณชวระา เทียมสงวน คุณกนิษฐา สุขชำนาญ	อบรมภายใน-นอก ปฐมนิเทศ, EBP, จริยธรรมและจรรยาบรรณ
4. คณะกรรมการวิจัยและบริการ วิชาการ	คุณประภาดา วัชรนาถ คุณฉนิษฐานันท์ วงษ์อินทร์ คุณจันทิพย์ จันท์พงษ์	วิจัย, โครงการอบรมภายนอก, ประชุมวิชาการประจำปีของฝ่าย การพยาบาล, ประสานงานคณะ พยาบาลศาสตร์, ประสานงาน บริการนักศึกษาแพทย์

- เนื่องจากหัวหน้างาน Semi ICU ลาออกและเพื่อความเหมาะสมกับภาระงานจึงขอปรับย้ายหัวหน้างานบางท่านดังนี้ คุณพรสุดา คลั่งสิน เป็นหัวหน้างาน Semi ICU, คุณชุมพร ฉ่ำแสง เป็นหัวหน้างาน Ward 13/2 และจากลักษณะงานการพยาบาลจะไม่มีหน่วยงานการพยาบาลการศึกษาต่อเนื่อง อีกทั้งภาระงานไม่เพียงพอเทียบเท่าหน่วยงาน / ward จึงปรับคุณชวระา เทียมสงวน เป็นหัวหน้างานเวชกรรมสังคม และดูแลศูนย์รับผู้ป่วยใน ส่วนคุณรัชฎาพรรณ แสงเจริญ ให้ย้ายลง OPD จิตเวช เริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย.57 เป็นต้นไป

- ด้วยฝ่ายการพยาบาล มีหน้าที่ให้บริการผู้ป่วยที่นอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล แต่เนื่องจากสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพิเศษหลาย Ward เกิดชำรุดนานติดต่อกัน ส่งผลให้ไม่สามารถรับผู้ป่วยเข้าพักรักษาได้และทำให้โรงพยาบาลขาดรายได้ที่ควรจะได้รับ จึงปรับลดราคาห้องพัก โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 15 พ.ค.57 เป็นต้นไป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประเภท สิ่งอำนวยความสะดวกชำรุด	ประเภท ห้องพัก	Ward ที่ เกี่ยวข้อง	ราคาเดิม (บาท)	ส่วนลด (บาท)	ราคาหักส่วนลดแล้ว (บาท)
1. เครื่องปรับอากาศ	พิเศษรวม	Ward 8/2 Ward 14/2	600	150	450
	พิเศษเดี่ยว	Ward 8/1 Ward 9/1 Ward 10/1 Ward 11/1 Ward 13/1	1,500	200	1300
2. เครื่องทำน้ำอุ่น	พิเศษเดี่ยว	Ward 8/1 Ward 9/1 Ward 10/1 Ward 11/1 Ward 13/1	1,500	100	1,400

1.3 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการใช้กระบวนการพยาบาล โดยคุณวิฑูรดี และคุณราตรี
-ไม่มีการประชุม-

1.4 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการผู้ชีวิต
-ไม่มีการประชุม-

1.5 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5ส

- กรรมการกลางลงพื้นที่ตรวจ 5ส เมื่อวันที่ 22 พ.ค.57 รอสรุปรจากกรรมการกลางอีกครั้งแล้ว
จะแจ้งให้ทราบ

1.6 เรื่องแจ้งจากงาน ICWN โดยคุณสุรารัตน์ สุขศรี, คุณศิริวรรณ วรรณภักดิ์ (ประชุมวันที่ 6 พ.ค.57)

- รายงานสรุปสถิติในภาพรวมการติดเชื้อในโรงพยาบาล UTI ยังมีสถิติที่สูงอยู่
- การเปลี่ยนน้ำยาที่ไม่มีแอลกอฮอล์เปลี่ยนทุก 7 วัน ถ้ามีแอลกอฮอล์เปลี่ยนทุก 3 วัน แต่
ถ้าเป็นน้ำยาที่ใช้สำลีจุ่มลงไปเปลี่ยนภายใน 1 วัน

1.7 เรื่องแจ้งจากการประชุม CLT สตรีฯ

- ไม่มีการประชุม-

1.8 เรื่องแจ้งอื่น ๆ

1.8.1 เรื่องแจ้งจากงานทรัพยากรมนุษย์

เนื่องด้วยในการประเมินผลการปฏิบัติงานครั้งที่ 2/2557 คณะแพทยศาสตร์ได้กำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล ให้นักลากรมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ/ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนาองค์กรซึ่งเป็น KPI ร่วมส่วนกลาง จึงขอให้บุคลากรในหน่วยงานดำเนินการทำแบบสอบถามออนไลน์ โดยสามารถเข้าตอบแบบสอบถามได้ที่เว็บไซต์ศูนย์การแพทย์ฯ ตั้งแต่วันที่ 6 มิ.ย.57

1.8.2 การเลือกตั้งสภาคณาจารย์

เนื่องด้วยคณะกรรมการสภาคณาจารย์กำลังจะหมดวาระลง จึงได้มีการเลือกตั้งในวันที่ 26 พ.ค.57 เพื่อเป็นตัวแทนในการเสนอความคิดเห็นด้านการบริหารแก่อธิการบดี ในส่วนของศูนย์การแพทย์ฯ นั้น มีตัวแทนลงสมัคร คือ คุณสุมิตรา ขจรเงิน เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ งาน Data Center จึงขอความร่วมมือบุคลากรที่เป็น Full time อายุงาน 6 เดือนขึ้นไป ไปใช้สิทธิและเลือกบุคคลดังกล่าว เพื่อเป็นตัวแทนขององค์กรต่อไป

1.8.3 เนื่องจากเกิดปัญหารายได้ของโรงพยาบาลลดลง แต่ค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลเพิ่มมากขึ้นจากการทำหัตถการผู้ป่วย จึงขอความร่วมมือคิดค่าใช้จ่ายในการทำหัตถการผู้ป่วยทุกรายเพื่อก่อให้เกิดรายได้ของโรงพยาบาล

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 7/2557

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในระหว่างเดือน พฤษภาคม 2557

- Ward 8/1

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

- Ward 8/2

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 1 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือนเมษายน 2557

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
<u>ข้อร้องเรียน</u>	<u>ข้อร้องเรียน</u>
<ol style="list-style-type: none"> 1. แม่บ้านกะดึก วันที่ 21 ไม่พอใจในหน้าที่การงาน ผู้หญิงร่างใหญ่อายุเยอะ 2. พนักงานทำความสะอาดบางท่านเท่านั้น เก็บขยะไม่หมด บางครั้งไม่ล้างทำความสะอาดห้องน้ำ 3. อยากให้มีการเปลี่ยนผ้าห่มผู้ป่วยบ้าง 4. การทำความสะอาดในแต่ละวัน 5. ห้องพิเศษไม่มีงานชมซ้อนสำหรับญาติผู้ป่วย 	
<u>คำชมเชย</u>	<u>คำชมเชย</u>
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการให้คำแนะนำตั้งแต่เข้ารับการรักษาเป็นอย่างดี มีข้อแนะนำให้เป็นประจำทุกวันและอยู่เสมอ ซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติเมื่อกลับบ้านได้ และมีการบริการที่ดี การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยได้ดี เป็นกันเอง 2. พยาบาลชั้น 8 สอบถามข้อมูลสงสัยแล้วไม่มีอาการรำคาญ ยิ้มแย้มดี กตเวียกกี่มาตลอดเวลา 3. ความเอาใจใส่ ความเป็นกันเอง ความมีไมตรีจิต 4. คุณหมอและพยาบาลมีการให้คำแนะนำที่ดีต่อผู้ป่วยหรือคนไข้และแม่บ้านมีการทำความสะอาดและชวนผู้ป่วยพูดคุยได้ดี 5. พยาบาลดูแลดี พุดจาไพเราะ 6. เทคนิคการให้นมลูก 7. หัวหน้ากุมชั้น 8/1 พาคนมาเยี่ยมและแนะนำเรื่องการรับประทานอาหาร 	<ol style="list-style-type: none"> 1.การดูแลเอาใจใส่ดีและวิธีการสอนอาบน้ำเด็ก ส่วนแม่ที่ไม่ไหวสามารถนำลูกฝากพยาบาลดูแลได้ 2.การดูแลของพยาบาล 3.อยากให้ทำการบริการแบบนี้ตลอดไปเพราะเป็นการบริการที่ประทับใจที่สุดในทุกด้าน 4.บริการดี เอาใจใส่ พุดจาสุภาพดี 5.การดูแล สนใจผู้ป่วย พุดจา ไพเราะ น่าฟัง 6.ให้คำแนะนำดี ดูแลใกล้ชิด 7.รวดเร็วเห็นการบริการดูแลเด็กน้อยเป็นอย่างดีและช่วยเหลือดูแลให้ตลอด น่ารัก มากๆพยาบาลทุกท่าน 8.ช่วยเหลือเป็นอย่างดี

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
<p>8. ด้านบริการและการยืมเข็มของพยาบาลที่มีต่อคนไข้ ทำให้คนไข้มี สุขภาพจิตใจ</p> <p>9. มิมิตรไมตรีที่ดีต่อผู้ป่วย ให้คำแนะนำดี ๑ ต่อผู้ป่วย</p> <p>10. การให้การรักษา การดูแลหลังผ่าตัด คอยตรวจอาการ วัตถุประสงค์ นิยาม ดูแลอย่างใกล้ชิด แม่บ้านที่ทำความสะอาดสม่ำเสมอพูดคุยทักทายตามได้ เหมือนญาติคนป่วย</p> <p>11. การดูแลและรักษาได้ดีมาก</p> <p>12. การตรวจ ติดตาม ดูแลให้การพยาบาล ความสะอาดของสถานที่</p> <p>13. สอนการให้นมลูก, อาบน้ำ</p>	<p>9.ทุกบริการที่ให้ความสบาย</p> <p>10.การบริการดีเยี่ยม การเอาใจใส่ดี</p> <p>11.พยาบาลทุกคนบริการดีเยี่ยมแจ่มใสดี</p> <p>12.คำแนะนำและการบริการ</p> <p>13.คอยดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี</p> <p>14.พยาบาลให้คำปรึกษาเรื่องเด็ก ปรึกษาได้ตลอด</p>

3.3 รายงานข้อมูลตัวชี้วัดจากทีมผู้รับมอบหมายประจำปีงบประมาณ 2557
เดือน เม.ย.57 ตามเอกสารแนบท้าย

3.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนพฤษภาคม 2557

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 ปัญหางานประจำ

4.1.1 สมุดบันทึกภาระงานประจำวัน บางเวร / เวิร์กช็อปการสรุปยอดและลงแยกประเภทผู้ป่วยในสมุดเซ็นชื่อ เพื่อช่วยในการพิจารณาจัดการ Productivity ประชานที่ประชุมมีมติเห็นสมควรให้หัวหน้าเวรในแต่ละเวรบันทึกยอดและลงแยกประเภทผู้ป่วยในสมุดเซ็นชื่อให้เรียบร้อยในเวรของตัวเอง ถ้าเวรใดไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง สิ้นเดือนจะให้ส่งข้อมูลในคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นการสรุป Productivity ส่งฝ่ายการพยาบาล

4.1.2 เนื่องจากการโทรติดตาม Breastfeeding โดยเฉพาะบุคลากรที่ On Duty บนหอผู้ป่วย ได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนและไม่สมบูรณ์ ประชานที่ประชุมมีมติเห็นสมควรให้คลินิกนมแม่บริหารเวลาในการปฏิบัติงานและโทรติดตาม Breastfeeding

4.1.3 การลงบัตรนัดของผู้ป่วย ขอให้ Incharge ตรวจสอบวันออกตรวจของแพทย์ให้ถูกต้อง เนื่องจากบางครั้งแพทย์อาจจะ Order วันนัดผิดพลาด

4.1.4 เนื่องจากพบว่าทารกแรกเกิดที่กลับบ้านไปแล้วไม่ได้ถอดแอมป์สะดือออก จึงขอให้ตรวจสอบดูรายละเอียดให้ครบถ้วนก่อนให้กลับบ้านตามเอกสารอย่างเคร่งครัด

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

5.1 แนะนำบุคลากรใหม่ of หน่วยงาน 8/1,8/2

- | | | |
|----------------|----------------|------------------------|
| 1. คุณนฤมล | ทวิอักษรดีฉัตร | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ |
| 2. คุณฉันทภัทร | สิงห์ทอง | ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ |

ปิดประชุมเวลา 13.00 น.

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวสุขวดี เกษสุวรรณ)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวนุชนาฏ จันทอง)
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม