

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 4/2557
วันที่ 31 มกราคม 2557 เวลา 8.30-13.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8
ณ ห้องประชุมชั้น 8

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวสุชาติ	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง	หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลพิเศษ 8/1
2. นางสาวศิณัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ตำแหน่ง	หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยหลังคลอด-นรีเวชกรรม82
3. นางเกศสุดา	แม่หละเจริญพร	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวรัตนาภร	นรชาญ	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
5. นางขวัญฤทัย	เนตร์สว่าง	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวอัญชลีพร	อุ่เล็ก	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวนงเยาว์	ไบยา	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวชนาวัลย์	วงศ์อมาตย์	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวรุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวอรสา	ปัญทวย	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
11. นางสาวอัครา	ศรีตะปัญญะ	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
12. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
13. นางสาวชญัญลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
14. นางสาวเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
15. นางสาวธนัชพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
16. นางสาวปัญจกัศ	ชินสา	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
17. นางอรอุมา	อิมอาร์มย์	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
18. นางสาวกรรณิการ์	วันสุนิล	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
19. นางสาวปวีณา	ยศทะเลแสน	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยพยาบาล
20. นางจรรณ	ล้อมวงศ์	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
21. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
22. นางสาวนาถยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
23. นางสมรภัค	รักวงษ์ฤทธิ	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
24. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
25. นางสาวนุชนาถ	จันทอง	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
26. นางสุรินทร์	ดาวแจ้ง	ตำแหน่ง	พนักงานทำความสะอาด
27. นางโสณ	บุญมา	ตำแหน่ง	พนักงานทำความสะอาด
28. นางประทุม	นิราช	ตำแหน่ง	พนักงานทำความสะอาด
29. นางจรี	บุญพวง	ตำแหน่ง	พนักงานทำความสะอาด

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

1. นางสาววิฐวดี	พันธู้งศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวราตรี	อุส่าห์ดี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวภัศรา	หรั่งกรุ่น	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวปนิดา	นิลเพ็ชร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดิ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางกัญญารัตน์	สมบุรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวทวิพร	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวรังสิณี	พุ่มพวง	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวนภาพร	พุ่มจิตร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
12. นางสาวปภัสสร	เรืองขจร	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
13. นางสาวจิตรลดา	พูลศิลป์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
14. นางตรีลดา	เกิดสวัสดิ์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
15. นางสาววราภรณ์	ชมโชติ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยพยาบาล
16. นางสาวศิริกร	จึงสกุล	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ

เริ่มประชุมเวลา 8.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 เรื่องแจ้งจากการประชุม MSMC

- งดการประชุม

1.2 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล วันที่ 9 ม.ค.57 และคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล วันที่ 24 ม.ค.57

1.2.1 การเตรียมรับการตรวจเยี่ยมมาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์

ฝ่ายการพยาบาล ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เตรียมความพร้อมรับการตรวจเยี่ยมมาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2557 โดย อาจารย์ยุวดี เกษสัมพันธ์ เพื่อติดตามประเด็นที่ได้เสนอแนะเพื่อการพัฒนาด้านเอกสารประเมินตนเองตามมาตรฐานการพยาบาลฯ จึงขอให้หน่วยงานของฝ่ายการพยาบาลเตรียมความพร้อมด้าน IC, 5ส, Medicine, การบันทึกทางการแพทย์, การระบุตัวผู้ป่วย, การแยกประเภทผู้ป่วย

1.2.2 การประชุมวิชาการคณะแพทยศาสตร์

ตามที่คณะแพทยศาสตร์ มศว องค์กรฯ กำหนดจัดประชุมวิชาการประจำปี 2557 ระหว่างวันที่ 3-4 กุมภาพันธ์ 2557 ณ convention room ตึกคณะแพทยศาสตร์ มศว องค์กรฯ นั้น ฝ่ายวิจัย

คณะแพทยศาสตร์ร่วมกับฝ่ายการพยาบาลจึงกำหนดจัดการประชุมวิชาการ R2R Forum เครือข่ายภาคกลาง ตอนบนขึ้นในวันและเวลาดังกล่าวเพื่อเป็นการนำเสนอ เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานซึ่งกันและกัน ภายในหน่วยงานเครือข่ายภาคกลางตอนบน ฝ่ายการพยาบาลได้ส่งแบบฟอร์มให้หน่วยงานส่งผู้เข้าร่วมประชุม วิชาการดังกล่าว และในครั้งนี้นี้หน่วยงาน 8/1,8/2 ส่งโปรสเตอร์เข้าประกวดนำเสนอโดยคุณนงเยาว์ ไบยา

1.2.3 การพิทักษ์สิทธิ์ผู้ป่วย

ฝ่ายการพยาบาลมีนโยบายเกี่ยวกับการพิทักษ์สิทธิ์ผู้ป่วยจึงขอให้หอผู้ป่วยยกเลิกการติดชื่อผู้ป่วยหน้าห้องผู้ป่วย, หน้าห้องผู้ป่วย, และเตียงผู้ป่วย หากญาติมาต้องการเยี่ยมผู้ป่วยให้สอบถามที่ เคาน์เตอร์พยาบาล และจากการ Round ของผู้ตรวจการพยาบาล พบว่า หน้าจอ computer ในระบบ EMR ที่มีชื่อผู้ป่วยค้างอยู่รวมถึงเมื่อมีการย้ายผู้ป่วยไป ward อื่นแล้ว ยังค้างชื่อผู้ป่วยอยู่ที่หน้าจอ จึงขอให้ช่วยปิด หน้าจอดังกล่าว

1.3 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการใช้กระบวนการพยาบาล โดยคุณวัฐดี และคุณราตรี

- ไม่มีการประชุม

1.4 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการกู้ชีวิต

- ไม่มีการประชุม

1.5 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5ส

- ไม่มีเรื่องแจ้ง

1.6 เรื่องแจ้งจากงาน ICWN โดยคุณสุรรัตน์ สุขศรี, คุณศิริวรรณ วรรณภักดิ์

1.6.1 หน่วยงานกำหนดจัดอบรม ICWN เรื่อง UTI วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557

1.7 เรื่องแจ้งจากการประชุม CLT สูติฯ

1.7.1 ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา รับการตรวจประเมินสถาบันฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านสาขาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา โดยคณะกรรมการประเมินจากราชวิทยาลัยสูตินรีแพทย์แห่งประเทศไทยเพื่อขอรับแพทย์ประจำบ้านเพิ่ม วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557 จึงขอให้หน่วยงานหอผู้ป่วยสามัญ 8/1, 8/2 เตรียมความพร้อมในการตรวจเยี่ยมครั้งนี้ด้วย

1.7.2 ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา กำหนดจัดโครงการอบรมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ให้กับบุคลากรภายในจำนวน 30 คน โดยแบ่งออกเป็น สูติศาสตร์ 15 คน และ กุมารเวชศาสตร์ 15 คน ระหว่างวันที่ 26-28 มีนาคม 2557 ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

1.8 เรื่องแจ้งอื่น ๆ

- ไม่มี -

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 3/2557

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในระหว่างเดือน มกราคม 2557

- Ward 8/1

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 1 เรื่อง

- Ward 8/2

อุบัติเหตุด้าน Clinical จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติเหตุด้าน Non Clinical จำนวน 0 เรื่อง

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือนมกราคม 2557

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
<ol style="list-style-type: none"> 1. การประเมินความปวดอยากให้ประเมินต่อเนื่อง 2. การให้ข้อมูลป้อนนมแม่ 3. ไม่อยากให้พยาบาลฝึกหัดอาบน้ำให้เพราะบางครั้งอาจจะน้ำกลั้วเพราะยังทำไม่ชำนาญ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การแจ้งค่าบริการไม่ตรงและไม่ใกล้เคียงกับยอดค่าใช้จ่ายจริง เอกสารของหน่วย ผ่าศรรักษ์ 2. ความเร็วและความคุ้นเคยกับผู้ป่วย 3. แรกรับอยากให้มีการอธิบายการปฏิบัติตัวในการมารับการรักษา ขั้นตอนการให้บริการเตรียมความพร้อมของผู้ป่วย เช่น ต้องเตรียมตัวอย่างไรก่อนผ่าตัด ผ่าตัดแบบไหน อย่างไร แต่โดยรวมดีมากคะ 4. หน่วยงานหลังคลอด ห้องพักรฟื้นพยาบาลบางคนพูดไม่ดี (เวรดึก) 5. การแสดงสีหน้าท่าทางไม่พอใจในการให้บริการ 6. น้ำเสียง การพูดจากับคนไข้ในการให้บริการคนไข้ ไม่ใช่แค่ว่ารักษาคอนไ้เป็นอย่างดี ก็ทำหน้าที่รักษาคอนไ้เพราะเป็นพยาบาลแต่การพูดจาการเจรจาไม่ดี ควรจะแนะนำและบอกกล่าวกับผู้ป่วยในทางที่ทำให้กำลังใจกันมากกว่าการว่ากล่าว อาจจะทำให้คนไข้ได้กำลังใจดีขึ้น และมองทางโรงพยาบาลที่นี่ดีกว่าแยะลง แต่การบริการที่นี่ อาจจะกลับมาใช้บริการอยู่
คำชมเชย	คำชมเชย
<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้คำแนะนำที่เข้าใจได้และเป็นกำลังใจที่ดี 2. การดูแลเอาใจใส่ตลอดกาลเข้าพักรักษาตัวที่นี่ให้คำแนะนำดีมาก 3. สนใจดูแลผู้ป่วยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส 4. ประทับใจการดูแลเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การดูแลเอาใจใส่ดี 2. มีการสอน การบอกสิ่งต่าง ๆ ในการเลี้ยงลูกการพูดเจรจาของพนักงานเป็นรายบุคคล 3. ช่วยเหลือคุณแม่ให้คลอดไวไม่ปวดทรมานให้กำลังใจ

คำชมเชย	คำชมเชย
5. ดูแลดี 6. การดูแลของพยาบาลและแพทย์ 7. เอาใจใส่ผู้ป่วยดีเป็นกันเอง 8. ส่งเสริมสายใยรักด้วยนมแม่ 9. การดูแลผู้ป่วยดี เอาใจใส่ดี พุดจากับคนไข้และญาติไพเราะ 10. บริการด้วยรอยยิ้ม ให้ข้อมูลชัดเจน และเอาใจใส่ดี 11. ประทับใจคุณเภสัชดา และคุณสกวเดือน	4. มีการสอน การบอกถึงต่าง ๆ ในการเลี้ยงลูก การพูดจาของพนักงานเป็นรายบุคคล

3.3 รายงานข้อมูลตัวชี้วัดจากทีมผู้รับมอบหมายประจำปีงบประมาณ 2557
เดือน ธ.ค.56 ตามเอกสารแนบท้าย

3.4 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนมกราคม 2557

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 ปัญหางานประจำ

4.1.1 ผ้าเช็ดทำความสะอาดเครื่องมือแพทย์

ประธานที่ประชุมแจ้งว่าฝ่ายการพยาบาลได้จัดซื้อผ้าเช็ดทำความสะอาดเครื่องมือแพทย์ลักษณะการใช้งานเหมือนแผ่นเช็ดสำหรับทารก แต่น้ำยาที่ใช้คนละชนิด สามารถทำเรื่องเบิกได้ที่ชั้น 7 มอบหมายให้ธุรการจัดเบิกเมื่อได้ของแล้วกรุณาแจ้งทุกคนทราบวิธีใช้งานก่อน

4.1.2 ความสะอาดของห้องครัว

จากการตรวจเยี่ยมเพื่อเตรียมความพร้อมการประเมินของสภาการพยาบาล โดยทีมหัวหน้าหน่วยงาน ในวันที่ 22 ม.ค. 57 ยังพบห้องครัวของหน่วยงาน 8/2 ควรเพิ่มให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี-

ปิดประชุมเวลา 13.00 น.

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวสุวดี เกษสุวรรณ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวนุชนาฏ จันทอง)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม