

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 8/2556
วันที่ 31 พฤษภาคม 2556 เวลา 8.30-13.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8
ณ ห้องประชุมชั้น 8

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวสุชาติ	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง	หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลพิเศษ 8/1
2. นางสาวศิณัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ตำแหน่ง	หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยหลังคลอด-นรีเวชกรรม82
3. นางสาววิฑูรี	พันธ์วงศ์	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวรัตนาภร	นรชาญ	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
5. นางขวัญฤทัย	เนตร์สว่าง	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวปนิดา	นิลเพ็ชร	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดี	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสาวทวีพร	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
11. นางสาวนงเยาว์	ใบยา	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
12. นางสาวรังสิณี	พุ่มพวง	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
13. นางสาวนภาพร	พุ่มจิตร	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
14. นางสาวชนาวัลย์	วงศ์อำมาตย์	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
15. นางสาวจิตรลดา	พูลศิลป์	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
16. นางสาวรุ่งรัตน์	ยิ้มสว่าง	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
17. นางตรีลดา	เกิดสวัสดิ์	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
18. นางสาวอรสา	ปัญทวย	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
19. นางสาวอัครา	ศรีตะปัญญะ	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
20. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
21. นางสาวธัญญาลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
22. นางสาวเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
23. นางสาวธนัชพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
24. นางสาวปัญจกัศ	ชินสา	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
25. นางอรอุมา	อ้อมอารมย์	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
26. นางจรุณ	ล้อมวงศ์	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
27. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
28. นางสาวนาลยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
29. นางสมรัก	รักวงษ์ฤทธิ	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ

- | | | |
|---------------------|--------|-----------------------------|
| 30. นางสาวอ้อยทิพย์ | ไชโย | ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร |
| 31. นางสาวนุชนาถ | จันทอง | ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร |

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

- | | | |
|-------------------|---------------|-----------------------------|
| 1. นางเกศสุดา | แม่หละเจริญพร | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ |
| 2. นางสาวสุมนขวัญ | ธรรมรักษา | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ |
| 3. นางสาวราตรี | อุส่าห์ดี | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ |
| 4. นางสาวภัศรา | หรั่งกรุ่น | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ |
| 5. นางสาวอัญชลิพร | อู่เล็ก | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ |
| 6. นางสาวปภัศสร | เรืองขจร | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ |
| 7. นางสาววราภรณ์ | ชมโชติ | ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล |
| 8. นางสาวภรรษชนมน | ลีเสย | ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล |
| 9. นางสาวปวีณา | ยศทะเลสน | ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล |
| 10. นางสาวศิริกร | จึงสกุล | ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ |
| 11. นางอำพันธ์ | นกกาศักดิ์ | ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด |
| 12. นางสุรินทร์ | ดาวแจ้ง | ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด |
| 13. นางโสน | บุญมา | ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด |
| 14. นางประทุม | นิราช | ตำแหน่ง พนักงานทำความสะอาด |

ลาคลอดบุตร

- | | | |
|---------------------|-----------|-----------------------|
| 1. นางสาวกัญญารัตน์ | ข้างทองคำ | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ |
|---------------------|-----------|-----------------------|

เริ่มประชุมเวลา 8.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 เรื่องแจ้งจากการประชุม MSMC วันที่ 27 พฤษภาคม 2556

- งดการประชุม-

1.2 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล วันที่ 10 พ.ค. 56 และ
คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล วันที่ 23 พ.ค. 56

- ไม่มีเรื่องแจ้ง-

1.3 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการใช้กระบวนการพยาบาล โดยคุณวิฑูวดี และคุณราตรี

- ไม่มีการประชุม-

1.4 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการผู้ชีวิต

- ไม่มีการประชุม-

1.5 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5๘

- ไม่มีการประชุม-

1.6 เรื่องแจ้งจากงาน ICWN โดยคุณสุธารัตน์ สุขศรี

- ไม่มีการประชุม-

1.7 เรื่องแจ้งจากการประชุม CLT สูติฯ

- ไม่มีการประชุม-

1.8 เรื่องแจ้งอื่น ๆ

- ไม่มีเรื่องแจ้งเพื่อทราบ-

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 7/2556

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในระหว่างเดือน พฤษภาคม 2556

- Ward 8/1

อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน จำนวน 5 เรื่อง

อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นภายนอกหน่วยงาน จำนวน 0 เรื่อง

- Ward 8/2

อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน จำนวน 0 เรื่อง

อุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นภายนอกหน่วยงาน จำนวน 0 เรื่อง

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือนพฤษภาคม 2556

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
<p>1. ขออนุญาตสำหรับการให้ยา chemo ควรให้พยาบาลที่มีประสบการณ์มาเจาะหาเส้นเลือดเท่านั้น เพื่อผู้ป่วยจะได้มั่นใจในการให้ยา chemo คือสามารถให้ครั้งเดียวจบในวันนั้น ไม่ควรใช้พยาบาลมือใหม่หรือไม่มีประสบการณ์ในด้านนี้มาเจาะหาเส้นเลือด</p>	<p>-ไม่มี-</p>
คำชมเชย	คำชมเชย
<p>1. หัวหน้าที่และบุคลากรทุกคน 2. พุดจาสุภาพ บริการประทับใจ 3. เจ้าหน้าที่ของเราดูแลผู้ป่วยดีทุกคนเลย 4. ความเป็นกันเองใจดีสื่อสารเข้าใจง่าย 5. ทุกอย่าง เพราะทุกคนตั้งใจทำหน้าที่ของตนเอง 6. การพยาบาลทุกอย่าง โดยเฉพาะการเอาใจใส่ต่อผู้ป่วยของแผนกนี้ ดีมาก 7. พยาบาลดูแลเด็กที่พยายามช่วยแม่ให้นมบุตรดูแลเอาใจใส่และแนะนำให้แม่เอานมแม่ให้ลูกกินให้ได้ซึ่งเป็นสิ่งที่ประทับใจมาก 8. เป็นไปตามขั้นตอนไม่มีการแข่งคิว 9. การให้ความรู้เรื่องนมแม่ และการดูแลแผลหลังคลอด การดูแลลูก</p>	<p>1. ดูแลผู้ป่วยดีมาก 2. การดูแลแม่และเด็ก 3. มีความสะอาดทั้งเรื่อง พื้นที่ เสื้อผ้าผู้ป่วย ผ้าปูเตียงปกหมอน ผ้าห่ม พยาบาลก็ อธิยาศัยดี ห้องน้ำสะอาด 4. ให้คำแนะนำดี พุดจาเพราะ ดูแลเอาใจใส่ดี 5. ประทับใจพยาบาลที่ให้บริการดีทุกคน 6. ความสนใจ และความเป็นกันเองกับคนไข้ 7. พยาบาลและบุคลากรทุกท่านทำงานกันอย่างเต็มที่ให้บริการทันต่อเวลา และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลรักษาบุตรในการเลี้ยงดูเป็นอย่างดี 8. การดูแลรักษา การให้คำปรึกษาคำแนะนำแม่และเด็ก 9. การดูแลเอาใจใส่ การพุดจาไพเราะ 10. พยาบาลมีอธิยาศัยดี เอาใจใส่ผู้ป่วย เป็นกันเอง 11. ระหว่างการให้ยาเคมีจะดูแลตลอดเวลาจนสิ้นสุดการให้ยา</p>

คำชมเชย	คำชมเชย
	12. พยายามสนใจและแนะนำสิ่งที่ดี 13. การที่พยายามคอยแนะนำปัญหาต่างๆที่เราสงสัย 14. การเอาใจใส่ดูพยาบาลทุกคนยิ้มตลอด 15. การดูแลผู้ป่วยให้บริการประทับใจมากค่ะ ทำให้เกิดความอบอุ่นใจ สบายใจ ไม่ ทำให้เกิดช่องว่างไม่เครียด ประทับใจค่ะ 16. การแนะนำและการป้อนนมลูกและให้คำปรึกษาค่ะ 17. พยาบาลสุภาพเรียบร้อย

3.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนพฤษภาคม 2556

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 โอกาสพัฒนางานประจำ

4.1.1 ทบทวนเรื่องความรู้ในการปฏิบัติงานของตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ

ขอให้พยาบาลวิชาชีพทุกอายุปีให้เวลากับตนเองในการทบทวนความรู้ทางด้านวิชาการ โดยเฉพาะกลไกการเกิดโรคและการดูแลรักษาผู้ป่วย เพราะการมีความรู้จะช่วยให้การปฏิบัติถูกต้องมีประสิทธิภาพลดความเสี่ยงที่อาจเกิดกับผู้ป่วยได้อย่างดี

4.1.2 ทบทวนเรื่องการประเมินผู้ป่วย

กรณีที่ผู้ป่วยขอความช่วยเหลือมายังเคาน์เตอร์พยาบาลเมื่อมีอาการปวด, ไข้ หรือมีปัญห่อื่น ๆ ขอให้พยาบาลวิชาชีพเข้าประเมินผู้ป่วยด้วยตนเอง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะนำไปสู่ภาวะรุนแรงของโรค / อาการ และไม่ควรให้ผู้ช่วยพยาบาลเข้าไปประเมินผู้ป่วยโดยลำพัง เพราะอาจเกิดความคลาดเคลื่อนในการดูแลรักษาได้ และขอให้ผู้ช่วยพยาบาลรายงานพยาบาลทุกครั้งที่เข้าไปให้การช่วยเหลือผู้ป่วย

4.1.3 ทบทวนการดูแลให้อาหารทางสายยางในทารก

พบว่ากรณีที่ทารกใส่ feeding tube มีอาหารนมค้างตามสาย ได้ตามรอยถึงวิธีการให้

1. นมที่ให้มามีปริมาณน้อย ซึ่งทำให้ไม่มีแรงดัน พอจับช่องท้องบางครั้งต้อง push ลงไป
2. ไม่เคยให้น้ำตามหลังให้นม จึงเห็นคราบนมตามสาย ซึ่งเสี่ยงต่อการอุดตัน ขอให้ปฏิบัติดังนี้

ก่อนให้นมตรวจสอบก่อนว่าปลายสายอยู่ในกระเพาะอาหารหรือไม่ก่อน feed ถ้าดีแล้วยกสายและ syringe feeding ให้สูงขึ้นจนหมดแล้วตามด้วยน้ำ โดยดูจากปริมาณที่ทารกได้รับได้ ประมาณ 0.5-1 cc อย่าตามน้ำโดยที่นมยังไม่หมดสาย

4.1.4 การ Round ผู้ป่วยในเวรคืน

กรณีที่ขึ้นปฏิบัติงานในเวรคืนเมื่อรับ-ส่ง เเวร เรียบร้อยแล้ว ขอให้พยาบาลทีมนั้น Round ผู้ป่วยทุกครั้ง เพื่อประเมินผู้ป่วย โดยเฉพาะผู้ป่วยที่ให้ IV Fluid สังเกตพบว่าการให้ IV Fluid มีความคลาดเคลื่อนหลายครั้ง สอบถามพยาบาลขาดการ Round ผู้ป่วย ช่วงเวลา 02.00 น. และ 04.00 น. ขอให้พยาบาลวิชาชีพประเมินและทบทวนการปฏิบัติงานของตนเองตามหลักวิชาชีพและมาตรฐานการพยาบาล

4.1.5 การลงข้อมูลแบบประเมินการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ (ชุด OMERATE)

เนื่องจากเกิดปัญหาการลงข้อมูลไม่ครบถ้วนส่งผลให้การสรุปผลของผู้ป่วยไม่สามารถสรุปได้อย่างสมบูรณ์ จากการสอบถามพบว่าประเมินแต่ลิ้มลงบันทึก ซึ่ง ณ ปัจจุบันได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของทีมว่าขอให้เอาชุดประเมินแยกไว้ต่างหากเพราะใส่ Chart ผู้ป่วยแล้วจะลืมไม่ได้ทำ คุณขวัญฤทัย เสนอประเด็นปัญหาการลงข้อมูลไม่ครบถ้วนของหน่วยงาน 8/2 ได้เสนอแนวทางการแก้ปัญหาโดยมีการมอบหมายให้รับผิดชอบ case BF แก่พยาบาลที่ขึ้นเวรในเวรนั้น ประธานได้เพิ่มเติมโดยขอให้ผู้ช่วยพยาบาลที่ผ่านการอบรมหลักสูตรและผ่านการประเมินจากหัวหน้าหน่วยงานแล้วสามารถรับผิดชอบ case BF ได้ หากมีปัญหาสามารถปรึกษาหัวหน้าเวร

4.1.6 ปัญหาการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ป่วย

เนื่องจากเกิดปัญหาไม่ทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ไม่ครบตามจำนวนที่ผู้ป่วย

D/C ติดตามสาเหตุ

1. ผู้ช่วยพยาบาลนำแบบสอบถามไปให้ผู้ป่วยล่าช้าให้ขณะที่ผู้ป่วยกำลังจะออกจากห้อง

2. ลืม

3. ผู้ป่วยเขียนหนังสือไม่ได้

4. เจ้าหน้าที่ทำให้ทั้งหมดเพื่อลดปัญหาความไม่ครบถ้วน

มติที่ประชุม ขอให้แจกแบบสอบถามให้กับผู้ป่วยทุกรายที่มีคำสั่งของแพทย์ให้กลับบ้านได้ เพื่อให้ผู้ป่วยมีเวลาทำแบบสอบถามและห้ามไม่ให้เจ้าหน้าที่ทำแทนผู้ป่วยกรณีผู้ป่วยเขียนหนังสือไม่ได้ให้ญาติทำแทนหรือถ้าผู้ป่วยร้องขอให้เจ้าหน้าที่เขียนตามคำบอกเล่าของผู้ป่วยได้ โดยหมายเหตุไว้ในเอกสาร กรณีลืมจะขอประเมินอัตราการลืมว่าส่วนใหญ่ที่พบบ่อยเป็นท่านใดเพื่อประเมินการปฏิบัติงาน

4.1.7 การบันทึกข้อมูล Nurse's note ลงในระบบ EMR

พยาบาลเมื่อประเมินอาการของผู้ป่วยแล้วต้องบันทึก โดยใช้ระบบ Focus Charting โดยบันทึกตามอาการและปัญหาของผู้ป่วย ณ ขณะนั้นและบันทึกสิ่งที่ให้การดูแลรักษาพยาบาลตามปัญหา ไม่คัดลอกปัญหาเดิมของเวรก่อนหน้า ทั้งนี้พึงระลึกเสมอว่าบันทึกทางการพยาบาลเป็นการตรวจสอบคุณภาพและความรู้การให้การดูแลของทีม และจากการตรวจเยี่ยมประเมินของ สรพ. ถึงการที่พยาบาลไม่สามารถมองปัญหาของผู้ป่วยแต่ละรายได้ครบเป็นระบบ คุณวุฒิ ได้เสนอแบบฟอร์มการบันทึกข้อมูลการดูแลผู้ป่วยหลังคลอดภายใน 24-48 ชั่วโมง ซึ่งเป็นแบบฟอร์มที่คุณวุฒิ ได้นำเครื่องมืองานวิจัยสถาบันอื่นมาใช้แต่ไม่ได้มีท่านใดติดตาม คุณศิณัฐชานันท์จะขอนำแบบฟอร์มดังกล่าวมาปรับให้ก่อน

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

- ไม่มี-

ปิดประชุมเวลา 11.00 น.

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวสุวดี เกษสุวรรณ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวนุชนาฏ จันทอง)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม