

รายงานการประชุมประจำเดือนหอผู้ป่วยในชั้น 8/1,8/2 ครั้งที่ 3/2556
วันที่ 28 ธันวาคม 2555 เวลา 8.30-13.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 8
ณ ห้องประชุมชั้น 8

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวสุขวดี	เกษสุวรรณ	ตำแหน่ง	หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลพิเศษ 8/1
2. นางสาวศิณัฐชานันท์	วงษ์อินทร์	ตำแหน่ง	หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยหลังคลอด-นรีเวชกรรม82
3. นางสาวราตรี	อุสาห์ดี	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวสุดาทิพย์	บุญชด	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาววรรณิษา	คำเพ็ง	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวภัสรา	หรั่งกรุ่น	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวปนิดา	นิลเพชร	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวอัญชลีพร	อู่เล็ก	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
9. นางสาวทวิพร	ไต้เมฆ	ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพ
10. นางสุรัช	ศรีแสน	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
11. นางสาวนิตยา	บุญเซ็น	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
12. นางสาวเดือน	เพิ่มสุข	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
13. นางสาวปัญญาภัค	ชินสา	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
14. นางสาวจรุณ	ล้อมวงศ์	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
15. นางสาวศิรินทิพย์	ทองเต็ม	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
16. นางสาวนาถยา	ผดุงกิจ	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
17. นางสาวศิริกร	จึงสกุล	ตำแหน่ง	พนักงานวิชาชีพ
18. นางสาวอ้อยทิพย์	ไชโย	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
19. นางสาวนุชนาฎ	จันทอง	ตำแหน่ง	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
20. นางอำพันธ์	นกกาศักดิ์	ตำแหน่ง	พนักงานทำความสะอาด
21. นางสุรินทร์	ดาวแจ้ง	ตำแหน่ง	พนักงานทำความสะอาด
22. นางโสณ	บุญมา	ตำแหน่ง	พนักงานทำความสะอาด
23. นางประทุม	นิราช	ตำแหน่ง	พนักงานทำความสะอาด

ผู้ที่ไม่เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวเกศสุดา	อารมณีสวอะ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
2. นางสาววิฐวดี	พันธ์วงศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. นางสาวรัตนากร	นรชาญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
4. นางสาวสุชาสินี	ธนะ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวขวัญฤทัย	ขันแก้ว	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวสุธารัตน์	สุขศรี	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
7. นางสาวสุนนขวัญ	ธรรมรักษา	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
8. นางสาวศิริวรรณ	วรรณภักดิ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
5. นางสาวกัญญารัตน์	ช่างทองคำ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
6. นางสาวอรสา	ปัญทวย	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
7. นางสาวอรรษา	ศรีตะปัญญะ	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
8. นางสาวธัญญาลักษณ์	บูรณาภา	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
9. นางสาวธนัชพร	บัวคล้าย	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
10. นางสาวราภรณ์	ชมโชติ	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
11. นางอรอุมา	อิมอารมณ	ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล
12. นางสมรัก	รักวงษ์ฤทธิ	ตำแหน่ง พนักงานวิชาชีพ

เริ่มประชุมเวลา 8.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการบริหารฝ่ายการพยาบาล

การตรวจเยี่ยมประเมินรับรองมาตรฐานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ วันที่ 26-27 ธันวาคม 2555 ข้อเสนอแนะในภาพรวมที่ได้จากการตรวจเยี่ยมในครั้งนี้คือ คุณภาพของกระบวนการพยาบาลที่ใช้ในการดูแลผู้ป่วย, การบันทึกทางการพยาบาล โดยใช้กระบวนการพยาบาลตั้งแต่การประเมิน จนกระทั่ง D/C planning และวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายบุคคล, เรื่องของการบริหารฯ ซึ่งทุกเรื่องติดปัญหา competency เป็นหลัก

1.2 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมการใช้กระบวนการพยาบาล โดยคุณสุนนขวัญ

- ไม่มีการประชุม-

1.3 เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการกวีชีวิต

- ไม่มีการประชุม-

1.4 เรื่องแจ้งจากคณะกรรมการ 5ส

- ไม่มีการประชุม-

1.5 เรื่องแจ้งจากงาน ICWN

-ไม่มีการประชุม-

1.6 เรื่องแจ้งจากการประชุมที่มำทางคลินิกสูติฯ (CLT สูติฯ)

-นัดประชุม 21 มกราคม 2556 เพื่อเตรียมข้อมูลในการรับ Pre survey

1.7 เรื่องแจ้งอื่น ๆ

- วันที่ 31 มกราคม – 1 กุมภาพันธ์ 2556 สรพ. เข้าตรวจเยี่ยมสถานพยาบาล เพื่อประเมินความพร้อมในการรับการรับรองจริง (บันไดขั้นที่ 3) ซึ่งรายละเอียดจะทราบในช่วงบ่ายวันนี้ (28 ธ.ค. 55)

- เรื่องแจ้งจากการประชุมคณะกรรมการบริหารการใช้ยาในโรงพยาบาล วันที่ 17 ธันวาคม 2555 การเบิกยา/ผสมยาเคมีบำบัด ในเวลาราชการ เบิกยาเคมีบำบัด ชั้น 15 ห้องผสมยาเคมีบำบัด นอกเวลาราชการเบิกได้ที่หน่วยงาน ward 10/2 ที่ห้องแยก เบิกเสื่อกาวที่ใช้สำหรับให้ยาเคมีบำบัดที่ฝ่ายการพยาบาล

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2555

- ไม่มีท่านใดมีข้อสงสัยซักถามรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องและสรุป

3.1 อุบัติการณ์ที่รายงานในเดือน ธันวาคม 2555

- Ward 8/1
- ความเสี่ยงด้าน Clinical
 - ผู้ป่วยไม่ได้รับยาตามแผนการรักษา จำนวน 1 ฉบับ
- ความเสี่ยงด้าน Non Clinical
 - ใส่ประวัติผู้ป่วยผิดเพิ่ม จำนวน 1 ฉบับ
 - แพทย์ไม่ลงข้อมูลในใบย่อคลอด จำนวน 1 ฉบับ
 - เจ้าหน้าที่ SICU มีความประพฤติไม่เหมาะสม จำนวน 1 ฉบับ
 - นัคดีควักชิ้นผู้ป่วยผิดวัน จำนวน 1 ฉบับ
 - ไม่มีใบ Graphic sheet ใน chart ผู้ป่วย จำนวน 1 ฉบับ
 - ไม่ลงข้อมูล stool/urine ในใบ graphic sheet จำนวน 1 ฉบับ

- Ward 8/2
- ความเสี่ยงด้าน Clinical
- ไม่มี-
- ความเสี่ยงด้าน Non Clinical
- -ไม่มี-

3.2 ข้อร้องเรียน/ชมเชยจากผู้รับบริการระหว่างเดือนธันวาคม 2555

หน่วยงาน Ward 8/1	หน่วยงาน Ward 8/2
ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
<p>1. เสียงนอนนึมเกินไป <u>การวิเคราะห์แก้ไขจากที่ประชุม</u> เป็นว่า case ที่นอนเตียงไฟฟ้าหากผู้ป่วย complain ในวันแรกทำให้เปลี่ยนสลับให้ผู้ป่วยเพราะบางคนไม่ชอบ บางคนชอบ</p> <p>2. ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็นควรปรับปรุง <u>การวิเคราะห์แก้ไขจากที่ประชุม</u> กลิ่นจากท่อน้ำทิ้ง น่าจะเป็นจากหลังล้างห้องน้ำแม่บ้านไม่ปิดฝาท่อ เพราะท่อน้ำทิ้งจะไม่ไหล/ไหลช้า ให้แม่บ้านปิดหลังจากทำความสะอาดแล้ว</p> <p>3. การส่งน้ำดื่มในห้องผู้ป่วยควรแยกจากการทำร่วมการบริการอื่น เช่น การเก็บปัสสาวะ <u>การวิเคราะห์แก้ไขจากที่ประชุม</u> ให้แยกรถเงินเพราะแค่แยกชั้นบนน้ำดื่ม ปัสสาวะชั้นล่าง หากเป็นเราเองก็คงดูไม่สะอาด และคนเปลี่ยนคนจับขวดคนเดียวกันจะเกิดปัญหาติดเชื้อ</p>	<p>1. ห้องอาบน้ำไม่มีที่วางเสื้อผ้า</p> <p>2. บรรยากาศไม่ถ่ายเท</p> <p>3. พยาบาลตอนกลางคืนควรเจียบกว่านี้นิดนึง</p> <p>4. แม่บ้านเวลามาทำความสะอาด เก็บของ ทำเสียงดังโครมครามไม่เกรงใจเลยว่ามีเด็กนอนหลับอยู่ทำให้เด็กตื่นตกใจ</p> <p>5. เรื่องความเสียงดัง</p>

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
<p>4. การทำความสะอาดห้องน้ำ การทำสมาธิเสมอทุกเช้า ส่วนใหญ่แม่บ้านจะรอผู้ป่วยออกแล้วค่อยทำทีเดียวก ซึ่งบางครั้งห้องน้ำสกปรกมาก</p> <p><u>การวิเคราะห์แก้ไขจากที่ประชุม</u></p> <p>แม่บ้านรับทราบแล้วและพบว่าบางครั้งที่เขาไปทำมีญาติ/ผู้ป่วยใช้ห้องน้ำจึงไปทำห้องอื่นก่อนเมื่อจะกลับมาลิ้ม/ยังมีการใช้ห้องน้ำต่อจึงไม่ได้ทำให้แม่บ้านหาแนวทางแก้ไขโดยใช้ป้ายแขวนเตือนหน้าห้องหากมีการทำความสะอาดแล้ว</p> <p>5. อยากได้ทีวีจอใหญ่กว่าเดิมสักหน่อยก็พอ เพราะผู้สูงอายุมองไม่ค่อยเห็น</p> <p><u>การวิเคราะห์แก้ไขจากที่ประชุม</u></p> <p>พบแล้วว่าเป็นห้องพิเศษที่ปรับปรุงใหม่ TV จอ LED ติดผนังแต่เนื่องจากบมิได้แก่ขนาด 21 นิ้ว ไม่สามารถแก้ไขได้</p>	
คำชมเชย	คำชมเชย
<ol style="list-style-type: none"> 1. ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง 2. การดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยการพูดจาที่สุภาพของเจ้าหน้าที่ทุกท่าน แม่บ้าน 3. การรักษาที่ได้รับจากแพทย์ รวมถึงพยาบาลทุกคนที่ให้บริการในการดูแล 4. แพทย์พยาบาลดูแลดีมีความเอาใจใส่ผู้ป่วย 5. คอยให้คำแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อคนไข้เป็นอย่างดี 6. การดูแลผู้ป่วย ให้คำแนะนำการดูแลตัวเองหลังการผ่าตัด 7. การให้บริการที่ดี ความสะอาดของห้องพัก 8. โดยภาพรวมถือว่าอยู่ในระดับที่พึงพอใจ แต่ยังไม่ถึงขั้นประทับใจ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดูแลแม่และเด็กเป็นพิเศษ 2. ดูแลดีให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาดี 3. แนะนำการเลี้ยงลูก ให้นมลูก 4. ดูแลดีให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาดี 5. ดูแลดีช่วยเหลือทุกอย่าง

3.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสร้างสรรค์ภายในหน่วยงาน 8/1,8/2 เดือนธันวาคม 2555

Ward 8/1

- ไม่มี -

Ward 8/2

- ไม่มี -

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 ข้อขัดข้องในงานประจำ

- การรับใหม่ผู้ป่วย ขอให้ชักประวัติผู้ป่วยโดยละเอียดรอบคอบ ทั้งด้านครอบครัว อาชีพ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการดูแลรักษาผู้ป่วย

- การดูแลผู้ป่วย ขอให้ดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจ เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย

- ขอให้บุคลากรที่ได้รับการอนุมัติอบรมนอกสถานที่ เข้าอบรมครบตามวันเวลาที่กำหนดครบ

เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ในวิชาชีพ

วาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

-ไม่มี-

ปิดประชุมเวลา 13.00 น.

(นางสาวอ้อยทิพย์ ไชโย)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวสุขวดี เกษสุวรรณ)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวนุชนาฏ จันทอง)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวศิณัฐชานันท์ วงษ์อินทร์)

ผู้ตรวจรายงานการประชุม