



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน การพยาบาลพิเศษเคมีบำบัด

และปลูกถ่ายไขกระดูก (15/2)

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง LEAN ระบบการส่งต่อผู้ป่วยไปฉายรังสี

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 3 ตุลาคม 2566

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นางสาวปรารธนา	กันทอน	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นางสาวมณีพรรณ	จำปาตง	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นายรัชพิสิฐ	บุคคลละ	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นางสาวสุพัตรา	ปานบุญ	คุณกิจ
5.	นางสาวราตรี	อุส่าห์ดี	คุณกิจ
6.	นางสาวฤทัยวรรณ	ความเพียร	คุณกิจ
7.	นางสาวปัทมา	ศรียอด	คุณกิจ
8.	นางสาวอัจฉิมา	ชมสุวรรณ	คุณกิจ
9.	นางสาวตรุณี	จำปาพันธ์	คุณกิจ
10.	นางสาวยุวันดา	รัตนพันธ์	คุณกิจ
11.	นางสาวสุพัตรา	มณีฐิตาพร	คุณกิจ
12.	นางสาวชนิษฐา	ลาหนองแก	คุณกิจ
13.	นางสาวกัญญาณัฐ	ประดับกรณ์	คุณกิจ
14.	นางสาววิรัชพัชร	นิละพันธ์	คุณกิจ
15.	นางสาวลัดดาวัลย์	ศรแสดง	คุณกิจ
16.	นางสาวกมลรัตน์	เบียทอง	คุณกิจ
17.	คุณมัชฌิมาพร	เนื่องจากฉิม	คุณกิจ
18.	คุณธนารัตน์	ล้อมวงษ์	คุณกิจ
19.	นางสาวพนิดา	พงศัธรรมนิตย์	คุณกิจ

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันมีแนวทางการรักษาโรคมะเร็งที่หลากหลายวิธี ทั้งการผ่าตัดเอาก้อนมะเร็งออกจากร่างกาย การให้ยาเคมีบำบัด หรือยาพุ่งเป้า รวมถึงการฉายรังสี ซึ่งในผู้ป่วย 1 ราย อาจได้รับการรักษาโรคมะเร็งด้วยวิธีเหล่านี้เพียงวิธีเดียว หรือหลายวิธีรวมกันขึ้นอยู่กับชนิดและระยะของโรคมะเร็ง เนื่องจากศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ รับผิดชอบรักษาผู้ป่วยในเขตจังหวัดนครนายก และจังหวัดใกล้เคียง แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์รักษาด้วยวิธีการฉายรังสี ทำให้ต้องมีการส่งตัวผู้ป่วยมะเร็งที่จำเป็นต้องได้รับการรักษาด้วยวิธีการรังสีรักษา ไปยังโรงพยาบาลศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อำเภอฉะเชิงเทรา จังหวัดชลบุรี หอผู้ป่วยพิเศษ 15/2 ดูแลผู้ป่วยมะเร็งที่มารับยาเคมีบำบัด มีผู้ป่วยจำนวนหนึ่งที่ต้องส่งตัวไปรักษาด้วยการฉายรังสีร่วมด้วย เฉลี่ยเดือนละ 1 - 2 ราย แนวทางในการส่งผู้ป่วยเพื่อฉายรังสีเดิมจะมีการเตรียมเอกสารเพื่อให้ญาติผู้ป่วยหรือตัวผู้ป่วยไปติดต่อขอรับการรักษาเอง ซึ่งอาจใช้ระยะเวลาหลายวันและต้องเดินทางหลายครั้งในการติดต่อ ด้วยปัญหาที่กล่าวข้างต้น ร่วมกับสถานการณ์การระบาดของโรค COVID -19

หอผู้ป่วยพิเศษ 15/2 ได้มีการปรับระบบการส่งต่อผู้ป่วยมะเร็งไปฉายรังสี โดยใช้แนวคิด Lean เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงการรักษาได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งจากการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 พบว่าเป็นบริการที่เป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับผู้ป่วยมะเร็งที่ต้องไปรักษาต่อด้วยรังสีรักษา ช่วยลดระยะเวลาการรอคอย ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง จึงได้จัดระบบดังกล่าวให้บริการกับผู้ป่วยที่ไม่ได้พักรักษาตัวที่หอผู้ป่วยพิเศษ 15/2 ทั้งกรณีผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงการรักษาได้อย่างรวดเร็วและประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของผู้ป่วย

2. วัตถุประสงค์

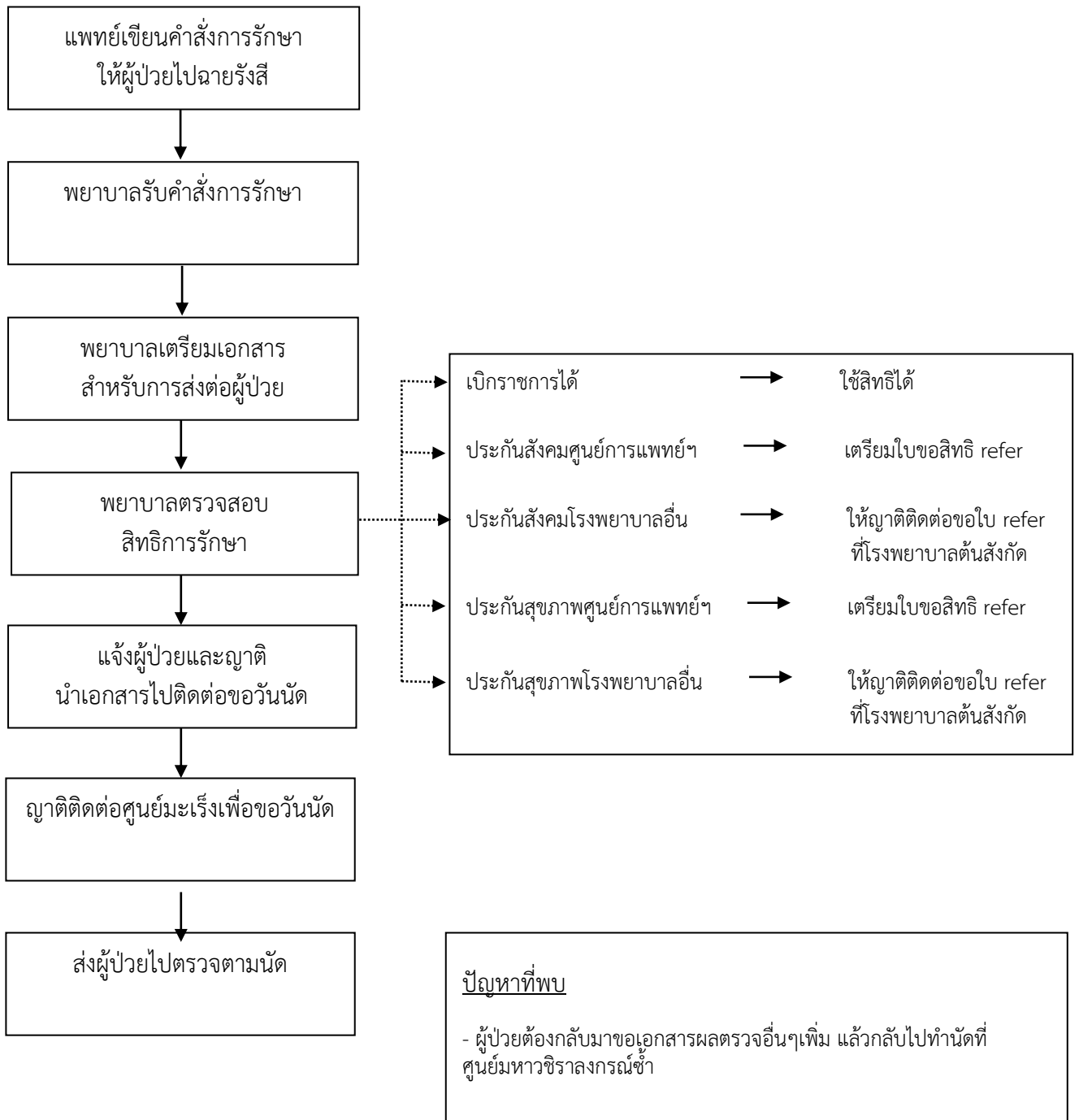
1. เพื่อจัดระบบการส่งต่อผู้ป่วยไปฉายรังสีของผู้ป่วยมะเร็ง ได้อย่างเหมาะสม

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

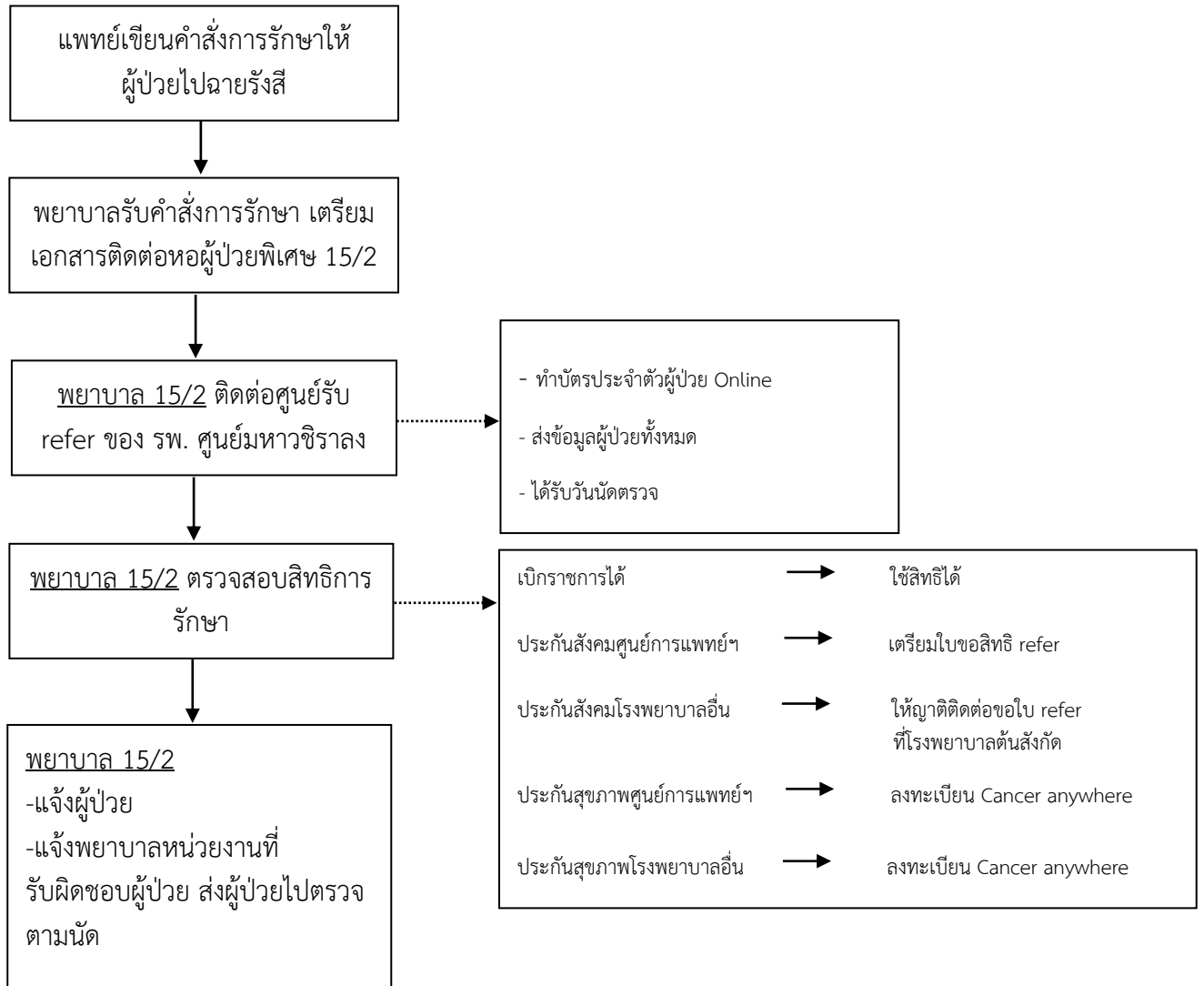
1. ผู้ป่วยมะเร็งที่ต้องได้รับการฉายรังสีของศูนย์การแพทย์ ได้รับการจัดการตามระบบ 100%

4. ระบบ Lean

แนวทางการส่งผู้ป่วยไปฉายรังสี (แนวทางเดิม)



แนวทางการส่งผู้ป่วยไปฉายรังสี (แนวทางใหม่)



8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

คู่มือ

แนวทางการส่งต่อผู้ป่วยโรคมะเร็งไปโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ราชบุรี โดยการจัดทำบันทึกข้อความแจ้งหน่วยงานต่างๆ ในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2566

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ.....เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2567
เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรีนเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

ผู้ป่วยมะเร็งที่ต้องได้รับการฉายรังสี ได้รับการจัดการตามระบบ 100%

9.1 จำนวนผู้ป่วยส่งต่อผู้ป่วยโรคมะเร็งไปโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

เดือน	จำนวนทั้งหมด (ราย)	IPD case	OPD case
พฤศจิกายน 2566	16	6 (Emergency RT=4)	10
ธันวาคม 2566	12	4 (Emergency RT=1)	8

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

นำระบบ LEAN มาปรับแนวทางการส่งต่อผู้ป่วยที่ต้องส่งตัวไปฉายรังสี ทำให้ผู้ป่วยได้รับการประเมินจากแพทย์ฉายรังสีเร็วขึ้น ลดขั้นตอนการไปทำบัตรประจำตัวผู้ป่วยและขอวันนัดตรวจ

11. after Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

นำระบบ Lean มาปรับใช้กับระบบการดูแลผู้ป่วยของหน่วยงานและขยายบริการให้กับผู้ป่วยในแผนกต่างๆของโรงพยาบาล

2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

- ลดขั้นตอนของผู้ป่วยในการขอทำรังสีรักษา
- ลดค่าใช้จ่ายการเดินทางของผู้ป่วยในการไปติดต่อขอตรวจรวมถึงการขอหนังสือส่งตัวในกรณีผู้ป่วยสิทธิประกันสุขภาพ
- เพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ
- ลดภาระงานให้กับพยาบาลที่เกี่ยวข้องในเรื่องการประสานงานเพื่อส่งผู้ป่วยไปรักษาด้วยวิธีการรังสีรักษานอกโรงพยาบาล

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



(นางสาวปรารถนา กันทอน)
หัวหน้างานการพยาบาลพิเศษเคมีบำบัด
และปลูกถ่ายไขกระดูก (15/2)