



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน การพยาบาลพิเศษ 15/2

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง LEAN ระบบการส่งต่อผู้ป่วยไปปลูกถ่ายไขกระดูก

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 4 มีนาคม 2567

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นางสาวปรารณา	กันทอน	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	นางสาวมณีพรรณ	จำปาดง	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นายรัชชพิสิฐ	บุคคละ	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นางสาวสุพัตรา	ปานบุญ	คุณกิจ
5.	นางสาวราตรี	อุส่าห์ดี	คุณกิจ
6.	นางสาวฤทัยวรรณ	ความเพียร	คุณกิจ
7.	นางสาวปัทมา	ศรียอด	คุณกิจ
8.	นางสาวอัจฉิมา	ชมสุพรรณ	คุณกิจ
9.	นางสาวตรุณี	จำปาพันธ์	คุณกิจ
10.	นางสาวยุวันดา	รัตนพันธ์	คุณกิจ
11.	นางสาวสุพัตรา	มณีฐิตาพร	คุณกิจ
12.	นางสาวชนิษฐา	ลาหนองแก	คุณกิจ
13.	นางสาวกัญญาณัฐ	ประดับภรณ์	คุณกิจ
14.	นางสาววิรัชพัชร	นิละพันธ์	คุณกิจ
15.	นางสาวศศิษญา	อัสวโชติหิรัญกุล	คุณกิจ
16.	นางสาวลัดดาวัลย์	ศรแสงดง	คุณกิจ
17.	นางสาวกมลรัตน์	เปี้ยทอง	คุณกิจ
18.	นางสาวมชฌิมาพร	เนื่องจากฉิม	คุณกิจ
19.	นางสาวรณารัศมี	ล้อมวงษ์	คุณกิจ
20.	นางสาวอดิสร	พัคสอน	คุณกิจ
21.	นางสาวศุทธิณีย์	ช้อนทอง	คุณกิจ
22.	นางสาวพินิตา	พงค์ธรรมนิตย์	คุณกิจ

1. หลักการและเหตุผล

การรักษาโรคมะเร็งในปัจจุบันมีวิธีการรักษาที่หลากหลาย ที่สามารถทำให้ผู้ป่วยหายจากโรค เช่น การผ่าตัด การให้ยาเคมีบำบัด การรับรังสีรักษา การปลูกถ่ายไขกระดูก ซึ่งขึ้นกับภาวะของโรค ระยะของโรค และร่างกายของผู้ป่วยแต่ละราย สำหรับการปลูกถ่ายไขกระดูก (Bone marrow transplant) เป็นการรักษาที่สามารถทำให้ผู้ป่วยมะเร็งเม็ดเลือดขาว เช่น ALL, CLL, CML, MM หายขาดจากโรคได้ แต่เนื่องจากเป็นการรักษาที่มีความซับซ้อนที่ต้องใช้เครื่องมือที่ทันสมัยและบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมเพิ่มเติม นอกจากนี้โรงพยาบาลที่สามารถทำการรักษาด้วยการปลูกถ่ายไขกระดูกต้องผ่านการประเมินของสมาคมแพทย์โรคลีทวิทยาจึงจะสามารถทำการรักษาในผู้ป่วยทุกสิทธิการรักษา เนื่องจากศูนย์การแพทย์กำลังวางแผนการรักษาด้วยการปลูกถ่ายไขกระดูกในผู้ป่วยกลุ่มนี้ ผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาโรคมะเร็งเม็ดเลือดขาวของศูนย์การแพทย์ที่มีเกณฑ์สามารถเข้ารับการปลูกถ่ายไขกระดูก ประมาณ 10 ราย ในปีงบประมาณ 2566 ทำให้ต้องทำการส่งต่อไปรับการรักษาด้วยการปลูกถ่ายไขกระดูกในโรงพยาบาลที่มีศูนย์ปลูกถ่ายไขกระดูกในกรุงเทพมหานคร

หอผู้ป่วยพิเศษ 15/2 ได้มีการปรับระบบการส่งต่อผู้ป่วยมะเร็งเม็ดเลือดขาวไปปลูกถ่ายไขกระดูก โดยใช้แนวคิด Lean เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงการรักษาได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งจากการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2566 พบว่าเป็นบริการที่เป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับผู้ป่วยมะเร็งที่ต้องไปรักษาต่อด้วยการปลูกถ่ายไขกระดูก ช่วยลดระยะเวลารอคอย ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง จึงได้จัดระบบดังกล่าวให้บริการกับผู้ป่วยที่ไม่ได้พักรักษาตัวที่หอผู้ป่วยพิเศษ 15/2 ทั้งกรณีผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงการรักษาได้อย่างรวดเร็วและประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของผู้ป่วย

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดระบบการส่งต่อผู้ป่วยไปปลูกถ่ายไขกระดูกของผู้ป่วยมะเร็ง ได้อย่างเหมาะสม

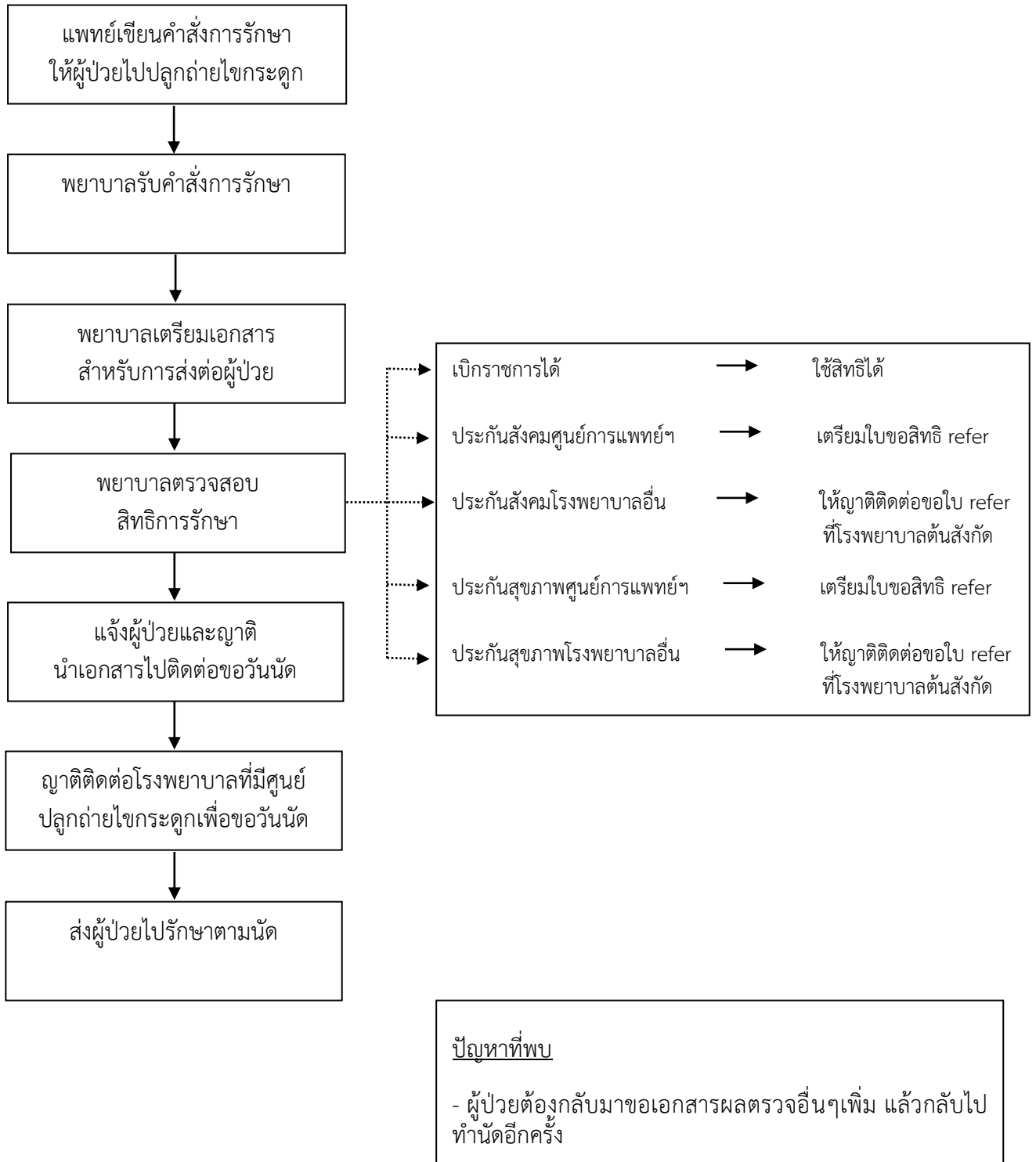
3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. ผู้ป่วยมะเร็งที่ต้องได้รับการปลูกถ่ายไขกระดูกของศูนย์การแพทย์ ได้รับการจัดการตามระบบ

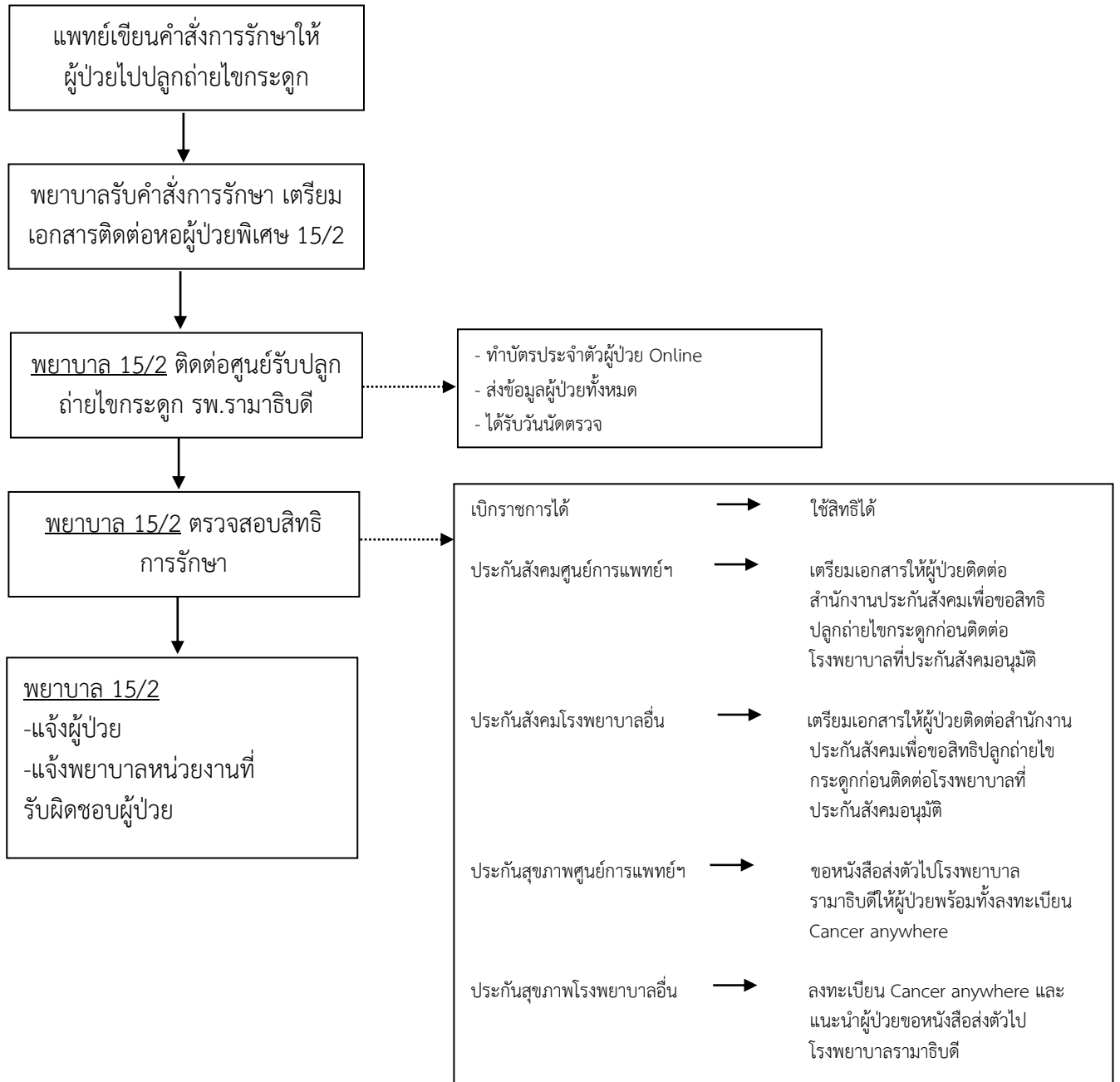
100%

4. ระบบ Lean

แนวทางการส่งผู้ป่วยไปปลูกถ่ายไขกระดูก (แนวทางเดิม)



แนวทางการส่งผู้ป่วยไปปลูกถ่ายไขกระดูก (แนวทางใหม่)



8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

คู่มือ

แนวทางการส่งต่อผู้ป่วยโรคมะเร็งไปปลูกถ่ายไขกระดูก

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ.....เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2567

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรีนเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

ผู้ป่วยมะเร็งที่ต้องได้รับการฉายรังสี ได้รับการจัดการตามระบบ 100%

9.1 จำนวนผู้ป่วยส่งปลูกถ่ายไขกระดูก

เดือน	จำนวนทั้งหมด (ราย)	ได้รับการรักษาด้วยการปลูกถ่ายไขกระดูก	เหตุผลที่ไม่ได้ปลูกถ่ายไขกระดูก
ปีงบประมาณ 2566	10	6 ราย	4 ราย โรคไม่สงบ กลับเป็นซ้ำ
ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค. 66- พ.ค. 67)	11	10 ราย	1 ราย ค่าไตสูง

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

นำระบบ LEAN มาปรับแนวทางการส่งต่อผู้ป่วยที่ต้องส่งตัวไปปลูกถ่ายไขกระดูก ทำให้ผู้ป่วยได้รับการประเมินจากแพทย์เร็วขึ้น ลดขั้นตอนการไปทำบัตรประจำตัวผู้ป่วยและขอวันนัดตรวจ และการเตรียมผลการตรวจเลือด นอกจากนั้นกรณีแพทย์ต้องการผลการตรวจของผู้ป่วยเพิ่ม สามารถติดต่อพยาบาลผู้ประสานงานเพื่อส่งให้ได้ทันทีโดยที่ผู้ป่วยไม่ต้องกลับมาติดต่อที่ศูนย์การแพทย์

11. after Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

นำระบบ Lean มาปรับใช้กับระบบการดูแลผู้ป่วยของหน่วยงานและขยายบริการให้กับผู้ป่วยในแผนกต่างๆของโรงพยาบาล

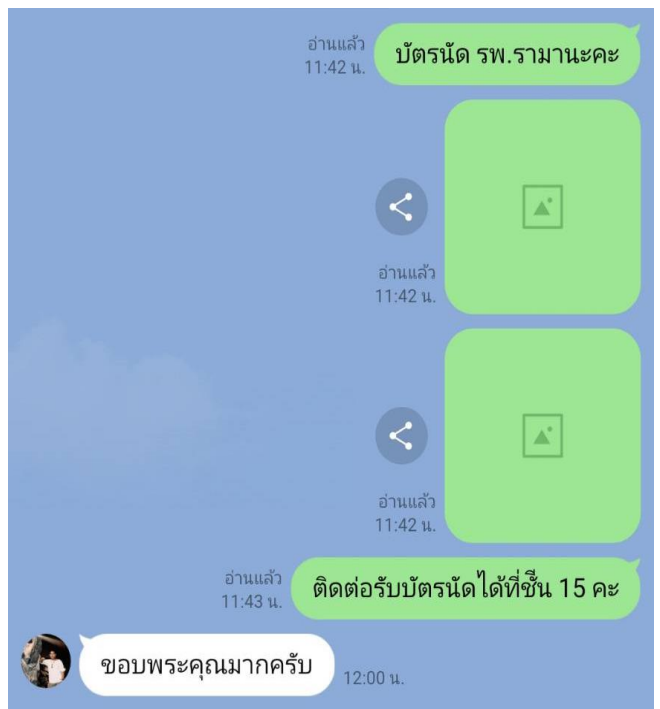
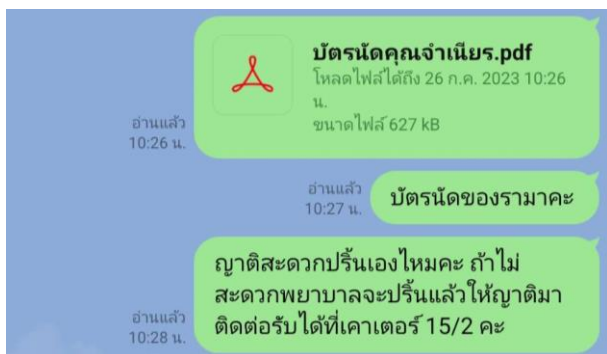
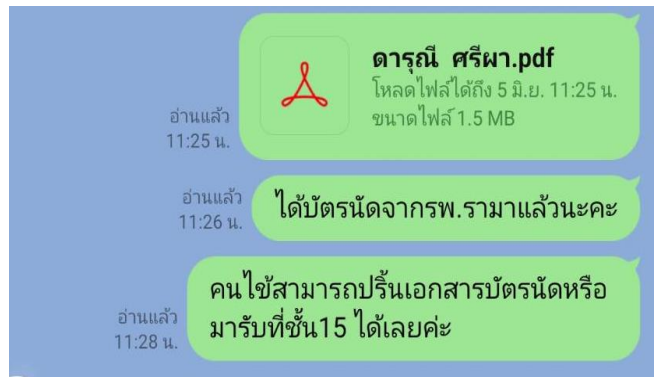
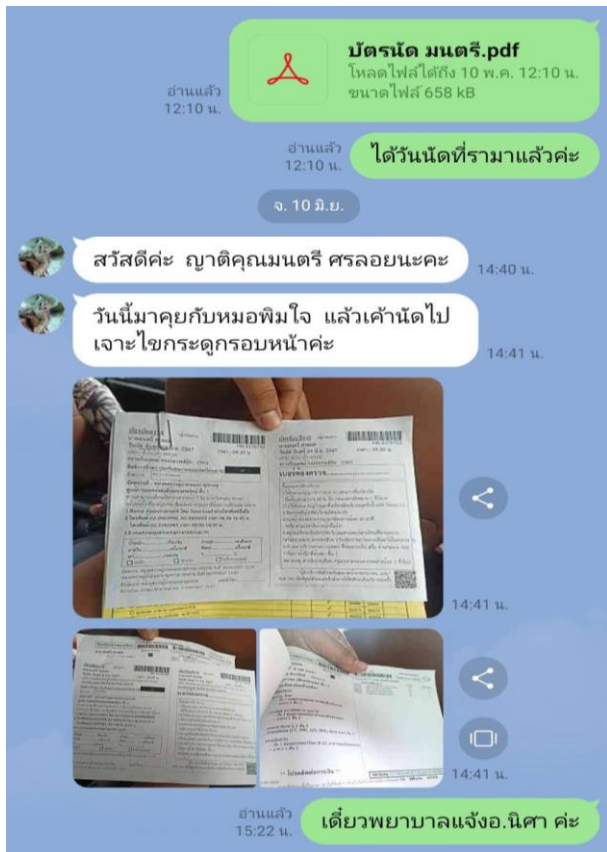
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

- ลดค่าใช้จ่ายการเดินทางของผู้ป่วยในการไปติดต่อขอตรวจรวมถึงการขอหนังสือส่งตัวในกรณีผู้ป่วยสิทธิประกันสุขภาพ
- เพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

- ลดภาระงานให้กับพยาบาลที่เกี่ยวข้องในเรื่องการประสานงานเพื่อส่งผู้ป่วยไปปลูกถ่ายไขกระดูก เนื่องจากต้องมีการเตรียมผลเลือด ผลชิ้นเนื้อไขกระดูกและผลการเตรียมร่างกายผู้ป่วยอื่นๆ

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม





(นางสาวปรารถนา กันทอน)
 หัวหน้างานการพยาบาลพิเศษเคมีบำบัด
 และปลูกถ่ายไขกระดูก (15/2)