**การติดตามเครื่องชี้วัดสำคัญ**

**1. เครื่องชี้วัดกิจกรรมคุณภาพ ( หมายเหตุ : เครื่องชี้วัดที่ไม่ได้ตามเป้าหมายควรมีกิจกรรมคุณภาพเพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เครื่องชี้วัด | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | **ประจำเดือน** | | | | | | | | | | | |  | **ปีงบประมาณ 2561** | | | |
| ต.ค.59 | พ.ย.59 | ธ.ค.59 | ม.ค.60 | ก.พ.60 | มี.ค.60 | เม.ย.60 | พ.ค.60 | มิ.ย.60 | ก.ค.60 | ส.ค.60 | ก.ย.60 | รวม | ต.ค. 60 | พ.ย.60 | ธ.ค.60 |
| 1. การใส่ท่อช่วยหายใจโดยไม่ได้วางแผน | จำนวนผู้ป่วยที่ใส่ท่อช่วยหายใจไม่ได้วางแผน | 0 ราย | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 8 | 1 | 0 | 2 |
| 02. การย้ายผู้ป่วยลง ICU โดยไม่ได้วางแผน | จำนวนผู้ป่วยที่ย้ายลง ICU โดยไม่ได้วางแผน | 0 ราย | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 7 | 1 | 0 | 1 |
| 3. เสี่ยงต่อการเกิดพลัดตกหกล้ม | อัตราการเกิดพลัดตกหกล้ม | <0.2 ครั้ง /1000 วันนอน | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.34 | 0 | 3 | 0 |
| 4. เสี่ยงต่อการเกิดแผลกดทับ | อัตราการเกิดแผลกดทับ | <5 ครั้ง/ 1000 วันนอน | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1.01 | 0 | 1 | 0 |
| 5. การบริหารยา HAD ผิดพลาด | อัตราการเกิดการบริหารยา HAD ผิดพลาด | 0 ครั้ง | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |

**2. ความเสี่ยงทางคลินิก** (Common Clinical Risk)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยงทางคลินิก** | **สถิติการเกิดอุบัติการณ์(ครั้ง)** | | | | | | | | | | | | | **ระดับความรุนแรง(ครั้ง)** | | | | | | | | | | | |
| ต.ค.59 | พ.ย.59 | ธ.ค.59 | ม.ค.60 | ก.พ.60 | มี.ค.60 | เม.ย.60 | พ.ค.60 | มิ.ย.60 | ก.ค.60 | ส.ค.60 | ก.ย.60 | รวม | ต.ค.60 | พ.ย.60 | ธ.ค.60 | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
| เกิดเสี่ยงพลัดตกหกล้ม | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.34 | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 | - | - | - | - | - | - | - |
| เกิดเสี่ยงการเกิดแผลกดทับ | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1.01 | 0 | 1 | 0 | - | - | - | - | 8 | - | - | - | - |
| การใส่ท่อช่วยหายใจโดยไม่ได้วางแผน | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 8 | 1 | 0 | 2 | - | - | - | - | - | 11 | - | - | - |
| การย้ายเข้า ICU โดยไม่ได้วางแผน | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 1 | 0 | 1 | - | - | - | - | - | 9 | - | - | - |
| การบริหารยา HAD ไม่ถูกต้อง | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | 2 | - | - | - |

**3. ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค** (Specific Clinical Risk) (ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ Clinical CQI, Clinical Tracer)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะโรค** | สถิติการเกิดอุบัติการณ์(ครั้ง) | | | | | | | | | | | | | ระดับความรุนแรง(ครั้ง) | | | | | | | | | | | |
| ต.ค.59 | พ.ย.59 | ธ.ค.59 | ม.ค.60 | ก.พ.60 | มี.ค.60 | เม.ย.60 | พ.ค.60 | มิ.ย.60 | ก.ค.60 | ส.ค.60 | ก.ย.60 | รวม | ต.ค.  60 | พ.ย.  60 | ธ.ค.  60 | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
| การเกิด Motor power แย่ลงหลังผ่าตัด | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - |
| ภาวะหลอดเลือดดำอุดตันที่ขา | 1 | - | - | 1 |  | 1 |  | 1 | 1 | - | - | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | 6 | - | - | - |
| ข้อสะโพกเลื่อนหลุดหลังผ่าตัด | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - |
| ติดเชื้อแผลผ่าตัด | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  | 3 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | 3 | - | - | - |
| เกิด Compartment Syndrome | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 2 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | 2 |  | - | - | - |
| เกิดข้อเข่าติด (Stiff knee) | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | 2 | - | - | - |

สรุปประเด็นตัวชี้วัดที่ยังมีปัญหาต้องดำเนินการแก้ไข

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | ปัญหา | การดำเนินการแก้ไข และติดตามผล |
| 11 ครั้ง | - การใส่ท่อช่วยหายใจโดยไม่ได้วางแผน | - มีการประเมินผู้ป่วยโดยใกล้ชิด โดนิเทศบุคลากรในหน่วยงานให้มีการประเมิน early warning sign และมีการรายงานแพทย์ทันทีเมื่อมีอาการเปลี่ยนแปลง แพทย์ต้องมาประเมินผู้ป่วยภายใน 15 นาที |
| 9 ครั้ง | - การย้ายผู้ป่วยลง ICU โดยไม่ได้วางแผน | - มีการประเมินผู้ป่วยโดยใกล้ชิด โดยนิเทศบุคลากรในหน่วยงานให้มีการประเมิน early warning sign และมีการรายงานแพทย์ทันทีเมื่อมีอาการเปลี่ยนแปลง แพทย์ต้องมาประเมินผู้ป่วยภายใน 15 นาที |
| 1.01 ครั้ง/1000 วันนอน | - การเกิดแผลกดทับ | - มีแนวทางปฏิบัติทบทวนถึงสาเหตุและปัญหาที่ทำให้เกิดแผลกดทับและนำมาปรับปรุงและแก้ไข |
| 0.34 ครั้ง/1000 วันนอน | - การเกิดพลัดตกหกล้ม | - นำแนวทางปฏิบัติมาทบทวนถึงสาเหตุและปัญหาที่ทำให้เกิดพลัดตกหกล้มแล้วนำมาปรับปรุงและแก้ไข |