

แบบบันทึกข้อมูลบัญชีความเสี่ยง (Risk Profile)

หน่วยงาน การพยาบาลศัลยกรรมหญิง จักษุ โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา

แบบบันทึกข้อมูลบัญชีความเสี่ยง (Risk Profile)

หน่วยงาน การพยาบาลศัลยกรรมหญิง จักษุ โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา

ปีงบประมาณ 2560

ลำดับ	รายการความเสี่ยงและแหล่งที่มาของความเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง
1	กระบวนการหลักของการทำงาน (Core Process)			
	- ผู้ป่วยไม่ได้รับการอธิบายอย่างชัดเจนก่อนการลงนามยินยอมรับการรักษาและผ่าตัด	1	1	1
	- การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติไม่เพียงพอ	1	1	1
	- ปฏิบัติงานผิดพลาดโดยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งการรักษาของแพทย์	2	2	4
	- การส่งเวรไม่ครอบคลุม/ การสื่อสารผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	3	2	6
	- ผู้ป่วยรับใหม่หรือรับย้ายไม่ได้รับการตรวจประเมินและแก้ปัญหาเรื่องเร่งด่วนทันที	3	2	6
	- ผู้ป่วยขาดการดูแลทางด้านจิตสังคมจากบุคลากรทางการพยาบาล	2	1	2
	- เพิ่มประวัติผู้ป่วยหาย	2	1	2
	- การซ้กประวัติ/การประเมินของบุคลากรไม่ครอบคลุม	1	1	1

	- บุคลากรขาดการตรวจสอบ หรือประเมินซ้ำ	2	1	2
	- ผู้ป่วยและญาติไม่ได้รับข้อมูลการวางแผนก่อนการ จำหน่าย	2	2	4
	- ผู้ป่วยพลัดตกหกล้ม	3	3	9
	- ผู้ป่วยติดเชื้อทางเดินปัสสาวะ	2	2	4
2	จากการวิเคราะห์ JD , JS			
	- บุคลากรพร้อมความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ในการทำงาน	1	2	2
	- บุคลากรพร้อมในเรื่องการเตรียมความพร้อมใช้ ตรวจเช็ค วัน หมดอายุอุปกรณ์ ของ Sterile	1	1	1
	- บุคลากรพร้อมความรู้ในเรื่องการใช้ บำรุง รักษาอุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์อย่างถูกต้อง	3	2	6
	- บันทึกทางการพยาบาลขาดความสมบูรณ์	4	1	4
	- การบริหารยาผิดพลาด	5	1	5

ลำดับ	รายการความเสี่ยงและแหล่งที่มาของความเสี่ยง	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง
3	จากระเบียบปฏิบัติ (WP),วิธีปฏิบัติงาน (WI)			
	- บุคลากรพร่องความรู้ในการเตรียมผู้ป่วยตรวจพิเศษ	1	2	2
	- บุคลากรพร่องความรู้ในการเตรียมผู้ป่วยก่อนผ่าตัด	1	2	2
	- บุคลากรพร่องความรู้ วิธีปฏิบัติ การให้ยาเคมีบำบัด	2	2	4
	- บุคลากรพร่องความรู้ วิธีปฏิบัติ การดูแลและป้องกันแผลกดทับ	1	2	2
4	จากรายงานอุบัติการณ์ที่ผ่านมา			
	- จำนวนครั้งของการเลื่อนผ่าตัดโดยไม่ได้ NPO ก่อนการผ่าตัด	4	2	8
	- ผู้ป่วยไม่ได้ถอด핀ปลอม กางเกงใน ก่อนเข้าห้องผ่าตัด	4	2	8
	- ผู้ป่วยไม่ได้รับใบสั่งยาที่ต้องใช้ต่อเนื่องหลังออกจากรพ.	4	2	8
	- ผู้ป่วยตกเตียง	3	3	9
	- ผู้ป่วยแพ้ยาปฏิชีวนะ	1	2	2
	- การบริหารยาผิดพลาด	5	1	5
	- การสื่อสารผิดพลาด	4	1	4
	- พฤติกรรมบริการของบุคลากรไม่ดี	4	1	4
	- ผู้ป่วยจำหน่ายโดยไม่ได้ชำระค่ารักษา	3	2	6
	- ห้องน้ำไม่สะอาด	3	1	3
5	จากข้อร้องเรียนของผู้รับบริการทั้งภายใน ภายนอก			

- พฤติกรรมบริการไม่ประทับใจ	4	1	4
- ห้องน้ำไม่สะอาด	3	1	3
- แพทย์ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร	3	1	3
- การส่งผู้ป่วยผิดแผนก	1	2	2
- เตรียมอุปกรณ์และยาก่อนผ่าตัดไม่ครบถ้วน	4	2	8
- ผู้ป่วยไม่ได้รับใบสั่งยาที่ต้องใช้ต่อเนื่องหลังออกจากรพ.	4	2	8

สรุปความเสี่ยงสำคัญ 5 ลำดับแรกและแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2560

หน่วยงาน การพยาบาลศัลยกรรมหญิง จักษุ โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา

ความเสี่ยงสำคัญ	วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา/ความเสี่ยง (โดยใช้ 4 M 1E)	กลยุทธ์ควบคุมความเสี่ยง(4T)	แนวทางป้องกัน/ควบคุม/แก้ไข
1.ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนหลังผ่าตัด	พร่องความรู้ ทักษะ,ไม่ปฏิบัติตามแนวทางการป้องกัน	Take, Treat	<ul style="list-style-type: none"> -ทำกิจกรรมทบทวน C3THER -ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติการพยาบาล การเตรียมก่อนผ่าตัด และการดูแลหลังผ่าตัด -ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด
2.ผู้ป่วยอาการทรุดลง/ผู้ป่วยย้ายเข้า ICU โดยไม่ได้วางแผน	พร่องความรู้ ทักษะ,ประสพการณ์น้อย	Take, Treat	<ul style="list-style-type: none"> -ทำกิจกรรมทบทวน C3THER ในโรคสำคัญและผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อน -ส่งบุคลากรเข้าอบรม พื้นฟูทักษะ ความรู้ -ปรับแนวทางการพยาบาลให้สอดคล้องกับแผนการรักษาของแพทย์ -ติดตามการปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางปฏิบัติแต่ละโรคให้สอดคล้องกับ CPG ของโรคนั้นๆ

ความเสี่ยงสำคัญ	วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา/ความเสี่ยง (โดยใช้ 4 M 1E)	กลยุทธ์ควบคุมความเสี่ยง(4T)	แนวทางป้องกัน/ควบคุม/แก้ไข
3.ความคลาดเคลื่อนในการบริหารยา	พร่องความรู้ ทักษะ,ไม่ปฏิบัติตามแนวทาง,ขาดความรอบคอบ	Take, Treat	<ul style="list-style-type: none"> -ทำกิจกรรมทบทวน C3THER -ปรับแนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับวิธีปฏิบัติการบริหารยาของฝ่ายการพยาบาล -ทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง -ติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานที่ตกลงในหน่วยงาน
4.ผู้ป่วยพลัดตกหกล้ม	พร่องทักษะ,ไม่ปฏิบัติตามแนวทางการป้องกัน,ขาดความรอบคอบ	Take, Treat	<ul style="list-style-type: none"> -ทำกิจกรรมทบทวน C3THER -ปรับแนวทางการพยาบาลให้สอดคล้องกับแผนการรักษา -ติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานที่ตกลงในหน่วยงาน -ทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

5.ผู้ป่วยไม่ได้ถอดฟันปลอม กางเกงใน ก่อนเข้าห้องผ่าตัด	พ้องความรู้ ทักษะ,ไม่ปฏิบัติตาม แนวทาง	Take, Treat	-ทำกิจกรรมทบทวน C3THER -ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติการพยาบาล การเตรียมและส่งผู้ป่วยก่อน ผ่าตัด -ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด
--	---	-------------	---

