

สรุปความเสี่ยงสำคัญ 3 - 5 ลำดับแรกและแผนบริหารความเสี่ยง
Specific Clinical Risk

ลำดับ	ความเสี่ยงสำคัญ/รายโรค	วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา/ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	ตัวชี้วัด (KPI)
1	CA Colorectal -ภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดทวารใหม่ เลือดออกมากผิดปกติ การอุดตันของลำไส้ การติดเชื้อ, ลิ่มเลือดอุดตันในปอด -ไม่ได้รับการวางแผนการจำหน่าย	-พร่องความรู้ ทักษะ -ไม่ปฏิบัติตาม Guideline	-ทำกิจกรรมทบทวน C3THER -ปรับแนวทางการพยาบาลให้สอดคล้องกับ แผนการรักษาของแพทย์ -ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด ส่งบุคลากรเข้าอบรม พื้นฟูทักษะ ความรู้	-อัตราการเกิดภาวะแทรก หลังผ่าตัดทวารใหม่ 0% -ร้อยละของผู้ป่วยและญาติ ที่ ได้รับการประเมินคะแนน ความสามารถดูแลตนเอง >15 คะแนน
2	CA Breast -ภาวะแทรกซ้อนหลังผ่าตัด เช่น ภาวะ เลือดออกมากผิดปกติ, แขนบวม, ข้อไหล่ติด , ลิ่มเลือดอุดตันในปอด -มีการติดเชื้อหลังการผ่าตัด	-พร่องความรู้ ทักษะ -ไม่ปฏิบัติตาม Guideline	-ทำกิจกรรมทบทวน C3THER -ปรับแนวทางการพยาบาลให้สอดคล้องกับ แผนการรักษาของแพทย์ -ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด ส่งบุคลากรเข้าอบรม พื้นฟูทักษะ ความรู้	-อัตราการเกิด ภาวะแทรกซ้อนหลังผ่าตัด เต้านม 0%
3	Senile cataract/ Corneal transplant -เลนส์เลื่อน, ภาวะเลือดออกในตา -มีการติดเชื้อหลังการผ่าตัด -การปฏิบัติตัวไม่ถูกต้องหลังการผ่าตัด	-พร่องความรู้ ทักษะ -ไม่ปฏิบัติตาม Guideline	-ทำกิจกรรมทบทวน C3THER -ปรับแนวทางการพยาบาลให้สอดคล้องกับ แผนการรักษาของแพทย์ -ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด ส่งบุคลากรเข้าอบรม พื้นฟูทักษะ ความรู้	-อัตราการเลื่อนของเลนส์ หลังผ่าตัดใน 7 วัน 0% -ร้อยละของผู้ป่วยและญาติ ที่ได้รับการสอนทักษะการดูแล หลังผ่าตัดตา 100%
4	Tonsillectomy -เลือดออกมากหลังการผ่าตัดต่อมทอนซิล -ภาวะทางเดินหายใจอุดกั้น -การปฏิบัติตัวไม่ถูกต้องหลังการผ่าตัด	-พร่องความรู้ ทักษะ -ไม่ปฏิบัติตาม Guideline	-ทำกิจกรรมทบทวน C3THER -ปรับแนวทางการพยาบาลให้สอดคล้องกับ แผนการรักษาของแพทย์ -ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	-อัตราการเกิด ภาวะแทรกซ้อนหลังผ่าตัด ทอนซิล 0%

ลำดับ	ความเสี่ยงสำคัญ/รายโรค	วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา/ความเสี่ยง	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	ตัวชี้วัด (KPI)
			ส่งบุคลากรเข้าอบรม ฟื้นฟูทักษะ ความรู้	
5	Thyroidectomy -เส้นเสียงอัมพาต เสียงแหบ -ภาวะ hypocalcaemia การติดเชื้อหลังการผ่าตัด	-พร้อมความรู้ ทักษะ -ไม่ปฏิบัติตาม Guideline	-ทำกิจกรรมทบทวน C3THER -ปรับแนวทางการพยาบาลให้สอดคล้องกับ แผนการรักษาของแพทย์ -ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด ส่งบุคลากรเข้าอบรม ฟื้นฟูทักษะ ความรู้	-อัตราการเกิด ภาวะแทรกซ้อนหลังผ่าตัด ไธรอยด์ 0%

สรุปความเสี่ยงสำคัญ 3 - 5 ลำดับแรกและแผนบริหารความเสี่ยง

Common Clinical Risk

ลำดับ	ความเสี่ยงสำคัญ	วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา/ ความเสี่ยง (โดยใช้ 4 M 1E)	กลยุทธ์ / แผนจัดการ ความเสี่ยง (4T : Take, Treat ,Transfer, Terminate)	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	ตัวชี้วัด (KPI)
1	การให้เลือดผิดหมู่/ผิดคน	พร้อมทักษะ,ไม่ปฏิบัติตามแนว ทางการป้องกัน,ขาดความ รอบคอบ	Take, Treat	-ทำกิจกรรมทบทวน C3THER -ปรับแนวทางการพยาบาลให้ สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง -ติดตามการปฏิบัติตามแนวทาง	-อัตราการให้เลือดผิดหมู่ ผิด คน 0%
2	เกิดภาวะ Venous Thromboembolism (VTE) หลัง ผ่าตัด	พร้อมความรู้ ทักษะ,ไม่ปฏิบัติตาม แนวทางการป้องกัน	Take, Treat	-ทำกิจกรรมทบทวน C3THER -ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติการ พยาบาลเรื่องการดูแลหลังผ่าตัด ใหญ่หรือผ่าตัดนาน -ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางที่ กำหนด	-ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับ การดูแลเพื่อป้องกัน VTE หลังผ่าตัดตามแนวทาง 100%
3	Postoperative Sepsis	พร้อมความรู้ ทักษะ,ไม่ปฏิบัติตาม แนวทาง,ขาดความรอบคอบ	Take, Treat	-ทำกิจกรรมทบทวน C3THER -ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติการ พยาบาลเรื่องการดูแลหลังผ่าตัด -ติดตามการปฏิบัติการพยาบาล ตามแนวทางปฏิบัติแต่ละโรคให้ สอดคล้องกับ CPG ของโรคนั้นๆ	-อัตราผู้ป่วยมีภาวะติดเชื้อ หลังผ่าตัด 0%
4	เกิดความผิดพลาดในการ รักษาพยาบาลซึ่งมีสาเหตุมาจาก Verbal or Telephone Order/ Communication	พร้อมทักษะ,ไม่ปฏิบัติตามแนว ทางการป้องกัน	Take, Treat	-กำหนดให้มีการปฏิบัติเรื่องการ รับคำสั่งทางโทรศัพท์ตาม WI -แจ้งแพทย์ให้ความร่วมมือในการ เขียนคำสั่งการรักษาหลังสั่งทาง	-อัตราการเกิดความ ผิดพลาดในการรักษาที่เกิด จาก การรับคำสั่งทาง โทรศัพท์ 0%

ลำดับ	ความเสี่ยงสำคัญ	วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา/ ความเสี่ยง (โดยใช้ 4 M 1E)	กลยุทธ์ / แผนจัดการ ความเสี่ยง (4T : Take, Treat ,Transfer, Terminate)	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	ตัวชี้วัด (KPI)
				<p>โทรศัพท์แล้ว</p> <p>-ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด</p>	
5	Unplan Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)	พร้อมความรู้ ทักษะ, ประสบการณ์น้อย	Take, Treat	<p>-ทำกิจกรรมทบทวน C3THER ในโรคสำคัญและผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อน</p> <p>-ส่งบุคลากรเข้าอบรม พื้นฟูทักษะ ความรู้</p> <p>-ปรับแนวทางการพยาบาลให้สอดคล้องกับแผนการรักษาของแพทย์</p> <p>-ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด</p>	-อัตราการ Unplan Cardiopulmonary Resuscitation 0%

สรุปความเสี่ยงสำคัญ 3 - 5 ลำดับแรกและแผนบริหารความเสี่ยง
General Risk

ลำดับ	ความเสี่ยงสำคัญ	วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา/ความเสี่ยง (โดยใช้ 4 M 1E)	กลยุทธ์ / แผนจัดการความเสี่ยง (4T : Take, Treat ,Transfer, Terminate)	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	ตัวชี้วัด (KPI)
1	บุคลากรปฏิบัติงานโดยมีภาระงานที่มากเกินไปเกินเกณฑ์มาตรฐาน (work load)	-ขาดอัตรากำลัง -ขาดกรอบอัตราบรรจุพนักงาน -ปฏิบัติงานแทนวิชาชีพอื่น	Take, Treat	-ขออัตรากำลังเพิ่มและทดแทนคนลาออก -ขอกรอบอัตราบรรจุเพื่อดึงดูดคนทำงาน -คิงานที่มีใช้วิชาชีพพยาบาล เช่น ผสมสาร TPN,ยาหยอดตา	-การบริหาร Productivity อยู่ในเกณฑ์ 90-110 -มีกรอบอัตราบรรจุพนักงาน
2	บุคลากรไม่มี work-life balance	-ขาดอัตรากำลัง -ปฏิบัติงานโดยมีภาระงานที่มากเกินไปเกินเกณฑ์มาตรฐาน	Take, Treat	-ขออัตรากำลังเพิ่มและทดแทนคนลาออก -ขอกรอบอัตราบรรจุเพื่อดึงดูดคนทำงาน -คิงานที่มีใช้วิชาชีพพยาบาล เช่น ผสมสาร TPN,ยาหยอดตา	-การบริหาร Productivity อยู่ในเกณฑ์ 90-110 -มีกรอบอัตราบรรจุพนักงาน
3	บุคลากรเกิดอุบัติเหตุหรือบาดเจ็บจากการทำงาน (ยกเว้น ถูกของมีคม)	-ปฏิบัติงานโดยมีภาระงานที่มากเกินไปเกินเกณฑ์มาตรฐาน -ไม่ปฏิบัติตามแนวทาง	Take, Treat	-จัดเวรให้มีช่วงพักติดต่อกเกิน 16 ชม. -ปฏิบัติตามหลักการยศาสตร์ในการปฏิบัติงาน	-อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน 0%

ลำดับ	ความเสี่ยงสำคัญ	วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา/ความเสี่ยง (โดยใช้ 4 M 1E)	กลยุทธ์ / แผนจัดการความเสี่ยง (4T : Take, Treat ,Transfer, Terminate)	แนวทางการบริหารความเสี่ยง	ตัวชี้วัด (KPI)
4	บุคลากรไม่ได้รับการป้องกันการติดเชื้อหลังสัมผัสโรคติดเชื้อที่อาจติดต่อได้ ระหว่างปฏิบัติงาน (post-exposure prophylaxis, passive immunization)	-องค์กรไม่ตระหนัก -บุคลากรไม่ตระหนัก	Take, Treat	-ประสานงานแจ้งหน่วย IC เพื่อหาแนวทางแก้ไข -เน้นย้ำและติดตามการปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ	-ร้อยละของบุคลากรที่สัมผัสโรคติดเชื้อที่ได้รับการป้องกัน 100%
5	เจ้าหน้าที่มีภาวะเครียดจากการทำงาน	-ภาระงานหนัก ขาดการพักผ่อน -ถูกคุกคามจากผู้ร่วมงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน -ถูกคุกคามจากผู้รับบริการ	Take, Treat	-ขออัตรากำลังเพิ่มและทดแทนคนลาออก -จัดเวรให้มีช่วงพักติดต่อกเกิน 16 ชม.	-อัตราความพึงพอใจในงาน >80%