

แบบสรุปโครงการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง  
Continuous Quality Improvement (CQI)

ประสิทธิภาพการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยในหอผู้ป่วยศัลยกรรม  
12/2

ลำดับที่ 1 ปี 2560

หน่วยงาน หอผู้ป่วยศัลยกรรมทั่วไป 12/2

กุมภาพันธ์ 2560

## รายนามสมาชิกผู้ร่วมดำเนินการ

1.คุณรจนา	จีมะลิ	หัวหน้าโครงการ
2.คุณวิจิตรรา	รอดเกตุกุล	พยาบาลวิชาชีพ
3.คุณจินตนา	แก้วดวงใจ	พยาบาลวิชาชีพ
4.คุณปรีดา	เส็งสุย	พยาบาลวิชาชีพ
5.คุณสุวีพร	สงประเสริฐ	พยาบาลวิชาชีพ
6.คุณสุชาดา	ตัณญาชัย	พยาบาลวิชาชีพ
7.คุณอัญชลี	อรรครรม	พยาบาลวิชาชีพ
8.คุณเพ็ญพิสุทธิ์	พิมพา	พยาบาลวิชาชีพ
9.คุณมริษา	วันหวั่ง	พยาบาลวิชาชีพ
10.คุณวัลลี	น้ำเกษม	พยาบาลวิชาชีพ
11.คุณสุกัลยา	เวชสาร	พยาบาลวิชาชีพ
12.คุณสมชาย	กาชู	ผู้ช่วยพยาบาล
13.คุณธนรัตน์	อ่อนตา	ผู้ช่วยพยาบาล
14.คุณเอรวดี	ศรีสูงเนิน	ผู้ช่วยพยาบาล
15.คุณวรรณภา	เลี่ยมไ้	ผู้ช่วยพยาบาล
16.คุณวิภาวดี	วังชะศรี	ผู้ช่วยพยาบาล
17.คุณณัฐพร	โสภารัตน์	ผู้ช่วยพยาบาล
18.คุณสิริลักษณ์	ดีระวรรณันท์	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
19.คุณรัตนา	ดีระวรรณันท์	พนักงานวิชาชีพ
20.คุณเสาวลักษณ์	ศรีภา	พนักงานวิชาชีพ

## 5 ลำดับปัญหาความเสี่ยงสำคัญที่พบระดับหน่วยงาน/ โรงพยาบาล

- 1.การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรังและซับซ้อน
- 2.การพลัดตกหกล้ม
- 3.การเกิดแผลกดทับ
- 4.การเกิดหลอดเลือดดำอักเสบจากการให้สารน้ำ (Phlebitis )
- 5.ความคลาดเคลื่อนทางยา

## โครงการที่เลือกมาดำเนินการ : โครงการการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรังและซับซ้อน

### หลักการและเหตุผล

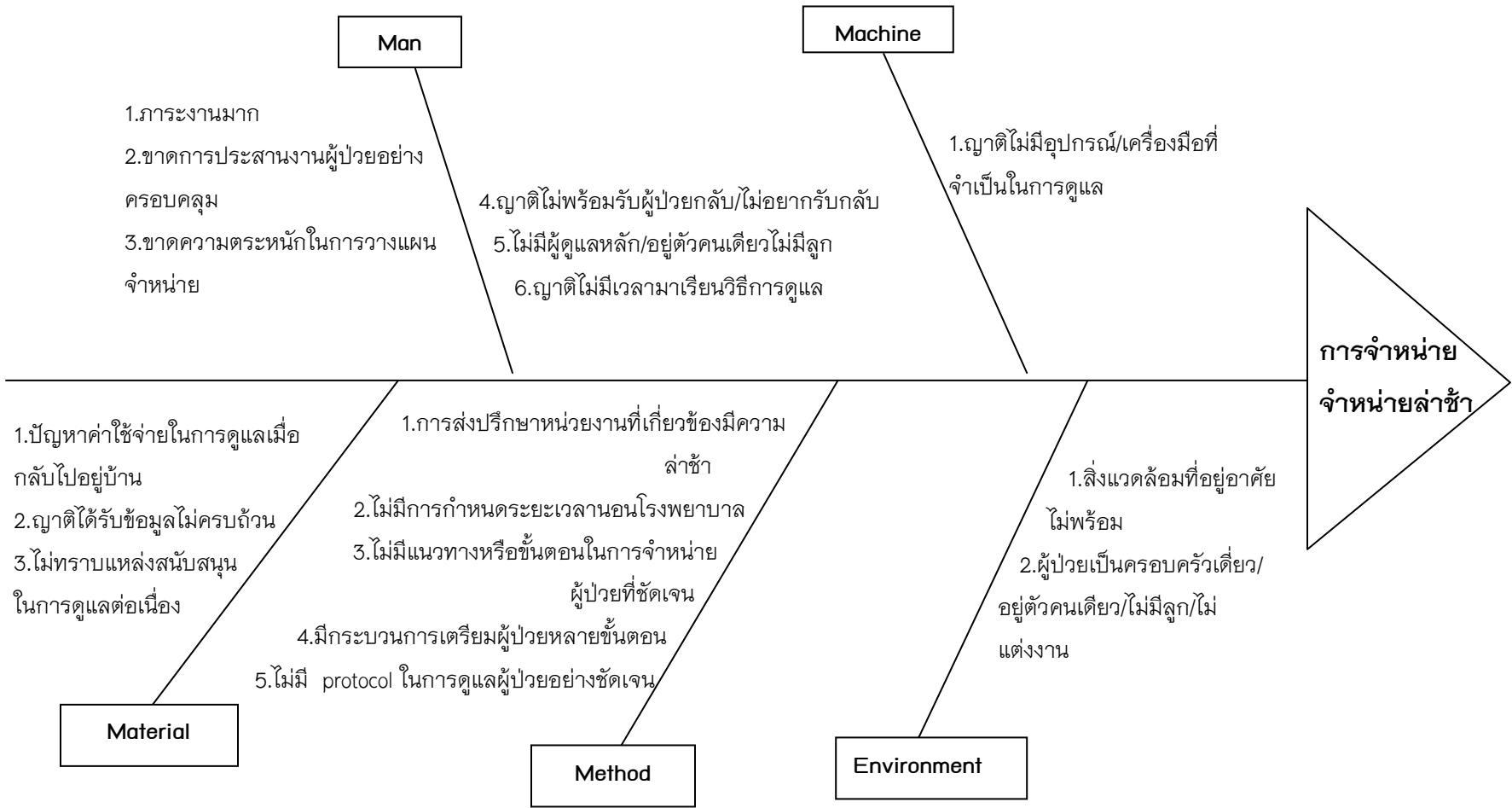
เนื่องจากปัจจุบันจำนวนเตียงในหอผู้ป่วยศัลยกรรมมีไม่เพียงพอสำหรับ การ Admitted ซึ่งจะต้องรอจนกว่าผู้ป่วยจะจำหน่าย ซึ่งจากการวิเคราะห์ปัญหาพบว่ามีผู้ป่วยที่รอการจำหน่ายหรือมีการจำหน่ายล่าช้าส่วนมากจะเป็นกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรังและมีความซับซ้อนในการดูแล เช่น ผู้ป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ หรือมีอุปกรณ์ติดตัว โดยต้องมีการจัดหาผู้ดูแล การสอนการดูแลแผลเจาะคอ แผลกดทับ และญาติผู้ป่วยไม่พร้อมรับผู้ป่วยกลับบ้าน ซึ่งอาจมีปัญหาค่าใช้จ่ายในการดูแลต่อที่บ้านหรือไม่อยากจะรับผู้ป่วยกลับ ที่อยู่อาศัยไม่พร้อม ไม่มีผู้ดูแลหลัก ซึ่งบางครั้งผู้ป่วยแยกตัวออกมาอยู่คนเดียว ไม่มีลูกหรือภรรยาดูแล อีกทั้งกระบวนการเตรียมจำหน่ายมีหลายขั้นตอน โดยต้องมีการส่งญาติ/ผู้ดูแล พบนักสังคมสงเคราะห์, นักกายภาพบำบัด, นักโภชนาการ ซึ่งอาจต้องนัดมาหลายครั้งทำให้ญาติเกิดความไม่สะดวก รวมถึงการส่งปรึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังมีความล่าช้าในแต่ละราย จากสถิติที่ผ่านมาพบว่าระยะเวลารอคอยจำหน่าย 7-30 วัน อัตรา Re - admit 0.84 %

ดังนั้นทางหน่วยงานจึงเล็งเห็นความสำคัญการวางแผนการจำหน่ายในผู้ป่วยกลุ่มนี้ เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติสามารถกลับไปดูแลตนเองที่บ้านได้อย่างถูกต้องไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนลดภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ลดวันนอนโรงพยาบาล และเกิดความพึงพอใจ

### ผลการสำรวจสภาพข้อมูลก่อนแก้ปัญหา

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์			
		ตค.59	พย.59	ธค.59	มค.60
1.ผู้ป่วยได้รับการวางแผนการจำหน่าย และจำหน่ายได้ตามแผน	$\geq 80\%$	50	100	100	100
2.ระยะเวลาการนอนโรงพยาบาลของผู้ป่วยศัลยกรรม	$\leq 5$	5.01	4.47	5.86	5.75
3.อัตราการ Re- admit ภายใน 28 วัน	0%	0	0	50	50

# การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา



- M – Man           บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่
- M – Method       วิธีการ/กระบวนการทำงาน
- M – Material       วัตถุดิบหรือข้อมูล เช่น งบประมาณ การบริหารจัดการ
- M – Machine       อุปกรณ์/เครื่องมืออำนวยความสะดวก
- E – Environment   ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อปัญหา/ความเสี่ยง

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการวางแผนจำหน่ายได้ตามกำหนด
2. เพื่อลดระยะเวลาการนอนโรงพยาบาลของผู้ป่วยศัลยกรรม
3. ลดค่าใช้จ่ายการรักษา
4. พัฒนาศักยภาพการดูแลตนเองของผู้ป่วยและ/หรือการดูแลโดยญาติผู้ดูแล
5. ลดความวิตกกังวลทั้งผู้ป่วย ญาติและผู้ดูแล

## ตัวชี้วัดและเป้าหมายของโครงการ

- 1.ผู้ป่วยได้รับการวางแผนการจำหน่ายได้ตามกำหนด  $\geq 80\%$
- 2.ระยะเวลาการนอนโรงพยาบาลของผู้ป่วยศัลยกรรม ( length of stay)  $\leq 5$
- 3.อัตราการ Re- admit ภายใน 28 วัน 0%
- 4.อัตราความพึงพอใจผู้รับบริการ  $\geq 90\%$





การปรับปรุงพัฒนา

ปัญหา	สาเหตุ	วางแผนการปรับปรุงแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี		ประเมินผล การปรับปรุง แก้ไข
				เริ่ม	สิ้นสุด	
Man	<p><b>บุคลากร</b></p> <p>1.ภาระงานมาก</p> <p>2.ขาดการประสานงานผู้ป่วยอย่างครอบคลุม</p> <p>3.ขาดความตระหนักในการวางแผนจำหน่าย</p> <p><b>ผู้ป่วยและญาติ</b></p> <p>1.ญาติไม่พร้อมรับผู้ป่วยกลับ/ไม่ยอมรับกลับ</p> <p>2.ไม่มีผู้ดูแลหลัก/อยู่ตัวคนเดียวไม่มีลูก</p> <p>3.ญาติไม่มีเวลามาเรียนวิธีการดูแล</p>	<p><b>บุคลากร</b></p> <p>1.กระตุ้นให้เห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นในวางแผนการจำหน่าย</p> <p>2.ประชุมเพื่อระดมความคิดและวิเคราะห์ปัญหาในการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยเพื่อให้ลดภาวะแทรกซ้อนและเพิ่มคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย</p> <p>2. จัดระบบ</p>	หัวหน้างาน , พยาบาล	ตค.59	กย.60	
Method	<p>1.การส่งปรึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความล่าช้า</p> <p>2.ไม่มีการกำหนดระยะเวลาบนโรงพยาบาล</p> <p>3.ไม่มีแนวทางหรือขั้นตอนในการจำหน่ายผู้ป่วยที่ชัดเจน</p> <p>4.มีกระบวนการเตรียมผู้ป่วยหลายขั้นตอน</p> <p>5.ไม่มี protocol ในการดูแลผู้ป่วยอย่างชัดเจน</p>	<p>1.ประสานงานกับแพทย์เพื่อหาแนวทางการจำหน่ายที่ชัดเจน</p> <p>2.จัดทำ Care map ในกลุ่มโรคเรื้อรังและซับซ้อนและไม่สามารถจำหน่ายในเวลาที่ต้องการได้</p> <p>3.กำหนดแนวทางประสานงานกับทีมสหสาขาวิชาชีพ</p>	พยาบาล	ตค.59	กย.60	



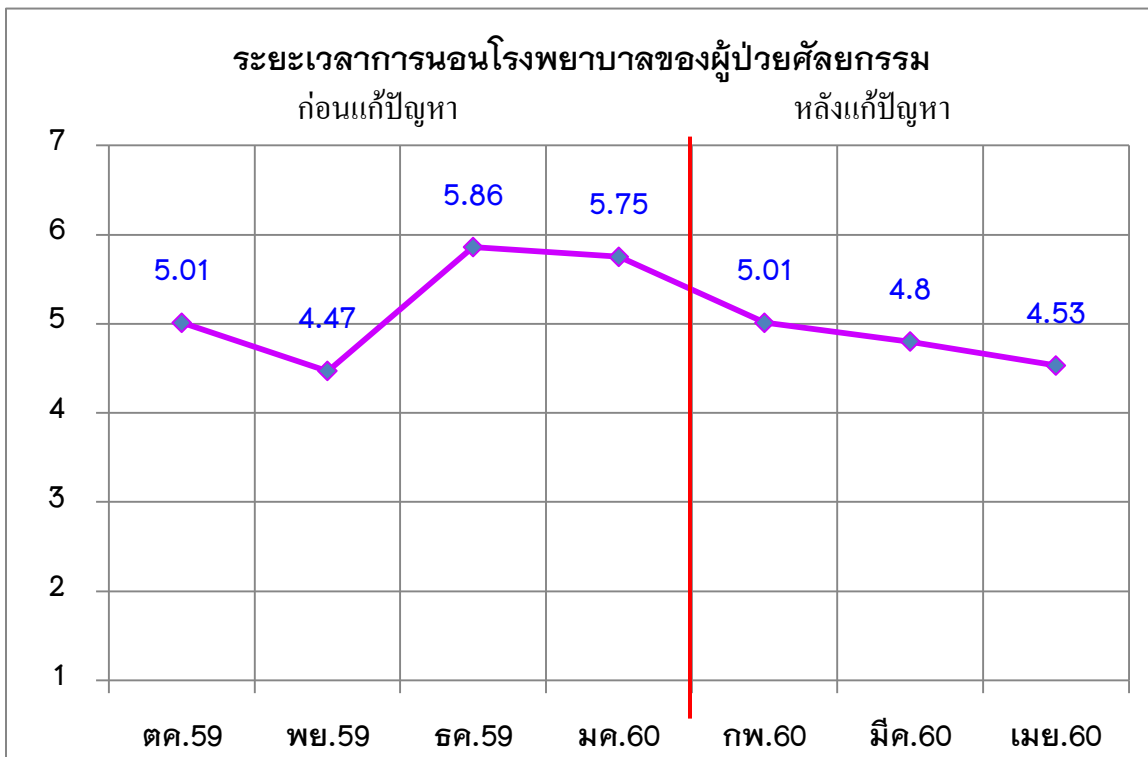
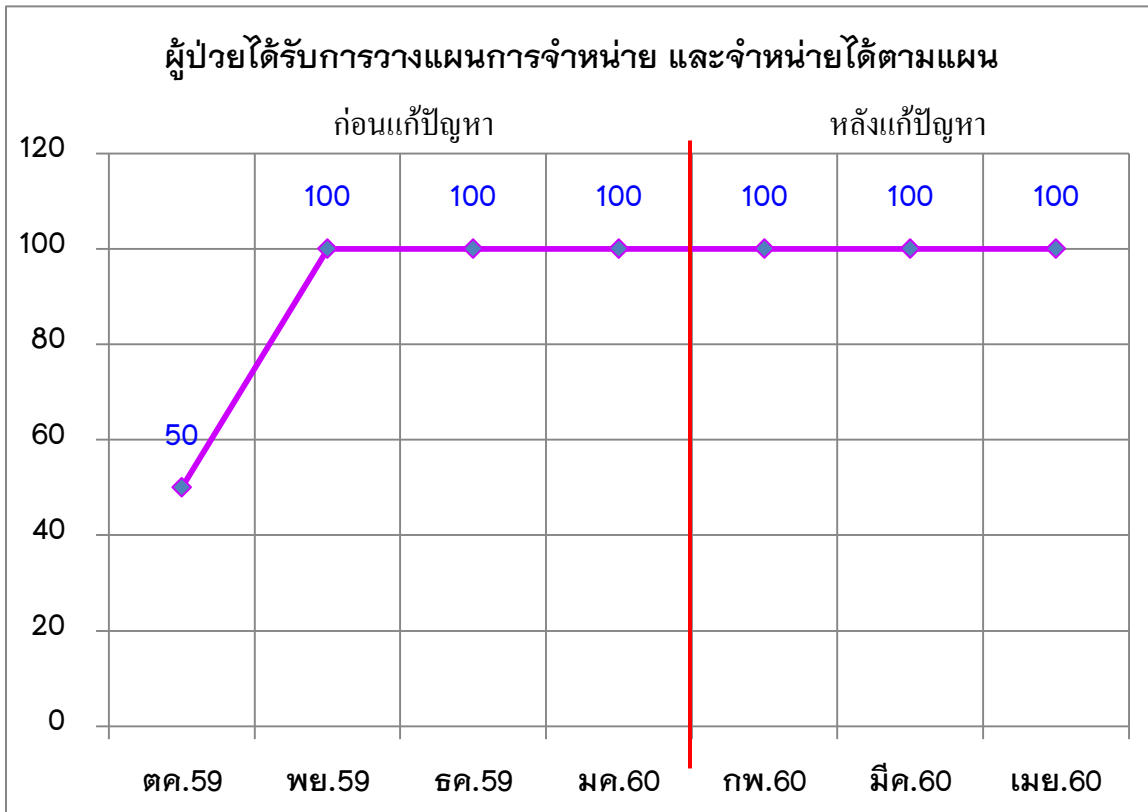
การปรับปรุงพัฒนา

ปัญหา	สาเหตุ	วางแผนการปรับปรุงแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี		ประเมินผล การปรับปรุง แก้ไข
				เริ่ม	สิ้นสุด	
Material	1.ปัญหาค่าใช้จ่ายในการดูแลเมื่อ กลับไปอยู่บ้าน 2.ญาติได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน 3.ไม่ทราบแหล่งสนับสนุนในการ ดูแลต่อเนื่อง	1.ติดต่อลิสทึผู้ป่วยที่จะได้รับ เช่น ลิสทึ ผู้พิการ 2. จัดทำคู่มือการสอนญาติ ในการ ดูแลผู้ป่วย 3.จัดทำตารางโปรแกรมการสอนและ แผนการสอน ผู้ป่วยทุกราย อย่าง ชัดเจน เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับข้อมูลครบถ้วน 4.ส่งต่อหน่วยงานเยี่ยมบ้าน 5.ประสานหน่วยงานในและนอก โรงพยาบาล เพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ใน การดูแล	พยาบาล	ตค.59	กย.60	
Machine	1.ญาติไม่มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ จำเป็นในการดูแล	1.ประสานหน่วยงานในและนอก โรงพยาบาล เพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ใน การดูแล	พยาบาล	ตค.59	กย.60	
Environment	1.สิ่งแวดล้อมที่อยู่อาศัยไม่พร้อม 2.ผู้ป่วยเป็นครอบครัวเดียว/อยู่ตัว คนเดียว/ไม่มีลูก/ไม่แต่งงาน	1.ประสานหน่วยงานในและนอก โรงพยาบาล เพื่อสนับสนุนแหล่ง ประโยชน์ในการดูแล	พยาบาล	ตค.59	กย.60	

ผลการสำรวจสภาพข้อมูลหลังแก้ปัญหา

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์							
		กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
		60	60	60	60	60	60	60	60
1.ผู้ป่วยได้รับการวางแผนการจำหน่าย และจำหน่ายได้ตามแผน	90%	100	100	100					
2.ระยะเวลาการนอนโรงพยาบาลของผู้ป่วย คัลยกรรม	≤5	5.01	4.8 0	4.53					
3.อัตราการ Re- admit ภายใน 28 วัน	0%	0	0	0					
4.อัตราความพึงพอใจผู้รับบริการ	90%	90	100	100					

กราฟนำเสนอเปรียบเทียบข้อมูลก่อนแก้ปัญหาและหลังแก้ปัญหา





## สรุปวิเคราะห์ผลการดำเนินการและการบรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัด

จากผลการดำเนินงานพบว่าการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรังและซับซ้อน มีประสิทธิภาพมากขึ้นจากผลลัพธ์ผู้ป่วยสามารถจำหน่ายได้ตามกำหนดได้ 100% และผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจในการเตรียมวางแผนจำหน่าย 96.66 % และไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการใส่อุปกรณ์ติดตัวกลับบ้าน Re-admit 0% ระยะเวลาการนอนโรงพยาบาล 4.78% เนื่องจากมีการวางแผนการจำหน่ายโดยประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยและครอบครัวให้ครอบคลุมทางด้านร่างกายและจิตใจรวมถึงการประเมินความสามารถในการดูแลตนเอง และการร่วมประสานงานกันในทีมสหสาขา และหน่วยงานนอกโรงพยาบาลเพื่อหาแหล่งประโยชน์

### บทเรียนที่ได้รับ

1. การทำงานเป็นทีมและการทำงานแบบมีส่วนร่วมช่วยให้เพิ่มให้งานมีความประสบความสำเร็จ
2. การประเมินความพร้อมผู้ป่วยและญาติทั้งด้าน จิตใจ สังคม และเศรษฐกิจ มีความสำคัญมาก ไม่ได้มองที่ด้านร่างกายเพียงอย่างเดียวในการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนกลับบ้าน เพื่อให้ผู้ป่วยกลับไปมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ
3. มีแนวทางการวางแผนจำหน่ายในกลุ่มโรคเรื้อรังและซับซ้อน
4. จัดทำตารางโปรแกรมการสอนและแผนการสอนผู้ป่วยอย่างชัดเจนเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับข้อมูลครบถ้วน

### การพัฒนาต่อเนื่อง

1. จัดทำแบบฟอร์มการวางแผนจำหน่ายในแต่ละกลุ่มโรคให้สะดวกต่อการใช้ โดยลดเนื้อหา หัวข้อให้กระชับ
2. มีการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

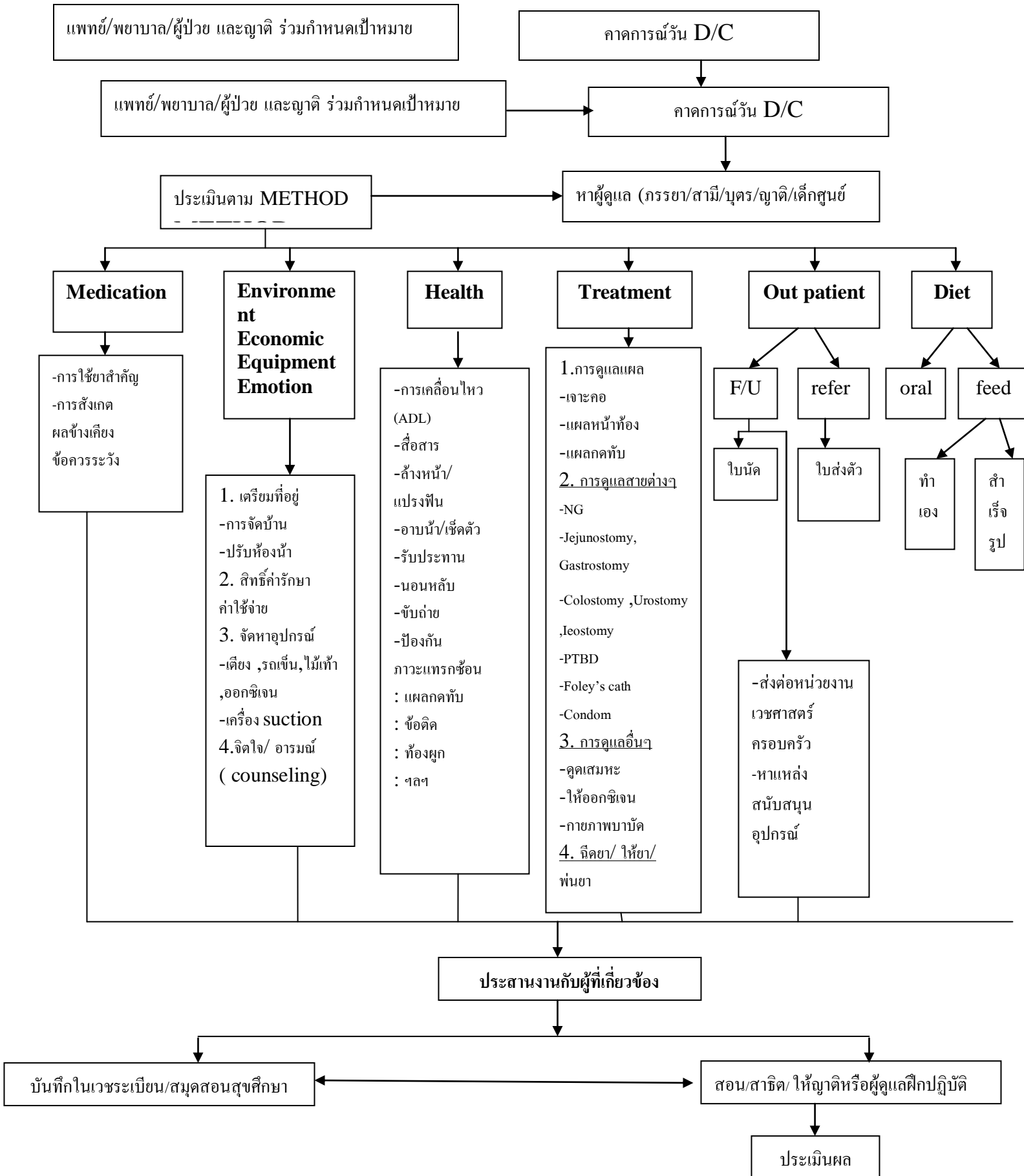
### นวัตกรรม\*ที่ได้จากการดำเนินโครงการจำนวน 2 เรื่อง

1. ตารางเตือนความจำแผนการสอนสุขภาพ
2. โปรแกรมการสอนสุขภาพ

สรุปจัดทำเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การวางแผนจำหน่ายในแต่ละกลุ่มโรค

กิจกรรม CQI จะทำต่อไปในอนาคต. ....

## แนวทางการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วย



## แบบบันทึกการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย

ชื่อ.....อายุ.....ปี HN.....AN.....โรค.....

Admit วันที่..... Discharge วันที่.....

เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้.....เกี่ยวข้องกับ.....

<p>ข้อมูลเพื่อเตรียมจำหน่าย</p> <p>1. ผู้ดูแล</p> <p><input type="checkbox"/> ญาติ.....</p> <p><input type="checkbox"/> จ้างคนดูแล</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ</p>	<p>สุขศึกษาที่ได้รับ</p> <p><input type="checkbox"/> ทราบว่าตนเป็นโรคอะไร</p> <p><input type="checkbox"/> ทราบสาเหตุการเกิดโรค</p> <p><input type="checkbox"/> ทราบวิธีปฏิบัติตัว</p> <p><input type="checkbox"/> ทราบว่าอาการสำคัญใดควรรมาพ.</p>	<p>ยาสำคัญ</p> <p><input type="checkbox"/> Dilantin</p> <p><input type="checkbox"/> Depakin</p> <p><input type="checkbox"/> Insulin</p> <p><input type="checkbox"/> Warfarin , Enoxaparin</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ.....</p>
<p>2. สถานที่</p> <p><input type="checkbox"/> บ้านตนเอง/ญาติ</p> <p>จังหวัด.....</p> <p>สถานพยาบาลใกล้บ้าน</p> <p>.....</p> <p><input type="checkbox"/> สภาพบ้านและห้องน้ำ</p> <p><input type="checkbox"/> เหมาะสม</p> <p><input type="checkbox"/> ปานกลาง</p> <p><input type="checkbox"/> แก้ไข</p> <p><input type="checkbox"/> สถานพยาบาลอื่นๆ</p> <p><input type="checkbox"/> สถานสงเคราะห์</p>	<p>ทักษะที่ฝึกแล้ว</p> <p><input type="checkbox"/> อาบน้ำ/เช็ดตัว</p> <p><input type="checkbox"/> พลิกตะแคงตัว</p> <p><input type="checkbox"/> ภายภาพบ่าบัด</p> <p><input type="checkbox"/> การดูดเสมหะ</p> <p><input type="checkbox"/> การให้อาหารทางสายยาง</p> <p><input type="checkbox"/> การเตรียมอาหารปั่น</p> <p><input type="checkbox"/> การทำความสะอาด silver tube</p> <p><input type="checkbox"/> การทำแผล.....</p> <p><input type="checkbox"/> ดูแล colostomy, urostomy</p> <p>, ileostomy</p> <p><input type="checkbox"/> ดูแล gastrostomy , jejunostomy</p>	<p>สาเหตุที่ D/C ไม่ได้ตาม protocol</p> <p><input type="checkbox"/> ภาวะแทรกซ้อน</p> <p><input type="checkbox"/> สาเหตุอื่นๆ</p> <p>สาเหตุที่ D/C แล้วไม่ได้กลับ</p> <p><input type="checkbox"/> ขาดคนดูแล</p> <p><input type="checkbox"/> ขาดความมั่นใจในการดูแล</p> <p><input type="checkbox"/> บ้านไม่พร้อม</p> <p><input type="checkbox"/> ต้องการอยู่เพื่อทำกายภาพบ่าบัด</p> <p><input type="checkbox"/> สิทธิการรักษาไม่เรียบร้อย</p> <p><input type="checkbox"/> ปัญหาค่าใช้จ่าย</p> <p>อื่นๆ.....</p> <p>.....</p>
<p>อุปกรณ์</p> <p><input type="checkbox"/> เตียง</p> <p><input type="checkbox"/> รถเข็น</p> <p><input type="checkbox"/> ไม้เท้า</p> <p><input type="checkbox"/> เครื่องดูดเสมหะ</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ</p>	<p>ปัญหาที่ต้องติดตาม</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p><input type="checkbox"/> มี.....</p>	<p>ระยะเวลาที่อยู่หลังแพทย์ให้ D/C</p> <p>จำนวน.....วัน</p>

สมุดสอนสุขศึกษา/Home program

ว/ด/ป	ชื่อผู้ป่วย	เนื้อหาการสอน	ผู้เรียน	ผู้สอน	ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์	F/U	โทรเยี่ยม
		<input type="checkbox"/> อาบน้ำ/เช็ดตัว <input type="checkbox"/> พลิกตะแคงตัว <input type="checkbox"/> กายภาพบำบัด <input type="checkbox"/> การดูดเสมหะ <input type="checkbox"/> การให้อาหารทางสายยาง <input type="checkbox"/> การเตรียมอาหารปั่น (BD) <input type="checkbox"/> การดูแล Silver tube <input type="checkbox"/> การทำแผลเจาะคอ <input type="checkbox"/> การทำแผลกดทับ <input type="checkbox"/> การดูแล colostomy, urostomy ,ileostomy <input type="checkbox"/> การดูแล gastrostomy , jejunostomy <input type="checkbox"/> การดูแล PTBD <input type="checkbox"/> การดูแลFoley's cath <input type="checkbox"/> การดูแล Condom					<p><u>ครั้งที่ 1 สัปดาห์</u> วันที่.....</p> <p><u>ครั้งที่ 2 1 เดือน</u> วันที่.....</p>



