



## แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....งานการพยาบาลสามัญอายุรกรรมหญิง11/2.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การจัดการเวชภัณฑ์โดยใช้ Lean

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 15มิถุนายน 2561

### ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	คุณกรรณิการ์	ปานแดง	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	คุณสายชล	ล้วนนท	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	คุณพิสมัย	ยมสีคำ	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	คุณศิริประภา	แพงทวย	
5.	คุณสายพิน	แสงหิรัญ	
6.	คุณเจนจิรา	เพชรประยูร	
7.	คุณธนวรรณ	เปรมปรีดา	
8.	คุณธิดารัตน์	เมืองแก้ว	
9.	คุณวิษญาพร	ประดับกรณ์	
10.	คุณชุตินา	เจริญสุข	
11.	คุณภาวินี	บัวเรียน	
12.	คุณธนาพร	ภูทะวัง	
13.	คุณวิมล	สังข์สี่แก้ว	
14.	คุณรัชณี	เหล่าเทิม	
15.	คุณพรพิไล	เสะสาร	
16.	คุณวิภาดา	กอแก้ว	
17.	คุณศวิตา	กว้างนอก	
18.	คุณอัญชลิ	ป้องภัย	
19.	คุณแสนสุภรณ์	ศรีแสน	
20.	คุณสุภาววรรณ	ช่องงาม	
21.	คุณวนิดา	พุทธศิริ	
22.	คุณลลิตา	ช่อรักษ์	
23.	คุณณัฐกานต์	พัคสอน	
24.	คุณปาริชาติ	บุญประกอบ	

- 25. คุณตรีชะกุล สว่างพิทักษ์
- 26. คุณพลอยณภัทร์ พานทอง
- 27. คุณปนัดดา บุญเกิด

### 1. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัญหาการสำรองเวชภัณฑ์ไม่ได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอและตรวจสอบแบบไม่เป็นระบบ ทำให้บางเดือนมีจำนวนเวชภัณฑ์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และบางเดือนก็มีการสำรองเวชภัณฑ์จำนวนมากจนทำให้มีของบางชนิดหมดอายุก่อนใช้งาน และจากการตรวจสอบพบว่ามี การตรวจสอบเวชภัณฑ์ที่ไม่ชัดเจน ทำแบบสุ่มสำรวจ ไม่ใช่การตรวจสอบจากจำนวนที่มีอยู่จริง

ดังนั้นทางหน่วยงานการพยาบาลสามัญอายุรกรรมหญิง จึงนำแนวคิด Lean มาใช้ในการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์ให้มีการหมุนเวียนทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าคุ้มทุนสูงสุด เพื่อให้มีจำนวนเวชภัณฑ์เพียงพอในการใช้งานและไม่มากเกินไปจนสิ้นเปลือง โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ( Management to Excellence ) และกลยุทธ์ด้านการใช้ทรัพยากรคุ้มค่าคุ้มทุน

### 2. วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อให้เวชภัณฑ์เพียงพอต่อการใช้งาน
- 2. เพื่อให้ไม่มีเวชภัณฑ์หมดอายุในหน่วยงาน

### 3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด





- 1. อุบัติการณ์เวชภัณฑ์ไม่พอใช้ 0 ครั้ง
- 2. อุบัติการณ์เวชภัณฑ์หมดอายุ 0 ครั้ง
- 3. ส่งเสริมความตระหนักแก่บุคลากรให้เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ Lean
- 4. เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรในหัวข้อ Organization Learning & Learning Organization แผนยุทธศาสตร์สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้

### 4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรุณาระบุ) \*\*\*

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

## 5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

### 5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
สายพิน	ของเหลือเกินความจำเป็น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำรวจปริมาณและความต้องการของเวชภัณฑ์</li> <li>- จัดทำ stock ตามรายการที่สำรวจ</li> <li>- สำรวจเวชภัณฑ์คงเหลือทุกเดือน</li> </ul>	
อัญชลี	ไม่เรียงเวชภัณฑ์ตามระบบ first in first out	- จัดทำระบบ first in first out	
ศวิตา	ของหมดอายุ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำรวจวันหมดอายุและจำนวนของเวชภัณฑ์ทุกวันจันทร์</li> <li>- จัดทำระบบ first in first out</li> </ul>	
รัชณี	ของไม่พอใช้	- สำรวจเวชภัณฑ์และเบิกจ่ายทุกวันจันทร์เพื่อให้ของมีพอแก่การใช้งาน	

## 6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
ไม่ปฏิบัติตามระบบ first in first out	5
ไม่ได้ตรวจสอบวันหมดอายุของเวชภัณฑ์	4
สำรวจเวชภัณฑ์คงเหลือไม่ครบถ้วน	3

## 7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุด ไปหาน้อยสุด)

1. ปฏิบัติตามระบบ first in first out
2. ตรวจสอบวันหมดอายุของเวชภัณฑ์ทุกชนิด
3. สำรวจเวชภัณฑ์คงเหลือให้ครบถ้วนทุกสิ้นเดือน

## 8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาระบุหลักฐาน)

คู่มือ

แผ่นพับ

และ  มีการเผยแพร่ความรู้ผ่าน โปรแกรมหรือระบบต่างๆ  
ลงหน้า Website KM หน่วยงาน เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561

## 9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

- บุคลากรมีความตระหนักและมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าคุ้มทุน
- บุคลากรมีความเข้าใจระบบ Lean เพิ่มขึ้น
- กระตุ้นเตือนให้บุคลากรปฏิบัติตามระบบ first in first out อย่างต่อเนื่อง

## 10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

- อุบัติการณ์เวชภัณฑ์ไม่พอใช้ 0 ครั้ง
- อุบัติการณ์เวชภัณฑ์หมดอายุ 0 ครั้ง

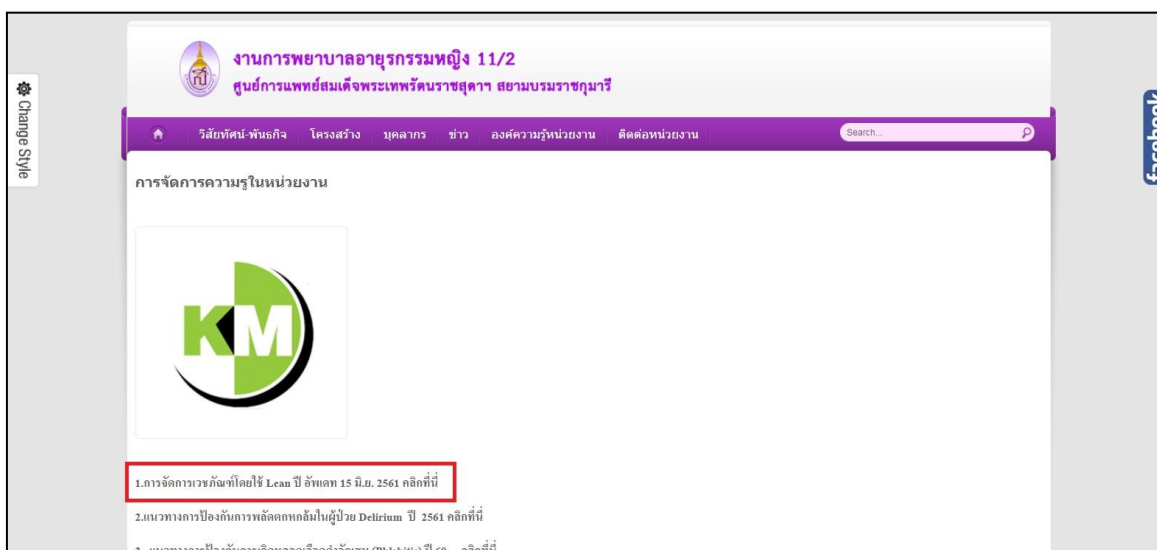
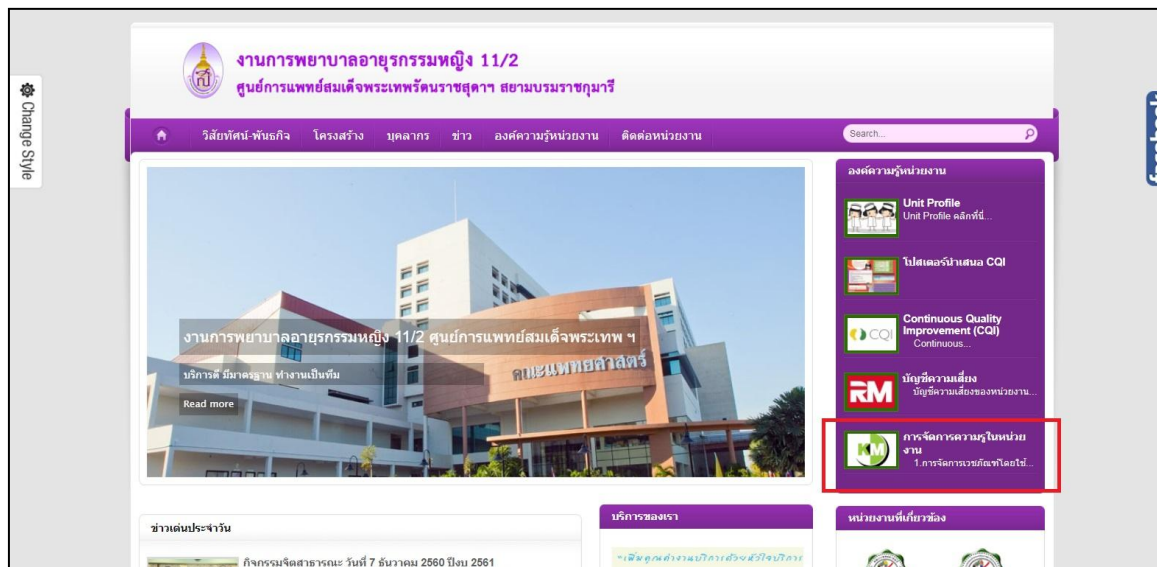
## 11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
  - บุคลากรมีความตระหนักและมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าคุ้มทุน
  - กระตุ้นเตือนให้บุคลากรปฏิบัติตามระบบ first in first out อย่างต่อเนื่อง
  - บุคลากรมีความเข้าใจระบบ Lean เพิ่มขึ้น
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
  - ส่งเสริมให้บุคลากรนำระบบ Lean ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างอื่น

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



# สรุปแนวทางที่ได้จากการทำ KM การจัดการเวชภัณฑ์โดยใช้ระบบ Lean



**แนวทางการใช้ Stock Card**

**1. ชุรการนำการ์ดกำบังไปติดที่เวชภัณฑ์**

**2. เมื่อใช้เวชภัณฑ์จนถึง การ์ดกำบัง**

**3. ให้นำการ์ดกำบังมาใส่ตะกร้าที่โต๊ะ  
ชุรการ**

**4. ชุรการเบิกเวชภัณฑ์ตามการ์ดกำบังที่  
ได้รับ**



### ตัวอย่างการ์ดกำบังบางส่วน



### ตะกร้าสำหรับใส่การ์ดกำบังที่ต้องการเบิก



(.....นางสายชล สวีขุนทด.....)

หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลสามัญอายุรกรรมหญิง 11/2



KM - MSMC