



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงานการพยาบาลสามัญอายุรกรรมหญิง 11/2

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การป้องกันการเกิดแผลกดทับในหน่วยงาน

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ วันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ.2565

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

| | | |
|------------------|--------------|-------------------------------|
| 1. คุณศิริประภา | แพงทวย | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. คุณสายชล | สัวขุนทด | (Facilitator) |
| 3. คุณชนากานต์ | มหาราช | คุณลิขิต (Note Taker) |
| 4. คุณเจนจิรา | เพ็ชรประยูร | คุณกิจ |
| 5. คุณพิศมัย | ยมสีด้า | คุณกิจ |
| 6. คุณวิชญาพร | ประดับกรณ์ | คุณกิจ |
| 7. คุณสายพิน | แสงทิรัญ | คุณกิจ |
| 8. คุณภาวินี | บัวเรียน | คุณกิจ |
| 9. คุณธนาพร | ภูทะวัง | คุณกิจ |
| 10. คุณวิมล | สังข์สีแก้ว | คุณกิจ |
| 11. คุณรัชณี | เหล่าเทิม | คุณกิจ |
| 12. คุณธิดารัตน์ | เมืองแก้ว | คุณกิจ |
| 13. คุณวิภาดา | กอแก้ว | คุณกิจ |
| 14. คุณพรพิไล | แสะสาร | คุณกิจ |
| 15. คุณชมพูนุช | กาลจักร | คุณกิจ |
| 16. คุณยุพาพร | โททองดี | คุณกิจ |
| 17. คุณจุฑารัตน์ | มุสุสิทธิ์ | คุณกิจ |
| 18. คุณอัญชลิ | ป้องภัย | คุณกิจ |
| 19. คุณแสนสุภรณ์ | ศรีแสน | คุณกิจ |
| 20. คุณปาริชาติ | บุญประกอบ | คุณกิจ |
| 21. คุณชลทิชา | สีบวงษ์ | คุณกิจ |
| 22. คุณชญานี | สินประเสริฐ | คุณกิจ |
| 23. คุณมินตรา | ชมไพร | คุณกิจ |
| 24. คุณละอองดาว | สุกรี | คุณกิจ |
| 25. คุณรัชนิกร | ม่วงผงาด | คุณกิจ |
| 26. คุณตรีเยกุล | สว่างพิทักษ์ | คุณกิจ |
| 27. คุณพลอยณภัสร | พานทอง | คุณกิจ |

1. หลักการและเหตุผล

แผลกดทับ หมายถึง การถูกทำลายเฉพาะที่ของผิวหนังและ/หรือเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง โดยเฉพาะบริเวณเหนือปุ่ม กระดูก การบาดเจ็บนี้รวมถึงผิวหนังที่ไม่เกิดการ ฉีกขาดหรือเกิดเป็นแผล การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นเป็น ผลมาจากความรุนแรงของแรงกด และ/หรือ ระยะเวลาของการถูกกดทับ รวมทั้งปัจจัยอื่น ๆ ร่วมกับ สาเหตุหลักของการเกิดแผลกดทับคือแรงกด และแรงไถล เป็นสาเหตุหลักที่ทำให้เนื้อเยื่อบริเวณ นั้นขาดออกซิเจน โดยมีความเกี่ยวข้องกับ ความแรงของแรงกด (Intensity of pressure), ระยะเวลาที่กด (Duration of pressure), ความทนทานของเนื้อเยื่อ (Tissue tolerance)

การเกิดแผลกดทับ

-แรงไถล:(Shear) เป็นแรงตามแนวเฉียง เกิดขึ้นจากแรง 2 แรงเคลื่อนที่สวนทางกันคือแรงโน้มถ่วงของ โลกและแรงเสียดสีโดยแรง ไถลทำให้เนื้อเยื่อและหลอดเลือด บริเวณที่ทาบบนปุ่ม กระดูกยึดและบิดตัว ทำให้หลอดเลือดอุดตัน ส่งผลต่อการบาดเจ็บของหลอดเลือด และเนื้อเยื่อที่อยู่ลึกลงไป

-แรงเสียดสี(Friction) เป็นแรงที่เกิดขึ้นเมื่อพื้นผิว 2 พื้นผิวที่เคลื่อนที่สวนทางกัน เช่นบริเวณผิวหนังสัมผัสกับพื้นผิวรองรับเช่นที่นอน ปกติแรงเสียดทานอย่างเดียวไม่ทำให้เกิดแผลกดทับ แต่เป็นปัจจัยส่งเสริมทำให้ความทนทานต่อเนื้อเยื่อต่อแรงกดลดลง โดยแรงเสียดทานทำให้ผิวหนังชั้น epidermis และส่วนบนของ dermis เสียหาย เมื่อมีแรงโน้มถ่วงของโลกมาเสริมทำให้เกิดเป็นแรงไถลส่งผลให้เกิดแผลกดทับได้

-ความเปียกชื้น ทำให้ผิวหนังอ่อนแอมากขึ้น จากการสูญเสียน้ำมันที่หล่อลื่นผิว ความเปียกชื้นที่เกิดขึ้นเป็นเวลานานๆ ทำให้เนื้อเยื่อเปื่อย เกิดการ ทำลายของผิวหนังมากขึ้น

จากการสำรวจสถิติในหน่วยงาน 70% เป็นผู้สูงอายุที่มีทั้งช่วยเหลือตัวเองไม่ได้และช่วยเหลือตัวเองได้น้อยทำให้มีปัจจัยส่งเสริมให้เกิดแผลกดทับขึ้น และจากการสำรวจพบว่าอัตราการเกิดแผลกดทับในหน่วยงานยังสูงอยู่ ทางหน่วยงานได้เล็งเห็น ความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงเป็นที่มาในการวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาคุณภาพการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ในการป้องกันการเกิดแผลกดทับ

2. วัตถุประสงค์

- เพื่อป้องกันการเกิดแผลกดทับ

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

-อัตราการเกิดแผลกดทับน้อยกว่า 5/1000วันนอน

-เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรในหัวข้อ Organization Learning & Learning Organization แผนยุทธศาสตร์สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

The World Café

| ผู้เล่าเรื่อง (Narrator) | เหตุการณ์ (Context) | เทคนิค/วิธีการ (Action) | ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result) |
|-----------------------------|---|--|---|
| ธิดารัตน์ จุฑารัตน์ | เราไม่ค่อยพลิกตะแคงตัว | -กำหนดเวลาการเปลี่ยนท่าหรือการ พลิกตะแคงตัวผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ โดยให้พลิกทุก 2 ชั่วโมง | มีการตรวจสอบโดยพลิกตะแคง ตัวทุก 2 ชั่วโมง |
| รัชนิกร, ละออง ดาว | บางครั้งผู้ป่วยตัวหนักทำให้เราต้องลาก | -ผู้ป่วยกในผู้ป่วยที่ช่วยเหลือตัวเอง ไม่ได้และช่วยเหลือตัวเองได้น้อย -ให้เจ้าหน้าที่ในการยกมากกว่า 4 คน ในผู้ป่วยที่มีขนาดตัวใหญ่ | มีการตรวจสอบติดตามทุก 2 ชั่วโมง หรือทุกครั้งที่มีการพลิก ตะแคงตัว |
| พรพิไล, รัชนี้ | บางครั้งเราปล่อยให้ผู้ป่วยนอนแพลมเพิส ชั้น เปียก นาน | -ตรวจสอบแพลมเพิสทุก 2 ชั่วโมง หรือทุกครั้งที่มีพลิกตะแคงตัว | มีการตรวจสอบติดตามทุก 2 ชั่วโมง หรือทุกครั้งที่มีการพลิก ตะแคงตัว |
| ภาวิณี, ชลธิชา | บางรายเราไม่ได้ปูที่นอนลมให้เพราะไม่ได้ ข้อมูลว่าผู้ป่วยมีแผลมาจากบ้าน พอขึ้นมา ก็เตียงเต็มไม่สามารถปูได้เลยต้องรอเตียง ซึ่งจะปูตอนมีผู้ป่วยที่นอนลมก็พองไม่พอ | -ใช้ที่นอนลมในผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงใน การเกิดแผลกดทับและในผู้ป่วยที่มี แผลมาจากบ้าน -ถ้าแรกรับในผู้ป่วยที่ช่วยเหลือตัวเอง ไม่ได้หรือได้นอนตอนรับเวรให้ถามถึง ว่ามีแผลมาจากบ้านหรือไม่ จะได้มีการ ปูที่นอนลมเพื่อเตรียมรับ | มีการตรวจสอบโดยหัวหน้าเวร |

6. สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

| เรื่อง | จำนวนความถี่ |
|--|--------------|
| ไม่ค่อยพลิกตะแคงตัว/จัดท่าไม่ถูกต้อง | 6 |
| พลิกตะแคงตัว/ยกตัวไม่ถูกวิธี | 5 |
| ปล่อยให้มีการเปียกชื้น | 4 |
| ไม่ใช่อุปกรณ์ช่วยในการป้องกันการเกิดแผลกดทับ เช่น ที่นอนลม | 3 |

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปลงจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6

โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

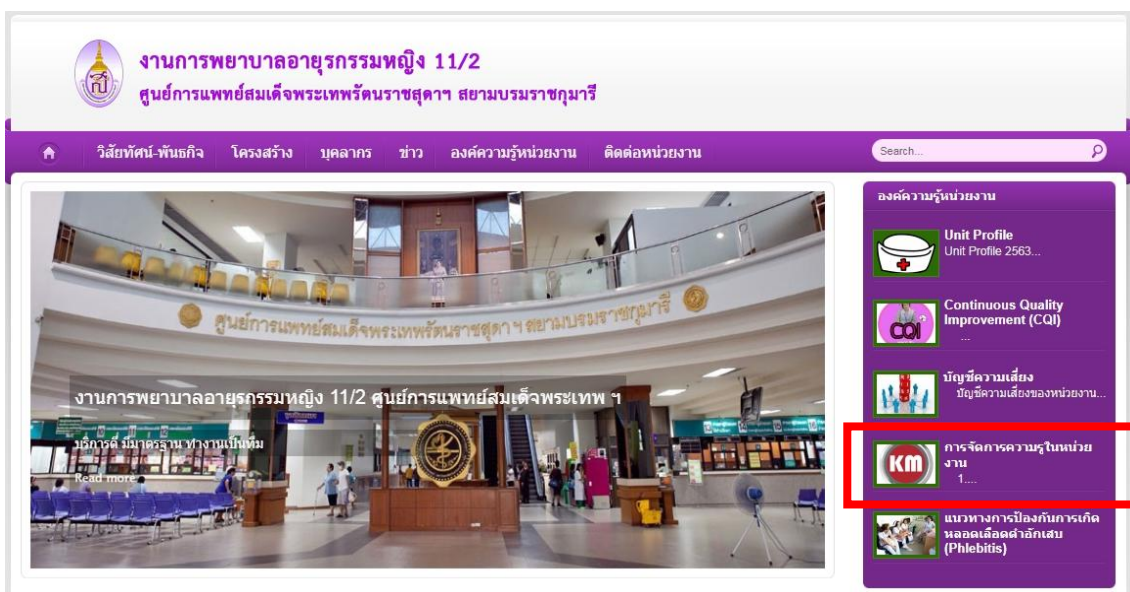
- 1.ดูแลให้มีการเปลี่ยนท่าหรือการพลิกตะแคงตัวผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ มีการประเมินและตรวจสอบทุกครั้ง
- 2.ดูแลให้เจ้าหน้าที่มีการยกตัวและการพลิกตะแคงตัวให้ถูกวิธี
- 3.ตรวจสอบแผลมพิศทุก 2 ชั่วโมง หรือทุกครั้งที่เกิดแผลกดทับ
- 4.ใช้ที่นอนลมในผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงในการเกิดแผลกดทับและในผู้ป่วยที่มีแผลมาจากบ้าน

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

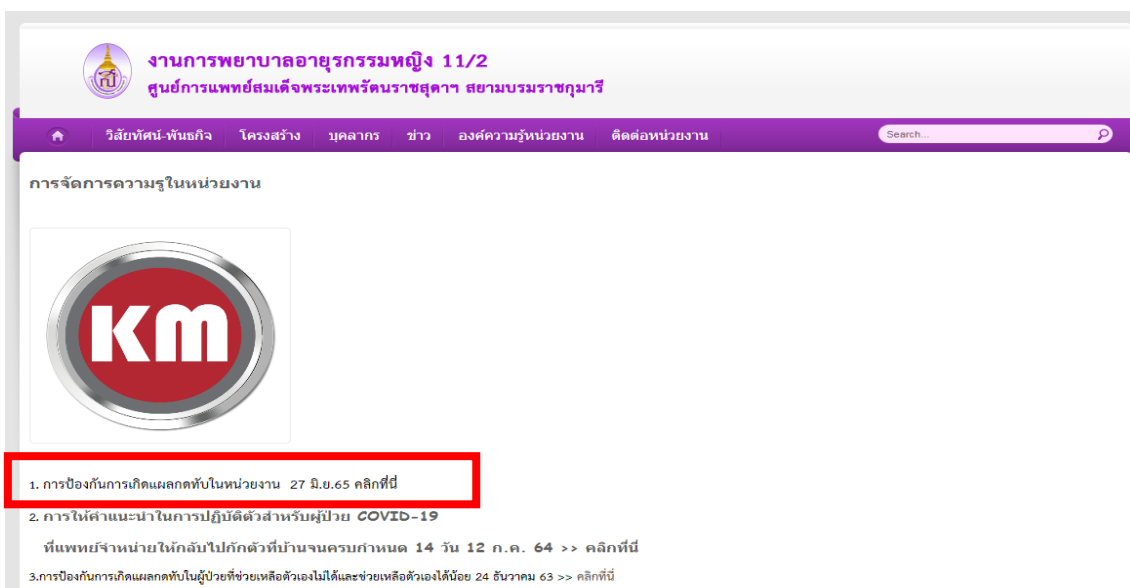
- คู่มือ
- แผ่นพับ

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2565

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรีนเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)



The screenshot shows the homepage of the 11/2 Hospital. The header includes the hospital name and navigation menu. A sidebar on the right lists various services, with the 'KM' (Knowledge Management) link highlighted in a red box. The main content area features a large image of the hospital lobby.



The screenshot shows the KM (Knowledge Management) page on the hospital website. The page title is 'การจัดการความรู้ในหน่วยงาน'. A large KM logo is displayed. Below the logo, a list of articles is shown, with the first article highlighted in a red box. The article title is '1. การป้องกันการเกิดแผลกดทับในหน่วยงาน 27 มิ.ย.65 คลิกที่นี่'.

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

ผลจากการทำ KM ในครั้งนี้ทำให้บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เรียนรู้ร่วมกันในเรื่องของการป้องกันการเกิดแผลกดทับถึงเรื่องนี้จะไม่ใช่เรื่องใหม่แต่การเกิดแผลกดทับก็มีการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการป้องกันการเกิดแผลกดทับก็ยังคงมีให้เห็นอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรตื่นตัวในการดูแลผู้ป่วยและป้องกันอุบัติการณ์การเกิดแผลกดทับ

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

| หัวข้อ | เดือน มี.ค.65 | เดือน เม.ย.65 | เดือน พ.ค.65 |
|------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| อัตราการเกิดแผลกดทับ (ครั้ง) | 24.63 | 1.87 | 3.23 |

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
-บุคลากร มีมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยเพื่อป้องกันการเกิดแผลกดทับ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
-บุคลากร มีความตระหนักถึงภาวะแทรกซ้อนที่จะเกิดขึ้น จากการเกิดแผลกดทับ
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
-ลดค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้ป่วย เพราะถ้าผู้ป่วยไม่เกิดแผลกดทับจะไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดูแลแผลและลดปัญหาภาวะแทรกซ้อนจากการเกิดแผลกดทับ
-ผู้ป่วยไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการเกิดแผลกดทับ ซึ่งจะส่งผลให้ต้องนอน รพ.นานขึ้น
-เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติตามนโยบายค้นหาความเสี่ยงและจัดการความรู้ในองค์กรเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



ลงชื่อ.....

(นางสายชล สิวขุนทด)

รักษาการแทน หัวหน้างานการพยาบาลสามัญอายุรกรรมหญิง 11/2

