



# แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....งานการพยาบาลสามัญอายุรกรรมหญิง11/2.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การจัดการเวชภัณฑ์โดยใช้ Lean

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 17 ธันวาคม 2562

## ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- |     |              |             |                               |
|-----|--------------|-------------|-------------------------------|
| 1.  | คุณชนากานต์  | มหาราช      | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2.  | คุณสายชล     | สัวขุนทด    | คุณอำนวย (Facilitator)        |
| 3.  | คุณพิสมัย    | ยมสีด้า     | คุณลิขิต (Note Taker)         |
| 4.  | คุณศิริประภา | แพงทวย      |                               |
| 5.  | คุณสายพิน    | แสงหิรัญ    |                               |
| 6.  | คุณเจนจิรา   | เพชรประยูร  |                               |
| 7.  | คุณธิดารัตน์ | เมืองแก้ว   |                               |
| 8.  | คุณวิชญภาพร  | ประดับกรณ์  |                               |
| 9.  | คุณชุตติมา   | เจริญสุข    |                               |
| 10. | คุณภาวินี    | บัวเรียน    |                               |
| 11. | คุณธนาพร     | ภูทะวัง     |                               |
| 12. | คุณวิมล      | สังข์สีแก้ว |                               |
| 13. | คุณรัชณี     | เหล่าเทิม   |                               |
| 14. | คุณพรพิไล    | แสะสาร      |                               |
| 15. | คุณวิภาดา    | กอแก้ว      |                               |
| 16. | คุณศวิตา     | กว้างนอก    |                               |
| 17. | คุณชมพูนุช   | กาลจักร     |                               |
| 18. | คุณอัญชลิ    | ป้องภัย     |                               |
| 19. | คุณแสนสุภรณ์ | ศรีแสน      |                               |
| 20. | คุณลลิตา     | ช่อรักษ์    |                               |
| 21. | คุณปาริชาติ  | บุญประกอบ   |                               |
| 22. | คุณกนกวรรณ   | คุ้มเบ็ญ    |                               |
| 23. | คุณชลทิษา    | สีบวงษ์     |                               |
| 24. | คุณชญานี     | สินประเสริฐ |                               |

- 25. คุณมินตรา ชมไพร
- 26. คุณตรียะกุล สว่างพิทักษ์
- 27. คุณพลอยณัฏฐ์ พานทอง

### 1. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัญหาการสำรองเวชภัณฑ์มีมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น โดยขาดการตรวจสอบที่เป็นระบบ และสม่ำเสมอ ทำให้บางเดือนมีเวชภัณฑ์จำนวนมากเกินความจำเป็น ในขณะที่บางเดือนมีเวชภัณฑ์จำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จากการตรวจสอบพบว่ามี การตรวจสอบ จัดเก็บเวชภัณฑ์ที่ไม่ชัดเจน และขาดการกำหนดปริมาณที่แน่นอน

ดังนั้นทางหน่วยงานการพยาบาลสามัญอายุรกรรมหญิง จึงนำแนวคิด Lean มาใช้ในการเบิกจ่าย จัดเก็บเวชภัณฑ์ให้มีการหมุนเวียนทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด เพื่อให้มีจำนวนเวชภัณฑ์เพียงพอในการใช้งานและไม่มากเกินไปจนเกิดความจำเป็น โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริการจัดการสู่ความเป็นเลิศ ( Management to Excellence ) และกลยุทธ์ด้านการใช้ทรัพยากรคุ้มค่าคุ้มทุน

### 2. วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อให้เวชภัณฑ์เพียงพอต่อการใช้งาน
- 2. เพื่อให้ไม่มีเวชภัณฑ์หมดอายุในหน่วยงาน

### 3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- 1. อุบัติการณ์เวชภัณฑ์ไม่พอใช้ 0 ครั้ง
- 2. อุบัติการณ์เวชภัณฑ์หมดอายุ 0 ครั้ง
- 3. ส่งเสริมความตระหนักแก่บุคลากรให้เห็นความสำคัญของการใช้ระบบ Lean
- 4. เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรในหัวข้อ Organization Learning & Learning Organization แผนยุทธศาสตร์สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้

### 4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรณาระบุ) \*\*\*

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

## 5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

### 5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
ศิริประภา	ของเหลือเกินความจำเป็น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำรวจปริมาณและความต้องการของเวชภัณฑ์</li> <li>- จัดทำ stock ตามรายการที่สำรวจ</li> <li>- สำรวจเวชภัณฑ์คงเหลือทุกเดือน</li> </ul>	
ปาริชาติ	ไม่มีระบบ first in first out ที่ชัดเจน และไม่รู้จำนวนที่ควรแจ้งเมื่อใกล้หมด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำระบบ first in first out</li> <li>- จัดทำป้ายเพื่อสื่อถึงจำนวนที่ต้องการทำการเบิก</li> </ul>	
เจนจิรา	ของไม่พอใช้	- สำรวจเวชภัณฑ์และเบิกจ่ายทุกวันจันทร์เพื่อให้ของมีพอแก่การใช้งาน	
แสนสุภรณ์	ไม่รู้ว่าต้องจัดเก็บของไว้ที่ไหน	- จัดทำ Index หน้าตู้ เพื่อให้เก็บของให้ถูกต้องและเป็นระเบียบ	

## 6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
ไม่ปฏิบัติตามระบบ first in first out	5
ไม่ได้ทราบจำนวนของstock ที่ชัดเจน	4
จัดเก็บของไม่เป็นระเบียบและไม่เป็นที่	3

## 7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. ปฏิบัติตามระบบ first in first out
2. สํารวจเวชภัณฑ์คงเหลือให้ครบถ้วนทุกสิ้นเดือน
3. จัดเก็บเวชภัณฑ์ให้เป็นระบบและระเบียบ

## 8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาระบุหลักฐาน)

คู่มือ

แผ่นพับ

และ  มีการเผยแพร่ความรู้ผ่าน โปรแกรมหรือระบบต่างๆ  
ลงหน้า Website KM หน่วยงาน เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562

## 9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

- กระตุ้นเตือนให้บุคลากรปฏิบัติตามระบบ first in first out อย่างต่อเนื่อง
- บุคลากรมีความตระหนักและมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าคุ้มทุน
- บุคลากรมีความเข้าใจระบบ Lean เพิ่มขึ้น

## 10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

- อุบัติการณ์เวชภัณฑ์ไม่พอใช้ 0 ครั้ง
- อุบัติการณ์เวชภัณฑ์หมดอายุ 0 ครั้ง

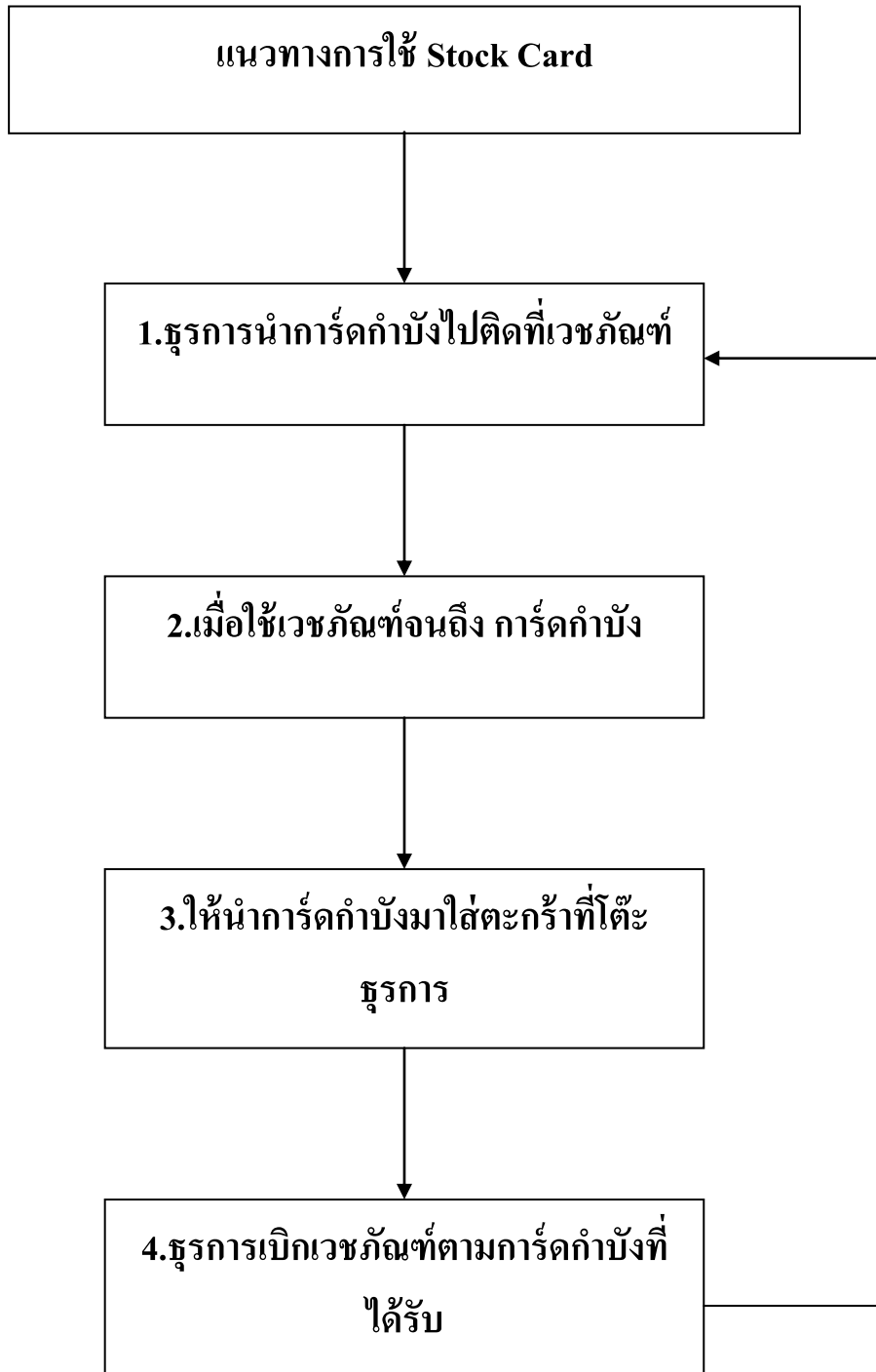
## 11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
  - กระตุ้นเตือนให้บุคลากรปฏิบัติตามระบบ first in first out อย่างต่อเนื่อง
  - บุคลากรมีความตระหนักและมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าคุ้มทุน
  - บุคลากรมีความเข้าใจระบบ Lean เพิ่มขึ้น
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
  - ส่งเสริมให้บุคลากรนำระบบ Lean ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างอื่น

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



สรุปแนวทางที่ได้จากการทำ KM  
การจัดการเวชภัณฑ์โดยใช้ระบบ Lean



### ตัวอย่างการ์ดกำบังบางส่วน



### ตะกร้าสำหรับใส่การ์ดกำบังที่ต้องการเบิก





องค์ความรู้หน่วยงาน

- Unit Profile  
Unit Profile 2562...
- Continuous Quality Improvement (CQI)
- บัญชีความเสี่ยง  
บัญชีความเสี่ยงของหน่วยงาน
- การจัดการความรู้ในหน่วยงาน**  
1. การจัดการเวชภัณฑ์โดย...
- แนวทางการป้องกันการเกิด  
หลอดเลือดดำอักเสบ  
(Phlebitis)



การจัดการความรู้ในหน่วยงาน



1. การจัดการเวชภัณฑ์โดยใช้ Lean 5หลัก 18 ธันวาคม 62 คลินิกนี้

2. การป้องกันการติดเชื้อในระบบทางเดินปัสสาวะจากการคาซสวอปัสสาวะ 5หลัก 11 มิ.ย. 62 คลินิกนี้

นางสายชล สิวขุนทด

หัวหน้างานการพยาบาลสามัญอายุรกรรมหญิง 11/2

วันที่ 18 ธันวาคม 2562



KM - MSMC