



แบบฟอร์มการจัดการ

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน หอผู้ป่วยพิเศษ 11/1

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง วิธีการบริหารจัดการเวลาในการสวมชุด Full PPE รองรับใหม่ผู้ป่วย Case PUI

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 8 มิถุนายน 2563

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | | |
|---------------------|-------------|-------------------------------|
| 1. นางสาวสายรุ้ง | ตินก | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. นางสาวรุ่งฤดี | ศรีลาศักดิ์ | คุณอำนวย (Facilitator) |
| 3. นางสาวชไมพร | เกิดแก้ว | คุณลิขิต (Note taker) |
| 4. นางสาวอรุณี | โคกกระชาย | คุณกิจ |
| 5. นางสาวรัชนก | โหมเล็ก | คุณกิจ |
| 6. นางสาวกฤษณีย์ | ลอนิ | คุณกิจ |
| 7. นางสาวภริตภรณ์ | หาฝ่ายเหนือ | คุณกิจ |
| 8. นางสาวมาริษา | วันหวัง | คุณกิจ |
| 9. นางสาวจริยาพร | ผาร์ตน์ | คุณกิจ |
| 10. นางสาวกาญจนา | ไม้แก้ว | คุณกิจ |
| 11. นางสาวสำลี | คุ้มจั่น | คุณกิจ |
| 12. นางมาลี | โกจันทร์ | คุณกิจ |
| 13. นางสาวพิมพ์พา | เสียมไฉ่ | คุณกิจ |
| 14. นางสาวนารีรัตน์ | มูลเจริญ | คุณกิจ |
| 15. นางสาวนิตยา | ทองเต็ม | คุณกิจ |
| 16. นางมนต์ธิดา | จันทร์แก้ว | คุณกิจ |
| 17. นางสาวสมหมาย | ทองใบ | คุณกิจ |
| 18. นางสาวสมจิตรร์ | เย็นใจ | คุณกิจ |
| 19. นางสาวพัชรี | อัครดม | คุณกิจ |

1. หลักการและเหตุผล

หน่วยงานการพยาบาลพิเศษ 11/1 รับผิดชอบให้การดูแลผู้ป่วยทางด้านอายุรกรรมที่แพทย์อนุญาตให้เข้าพักรักษาอาการในหอผู้ป่วยพิเศษและรับผิดชอบดูแลผู้ป่วย Case PUI ที่แพทย์พิจารณาให้นอนโรงพยาบาลเพื่อติดตามอาการระหว่างการรอผลยืนยันการตรวจหาเชื้อ Covid-19 จากการปฏิบัติงานในส่วนของ PUI ward พบปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่ต้องสวมชุด Full PPE เพื่อรอรับใหม่ผู้ป่วยเข้าหอผู้ป่วยเป็นเวลานาน ทำให้เสียเวลาและต้องเพิ่มอัตรากำลังช่วยในการเตรียมอุปกรณ์ความพร้อมด้านอื่น อีกทั้งการสวมชุด Full PPE ระยะเวลาานานทำให้เกิดความร้อนมีเหงื่อออกมาก การระบายอากาศไม่ได้ ส่งผลให้บุคลากรเกิดความอ่อนเพลีย เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน

ดังนั้นทางหน่วยงานจึงเห็นความสำคัญของการทำการจัดการความรู้เรื่อง การบริหารจัดการเวลาในการสวมชุด Full PPE รอรับใหม่ผู้ป่วย Case PUI เพื่อลดความอ่อนล้าของบุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ในส่วนของการบริหารเวลาและอัตรากำลัง

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สามารถบริหารจัดการเวลาในการสวมชุด Full PPE รอรับใหม่ผู้ป่วยอย่างเหมาะสม

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. มีแนวทางการบริหารจัดการเวลาในการสวมชุด Full PPE รอรับใหม่ของหน่วยงาน
2. ระยะเวลาหลังการสวมชุด Full PPE รอรับใหม่แต่ละครั้งไม่เกิน 5 นาที

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.2 The World Cafe

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)

5.2 The World Cafe

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
	เล่าอุบัติการณ์ที่พบในการปฏิบัติงาน “จากการปฏิบัติงานส่วนของ PUI Ward พบโอกาสพัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการบริหารจัดการเวลาเพื่อไม่ให้บุคลากรต้องสวมชุดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (Full PPE) รอรับใหม่ผู้ป่วย Case PUI เป็นเวลานาน จึงเห็นควรร่วมกันกำหนดขั้นตอนปฏิบัติในการบริหารจัดการเวลาร่วมกัน”	
คุณกฤษณี ลอนิ	แสดงความคิดเห็น “การใช้วิทยุสื่อสารในขั้นตอนการนำส่งผู้ป่วย PUI เพื่อ Admit ที่ PUI ward ทำให้ทราบได้ว่าการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอยู่ที่ขั้นตอนไหน เจ้าหน้าที่ควรเริ่มสวมชุดอุปกรณ์ป้องกัน Full PPE เมื่อไหร่”	- การใช้วิทยุสื่อสารระหว่างหน่วยงานในกระบวนการ Admit ผู้ป่วย
คุณชไมพร เกิดแก้ว	แสดงความคิดเห็น “ตามที่ได้มีการพูดคุยแนวทางการ Admit ผู้ป่วย Case PUI เมื่อมีการเตรียมความพร้อมในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยขึ้นมายัง PUI ward ต้องมีผู้นำทางส่งเอกสารแฟ้มผู้ป่วยมายังหน่วยงาน เป็นการบอกว่าพร้อมส่งตัวผู้ป่วยขึ้น ward เพื่อให้	- มีผู้ดำเนินการส่งเอกสารก่อนส่งผู้ป่วยขึ้น ward

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
	หน่วยงานได้จัดเตรียมอุปกรณ์ความพร้อมสวมชุดอุปกรณ์ป้องกัน Full PPE ก่อนเวอร์เปลจะพาผู้ป่วยมายังหอผู้ป่วย”	
คุณมาริษา วันหวัง	แสดงความคิดเห็น “ การประสานงานการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อ Admit เข้า PUI ward เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทำหน้าที่ในการล๊อคคลิฟต์และเตรียมเส้นทางการส่งผู้ป่วยขึ้นหอผู้ป่วยทำให้หน่วยงานทราบว่าผู้ป่วยในขณะนี้อยู่ที่จุดไหน”	- ประสานงานกับทีมเจ้าหน้าที่รพ. ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
คุณกาญจนา ไม้แก้ว	แสดงความคิดเห็น “หลังการรับเวอร์จากหน่วยงานที่ต้องการส่งผู้ป่วย Admit ต้องมีการเตรียมความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ของใช้สำหรับผู้ป่วยไว้ให้พร้อมก่อนสวมชุดอุปกรณ์ป้องกัน Full PPE”	- เตรียมความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ที่ต้องใช้หลังรับเวอร์ - สวมชุด Full PPE หลังพยาบาลรับเวอร์
คุณจริยาพร ผารัตน์	แสดงความคิดเห็น “เมื่อรับเวอร์อาการผู้ป่วยควรสอบถามถึงความพร้อมขอหน่วยงานที่จะส่งผู้ป่วยว่ามีการทำหัตถการกับผู้ป่วยครบถ้วน พร้อมเคลื่อนย้ายผู้ป่วยขึ้น ward แล้วหรือไม่เพื่อการเตรียมตัวของเจ้าหน้าที่ในการรอร์รับ”	- ประเมินสิ่งที่จะต้องเตรียมหรือหัตถการที่ต้องทำเพิ่มใน PUI ward หลังการรับเวอร์
คุณรัชชก โฉมเล็ก	แสดงความคิดเห็น “การรับเวอร์ผู้ป่วย ควรถามถึงชนิดของพาหนะที่ใช้ในการส่ง Admit ผู้ป่วยว่าเป็น Transport capsule เปลนอน หรือรถนั่ง ความดันลบ เพื่อประเมินความรวดเร็วในการเคลื่อนย้ายและการเตรียมเจ้าหน้าที่ในการรอร์รับ พร้อมกับทำความสะอาดพาหนะได้อย่างถูกต้อง”	- Confirm ประเภทของพาหนะที่ใช้ Transfer ผู้ป่วย

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
คุณพิมพ์พา เลี่ยมไฉ่	แสดงความคิดเห็น “ต้องประสานงานกับเวรเปลเกี่ยวกับความพร้อมใช้งานของรถนั่งความดันลบและ Transport capsule เพื่อเป็นข้อมูลในการประเมินเวลาที่จะเตรียมสวมชุด Full PPE รอรับผู้ป่วย”	– ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่เวรเปลเพื่อ Confirm ประเภทของพาหนะที่ใช้ Transfer ผู้ป่วย
คุณลำลี คุ่มจั่น	แสดงความคิดเห็น “กรณีที่มีผู้นำเอกสารการ Admit มายื่นให้หน่วยงานก่อนผู้ป่วยจะมาถึง ควรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปลายทางตรวจสอบคำสั่งการรักษาและเตรียมอุปกรณ์ให้ครบถ้วนก่อนสวมชุด Full PPE”	– การตรวจสอบคำสั่งการรักษาและเตรียมความพร้อมก่อนสวมชุด Full PPE
คุณกริธาภรณ์ หาฝ่ายเหนือ	แสดงความคิดเห็น “หลังจากพึงรับเวรอาคารผู้ป่วยเรื้อรื้อยให้แจ้งหน่วยงานนำส่งว่า เมื่อผู้ป่วยอยู่ในพาหนะพร้อมเคลื่อนย้าย ขอความกรุณาให้โทรแจ้งมายัง PUI ward รับทราบ เพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ ward จะทำการสวมชุด Full PPE รอรับผู้ป่วยโดยไม่ต้องสวมชุดรอนาน”	– หน่วยงานที่จะส่งผู้ป่วย Admit โทรแจ้ง PUI ward เมื่อผู้ป่วยอยู่ใน Transport capsule พร้อมเคลื่อนย้าย
คุณนาวีรัตน์ มูลเจริญ	แสดงความคิดเห็น “เมื่อมีการแจ้งว่ามี Case PUI ต้องการ Admit เจ้าหน้าที่ในเวรมีการเตรียมความพร้อมของห้องและอุปกรณ์ที่จำเป็นรอรับผู้ป่วย แล้วจึงมีการสวมชุด Full PPE”	– เตรียมความพร้อมของห้องและอุปกรณ์พื้นฐานจำเป็นที่ต้องใช้ก่อนสวมชุด PPE
คุณรุ่งฤดี ศรีลาศักดิ์	แสดงความคิดเห็น “ประสานงานกับ รพภ.หน้าลิฟต์ให้โทรแจ้งหน่วยงาน PUI ward เมื่อมีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยมาที่ลิฟต์ แล้วจึงให้เจ้าหน้าที่รอรับผู้ป่วยสวมชุด Full PPE”	– เจ้าหน้าที่ รพภ.โทรแจ้ง PUI ward เมื่อผู้ป่วยอยู่หน้าลิฟต์

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
คุณมาลี โกจันทร์	<p>แสดงความคิดเห็น</p> <p>“เจ้าหน้าที่ของ PUI ward ที่จะต้องสวมชุด Full PPE รอรับผู้ป่วยไม่ควรแต่งชุดทันทีหลังการรับส่งเวร เพราะจะทำให้สวมชุดรอนานกว่าผู้ป่วยจะมาถึงหน่วยงาน ควรรอคำสั่งจาก Inchart”</p>	<p>– สวมชุดอุปกรณ์ป้องกัน Full PPE เมื่อมีคำสั่งจาก Incharte</p>
คุณอรุณี โคกกระชาย	<p>แสดงความคิดเห็น</p> <p>“ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานที่ส่งผู้ป่วย Admit ให้แจ้ง PUI ward เมื่อพร้อมส่งผู้ป่วย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ward เริ่มสวมชุดอุปกรณ์ป้องกัน Full PPE รอรับผู้ป่วย”</p>	<p>– หน่วยงานที่จะส่งผู้ป่วย Admit โทรแจ้ง PUI ward เมื่อพร้อมเคลื่อนย้ายผู้ป่วย</p>
คุณนิตยา ทองเต็ม	<p>แสดงความคิดเห็น</p> <p>“เห็นด้วยกับการที่ให้หน่วยงานที่จะส่งผู้ป่วยมา Admit โทรแจ้ง PUI ward อีกครั้งเมื่อผู้ป่วยอยู่ใน Capsule หรือรถนั่งความดันลบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหอผู้ป่วยเตรียมสวมชุด Full PPE รอรับ”</p>	<p>– หน่วยงานที่จะส่งผู้ป่วย Admit โทรแจ้ง ward เมื่อพร้อมเคลื่อนย้ายผู้ป่วย</p>
คุณสายรุ้ง ดีนก	<p>สรุป</p> <p>“จากการแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้ในครั้งนี้ จะนำมาจัดทำเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรนำไปใช้ในการบริหารจัดการเวลาในการสวมชุดอุปกรณ์ป้องกัน Full PPE รอรับใหม่ผู้ป่วย Case PUI ได้อย่างเหมาะสม”</p>	

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)

เรื่อง	จำนวนความถี่
- การใช้วิทยุสื่อสารระหว่างหน่วยงานในกระบวนการ Admit ผู้ป่วย	1
- มีผู้ดำเนินการส่งเอกสารก่อนส่งผู้ป่วยขึ้น ward	1
- ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ รพภ. ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย/โทรแจ้ง PUI ward เมื่อผู้ป่วยอยู่หน้าลิฟต์	2
- การเตรียมความพร้อมของห้อง อุปกรณ์ และเหตุการณ์ที่ต้องทำหลังการรับเวร สวมชุดอุปกรณ์ป้องกัน Full PPE หลังพยาบาลรับเวร	3
- Confirm ประเภทของพาหนะที่ใช้ Transfer ผู้ป่วย	2
- การตรวจสอบคำสั่งการรักษาและเตรียมความพร้อมก่อนสวมชุด Full PPE	2
- หน่วยงานที่จะส่งผู้ป่วย Admit โทรแจ้ง PUI ward เมื่อพร้อมเคลื่อนย้ายผู้ป่วย	3

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. มีการโทรแจ้งจากหน่วยงานที่ส่งผู้ป่วย Admit มายัง PUI ward เมื่อพร้อมเคลื่อนย้ายผู้ป่วย เพื่อเป็นการแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของหอผู้ป่วยเตรียมสวมชุดอุปกรณ์ป้องกัน Full PPE รอรับผู้ป่วย

2. การเตรียมความพร้อมของห้อง อุปกรณ์สำหรับผู้ป่วยและอุปกรณ์ในการทำเหตุการณ์เพิ่มเติมหลังการรับเวร เพื่อให้เจ้าหน้าที่เข้าให้การดูแลรับใหม่ผู้ป่วยได้ครบถ้วนในครั้งเดียว

3. การประสานกับเจ้าหน้าที่เวรเปลในการยืนยันประเภทของพาหนะที่ใช้เคลื่อนย้ายผู้ป่วย เพื่อหน่วยงานจะใช้บริหารอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในการสวมชุด Full PPE รอรับผู้ป่วยและทำความสะอาดพาหนะ

4. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ รพภ. ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ลีอคลิฟต์ และโทรแจ้งมายัง PUI ward เมื่อเปลเคลื่อนย้ายผู้ป่วยมาถึงหน้าลิฟต์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหอผู้ป่วยเริ่มสวมชุด Full PPE รอรับ

5. การตรวจสอบคำสั่งการรักษาจากแฟ้มเอกสารผู้ป่วยอีกครั้ง เพื่อเช็คความพร้อมของอุปกรณ์ก่อนการสวมชุด Full PPE

6. มีผู้ดำเนินการนำส่งเอกสารแฟ้มรับใหม่ผู้ป่วยมายัง PUI ward ก่อนส่งผู้ป่วย Admit ช่วยให้

สามารถเตรียมรับมือผู้ป่วยได้ครบถ้วน และทำให้เจ้าหน้าที่ของหอผู้ป่วยทราบว่าควรเริ่มสวมชุด Full PPE เพื่อรับผู้ป่วย

7. การใช้วิทยุสื่อสารระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ทราบว่ามีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอยู่ที่จุดใด

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

คู่มือ

แผ่นพับ

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่..

(ระบุ).....

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรี้นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

med.swu.ac.th/msmc/w11-1/index.php/km-menu/148-full-ppe-case-pui

งานการพยาบาลพิเศษ 11/1
ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

วิสัยทัศน์-พันธกิจ โครงสร้าง บุคลากร องค์ความรู้หน่วยงาน กิจกรรมสาธารณะ ติดต่อหน่วยงาน ค้นหา...

วิธีการบริหารจัดการเวลาในการสวมชุด Full PPE รอรับใหม่ผู้ป่วย Case PUI

PPE ชุดพิภพแพทย์ 20 ขั้นตอน สวมถอดถอด "ไวรัสโคโรนา"
11 ขั้นตอนของ PPE สวมปฏิบัติงาน

1. ล้างมือ
2. กางหน้ากาก
3. สวมแว่นกันแดด (ถ้ามี)
4. รองเท้าบูทและล้างมือด้วยแอลกอฮอล์
5. สวมถุงมือชุดที่ 1
6. สวมหน้ากาก N95
7. สวมหน้ากาก
8. สวมถุงมือชุดที่ 2
9. ล้างมือ
10. ล้างมือชุดที่ 2
11. กระบี่ป้องกันใบหน้า

วิธีการบริหารจัดการเวลาในการสวมชุด Full PPE รอรับใหม่ผู้ป่วย Case PUI

คู่มือ

แนวทางปฏิบัติการบริหารจัดการเวลาในการสวมชุดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล Full PPE รอรับใหม่ ผู้ป่วยที่เข้าข่ายการเฝ้าระวังและสอบสวนโรค (Patient Under Investigation : PUI) โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

คำจำกัดความ

1. Patient Under Investigation : PUI หมายถึงผู้ป่วยเข้าเกณฑ์สอบสวนโรค ซึ่งก็คือคนที่มีอาการและประวัติเสี่ยงต้องได้รับการตรวจหาเชื้อ

นิยามผู้ป่วยที่ต้องสอบสวนโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

อาการและอาการแสดง	ปัจจัยเสี่ยง
<p><u>กรณีที่ 1 การเฝ้าระวังที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ</u></p> <p>อุณหภูมิร่างกายตั้งแต่ 37.3 องศาเซลเซียสขึ้นไป หรือ อาการของระบบทางเดินหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก</p>	<p>มีประวัติเดินทางไปยัง หรือ มาจากต่างประเทศ ทุกเที่ยวบิน ทุกช่องทางระหว่างประเทศ</p>
<p><u>กรณีที่ 2 การเฝ้าระวังในสถานพยาบาล</u></p> <p><u>กรณีที่ 2.1</u></p> <p>อุณหภูมิร่างกายตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป หรือประวัติมีไข้ ร่วมกับ อาการของระบบทางเดินหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก หรือผู้ป่วยโรคปอดอักเสบ</p>	<p>ร่วมกับ การมีประวัติในช่วงเวลา 14 วันเริ่มป่วยอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1. มีประวัติเดินทางไปยัง หรือ มาจาก หรืออยู่อาศัยในพื้นที่ที่เกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 20192. ประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว สถานที่แออัด หรือติดต่อกับคนจำนวนมาก3. ไปในสถานที่ชุมนุมชน หรือ สถานที่ที่มีการรวมกลุ่มคน เช่น ตลาดนัด ห้างสรรพสินค้า สถานพยาบาล หรือขนส่งสาธารณะ <p>สัมผัสกับผู้ป่วยยืนยันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p>

อาการและอาการแสดง	ปัจจัยเสี่ยง
<p><u>กรณี 2.2</u></p>	<p>ร่วมกับ ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หายใจไม่ได้ หรือ รักษาแล้วไม่ดีขึ้นภายใน 48 ชั่วโมง 2. มีอาการรุนแรง หรือ เสียชีวิตโดยหายใจไม่ได้ 3. ภาพถ่ายรังสีปอดเข้าได้กับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
<p><u>กรณี 3 การเฝ้าระวังในบุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข</u></p> <p>อุณหภูมิร่างกายตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป หรือประวัติมีไข้ หรือ อาการของระบบทางเดินหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้ ไอ น้ำมูก เจ็บคอ หายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก หรือดปอดอักเสบ</p>	<p>ทุกราย</p>
<p><u>กรณี 4 การเฝ้าระวังการป่วยเป็นกลุ่มก้อน</u></p> <p>กลุ่มก้อน (cluster) ของผู้มีอาการติดเชื้อระบบทางเดินหายใจที่ผลตรวจ rapid test หรือ PCR ต่อเชื้อไวรัสไข้หวัดใหญ่ให้ผลลบจากทุกรายที่มีการส่งตรวจ</p>	<p>กรณีเป็นบุคลากรทางการแพทย์ตั้งแต่ 3 รายขึ้นไป ในแผนกเดียวกันในช่วงสัปดาห์เดียวกัน (หากสถานพยาบาลขนาดเล็ก เช่น คลินิก ใช้เกณฑ์ 3 รายขึ้นไปในสถานพยาบาลนั้น ๆ</p>

2. **Swab** คือการเก็บตัวอย่างสำรวจโดยวิธีการเก็บส่งตรวจของโรคโควิด-19 นั้น แพทย์จะนำไม้สอดเข้าไปในจมูก เพื่อเก็บสารคัดหลั่งจากโพรงจมูก (Nasopharyngeal Swab) และไม่เก็บตัวอย่างอีกอันหนึ่งสำหรับนำไปป้ายในคอ (Throat Swab)

3. **Personal Protective Equipment (PPE)** อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ที่ดูแลผู้ป่วยโรคติดเชื้อโควิด-19 ประกอบด้วย

- Cover all
- Face shield
- Goggle
- Leg cover
- Boot
- Glove
- Mask N95

- ชุดกาวน์กันน้ำ/CPE

4. Cohot ward หมายถึง หอผู้ป่วยรวมแยกโรคในการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

5. PUI ward หมายถึง หอผู้ป่วยที่ให้การดูแลผู้ที่เข้าข่ายการเฝ้าระวังและสอบสวนโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระหว่างรอยืนยันผลการตรวจ ซึ่งเป็นลักษณะห้องแยกโรคเดี่ยว (Isolation room)

6. แนวทางการดูแลผู้ป่วยเข้าเกณฑ์เฝ้าระวังและสอบสวนโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Case PUI)

1. ให้ผู้ป่วยอยู่บริเวณที่จัดไว้ ใส่หน้ากากอนามัยหรือหากมีข้อบ่งชี้ในการรับไว้เป็นผู้ป่วยในให้อยู่ในห้องแยกโรคเดี่ยว (Single room หรือ Isolation room) โดยไม่จำเป็นต้องเป็นห้องแอร์

2. บุคลากรสวม PPE ตามความเหมาะสม [กรณีทั่วไปให้ใช้ Droplets ร่วมกับ Contact Precaution (gown , gloves , surgical mask , face shield) แต่หากมีการทำ aerosol generating proceder ให้บุคลากรสวมชุดป้องกันแบบ airborne ร่วมกับ Contact precaution คือ สวมเสื้อกาวน์กันน้ำ ถุงมือ หน้ากากชนิด N95 face shield แว่นตาและหมวกคลุมผม]

3. ถ่ายภาพรังสีปอด (film chest) แนะนำให้เป็น Portable X-ray

4. ตรวจทางห้องปฏิบัติการพื้นฐาน พิจารณาตามความเหมาะสม

5. การเก็บตัวอย่างสิ่งตรวจหาเชื้อไวรัส

ก) กรณีผู้ป่วยไม่มีอาการปอดอักเสบ เก็บ Nasopharyngeal swab และ Throat swab oropharyngeal swab ใส่ทั้ง 2 swab ในหลอด VTM หลอดเดียวกัน จำนวน 1 ชุด

ข) กรณีผู้ป่วยมีอาการปอดอักเสบ และไม่ใส่ท่อช่วยหายใจ

- เก็บเสมหะใส่ใน Sterile container จำนวน 1 ขวด หรือใส่ในหลอด VTM จำนวน 1 ชุด

- เด็กอายุ <5 ปี หรือผู้ที่ไม่สามารถเก็บเสมหะได้ ให้เก็บ Nasopharyngeal swab และ Throat swab / oropharyngeal swab หรือ suction ใส่ในหลอด VTM เดียวกัน จำนวน 1 ชุด

ค) กรณีผู้ป่วยมีอาการปอดอักเสบและใส่ท่อช่วยหายใจ เก็บ Tracheal suction ใส่ในหลอด UTM หรือ VTM จำนวน 1 ชุด

6. รักษาตามอาการ

แนวทางการบริหารจัดการเวลาในการสวมชุด PPE เพื่อรองรับผู้ป่วย

เมื่อได้รับแจ้งจากแผนกฉุกเฉิน / ARI Clinic หรือจากหอผู้ป่วยว่าจะมีผู้ป่วย Case PUI ต้องการ Admit ใน PUI ward จะมีขั้นตอนปฏิบัติ ดังนี้

1. จัดทีมบุคลากรไปยัง PUI ward เพื่อเตรียมความพร้อม
 - เปิดพัดลมดูดอากาศภายในห้อง และใน Ante room
 - เตรียมอุปกรณ์เครื่องวัดสัญญาณชีพสำหรับให้ผู้ป่วยใช้ในห้อง
 - เตรียมผสมน้ำยาฆ่าเชื้อในการแช่แว่นตา , รองเท้าบูท , สำหรับราดบนผ้าเช็ดเท้าและใช้ทำความสะอาดพาหนะในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย โดยใช้ Virgon 1 ซอง : น้ำ 1 ลิตร
 - เตรียมชุดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)
 - เตรียมเอกสารชุดรับใหม่
2. รับฟังข้อมูลผู้ป่วยจากหน่วยงานที่จะ Admit ผู้ป่วย หลังจากรับฟังข้อมูลเสร็จให้แจ้งหน่วยงานต้นทางในการขอเวลาเตรียมความพร้อมเพิ่มเติมที่ได้รับข้อมูลจากการรับเวร เช่น เตรียมการเจาะเลือดเพิ่ม เตรียมอุปกรณ์สำหรับให้สารน้ำ เป็นต้น
3. แจ้งหน่วยงานที่ต้องการ Admit / ย้ายผู้ป่วยมายัง PUI ward ให้มีผู้นำเอกสารเพิ่มข้อมูลประวัติ คำสั่งการรักษาของผู้ป่วยมายื่นให้ PUI ward ก่อนการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเพื่อตรวจสอบและวางแผนการให้การดูแลแรกรับอีกครั้ง
4. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่เวรเปลเพื่อทราบประเภทของพาหนะในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย (Transport capsule แบบเปลนอน หรือ รถนั่งแรงดันลบ) เพื่อเตรียมเจ้าหน้าที่รองรับและทำความสะอาดพาหนะได้อย่างเหมาะสม
5. เมื่อเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเข้า Transport capsule เรียบร้อยแล้วต้องโทรแจ้ง PUI ward ก่อนส่งผู้ป่วยทุกครั้ง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของ PUI ward เริ่มสวมชุดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) รองรับผู้ป่วย
6. ประสานกับเจ้าหน้าที่ รปภ. ให้โทรแจ้ง PUI ward เมื่อเคลื่อนย้ายผู้ป่วยถึงหน้าลิฟท์ และจัดทีมแม่บ้านทำความสะอาดหลังการเคลื่อนย้าย

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

1. การร่วมกันแสดงความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานร่วมกัน
2. มีแนวทางการบริหารจัดการเวลาในการสวมชุดอุปกรณ์ป้องกัน Full PPE รองรับใหม่ให้บุคลากรของหน่วยงานใช้ประกอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปในรูปแบบเดียวกัน

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

- มีการบริหารจัดการเวลาการสวมชุดอุปกรณ์ป้องกัน Full PPE เพื่อรับผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม ไม่ทำให้บุคลากรเกิดความอ่อนล้า ขณะและภายหลังการปฏิบัติงาน
- หลังการสวมชุดอุปกรณ์ป้องกัน Full PPE เสร็จแล้วใช้เวลาในการรองรับผู้ป่วยแต่ละรายไม่เกิน 5 นาที
- หน่วยงานสามารถเตรียมความพร้อมในการรับมือ Case PUI ได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
 - พัฒนาระบบงานการดูแลผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์ข่ายการเฝ้าระวังการสอบสวนโรค (Patient Under Investigation : PUI) ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
 - พัฒนาระบบการทำงานให้ง่ายและปลอดภัยกับผู้ปฏิบัติให้มากที่สุด

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....
(นางสาวสายรุ้ง ตีนก)
หัวหน้างานการพยาบาลพิเศษ 11/1