

การจัดการความรู้

หน่วยงาน คลินิก ผิวหนัง มศว องค์กรฯ

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ AVEENO dermaxa

(สำหรับผิวบอบบางแพ้ง่ายและโรคภูมิแพ้ผิวหนัง)

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ วันจันทร์ ที่ 10 มิถุนายน 2562

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | | |
|-----------------|---|-------------------------------|
| 1. คุณนริศ | ผดุงพัฒนากุล | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| ตำแหน่ง | Product specialist บ. แจนเซน-ซีแลกจำกัด | |
| 2. นางสาวชนิดา | อาธิพร | คุณอำนวย (Facilitator) |
| 3. นางอัญชลี | พรศรี | คุณลิขิต (Note Taker) |
| 4. นางสาวเบญจพร | วิไล | |
| 5. นายณัฐพล | กิติทอง | |

3. หลักการและเหตุผล

ภูมิแพ้ผิวหนังเกิดจากภูมิคุ้มกันของร่างกายไวต่อโปรตีนหรือสารก่อภูมิแพ้จากสิ่งแวดล้อม ซึ่งตามปกติสารเหล่านี้จะไม่ผลอันตรายต่อผู้ที่มีภูมิคุ้มกันปกติ ในทางกลับกัน ผู้ที่เป็นโรคภูมิแพ้จะไวต่อฝุ่น เชื้อในอากาศ ขนสัตว์ เกสรดอกไม้ หรือแม้แต่อาหารที่รับประทานเป็นประจำ โดยโรคนี้จัดเป็นโรคที่พบบ่อยมากที่สุดในประเทศไทยโดยมีปัจจัยการเกิดจาก กรรมพันธุ์และสิ่งแวดล้อม อาการของโรคภูมิแพ้นั้นเริ่มต้นจากการสัมผัสกับสารก่อภูมิแพ้ เมื่อสารก่อภูมิแพ้เข้าสู่ร่างกายไม่ว่าจะด้วยการสูดดม สัมผัสกับผิวหนังหรือการรับประทานระบบภูมิคุ้มกันของร่างกายก็จะตอบสนองสารก่อภูมิแพ้เหล่านั้นด้วยการหลั่งสารก่อการอักเสบต่างๆซึ่งจะกระตุ้นให้เซลล์ในระบบภูมิคุ้มกันผลิตแอนติบอดี (Antibody) ที่เรียกว่า อิมมูโนโกลบูลิน อี(IgE) ขึ้นมาต่อสารก่อภูมิแพ้นั้นๆเมื่อภายในร่างกายมีแอนติบอดีแล้ว ก็จะทำให้ร่างกายตอบสนองต่อสารก่อภูมิแพ้ชนิดนั้นเพิ่มมากขึ้นและรวดเร็วขึ้น เมื่อร่างกายได้มีการรับหรือสัมผัสสารนั้นอีกครั้งระบบภูมิคุ้มกันและแอนติบอดี(Anti-body) ก็จะตอบสนองและกระตุ้นเซลล์ชนิดหนึ่งที่เรียกว่า แมสต์เซลล์(Mast cell)ให้หลั่งสารฮิสตามีน(Histamine)ซึ่งเป็นตัวการสำคัญของอาการที่ไม่พึงประสงค์ของโรคภูมิแพ้ออกมา ส่งผลให้เกิดอาการระคายเคืองต่ออวัยวะต่างๆในร่างกายเช่น ผิวหนัง จมูก คอ และปอดตามมา

โรคผื่นผิวหนังอักเสบเป็นโรคที่ไม่ทราบสาเหตุแน่ชัดแต่มีแนวโน้มถ่ายทอดทางพันธุกรรมมากที่สุดผู้ที่เป็นโรคนี้นี้จะมีผิวหนังที่ไวต่อสภาพแวดล้อมรอบตัว ทั้งสภาพอากาศร้อน เย็น แห้ง ชื้น รวมไปถึงเชื้อโรคและสารเคมีที่ระคายเคืองผิวหนัง มักมีอาการมากขึ้นในช่วงฤดูหนาว เพราะความชื้นในอากาศต่ำหรือแม้แต่ความเครียด ความวิตกกังวลก็สามารถไปกระตุ้นให้อาการกำเริบได้ ในผู้ที่ประวัติครอบครัวไม่เคยมีประวัติการเป็นภูมิแพ้ก็สามารถเป็นภูมิแพ้ได้จากความผิดปกติซ่อนเร้นในยีนส์

สำหรับอาการของผู้เป็นภูมิแพ้ผิวหนังนั้น จะมีอาการคัน เกิดตุ่มนูนหรือผื่นแดงหากเป็นนานจนเข้าสู่ระยะเรื้อรังจะพบเป็นผื่นหนา แข็งและมีขุย จนทำให้ผิวเป็นรอยแผลเป็น มักเกิดบริเวณ หน้า คอ ข้อพับ ข้อศอกมือ และเท้า พบได้ทั้งในเด็กและผู้ใหญ่ ในบางรายตุ่มหรือผื่นอาจมีหนองร่วมด้วยเพราะเกิดการติดเชื้อ

โรคภูมิแพ้ผิวหนังที่พบโดยส่วนใหญ่เป็นลักษณะผื่นแพ้สัมผัส(Allergic contact dermatitis) หรือลมพิษ และที่พบรองลงมาคือ ผื่นภูมิแพ้(Atopic dermatitis) และ ผื่นแพ้ยา

หลายคนอาจมีคำถามว่าแล้วอาการผดผื่นคันตามผิวหนังส่วนต่าง ๆ ของร่างกายถือเป็นอาการของภูมิแพ้ด้วยหรือไม่ ซึ่งก็เป็นไปได้ที่อาการผดผื่นคันจะเกิดจากภูมิแพ้ แต่ความจริงแล้วยังมีอีกหลากหลายสาเหตุที่ทำให้เกิดผดผื่นได้เช่นกัน เช่นผื่นที่เกิดหลังจากเป็นไข้หรือเผชิญอากาศร้อนจัด โรคหัด อีสุกอีใส กลากอาหารเป็นพิษ หิด หรือยุงและแมลงสัตว์กัดต่อย เป็นต้น

จากปัญหาที่พบเมื่อเป็นโรคภูมิแพ้ผิวหนังการบรรเทาอาการอักเสบของผิว เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกจำเป็นต้องมีความรู้ในผลิตภัณฑ์ที่ช่วยในการดูแลรักษา เพื่อที่จะให้ความรู้และสามารถแนะนำให้กับผู้ที่มาปรึกษาและผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

4. วัตถุประสงค์

4.1 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับบอบบางแพ้ง่ายและโรคภูมิแพ้ผิวหนัง

4.2 เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจและสามารถให้คำแนะนำในการเลือกผลิตภัณฑ์ที่ใช้สำหรับบอบบางแพ้ง่ายและโรคภูมิแพ้ผิวหนังแก่ผู้มารับบริการได้

5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

5.1 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคภูมิแพ้ผิวหนัง

5.2 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมสำหรับบอบบางแพ้ง่ายและโรคภูมิแพ้ผิวหนัง

5.3 เจ้าหน้าที่สามารถแนะนำในการเลือกผลิตภัณฑ์ที่ใช้สำหรับบอบบางแพ้ง่ายและโรคภูมิแพ้ผิวหนังแก่ผู้มารับบริการได้

6. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ ***(กรณีระบุ)***

- Dialog
- Success Story Telling (SST)
- The World Cafe
- อื่นๆ กรณีระบุ การบรรยาย

7. กระบวนการจัดการความรู้

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
1.การวางแผนดำเนินกิจกรรม KM	<p>1.1 ทางคลินิกมีการประชุมนัดหมายเจ้าหน้าที่ในทีมเพื่อเลือกหัวข้อในการทำ KM ของหน่วยงาน ซึ่งเป็นเป็นหัวข้อที่เจ้าหน้าที่ทุกคนสนใจและอยากนำมาพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้</p> <p>1.2 มอบหมายหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบบทบาทของตนเองในการทำ KM</p> <p>1.3 จากการประชุมปรึกษาในการเลือกหัวข้อในการทำ KM</p> <p>1.4 ทางคลินิกได้เชิญวิทยากรภายนอกมาบรรยายในหัวข้อดังกล่าว เพื่อเป็นการให้ข้อมูลและความรู้เพิ่มเติมแก่เจ้าหน้าที่คลินิกฯ</p>	<p>1.1 เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมการประชุม</p> <p>1.2 เจ้าหน้าที่ทุกท่านรับทราบบทบาทของตนเองในการทำกิจกรรมKM ของหน่วยงาน</p> <p>1.3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ร่วมกันโหวตหัวข้อที่จะเลือกมาทำกิจกรรม KM ในครั้งนี้ โดยได้เลือกหัวข้อ การเลือกใช้เวชสำอางค์กันแดดให้ถูกต้องและปลอดภัย</p> <p>1.4 ได้เชิญคุณนริศ ผดุงพัฒนากุล ตำแหน่ง Product specialist บ. แจนเซน-ซีลแกจจำกัดมาเป็นผู้ให้ความรู้ในครั้งนี้</p>
2.การลงมือปฏิบัติการ KM ในหน่วยงาน	<p>คุณนริศ KM Manager: กล่าวนำ</p> <p>โรคผิวหนังอักเสบเป็นโรคที่ไม่ทราบสาเหตุแน่ชัดแต่มีแนวโน้มถ่ายทอดทางพันธุกรรมมากที่สุดผู้ที่ เป็นโรคนี้อาจจะมีผิวหนังที่ไวต่อสภาพแวดล้อมรอบตัว ทั้งสภาพอากาศร้อน เย็น แห้ง ชื้น รวมไปถึงเชื้อโรคและสารเคมีที่ระคายเคืองผิวหนัง มักมีอาการมากขึ้นในช่วงฤดูหนาว เพราะความชื้นในอากาศต่ำหรือแม้แต่ว่าความเครียด ความวิตกกังวลก็สามารถไปกระตุ้นให้อาการกำเริบได้ ในผู้ที่ประวัติครอบครัวไม่เคยมีประวัติการเป็นภูมิแพ้ก็สามารถเป็นภูมิแพ้ได้จาก</p>	

	<p>ความผิดปกติซ่อนเร้นในยีนส์</p> <p>ภูมิแพ้ผิวหนังเกิดจากภูมิคุ้มกันของร่างกายไวต่อโปรตีนหรือสารก่อภูมิแพ้จากสิ่งแวดล้อม ซึ่งตามปกติสารเหล่านี้จะไม่มีผลอันตรายต่อผู้ที่มีภูมิคุ้มกันปกติ ในทางกลับกัน ผู้ที่เป็นโรคภูมิแพ้จะไวต่อฝุ่น เชื้อในราอากาศ ขนสัตว์ เกสรดอกไม้ หรือแม้แต่อาหารที่รับประทานเป็นประจำ โดยโรคนี้จัดเป็นโรคที่พบบ่อยมากที่สุดในประเทศไทยโดยมีปัจจัยการเกิดจาก กรรมพันธุ์และสิ่งแวดล้อม</p> <p>อาการของโรคภูมิแพ้นั้นเริ่มต้นจากการสัมผัสกับสารก่อภูมิแพ้ เมื่อสารก่อภูมิแพ้เข้าสู่ร่างกายไม่ว่าจะด้วยการสูดดม สัมผัสกับผิวหนัง หรือการรับประทานระบบภูมิคุ้มกันของร่างกายก็จะตอบสนองสารก่อภูมิแพ้เหล่านั้นด้วยการหลั่งสารก่อการอักเสบต่างๆซึ่งจะกระตุ้นให้เซลล์ในระบบภูมิคุ้มกันผลิตแอนติบอดี (Antibody) ที่เรียกว่า อิมมูโนโกลบูลิน อี(IgE) ขึ้นมาต่อสารก่อภูมิแพ้นั้นๆเมื่อภายในร่างกายมีแอนติบอดีแล้ว ก็จะทำให้ร่างกายตอบสนองต่อสารก่อภูมิแพ้ชนิดนั้นเพิ่มมากขึ้นและรวดเร็วขึ้น เมื่อร่างกายได้มีการรับหรือสัมผัสสารนั้นอีกครั้งระบบภูมิคุ้มกันและแอนติบอดี(Anti-body) ก็จะตอบสนองและกระตุ้นเซลล์ชนิดหนึ่งที่เรียกว่า แมสต์เซลล์ (Mast cell) ให้หลั่งสารฮิสตามีน(Histamine)ซึ่งเป็นตัวการสำคัญของอาการที่ไม่พึงประสงค์ของโรคภูมิแพ้ออกมา ส่งผลให้เกิดอาการระคายเคืองต่ออวัยวะต่างๆในร่างกายเช่น ผื่นหนัง จมูก คอ และปอดตามมา</p> <p>สำหรับอาการของผู้เป็นภูมิแพ้ผิวหนังนั้น จะมีอาการคัน เกิดตุ่มนูนหรือผื่นแดงหากเป็นนานจนเข้าสู่ระยะเรื้อรังจะพบเป็นแผ่นหนา แข็งและมีขุย จนทำให้ผิวเป็นรอยแผลเป็น มักเกิดบริเวณ</p>	
--	--	--

	<p>หน้า คอ ข้อพับ ข้อศอกมือ และเท้า พบได้ทั้งในเด็กและผู้ใหญ่ ในบางรายตุ่มหรือผื่นอาจมีหนองร่วมด้วยเพราะเกิดการติดเชื้อ โรคภูมิแพ้ผิวหนังที่พบโดยส่วนใหญ่เป็นลักษณะผื่นแพ้สัมผัส (Allergic contact dermatitis) หรือลมพิษ และที่พบบรองลงมาคือ ผื่นภูมิแพ้ (Atopic dermatitis) และ ผื่นแพ้ยา</p> <p>ผลิตภัณฑ์ของ Aveeno Dermexa ช่วยรักษาสมดุลของ Skin Micro Bio ทำให้ค่า pH ของผิวเป็นกลางลดการสูญเสียน้ำออกจากผิว เหมาะสำหรับผิวแห้งมากที่มีแนวโน้มแพ้ง่าย โดยเนื้อครีมซึมลงสู่ผิวได้ง่าย ทำให้ผิวชุ่มชื้นยาวนาน 24 ชั่วโมง ลดปัญหาผิวแห้งอันอาจเป็นสาเหตุของอาการคันและฟื่นฟูเกราะป้องกันให้ผิวแข็งแรงขึ้น ลดรอยแดงและการอักเสบของผิว ปราศจากส่วนผสมของน้ำหอมและสารสเตียรอยด์ จากการวิจัยของผู้ที่มีผิวแห้งเป็นบริเวณรอบๆผิวเป็นวงกลมและทดลองให้ทา Aveeno Dermexa Emollient Cream ผลการวิจัยผิวเริ่มดีขึ้นในวันแรกที่ทา และผิวแข็งแรงขึ้น 90% ในวันที่ 3 และผิวไม่แห้ง ผิวแข็งแรงขึ้น 100% ใน 7- 14 วัน ซึ่ง Aveeno Dermexa มีทั้งตัวอาบและครีมบำรุงผิว ช่วยลดอาการแห้งแดงคัน และการอักเสบของผิวได้</p> <p>คุณชนิดา ถาม: แล้วผลิตภัณฑ์ Aveeno DExmexa มีความเหมือนหรือแตกต่างจากตัวผลิตภัณฑ์(ยี่ห้ออื่นๆ) ที่ช่วยลดอาการแห้งแดงคันหรือการอักเสบของผิวอย่างไรบ้างคะ?</p> <p>คุณชัชวาล ตอบ: ผลิตภัณฑ์ของ Aveeno Dermexa มีส่วนผสมของสารสกัดธรรมชาติจากข้าวโอ๊ต จึงเหมาะสำหรับผู้ที่ไม่ชอบกลิ่นคาวจาก Omega (คาวปลา) และลักษณะเนื้อครีมจะมีความคล้ายกับเนื้อโลชั่นจึงทำให้สามารถซึมเข้าสู่ผิวได้อย่างรวดเร็ว ไม่เหนียว</p>	
--	--	--

	<p>เหนอะหนะ และยังมีกลิ่นหอมของข้าวโอ๊ต แต่ผลิตภัณฑ์อาจจะไม่เหมาะกับผู้ที่แพ้ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากข้าวโอ๊ต</p> <p>คุณอัญชลี งาม : สอบถามเรื่องของราคา</p> <p>คุณชัชวาล ตอบ: ราคาของ Aveeno Dermexa จะมีราคาถูกกว่าผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นเมื่อเทียบกับปริมาณ 1 กรัม</p> <p>คุณเบญจพร งาม : ผลิตภัณฑ์ของ Aveeno Dermexa ต้องใช้ควบคู่กันทั้ง 2 ตัวไหมคะ? หรือสามารถเลือกใช้อย่างใดอย่างหนึ่งได้</p> <p>คุณชัชวาล ตอบ: ถ้าใช้ควบคู่กันจะทำให้ประสิทธิภาพการรักษาดีมากขึ้น</p> <p>คุณเบญจพร งาม : ใช้น้ำเปล่าอาบน้ำ และใช้ Aveeno Dermexa ครีมหาผิวอย่างเดียวได้ไหม</p> <p>คุณชัชวาล ตอบ: น้ำเปล่าอาบน้ำได้แต่เราแน่ใจไม่ว่าน้ำเปล่าสะอาดหรือไม่ และน้ำเปล่าไม่สามารถช่วยลดการสูญเสียน้ำจากผิวขณะอาบน้ำได้ ไม่มีสารช่วยกักเก็บน้ำและความชุ่มชื้นให้กับผิว</p> <p>คุณณัฐพล งาม : Aveeno Dermexa ตัวอาบน้ำ สามารถใช้ล้างหน้าสระผมได้ไหมครับ</p> <p>คุณชัชวาล ตอบ: ใช้ได้ครับ สามารถใช้ล้างหน้า สระผม และอาบน้ำได้แต่ฟองจะเยอะเล็กน้อย เพราะเป็นสูตรของผู้ใหญ่ครับ</p> <p>คุณชนิตา งาม : มีคนแพ้ Aveeno Dermexa</p> <p>คุณชัชวาล ตอบ: ในไทยยังไม่มีเพราะเพิ่งนำเข้ามา แต่ถ้าในอเมริกาหรือ อังกฤษ พบว่ามีคนแพ้ 0.02% จากการวิจัยคน 3,000 คน จะเป็นในกลุ่มคนที่แพ้ข้าวโอ๊ต และแป้งสาลี</p>	
--	---	--

3. การประเมินผลการทำ KM	<p>3.1 ประเมินติดตามผลการทำ KM เรื่องการ การให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ AVEENO Dermaxa สำหรับผิวบอบบาง แพ้ง่ายและโรคภูมิแพ้ผิวหนัง โดยประเมินจากการให้คำแนะนำผู้มารับบริการและการเลือกผลิตภัณฑ์ ให้เหมาะสมกับแต่ละสภาพผิว</p> <p>3.2 ประเมินผลโดยให้เจ้าหน้าที่ ทำแบบทดสอบความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์ AVEENO Dermaxa ประโยชน์ การเลือกให้เหมาะกับแต่ละสภาพผิว</p>	อยู่ระหว่างการดำเนินการติดตามผลการปฏิบัติ
-------------------------	---	---

8. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปลงจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.7)

1. การวางแผนเพื่อให้ทราบปัญหาแนวทางปฏิบัติมีเป้าหมายร่วมกัน
2. การนิเทศจากหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ที่มีความรู้ความชำนาญกว่า

9. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- คู่มือ
- แผ่นพับ
- โปสเตอร์
- โปรแกรมหรือระบบต่างๆ

หรือ มีการเผยแพร่ความรู้ช่องทางต่างๆ ระบุ

- Facebook หน่วยงาน

คลินิกผิวหนัง มศว องค์กรักษ์

- Website หน่วยงาน

<http://www.med.swu.ac.th/msmc/swucharmingclinic/>

10. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

10.1 เจ้าหน้าที่ในคลินิกฯ ได้รับความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ AVEENO ที่ถูกต้อง ปลอดภัย และเหมาะสมกับสภาพผิวของแต่ละบุคคล

10.2 เจ้าหน้าที่สามารถแนะนำผลิตภัณฑ์ AVEENO แก่ผู้มารับบริการได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง
 - 1.1 บทบาทแต่ละบทบาทของการทำ KM
 - 1.2 การร่วมกันคิดระดมสมอง จะทำให้ได้วิธีการปฏิบัติที่เหมาะสม
 - 1.3 เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในหน่วยงาน
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ
 - 2.1 ไม่มี
3. ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 - 3.1 ไม่มี
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร
 - 4.1 เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ AVEENO แก่ผู้มารับบริการได้
 - 4.2 เจ้าหน้าที่สามารถเลือกผลิตภัณฑ์ AVEENO ให้เหมาะสมกับแต่ละสภาพผิวได้ถูกต้องเหมาะสม

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....
(นางนงนุช แยมวงศ์)
หัวหน้างานการพยาบาลตรวจรักษาพิเศษ

KM - MSMC