กระบวนการการทำงานใหม่

1. จุด-ประกันสังคม
-ประกันสุขภาพ
คัดกรอง
-ซักประวัติเพิ่มเติม/
สอบถามอาการผู้ป่วย/คัด
แยก/ส่งชื่อไปตามจุด
บริการ

→

2. ตรวจสอบการใช้
สิทธิและยืนยันตัวตน
-ประกันสังคม
-ประกันสุขภาพ
-สิทธิเบิกจ่ายตรง
-ผู้ป่วยเด็กทุกสิทธิ
-ออก authen code

→

3. ยื่นคิวเรียกตรวจ
ที่จุดบริการ
-รอคิวเรียกตรวจตาม
ห้องตรวจแต่ละแผนก

→

4. พบแพทย์

→

5.สแกน
บาร์โค้ดที่ตู้
kiosk เพื่อรับ
คิวห้องยา

→

6. ชำระเงิน

→

7. รับยา
-ฟังคำแนะนำการใช้
ยาโดยเภสัชกร