

การลดระยะเวลารอคอย และการเพิ่มประสบการณ์ที่ดีในการมารับบริการ

1. ประชาสัมพันธ์และแนะนำระบบคิวเรียกคิวต่างๆ ให้แก่ผู้รับบริการ



2. การให้บริการด้วยหน้าตาที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส

3. เพิ่มอุปกรณ์การให้บริการให้มากขึ้น

4. มีกิจกรรมให้แก่ผู้รับบริการระหว่างรอตรวจ เช่น กิจกรรมจิตระบายนิสิต จัดชั้นวางหนังสือสำหรับเด็กและผู้ปกครอง ,มุมของเล่นเสริมพัฒนาสำหรับเด็กที่เป็นเด็กพิเศษ, จำทำห้องสำหรับคุณแม่ที่ต้องการให้นมบุตร และมีเตียงเปลี่ยนผ้าอ้อม เป็นต้น.



5. แนะนำญาติและผู้ป่วย เตรียมเอกสารมาทุกครั้ง มีข้อความแจ้งในใบนัดผู้ป่วย

6. ขอความร่วมมือภาคีวิชา/แพทย์ในการตรวจ OPD ให้ตรงเวลา และเวลาตรวจที่แน่นอน

7. แนะนำขั้นตอนแก่ผู้ป่วยที่มีตรวจ 2 แผนก ให้แก่ผู้รับบริการได้ทราบ

8. มีการตรวจสอบความถูกต้อง



9. แนะนำ ประชาสัมพันธ์ วิธีการใช้โปรแกรม



10. การใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้กับ



11. ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน

ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

1. ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย

2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

