



การจัดการความรู้ของหน่วยงาน จัดเก็บรายได้ บัญชีและสารสนเทศข้อมูลกลาง

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพจากการใช้เครื่องรูดบัตร

ประชาชนสิทธิราชการกรมบัญชีกลาง

เดือน กุมภาพันธ์ 2561 – กรกฎาคม 2561

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	นางผ่องพูล	สุขสวาย	ประธานในที่ประชุม
2.	นายเนตร์น้อย	เชียงทอง	หัวหน้าสารสนเทศและข้อมูลกลาง
3.	นางสาวรุ่งนภา	ม่วงศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4.	นางสาวสุมิตรา	ขจรเงิน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
5.	นายชญาณนท์	มงคลอิวัฒน์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
6.	นางสาวพนิดา	วงษ์อินทร์	นักวิชาการเงินและบัญชี
7.	นางสุดใจ	สุขโสภณ	นักวิชาการเงินและบัญชี
8.	นางเขมิกา	ก่อเจริญกุล	นักวิชาการเงินและบัญชี
9.	นางสาวจันทนา	ชื่นวงษ์	นักวิชาการเงินและบัญชี
10.	นางสาวประภาพร	ยิ่งยีน	นักวิชาการเงินและบัญชี
11.	นางสาวสุรรัตน์	ประยงค์	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
12.	นางวลัยพร	สุวรรณฉิม	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
13.	นางอุส่าห์	จำปาหอม	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
14.	นางสาววิไล	พนปี	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
15.	นางสาวแสงดาว	สุขสาลี	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
16.	นางสาวนงรัก	มุลผล	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
17.	นางสาวพิกุล	มุลผดุง	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
18.	นางสาวกฤษณา	ทอหุล	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
19.	นางสาวพรนรินทร์	ยศศิริ	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
20.	นางสาวพรรณทิพ	สร้อยสนธิ์	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
21.	นางสาวธัญญพัฒน์	สร้อยทอง	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
22.	นางนางบุญญรัตน์	ศักดิ์เพชร	ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์

1. หลักการและเหตุผล

จากการเปลี่ยนระบบของกรมบัญชีกลางผู้ป่วยนอก แจ้งให้ทุกโรงพยาบาลเตรียมความพร้อมในการใช้เครื่องรูดบัตรประชาชนให้กับผู้มีสิทธิเบิกและครอบครัวข้าราชการกรมบัญชีกลาง เพื่อสร้างระบบให้ถูกต้องในตัวในการเบิก

1. เพื่อให้แพทย์พบกับผู้ป่วยที่มาใช้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยที่เป็นไปตามความเป็นจริง
2. เพื่อไม่ให้ผู้ป่วยถูกสวมสิทธิในการรักษา
3. เพื่อให้มีแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกสำหรับสถานพยาบาลต้อง สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงนำมาซึ่งการพัฒนาระบบโปรแกรมเชื่อมต่อระบบเครื่องรูดบัตรกับระบบโรงพยาบาล ระบบนี้จะช่วยให้ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องเช่น ผู้บริหาร แพทย์ที่สรุปแฟ้ม ผู้ให้รหัสโรค เจ้าหน้าที่นำส่งข้อมูลส่งเบิก สามารถวิเคราะห์ข้อมูลก่อนการนำส่งเบิกเรียกเก็บค่าชดเชยการรักษาพยาบาล เพื่อจะได้ทราบถึงค่าชดเชยเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาโปรแกรมช่วยวิเคราะห์ข้อมูลเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลให้กรมบัญชีกลางทราบว่าทั้งประเทศมีค่าใช้จ่ายในการใช้งบประมาณเท่าไร โดยออนไลน์
2. เพื่อให้โรงพยาบาลใช้เครื่องรูดบัตรและลิงค์กับธนาคารที่จ่ายเงิน โดยตรง
3. เพื่อความสะดวกแก่ประชาชนที่มาใช้บริการกับโรงพยาบาล

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. มีโปรแกรม เชื่อมต่อกับระบบโรงพยาบาล 1 โปรแกรม
2. ทราบจำนวนข้อมูลที่ติด C ได้รวดเร็วทันเวลา

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

- ☐ Dialog
- ☐ Success Story Telling (SST)
- ☒ The World Cafe
- ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ.....

5. กระบวนการจัดการความรู้

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
นางผ่องพูล สุขสวย	- การจัดทำวิธีการใช้เครื่องรูดบัตรสวัสดิการ ข้าราชการกรมบัญชีกลางผู้ป่วยนอก	- การจัดเก็บข้อมูลด้วยโปรแกรม จัดการฐานข้อมูล ของธนาคารกรุงไทย โดยระบบKTB BIZ Growing
นางสาวน้ำผึ้ง พูลศิลป์	1. ประเด็นปัญหาในการเรียกเก็บค่า รักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก -ค่าชดเชยที่ได้รับจากกรมบัญชีกลาง ก่อนใช้ เครื่องรูดบัตร ประมาณการเรียกเก็บ ได้เร็ว ภายในไม่เกิน15 วัน	-กลัวปัญหาโอนเงินล่าช้า
นางผ่องพูล สุขสวย	2.แจ้งว่าเมื่อใช้ระบบนี้แล้วช่วงแรกประมาณ 1 เดือนเงินเข้าต้องล่าช้าไปประมาณ1-2 เดือน คุณผ่องพูล แจ้งในดำเนินงานให้ผู้บริหาร รับทราบ	- จากการอบรม และศึกษาดูงาน ทำ ให้ได้เรียนรู้กระบวนการเรียกเก็บ จาก ตัวอย่างที่กรมบัญชีกลางจัด อบรมก่อนปฏิบัติงานจริง
นางสาวรุ่งนภา ม่วงศรี	- กระบวนการบันทึกข้อมูลขอเบิกค่าพยาบาล ของสิทธิการรักษา - ปัญหาที่ประสบในการบันทึกข้อมูลขอเบิก ค่ารักษาพยาบาลของสิทธิการรักษา - การใช้ระบบใหม่เปลี่ยนโครงสร้างใหม่ต้อง ประสานกับธนาคารกรุงไทยและเจ้าหน้าที่ ของระบบEMR	-การใช้โปรแกรมใหม่ต้องมีการ ทดสอบและอบรมต้องเข้าใจให้ตรงกัน
นายเนตร์น้อย เชียงทอง	-การพัฒนา software แต่ละขั้นตอนทำยากมาก แต่เพื่อช่วยจัดเก็บให้มากขึ้นและประมวลผล “โปรแกรมในโครงสร้างใหม่ต้องประสานกัน เทคโนโลยีและสารสนเทศของโรงพยาบาล ด้วย”	-การใช้โปรแกรม โครงสร้างใหม่ต้อง ทำให้ถูกต้องการส่งเบิกไม่อย่างนั้นจะ ติด C
นายชญาณัท มงคลอริวัฒน์	-โปรแกรมในการทำต้องใช้เวลาในการจัดทำ	-การใช้เครื่องรูดบัตรเชื่อมต่อบริษัท EMR ต้องใช้เวลานานและต้องมีสาร Lan เชื่อมต่อ

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
นางบุญญรัตน์ ศักดิ์เพชร	-การจัดทำฐานข้อมูลโดยใช้ระบบ EMR การดึงข้อมูลโครงสร้างใหม่ ช่วงแรกอาจมีความผิดพลาดเพราะอย่างนั้นต้องเฝ้าระวังและตรวจสอบทุกวัน ต้องมีผู้ตรวจสอบจากการคุยข้อมูลว่ามีความผิดพลาดอย่างไร	-จัดเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล ในระบบ EMR ในช่วงแรก
นางสาวรุ่งนภา ม่วงศรี	-การใช้โปรแกรมที่มีความอยากในระบบของจัดเก็บรายได้ช่วงแรกคุณรุ่งนภา จะช่วยตรวจสอบในระบบให้และต้องให้จัดเก็บรายได้เรียนรู้ตรวจสอบทุกวันก่อนส่งข้อมูล	-การใช้โปรแกรมโครงสร้างใหม่ เพื่อช่วยในการจัดเก็บและบริหารเพื่อทำงานได้สะดวกรวดเร็ว

6. จำนวนความถี่

เรื่อง	จำนวน
1. บันทึกข้อมูลเพื่อการพัฒนาโครงสร้างใหม่ เพื่อช่วยในการจัดการ ประมวลผลข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	19,390ราย
1.1 พัฒนา แก้ไขข้อมูล ดิด C	623ราย
1.2 จำนวนเงินที่ได้รับจากกรมบัญชีกลาง	16,400,000.00บาท
2. การพัฒนาระบบโครงสร้างใหม่ เพื่อช่วยในการจัดการ ประมวลผลข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรม สำเร็จ	18,767ราย

7. Key Success Factor

1. การพัฒนา โครงสร้างใหม่ เพื่อช่วยในการจัดการ ประมวลผลข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล

1.1 พัฒนา เพื่อให้ผู้ใช้งานทำงานผ่านระบบโครงสร้างใหม่เพื่อช่วยในการจัดการประมวลผลฐานข้อมูลเดียวกันทั้งระบบ สะดวกในการเข้าถึงโปรแกรมเนื่องจากอยู่บนระบบ ของ รพ.

1.2 พัฒนา แก้ไขข้อมูลที่ติด C เพื่อเป็นการทำงานและตรวจสอบว่าติดเนื่องจากอะไรสามารถพัฒนาทำงานได้พร้อมทันเวลาแก้ไขรู้สาเหตุทันเวลาของการจัดเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูลเดียวกันทั้งระบบ

2. การพัฒนาระบบโครงสร้างใหม่ เพื่อช่วยในการจัดการ ประมวลผลข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรม
3. มีการพัฒนาระบบโปรแกรมของระบบ EMR เพื่อให้เชื่อมกับระบบโครงสร้างใหม่ของกรมบัญชีกลาง เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ทำงานคีย์ข้อมูลได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ สามารถเช็ค ได้เลยว่าผู้ป่วยมีสิทธิหรือไม่มีสิทธิ และถ้าเมื่อส่งข้อมูลจากฐานข้อมูลองค์กรก็ได้เงินรวดเร็วขึ้นโดยโอนเงินจากธนาคารกรุงไทย

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

☐ คู่มือ

☐ แผ่นพับ

☐ ไปสเตอร์

☒ โปรแกรมหรือระบบต่างๆ

หรือ ☒ มีการเผยแพร่ความรู้ช่องทาง Web site.. หน่วยงานจัดเก็บรายได้, หน่วยงานสารสนเทศข้อมูลกลาง, หน่วยงานบัญชี

9.รูปแบบโครงสร้าง_(CSOP_V0.93)

1. แบบโครงสร้างของแฟ้มข้อมูลหลัก

1.1 โครงสร้างและรูปแบบของแฟ้ม BILLTRAN<YYYYMMDD>.TXT

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-874"?>
<ClaimRec System="OP" PayPlan="CS" Version="0.93">
  <Header>
    <HCODE>HospCode</HCODE>
    <HNAME>HospName</HNAME>
    <DATETIME>GenDT</DATETIME>
    <SESSNO>SessionId</SESSNO>
    <RECCOUNT>RecordCount</RECCOUNT>
  </Header>
  <BILLTRAN>
    1|2|3|4|5|6|7|8|9|10|11|12|13|14|15|16|17|18|19&eol
    {1|2|3|4|5|6|7|8|9|10|11|12|13|14|15|16|17|18|19&eol}
  </BILLTRAN>
  <BillItems>
    1|2|3|4|5|6|7|8|9|10|11|12|13&eol
    {1|2|3|4|5|6|7|8|9|10|11|12|13&eol}
  </BillItems>
</ClaimRec>
<?EndNote Checksum="MD5HashValue"?>
```

1.2 โครงสร้างและรูปแบบของแฟ้ม BILLDISP<YYYYMMDD>.TXT

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-874"?>
<ClaimRec System="OP" PayPlan="CS" Version="0.93">
  <Header>
    <HCODE>HospCode</HCODE>
    <HNAME>HospName</HNAME>
    <DATETIME>GenDT</DATETIME>
    <SESSNO>Session Id</SESSNO>
    <RECCOUNT>RecordCount</RECCOUNT>
  </Header>
  <Dispensing>
    1|2|3|4|5|6|7|8|9|10|11|12|13|14|15|16|17|18&eol
    {1|2|3|4|5|6|7|8|9|10|11|12|13|14|15|16|17|18&eol}
  </Dispensing>
  <DispensedItems>
    1|2|3|4|5|6|7|8|9|10|11|12|13|14|15|16|17|18|19&eol
    {1|2|3|4|5|6|7|8|9|10|11|12|13|14|15|16|17|18|19&eol}
  </DispensedItems>
</ClaimRec>
<?EndNote Checksum="MD5HashValue"?>
```

1.3 โครงสร้างและรูปแบบของแฟ้ม OPServices<YYYYMMDD>.TXT

```
<?xml version="1.0" encoding="windows-874"?>
<ClaimRec System="OP" PayPlan="CS" Version="0.93">
  <Header>
    <HCODE>HospCode</HCODE>
    <HNAME>HospName</HNAME>
    <DATETIME>GenDT</DATETIME>
    <SESSNO>Session Id</SESSNO>
    <RECCOUNT>RecordCount</RECCOUNT>
  </Header>
  <OPServices>
    1|2|3|4|5|6|7|8|9|10|11|12|13|14|15|16|17|18|19|20|21|22&eol
    {1|2|3|4|5|6|7|8|9|10|11|12|13|14|15|16|17|18|19|20|21|22&eol}
  </OPServices>
  <OPDx>
    1|2|3|4|5|6&eol
    {1|2|3|4|5|6&eol}
  </OPDx>
</ClaimRec>
<?EndNote Checksum="MD5HashValue"?>
```

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

หลังจากที่มีการนำโปรแกรม โครงสร้างใหม่ มาใช้ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานใหม่ โดยใช้โปรแกรมเป็นส่วนช่วยในการประมวลผลข้อมูลส่งเบิก ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ในส่วนของการตรวจสอบข้อมูลส่งเบิกมีความแม่นยำมากขึ้น ลดระยะเวลาในการทำงานลง และจากการที่โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูล ทำให้สามารถจัดเก็บข้อมูลได้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น การเรียกดูข้อมูล หรือการแสดงผลออกมาเป็นรายงานทำได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกรณีศึกษา ธนาคารกรุงไทย เจ้าหน้าที่สารสนเทศข้อมูลกลางและเจ้าหน้าที่EMR ประสานและพัฒนาให้ดีขึ้นกว่านี้เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยให้ดีกว่าเดิม

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง

แนวทางการนำ โครงสร้างใหม่มาใช้ เพื่อเข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบงานและการจัดข้อมูล เพื่อจัดทำสถิติได้รวดเร็วมากขึ้น

2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ

ช่วงแรก อาจมีผลต่อผู้ป่วย ต่อแพทย์ และผู้เกี่ยวข้อง ให้ความร่วมมือในการใช้ระบบใหม่ เพราะมีการเปลี่ยนระเบียบนิดหน่อย อาจจะไม่ค่อยสะดวกกับประชาชนบางท่านไม่ได้พึดติดตัวมา

ในส่วนของหน่วยงานเพื่อป้องกันการสวมสิทธิ และการติด C

3. ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เชื่อมต่อระบบ EMR กับเครื่องรูดบัตรให้เร็วที่สุด

4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร

การนำองค์ความรู้ทางด้าน IT ไปพัฒนาประสิทธิภาพทำงาน แต่ก็ต้องมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

ในการพัฒนาหน่วยงานตระหนักเรื่องการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และขั้นตอนการทำงานให้เป็นระบบมากขึ้น ให้เป็นแบบ 4.0 ในอนาคต