



# แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....รังสิตวิทยา.....

## หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง.....แนวทางการเตรียมตัวผู้ป่วยติดเชื้อ COVID-19 ก่อนเข้ารับบริการด้วยเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์  
วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้.....12 กรกฎาคม 2564.....

### ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	ศส.พญ.วรรณพร บุรีวงษ์	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	ศส.นพ.วิจิต ลีละศิธร	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นางสาววิไลลักษณ์ โหยหวล	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	นพ.พนิตพงษ์ มารุ่งโรจน์	คุณกิจ
5.	นพ.อภิชาติ ท่าช้าง	คุณกิจ
6.	พญ.สันทิสิรี สุดชื่น	คุณกิจ
7.	พญ.ชนชนธ์ ศรีเจริญ	คุณกิจ
8.	นพ.อนุชิต นิमितการดี	คุณกิจ
9.	นางธนิตสราร สาระศรี	คุณกิจ
10.	นายแพทย์ บุตต โคตร	คุณกิจ
11.	นางสาวรุ่งนภา หาญขุนทด	คุณกิจ
12.	นางสาวศิริกัญญา ชัยชนะ	คุณกิจ
13.	นางสาวพัชราภรณ์ บุญชู	คุณกิจ
14.	นางสาวธิดารัตน์ รินมะเร็ง	คุณกิจ
15.	นางสาวชนัญฐกานต์ สืบเพ็ง	คุณกิจ
16.	นายชยชุตม์ เพ็งคุ้ม	คุณกิจ
17.	นายปรีชา ทรงลอด	คุณกิจ
18.	นางสาวพรนภา นนตรี	คุณกิจ
19.	นางสาวสุกัญญา จันทะรี	คุณกิจ
20.	นายสมทบ ภูพิริยาภรณ์	คุณกิจ
21.	นางสาวกนกวรรณ วัฒนพงศ์ศิริ	คุณกิจ
22.	นางอัญชลิ บังเกิด	คุณกิจ

## 1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันโลกกำลังเผชิญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Corona Virus COVID-19) ซึ่งมีการแพร่กระจายผ่านการสัมผัสกับผู้ติดเชื้อ ละอองเสมหะจากการไอ จาม น้ำมูก หรือสารคัดหลั่ง ผู้ที่ติดเชื้อ มีอาการคล้ายไข้หวัด อาการทางเดินหายใจ เช่น มีไข้ ไอ มีน้ำมูก ในผู้ป่วยบางรายอาจมีอาการรุนแรงทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อน เช่น ปอดบวม ปอดอักเสบ ไตวาย หรืออาจเสียชีวิตได้

แม้ว่าอาการหลายอย่างจะคล้ายคลึงกับโรคอื่นๆ แต่เกิดจากเชื้อไวรัสที่แตกต่างกัน จึงเป็นเรื่องยากที่จะสามารถระบุโรคตามอาการเพียงอย่างเดียวได้ ซึ่งต้องอาศัยภาพถ่ายทางรังสี (x-ray) และการทดสอบทางห้องปฏิบัติการเพื่อยืนยันโรค และเมื่อผู้ป่วยมีภาวะวิกฤต จำเป็นต้องอาศัยการตรวจวินิจฉัยด้วยเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ร่วมด้วย

ในขณะนี้โรงพยาบาลของเรามีผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะวิกฤตเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีการส่งตรวจด้วยเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ในผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Corona Virus COVID-19) เพิ่มขึ้นด้วย การส่งตรวจวินิจฉัยด้วยเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์จำเป็นต้องมีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกจากหอผู้ป่วยลงมาที่ห้องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ โดยใช้ capsule แรงดันลบ จึงจำเป็นต้องมีขั้นตอนการเตรียมตัวที่ละเอียดรอบคอบเป็นอย่างมาก เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ บ่อยครั้งที่พบปัญหาจากการสื่อสารระหว่างหอผู้ป่วยกับห้องตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ เกี่ยวกับการเตรียมตัวและการส่งต่อผู้ป่วยที่ผิดพลาด ก่อนมารับบริการเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ ทำให้เกิดความล่าช้า ส่งผลต่อการวินิจฉัย และการให้บริการผู้ป่วยในรายต่อไป จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำเอกสารแนวทางการเตรียมตัวผู้ป่วย covid-19 ก่อนเข้ารับบริการเอกซเรย์คอมพิวเตอร์

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมตัวผู้ป่วยติดเชื้อ COVID-19 ก่อนการทำเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องและเหมาะสม ปลอดภัย ให้เป็นไปตามแนวทางการแพร่กระจายเชื้อของโรงพยาบาล

## 3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

### 3.1 เป้าหมาย

- ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจในการเตรียมตัวผู้ป่วยที่ถูกต้องและเหมาะสม ก่อนส่งตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์

### 3.2 ตัวชี้วัด

- จำนวนผู้ป่วยติดเชื้อ COVID-19 ที่รับการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ ที่มีการเตรียมตัวถูกต้องและเหมาะสม ไม่เกิดข้อผิดพลาด

#### 4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรณีระบุ) \*\*\*

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

#### 5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

##### 5.1 The World Cafe

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
กำหนดหัวข้อ	การเตรียมตัวผู้ป่วยติดเชื้อ COVID-19 ก่อนการทำเอกซเรย์คอมพิวเตอร์	ประเมินผลโดย 1. ติดตามผู้ป่วยที่ได้รับการตรวจเอกซเรย์
ค้นหาสาเหตุ	ตระหนักถึงความปลอดภัย และความพร้อมของการเตรียมตัวผู้ป่วยก่อนส่งตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถทำการตรวจได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย	คอมพิวเตอร์ 2. รวบรวมสถิติของผู้ป่วยที่มีการเตรียมตัวผิดพลาด
วิธีการแก้ไข	จัดการทบทวนแนวทางการเตรียมตัวผู้ป่วยก่อนส่งตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ และจัดทำเอกสารการเตรียมผู้ป่วย เพื่อให้ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน และให้เกิดความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น	

#### 6. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6

(โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. มีแนวทางปฏิบัติการเตรียมตัวผู้ป่วยก่อนรับการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ โดยให้บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
2. บุคลากรทางการแพทย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้ความสนใจและตระหนักถึงผลกระทบต่อผู้ป่วย
3. ความรู้ที่ได้รับทำให้บุคลากรตระหนักถึงการเตรียมตัวผู้ป่วยก่อนรับการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง
4. เพื่อป้องกันการเกิดความผิดพลาดซ้ำ

7. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

คู่มือ

แผ่นพับ/โปสเตอร์

และ  มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่..(ระบุ).....

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรีนเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

8. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าใจและมีแนวทางปฏิบัติการเตรียมตัวผู้ป่วยก่อนรับการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์

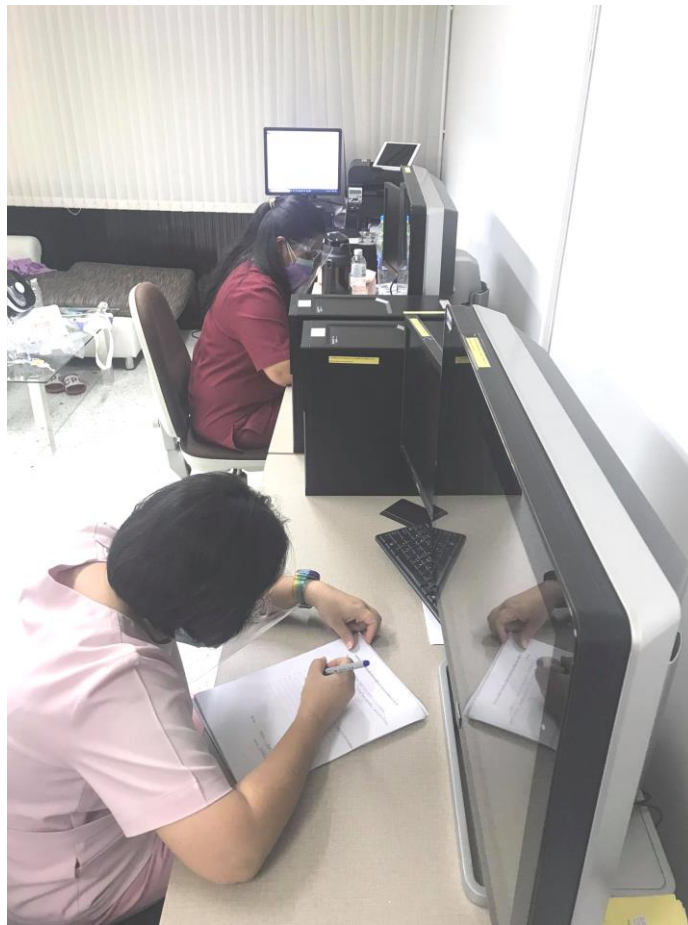
9. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

จำนวนผู้ป่วยติดเชื้อ COVID-19 ที่รับการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ ที่มีการเตรียมตัวถูกต้องและเหมาะสม ไม่เกิดข้อผิดพลาด เพิ่มมากขึ้น

10. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
  - มีแนวทางการเตรียมตัวผู้ป่วยก่อนการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ให้แก่นักรังสีการแพทย์
  - มีแนวทางให้แผนกที่ส่งตรวจในการเตรียมตัวผู้ป่วยก่อนการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องและเหมาะสม
2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
  - การการเตรียมตัวผู้ป่วยก่อนการตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องและเหมาะสม ปลอดภัย โดยมีแนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปแบบเดียวกันทั้งองค์กร

## 11. ภาพประกอบการทำกิจกรรม





*KM - MSMC*



(ลงชื่อ.....)

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจิต ลีละศิธร )

หัวหน้าภาควิชารังสีวิทยา