

หน่วยงาน งานห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยา
หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)
เรื่อง การจัดทำเอกสารคุณภาพ

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 22 มีนาคม 2559 ณ ห้องประชุมภาควิชาพยาธิวิทยา ชั้น 3

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. นางสาวประภาพร พานิชชอบ	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2. นางสาวพรพรรณ โจนแสง	คุณอำนวย (Facilitator)
3. นางทิพวรรณ ชัยมงคล	คุณลิขิต (Note Taker)
4. นางสาวศรัณย์รัชต์ นามลีลา	คุณกิจ(KP)
5. นางสุนทรี นันทวิสุทธิวงศ์	คุณกิจ(KP)
6. นายธีรวุฒิ พันธุ์ขาม	คุณกิจ(KP)
7. นางสาวพรสุข รมพัฒตาล	คุณกิจ(KP)
8. นางสาวจรรววรรณ ศรีวิสัย	คุณกิจ(KP)
9. นางสาวภรณ์ทิพย์ สัมเกลี้ยง	คุณกิจ(KP)
10. นางสาวมลฤดี มณีดำ	คุณกิจ(KP)
11. นางสาววันวิสาข์ เทพวิญญากิจ	คุณกิจ(KP)

วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

- ☐ Dialog
☐ Success Story Telling (SST)
☒ The World Cafe
☐ อื่นๆ กิจกรรมสนทนากลุ่ม กิฬาสร้างความสามัคคี

Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ)

1. ยอมรับความความคิดเห็นของผู้อื่น
2. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่
3. เสียสละเรื่องส่วนตัวเพื่อส่วนรวม
4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานมีผลสำเร็จ

After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง

จากการจัดกิจกรรมเรื่องการจัดทำเอกสารคุณภาพทำให้เกิดความร่วมมือระหว่าง คณะกรรมการเอกสารคุณภาพและหน่วยงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในการร่วมพิจารณา ทบทวนเกี่ยวกับรูปแบบเอกสารที่ใช้อยู่เพื่อให้ได้มาตรฐาน ISO15189 โดยผู้เข้าร่วมประชุม ได้มีเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงและได้ทำการแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็น ในการปรับแก้ไขและทบทวนเอกสาร ทำให้ได้ข้อสรุปเป็นแบบฟอร์มเอกสารรายการทบทวน และแก้ไขเอกสารระเบียบปฏิบัติ และใบแจ้งขอดำเนินการเอกสารตามระบบเอกสารคุณภาพ ที่มีเนื้อหาครบถ้วนได้

2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ
เนื่องจากมีเอกสารจำนวนมากที่ต้องทบทวนจึงต้องจัดให้มีการทบทวนบ่อยครั้งขึ้น
3. ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร
จากการจัดประชุมทำให้ได้ข้อสรุปเป็นแบบฟอร์มเอกสารรายการทบทวนและแก้ไข
เอกสารระเบียบปฏิบัติ และใบแจ้งขอดำเนินการเอกสารตามระบบเอกสารคุณภาพที่มีเนื้อหา
ครบถ้วนได้

ภาพประกอบ (ถ้ามี)



นางสาวประภาพร พานิชชอบ
ประธานกรรมการจัดทำเอกสารคุณภาพ

นางสาวสุภาพร วิวัฒนากุล
หัวหน้างานห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยา