



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....แผนกผู้ช่วยนอกระบบ.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง..การส่งปรึกษาต่างแผนก...

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้...9 พฤศจิกายน 2565....

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.คุณนุจรีย์	ศิระชัยรุ่งโรจน์	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.คุณวาริตา	เซ็มมี	คุณอำนวย (Facilitator)
3.คุณกมลวรรณ	ศิริชัชวรา	คุณลิขิต (Note Taker)
4.คุณอ้อมอุทัย	เทพมณี	คุณกิจ
5.คุณปิ่นตาด	บำรุงกิจ	คุณกิจ
6.คุณมณีนรัตน์	พินิจ	คุณกิจ
7.คุณเขาวัดเกษณี	ศิริพงษ์	คุณกิจ
8.คุณนนธิญา	พันชาโฮม	คุณกิจ
9.คุณชัญฉิตา	แตงนวด	คุณกิจ
10.คุณศุภนิสา	บำรุง	คุณกิจ
11.คุณชลกานต์	วังอาษา	คุณกิจ
12.คุณทอฝัน	นิสสัย	คุณกิจ
13.คุณพดอยตะวัน	เทียมพิทักษ์	คุณกิจ
14.คุณวรินทร์	เพ็งพริ้ง	คุณกิจ
15.คุณธัญจิรา	ป๋องศรี	คุณกิจ
16.คุณธนพร	อู่ยงค์	คุณกิจ
17.คุณธัญญลักษณ์ ประยงค์		คุณกิจ
18.คุณมนฤดี	อมริก	คุณกิจ

1. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากแผนกผู้ช่วยนอกระบบมีผู้ช่วยในหลายระบบและมีการส่งปรึกษาต่างแผนกเพื่อวางแผนการรักษาร่วมกันพบว่าเกิดอุปสรรคในการส่งปรึกษาต่างแผนกโดยผู้ช่วยไม่ได้รับการตรวจตามแผนการรักษาจากสาเหตุ เจ้าหน้าที่ไม่ได้ส่งผู้ช่วยเข้าไปปรึกษาต่างแผนกทำให้การรักษาล่าช้ากว่าที่ควรจะได้รับ ทางแผนกผู้ช่วยจึงได้ทบทวนและหาแนวทางในการป้องกันความผิดพลาดในการส่งปรึกษาต่างแผนก โดยจัดทำใบ Alert card เพื่อช่วยนำเตือนคำสั่งการรักษาแพทย์อีกครั้ง

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาต่างแผนกได้ถูกต้องครบถ้วนตามกระบวนการรักษา

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

อุบัติการณ์ไม่ได้ส่งผู้ป่วยตรวจต่างแผนกเท่ากับศูนย์

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรูปรายบุ) ***

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn) The World Cafe

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
The World Cafe โดยทีมสหสาขา	<p>คุณนุจรีย์ เล่าว่า ได้รับรายงานจากแพทย์และเจ้าหน้าที่ว่าไม่ได้มีการส่งผู้ป่วยปรึกษาต่างแผนกเป็นจำนวนมากหลายราย ทั้งผู้ป่วยที่ต้องส่งปรึกษาให้ยาเคมีบำบัด นัดตรวจรักษาคลินิกพิเศษ ๆ ทำให้ผู้ป่วยพลาดการรักษาที่ถูกต้อง</p> <p>คุณวาริตา เสนอ ควรหาแนวทางในการส่งเวร</p> <p>คุณอ้อมฤทัย เสนอ ควรมีแนวทางทบทวนคำสั่งการรักษา</p> <p>คุณนันทิญา เสนอ ควรมีแนวทางในการประสานงานต่างหน่วยงาน</p> <p>คุณเขาวดกษณ์ เสนอ ให้ทุกคนตรวจสอบคำสั่งการรักษาตั้งแต่บรรทัดแรก</p> <p>คุณชนิตา เสนอ เสนอ นำทางเพื่อใช้ในการสื่อสาร</p> <p>คุณศุภิสรา เสนอ หาแนวทางประสานงานให้รู้ว่าผู้ป่วยได้ไปนัดหรือไม่</p> <p>คุณทองฝัน เสนอ ตรวจสอบคำสั่งการรักษา</p> <p>คุณธัญจิรา เสนอ เน้นย้ำเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ตรวจสอบคำสั่งการรักษา</p> <p>คุณชลภานต์ เสนอ หาแนวทางในการประสานงาน</p> <p>คุณธนพร เสนอ ให้ผู้ช่วยแพทย์ออกมาแจ้งในกรณีที่มีส่งปรึกษาต่างแผนก</p>	

	<p>คุณกมลวรรณ เสนอ จัดทำแนวทางหรือใบนำทางเพื่อสื่อสาร</p>	
--	--	--

6.สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากข้อ 5.1 หรือ 5.2)
อุบัติการณ์เรื่องผู้ป่วยไม่ได้รับการส่งตรวจต่างแผนก

เรื่อง	จำนวน (ราย)
1.เจ้าหน้าที่ไม่ได้ส่งผู้ป่วยปรึกษาให้ยาเคมีบำบัด	10
2.เจ้าหน้าที่ไม่ได้ส่งผู้ป่วยปรึกษาตรวจพิเศษ CT,MRI	3

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6
 เรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

- 1.การมีส่วนร่วมในการทบทวนปัญหาที่เกิดขึ้นโดยมีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ในหัวข้อ การส่งปรึกษาต่างแผนก
- 2.ได้แนวทางปฏิบัติรวมทั้งได้ใบนำทาง Alert card เพื่อช่วยยืดหยุ่นคำสั่งการรักษาแพทย์อีกครั้ง

โดย

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

Alert card เอกสารแนบ 1

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรีนเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

เจ้าหน้าที่มีความตระหนักถึงความสำคัญของการส่งผู้ป่วยตรวจต่อต่างแผนก

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

- เจ้าหน้าที่ทุกคนในแผนกศัลยกรรมสามารถส่งผู้ป่วยตรวจต่อได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง
- เจ้าหน้าที่ทุกคนในแผนกศัลยกรรมสามารถใช้ Alert card ได้อย่างถูกต้อง

11. After Action Review (AAR)

- 1.ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร
 เจ้าหน้าที่มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งผู้ป่วยตรวจต่อได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง
- 2.ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร
 เจ้าหน้าที่มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งผู้ป่วยตรวจต่อได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม





.....

.....

(ลงชื่อ....คุณนุจรีย์ สีธงชัยรุ่งโรจน์.....)

หัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอกศัลยกรรม

เอกสารแนบ 1

<u>ใบแจ้งเตือนคำสั่งการรักษา (Alert Card)</u>	
นัด FU.....	
นัด Imaging FU หดงได้ผล	
เจาะ Lap ทั้งหมดวันนี้	
เจาะ Lap พร้อมนัด	
CXR ,	
EKG	
Consult.....	
Consult Pre- op	

นัด Admit. , Admit+OR , OR OPD case ,OR minor
นัด Bone scan , BMD
บันทึกข้อความ
Scan
หัตถการ D/S , I&D , Excision , ถอดเดือบ , Suture,ตัดไหม
เบิกคัมบ้าน.....
เบิกคืน OPD.....
อื่นๆ.....