

เกณฑ์ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ในระดับหน่วยงาน หรือ ครอบคลุมงาน

ลำดับ	เกณฑ์การพิจารณา		เกณฑ์การให้คะแนน
1	เรื่องที่ทำเนิรการจัดทำ	ที่มาของปัญหา : มาจากปัญหาของระบบงาน / ระบบบริการ / ใบรายงานอุบัติการณ์	0.25
2	กระบวนการ	2.1 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เฉพาะในระดับหน่วยงาน / แผนกของตนเอง	0.25
		2.2 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นใน ระหว่างหน่วยงาน / ครอบคลุมงาน	0.5
3	มีแนวทางปฏิบัติ	มีแนวทางปฏิบัติ / นวัตกรรม / คู่มือปฏิบัติ / เอกสารคุณภาพ WI / ที่สนับสนุนการทำงาน หรือช่วยแก้ปัญหาในการทำงานให้ดีขึ้น	0.5
4	มีการนำผลไปปฏิบัติ	4.1 มีการนำแนวทางปฏิบัติไปใช้ในการแก้ปัญหาในการทำงานจริงอย่างเป็นรูปธรรม	0.5
		4.2 มีการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Praticce) ไปยังผู้ที่สนใจ มีหลักฐานเชิงประจักษ์และสามารถตรวจสอบได้ เช่น website หน่วยงาน	0.5
		4.3 มีการประเมินผลการนำแนวทางปฏิบัติไปใช้จนเกิดเป็น Best Praticce ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือบุคคลอื่น	0.75
		4.4 ได้รับคัดเลือกผลงานที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดีได้รับการเผยแพร่ในคลังความรู้ในระดับองค์กร	0.75
5	เป็นแบบอย่างที่ดีในระดับองค์กร / ภายนอกองค์กร	5.1 ได้รับคัดเลือกให้นำเสนอผลงานในเวทีการจัดการความรู้ในระดับองค์กร หรือสามารถต่อยอดเป็น CQI หรือ R2R ได้ หรือ	1
		5.2 ได้รับคัดเลือกให้นำเสนอผลงานในเวทีการจัดการความรู้ในระดับภายนอกองค์กร	เต็ม + 1



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

ชื่อหน่วยงาน แผนกผู้ป่วยนอกอายุรกรรม

แบบฟอร์มส่วนที่ 1

ชื่อเรื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการคัดกรองเท้าเบาหวานในผู้ป่วยเบาหวาน

****กรุณา ✓ เลือกที่มาของปัญหา :** ☐ มาจากปัญหาของระบบงาน ☐ ระบบบริการ ☐ ใบรายงานอุบัติการณ์)

1. กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn) (กรุณา ✓ เลือกหัวข้อที่ดำเนินการ)

☐ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เฉพาะในระดับหน่วยงาน/
แผนกของตนเอง

☐ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นใน ระหว่างหน่วยงาน / ครอบคลุมงาน

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม (ใส่รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม)

1. นพ.ศุภโชค เบญจมงคลรักษ์	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2. นางสาวพรพรรณ งามสง่า	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
3. นางสาวราตรี ไต้เมฆ	คุณอำนวย (Facilitator)
4. นางสาวอรรณพ จรทะวาทีน	คุณลิขิต (Note Taker)
5. นางสาวปนัดดา บำรุงกิจ	คุณกิจ
6. นางณิชา ตีเจริญพร	คุณกิจ
7. นางขวัญตา รอดกุล	คุณกิจ
8. นางสาวเพ็ญภา หุมมา	คุณกิจ
9. นางสาวสิริกร ตันตระกูล	คุณกิจ
10. นางสาวพิศมัย กางโงน	คุณกิจ
11. นางสาวโสภณา พัดสอน	คุณกิจ
12. นางปัทมา หรั่งกรุ่น	คุณกิจ
13. นางสาวประภา ตานี	คุณกิจ
14. นางสาวพรจิตร จิตรชัยภูมิ	คุณกิจ
15. นางสาวอนัญญา อุทุมพร	คุณกิจ
16. นางสาวอัมพา คำทรา	คุณกิจ
17. นางสาวชุติมา ศรีนาค	คุณกิจ
18. นางพจนิษฐ์ ตานี	คุณกิจ
19. นางลลิตา น้ำดอกไม้	คุณกิจ
20. น.ส.รัชติดา ชุมมิน	คุณกิจ
21. น.ส.ลลนา วังอาษา	คุณกิจ
22. นางสาวรุจิรา คำเลิศ	คุณกิจ

3. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากโรคเบาหวานเป็นโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่พบบ่อยในกลุ่มประชากรไทย ซึ่งในปัจจุบันผู้ป่วยที่เป็นเบาหวานมารับบริการที่โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์เป็นจำนวนมาก พยาธิสภาพของโรคเบาหวานการมีระดับน้ำตาลในเลือดสูงขึ้นก่อให้เกิดภาวะแทรกซ้อนตามมาหลายระบบ เช่น การเสื่อมของเส้นเลือดฝอยในอวัยวะต่างๆ ผู้ป่วยเบาหวานมีความเสี่ยงสูงที่จะเกิดปัญหาสุขภาพเท้าหลายประเภท การตรวจเท้าของผู้ป่วยเบาหวานสามารถช่วยค้นหาปัญหาที่อาจนำไปสู่การติดเชื้อร้ายแรงและ การตัดเท้า หากพบและไม่ได้รับการรักษาในระยะเริ่มต้น ทางแผนกผู้ป่วยนอกอายุรกรรมได้เห็นความสำคัญในเรื่องนี้จึงได้มีการปรึกษาร่วมกับสหสาขาวิชา และคัดผู้ป่วยที่เป็นโรคเบาหวานเข้ามาคัดกรองเท้าเบาหวาน และส่งต่อรักษาในสหสาขา ทำให้ผู้ป่วยการดูแลได้อย่างถูกต้องและต่อเนื่อง

4. วัตถุประสงค์

- 1.ผู้ป่วยเบาหวานได้รับการตรวจคัดกรองเท้าเบาหวาน
- 2.กำหนดวิธีการลงข้อมูลในระบบ EMR เพื่อสื่อสารระหว่างวิชาชีพ

5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- 1.ผู้ป่วยเบาหวานได้รับการตรวจคัดกรองเท้าเบาหวานมากกว่า 60%
- 2.มีวิธีการลงข้อมูลการตรวจเท้าเบาหวานในระบบ EMR ในทิศทางเดียวกัน

6. สรุปประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Key Success Factor คือ ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จในเรื่องที่เลือกทำ เช่น ใช้วิธีการหรือกระบวนการอะไรที่ทำให้ประสบความสำเร็จให้สรุปเป็นข้อ)

- 1.การเลือกคนไข้เบาหวานและจำนวนการตรวจในแต่ละวัน เจ้าหน้าที่ในแผนกแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการเลือกคนไข้
- 2.วิธีการตรวจเท้า ให้เจ้าหน้าที่อบรมเฉพาะทางเบาหวานมาสอนและทบทวนการตรวจ ถ้าไม่แน่ใจสามารถซักถามได้
- 3.ลักษณะเท้าที่ผิดปกติและเกณฑ์การส่งต่อ ให้เจ้าหน้าที่อบรมเฉพาะทางเบาหวานมาสอน พร้อมทั้งสรุปประกอบลักษณะเท้าที่ผิดปกติชนิดต่างๆและเกณฑ์การส่งต่อ
 - ผู้ป่วยเบาหวานที่มีความผิดปกติของ protective sensation เมื่อตรวจด้วย monofilament ให้ส่งแผนกเวชศาสตร์ฟื้นฟู
 - ผู้ป่วยที่มีข้อบ่งชี้ในการทำพื้นรองเท้าหรือตัดรองเท้าเฉพาะบุคคล ให้ส่งแผนกเวชศาสตร์ฟื้นฟู
 - ผู้ป่วยเบาหวานที่คลำชีพจรไม่ได้ 1 เส้น และมีแผลขนาดใหญ่ ให้ส่งต่อแผนกศัลยกรรม
 - ผู้ป่วยเบาหวานที่คลำชีพจรไม่ได้ มีนิ้วเท้าดำ ซา ปวด ให้ส่งต่อแผนกศัลยกรรม
 - ผู้ป่วยเบาหวานมีลักษณะเล็บเป็นเชื้อรา ส่งต่อแผนกผิวหนัง
 - ผู้ป่วยเบาหวานที่มีแผลติดเชื้อลามถึงกระดูก ส่งต่อแผนกกระดูกและข้อ
 - ผู้ป่วยเบาหวานที่มีข้อบ่งชี้(Charcot Foot)ในการใส่ total contact cast
- 4.การลงข้อมูลในระบบ EMR ให้ลงข้อมูลรหัส MED 0001 Foot exam และเข้าไปลงข้อมูลในหน้าข้อมูลผู้ป่วยเบาหวานรายนั้น
- 5.ปัญหาที่พบในการตรวจเท้า คนไข้ ไม่เห็นความสำคัญ

7. มีแนวทางปฏิบัติที่สนับสนุนการทำงาน หรือช่วยแก้ปัญหาในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (กรุณา ✓ เลือก หัวข้อที่หน่วยงานได้ดำเนินการ สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

7.1 ☐ มีแนวทางปฏิบัติ (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

- 1.มีแนวทางการเลือกผู้ป่วยเบาหวานไปตรวจเท้า
- 2.เจ้าหน้าที่เข้าใจและสามารถตรวจเท้าได้ถูกต้อง
- 3.เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายความผิดปกติของเท้าเบาหวานได้
- 4.เจ้าหน้าที่สามารถลงข้อมูลในระบบ EMR ในแนวทางเดียวกัน

7.2 ☐ มีนวัตกรรม (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

.....

.....

.....

7.3 ☐ มีคู่มือปฏิบัติ (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

.....

.....

.....

7.4 ☐ มีการขึ้นทะเบียนเอกสารคุณภาพ WI (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

.....

.....

.....

7.5 ☐ แผ่นพับ/โปสเตอร์ที่ได้เผยแพร่ (ใส่รายละเอียดหรือแนบหลักฐาน)

.....

.....

.....

7.6 ☐ อื่นๆ (กรณารับ)

.....

.....

.....

แบบฟอร์มส่วนที่ 2

8. มีการนำผลไปปฏิบัติ/ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

8.1 ☐ มีการนำแนวทางปฏิบัติไปใช้ในการแก้ปัญหาในการทำงานจริงอย่างเป็นรูปธรรม
(กรุณาสรุปรายละเอียด)

- 1.ผู้ป่วยที่ได้รับการตรวจเท้าเบาหวานได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องเมื่อพบความผิดปกติ
- 2.มีการทบทวน case ทุกเดือนใน case ที่มีปัญหา

8.2 ☐ มีการเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ไปยังผู้ที่สนใจ มีหลักฐานเชิงประจักษ์และสามารถตรวจสอบได้ เช่น website หน่วยงาน หรือบันทึกข้อความหรืออื่นๆ (กรุณาแนบรายละเอียด)

.....

.....

.....

.....

8.3 ☐ มีการประเมินผลการนำแนวทางปฏิบัติไปใช้จนเกิดเป็น Best Practice ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือบุคคลอื่น (กรุณาระบุรายละเอียด).....

.....

.....

.....

.....

.....

9. After Action Review (AAR)

9.1 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

- 1.สามารถจัดทำสถิติของผู้ป่วยเบาหวานที่ได้รับการตรวจคัดกรองเท้าเบาหวาน
- 2.ผู้ป่วยเบาหวานได้รับการตรวจเท้าทุกปี

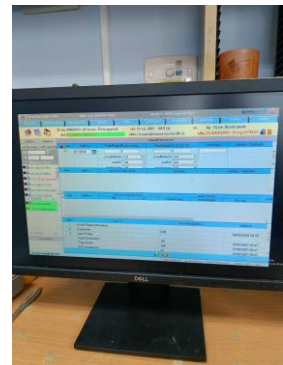
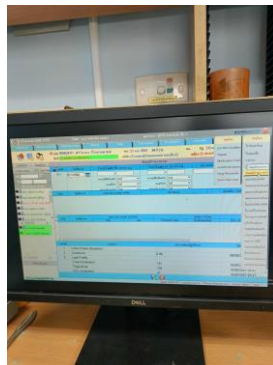
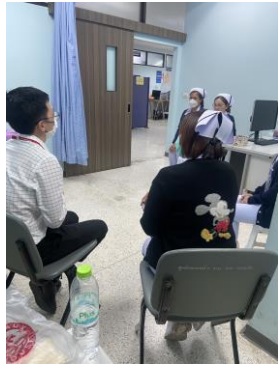
9.2 ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

.....

.....

.....

10 ภาพประกอบการทำกิจกรรม (กรุณาแนบภาพ)



ลงชื่อ.....
(นางสาวสำเนียง ทองทิพย์)
(หัวหน้าหน่วยงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกชั้น 2)