



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน การพยาบาลผู้ป่วยนอกชั้น 2 (Obs/Gyn/Phy)

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่องความภาคภูมิใจในการทำงานภายใต้พระนามสมเด็จพระเทพฯ

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ ...7.....มกราคม.....2562.....

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | | |
|----|-------------------------------|---------------------------------|
| 1. | หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก | ผู้จัดการความรู้ (KM - Manager) |
| 2. | หัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอก | คุณอำนวย (Facilitator) |
| | คุณลิขิต (Note Taker) | 3. ผู้ปฏิบัติงานบริหาร |
| 4. | พยาบาลวิชาชีพ | คุณกิจ |
| 5. | ผู้ช่วยพยาบาล | คุณกิจ |
| 6. | พนักงานประจำห้องผู้ป่วย | คุณกิจ |

1. หลักการและเหตุผล

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีเป็นโรงพยาบาลในสังกัดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ก่อสร้างขึ้นเพื่อ "เฉลิมพระเกียรติ เนื่องในวโรกาสที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เจริญพระชนมายุ ครบ 3 รอบ" โดยเริ่มโครงการมาตั้งแต่ พ.ศ. 2535 และก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อ พ.ศ. 2542 พระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จเป็นองค์ประธานพิธีเปิด

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีเป็นโรงพยาบาลขนาด 500 เตียง มีทั้งหมด 16 ชั้น พื้นที่ทั้งสิ้น 58,595ตารางเมตร ตั้งอยู่เลขที่ 62 หมู่ 7 ถนนรังสิต - นครนายก อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก โทรศัพท์ (037) 395-085-6 และโทรสาร (037) 095-087

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้บริการตรวจรักษาประชาชนโดยไม่มุ่งแสวงหาผลกำไรเป็นหลัก เพียงแต่ดำเนินกิจการในลักษณะพึ่งพาตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสถาบันในการจัดการเรียนการสอนของคณะแพทยศาสตร์ และนิสิตคณะอื่น ๆ ในสายวิทยาศาสตร์สุขภาพที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รวมทั้งเป็นแหล่งวิจัยศึกษาที่มีคุณภาพโดยเฉพาะการวิจัยในมนุษย์

ศูนย์การแพทย์ฯ มีพื้นที่การดำเนินงานด้านการให้บริการตรวจรักษาอยู่ในเขตพื้นที่หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 4 และดูแลด้านสุขภาพ ครอบคลุมทั้งสิ้น 5 จังหวัด

ศูนย์การแพทย์ฯ เริ่มเปิดดำเนินการรับรักษาผู้ป่วยนอก ตั้งแต่เดือนมกราคม 2543 เป็นต้นมา โดยปัจจุบันได้เปิดบริการรักษาด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ปัจจุบันเปิดบริการทั้งสิ้น 16 สาขา ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| 1. สาขากุมารเวชศาสตร์ | 9. สาขาเวชศาสตร์ฟื้นฟู |
| 2. สาขาจักษุวิทยา | 10. สาขาวิสัญญีวิทยา |
| 3. สาขาจิตเวชศาสตร์ | 11. สาขาสูติศาสตร์ นรีเวชวิทยา |
| 4. สาขานิติเวชศาสตร์ | 12. สาขาโสต ศอ นาสิก การังษวิทยา |
| 5. สาขาพยาธิวิทยา | 13. สาขาศัลยศาสตร์ |
| 6. สาขารังสีวิทยา | 14. สาขาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์ |
| 7. สาขาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน | 15. สาขาอายุรศาสตร์ |
| 8. สาขาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม | 16. สาขาทันตกรรม |

ในเดือนเมษายน 2543 ทางโรงพยาบาลได้เปิดรับรักษาผู้ป่วยในจำนวน 30 เตียง (ช่วงแรก ๆ ที่เปิดรพ.ยังไม่มีกรเก็บข้อมูล) และได้ขยายศักยภาพการดำเนินงานเพิ่มขึ้นตามลำดับ เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการของผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น จนสามารถรับการรักษาผู้ป่วยในได้ทั้งสิ้น 240 เตียง ขณะนี้ปัจจุบันสามารถรับรักษาผู้ป่วยในทั้งสิ้น 374 เตียง โดยมีเตียงคนไข้หนัก (ICU อายุรกรรม) จำนวน 6 เตียง (ICU ศัลยกรรม) จำนวน 5 เตียง ห้องผ่าตัด 8 เตียง และจำนวนหอผู้ป่วยดังนี้

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| หอผู้ป่วยพิเศษ 8/1 | หอผู้ป่วยสามัญ 8/2 |
| หอผู้ป่วยพิเศษ 9/1 | หอผู้ป่วยสามัญ 9/2 |
| หอผู้ป่วยพิเศษ 10/1 | หอผู้ป่วยสามัญ 10/2 |
| หอผู้ป่วยพิเศษ 11/1 | หอผู้ป่วยสามัญ 11/2 |
| หอผู้ป่วยพิเศษ 12/1 | หอผู้ป่วยสามัญ 12/2 |
| หอผู้ป่วยพิเศษ 13/1 | หอผู้ป่วยสามัญ 13/2 |
| หอผู้ป่วยพิเศษ 14/1 | หอผู้ป่วยสามัญ 14/2 |
| หอผู้ป่วยถึงวิกฤตเด็กเล็ก | |
| หอผู้ป่วย ICCU | |
| หอผู้ป่วย SEMI ICU MED | |
| หอผู้ป่วยวิกฤตศัลยกรรม | |





2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเสริมสร้างทัศนคติในการทำงานที่ถูกต้องและมีคุณค่าแก่บุคลากร
- 2.2 เพื่อให้บุคลากรได้ปลุกพลังของตนเอง (Empoerment) ในการทำงาน

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

จาก Story Telling ของแต่ละบุคคลที่แสดงออกถึงความภาคภูมิใจ

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)
ตัวแทนกลุ่มที่ 1	มีเหตุการณ์เสี่ยงตาย จะได้ทำงานกับสมเด็จพระเทพฯ	คัดเลือกเรื่องเล่าจากทุกคนในกลุ่มมา 1 เรื่อง	ตั้งใจทำงานทุกๆวันให้ดีให้สมพระเกียรติของท่าน
ตัวแทนกลุ่มที่ 2	ประทับใจที่ได้มีโอกาสประทับใจที่ได้มีโอกาสรับเสด็จฯวันที่ท่านทรงเปิดโรงพยาบาล	คัดเลือกเรื่องเล่าจากทุกคนในกลุ่มมา 1 เรื่อง	ตั้งใจที่จะทำงานไม่ให้มีข้อร้องเรียน ไม่ทำให้พระนามของท่านเสื่อมเสีย
ตัวแทนกลุ่มที่ 3	ประทับใจเคยได้ร้อยพวงมาลัยถวายท่านครั้งที่ท่านเสด็จจากโรงเรียนของลูกสาว	คัดเลือกเรื่องเล่าจากทุกคนในกลุ่มมา 1 เรื่อง	ดีใจมากที่มาทำงานภายใต้พระนามฯจึงตั้งใจว่า จะทำงานให้เต็มศักยภาพ

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยสุด)

1. หัวหน้างานสามารถนำจุดแข็งขององค์กรมาเสริมสร้างพลังใจให้บุคลากร
2. การได้ฝึกฟังอย่างลึกซึ้งและไม่มีการตัดสินใจถูก-ผิด
3. บุคลากรทุกคนมีโอกาสได้คุยกัน ในบรรยากาศที่วางใจได้

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

คู่มือ

แผ่นพับ

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่าน โปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่(ระบุ).....

เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปรี๊นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

.....-.....
.....
.....

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

.....-.....
.....
.....

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

.....-.....
.....
.....

2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

.....-.....
.....
.....

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....
(ลงชื่อ.....)

รองผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ฯ/หัวหน้าหน่วยงาน

KM - MSMC