



Unit Profile

2559

หน่วยงาน การพยาบาลผู้ป่วยนอกกรณีเวชชั้น 2

Unit Profile

ทีมงานทางคลินิก/หน่วยงาน แผนกผู้ป่วยนอกนรีเวชศาสตร์

1. บริบท (Context)

ก. หน้าที่และเป้าหมาย (Purpose Statement)

ให้บริการตรวจคัดกรองรักษาผู้ป่วยนอกทางนรีเวช ตามมาตรฐานวิชาชีพ รวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย
ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ข. ขอบเขตการให้บริการ (Scope of service)

1. ให้บริการตรวจภาวะอุ้งเชิงกรานทางนรีเวช ในวันทำการจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-16.00น.
2. บริการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกในสตรีวัยเจริญพันธุ์ ในวันทำการจันทร์ – พฤหัสบดี เวลา 08.00-16.00น.
3. บริการส่งกล้องขยายปากมดลูก โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ในวันทำการจันทร์, อังคาร พุธและพฤหัสบดี เวลา 08.00-16.00น.
4. ให้บริการคลินิกภาวะวัยทอง โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ในวันทำการ พุธที่ 1 และ 3 ของเดือน เวลา 13.00-15.00น.
5. ให้คำปรึกษาการวางแผนครอบครัวในสตรีวัยเจริญพันธุ์ โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ในวันทำการจันทร์ – พฤหัสบดี เวลา 08.00-16.00น.
6. ให้บริการตรวจมารดาหลังคลอด ในวันทำการจันทร์ – พฤหัสบดี เวลา 08.00-16.00น.

กลุ่มโรคสำคัญ

1. Post partum
2. CA Cervix
3. CA Ovary
4. Myoma uteri
5. Menopause

ค.ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ

ผู้รับบริการภายนอก

ประเภทผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง
ผู้ป่วยและญาติ	- ต้องการความ รวดเร็ว , หายจากโรค - การต้อนรับที่ดีจากเจ้าหน้าที่ พูดยาไพเราะ ความเป็นกันเอง - ทราบข้อมูลการเจ็บป่วย ได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวและแนวทางการรักษาจากแพทย์ หรือพยาบาลผู้ให้บริการ
สถานพยาบาลอื่น	- ได้รับข้อมูลของผู้ป่วยถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน

ผู้รับบริการภายใน

ประเภทผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง
แพทย์	-ซักประวัติผู้ป่วยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ -เตรียมอุปกรณ์ในห้องตรวจให้พร้อมใช้
หอผู้ป่วยใน	-ข้อมูลผู้ป่วยก่อน Admit ครบถ้วน ถูกต้อง -ผู้ป่วยที่มีแนวโน้มอาการทรุดลงขณะเคลื่อนย้าย ให้มีเจ้าหน้าที่นำส่ง
งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	- การประเมินผู้ป่วย 5 ระดับและข้อมูลส่งต่อ ถูกต้อง ครบถ้วน - ผู้ป่วยที่มีแนวโน้มอาการทรุดลงขณะเคลื่อนย้าย ให้มีเจ้าหน้าที่นำส่ง
งานห้องผ่าตัด	- การให้ข้อมูลผู้ป่วยก่อนลงนามในใบยินยอมผ่าตัดหรือทำหัตถการ - ส่งต่อข้อมูลครบถ้วน
งานหน่วยจ่ายกลาง	-ปฏิบัติตามแนวทางการของหน่วยจ่ายกลาง
งานทันตกรรมและเอกซเรย์	- การคัดกรองและระบุตัวผู้ป่วยถูกต้อง - แจ้งสถานที่ให้ผู้ป่วยรับทราบ
งานเภสัชกรรม	- มีการบันทึกประวัติผู้ป่วยแพ้ยาในระบบ EMR - ใบสั่งยาผู้ป่วยนอก ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน
งานเวชระเบียน	- คืบเพิ่มประวัติทุกวัน ไม่มีเพิ่มค้างในหน่วยงาน - บันทึกข้อมูลผู้ป่วย ถูกต้อง ครบถ้วน
งานนิติเวช	- บันทึกข้อมูลผู้ป่วยถูกต้อง ถูกต้อง ครบถ้วน - เก็บสิ่งส่งตรวจถูกคน ถูกประเภท - อธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจถึงเหตุผลของการตรวจรักษา
งานห้องปฏิบัติการ	- เก็บสิ่งส่งตรวจถูกคน ถูกประเภท - มีระบบเก็บข้อมูลผลการตรวจที่สำคัญ

ง. ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ

- ผู้ป่วยมะเร็งทางนรีเวช ได้รับการตรวจรักษาอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน
- ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง ได้รับการคัดกรองและตรวจรักษาอย่างถูกต้อง
- มารดาหลังคลอด ได้รับการตรวจรักษาและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตนหลังคลอดได้อย่างถูกต้อง

จ. ความท้าทาย ความเสี่ยงสำคัญ

1. ผู้ป่วยภาวะเรื้อรังที่ไม่ได้รับการดูแลตามมาตรฐาน
2. ผู้ป่วยมะเร็งทางนรีเวชที่ไม่ได้รับการดูแลตามมาตรฐาน
3. ภาวะแทรกซ้อน ที่เกิดจากการทำหัตถการทางนรีเวช
4. การตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกในบุคลากร โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ
5. ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ
6. การบันทึกเวชระเบียน ไม่ครบถ้วน สมบูรณ์

ฉ. ปริมาณงานและทรัพยากร (คน ผู้ปฏิบัติงาน เครื่องมือ และเทคโนโลยี)

ตารางเปรียบเทียบข้อมูลจำนวนผู้รับบริการ 3 ปี

ลักษณะงานที่สำคัญ	2557	2558	2559	2560 (ค.ค.59-มี.ค.60)
ยอดภาระงานผู้รับบริการ	26,057	27,580	31,228	
ยอดทำ PAP SMEAR	NA	NA	4,895	
ยอดผล PAP SMEAR ผิดปกติ	NA	NA	68	
ยอดติดตามการรักษาต่อเนื่อง (ผล PAP SMEAR ผิดปกติ)	NA	NA	108	
ยอด Endometrium Sampling	181	184	194	
ยอดวางแผนครอบครัว	NA	NA	531	
ยอดมารดาหลังคลอด				

ตารางจำนวนแพทย์และบุคลากร

บุคลากร	จำนวน (คน)	ศักยภาพ
แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	8	- ด้านมะเร็งทางนรีเวช 3 คน - ด้านวัยทอง 4 คน - ด้านวางแผนครอบครัว 1 คน
แพทย์ใช้ทุน	12	- แพทย์ประจำบ้านปี 1 3 คน - แพทย์ประจำบ้านปี 2 2 คน - แพทย์ประจำบ้านปี 3 1 คน - แพทย์ใช้ทุนปี 1 4 คน - แพทย์ใช้ทุนปี 2 2 คน
พยาบาล	2	- อบรมเฉพาะทางมะเร็งนรีเวช 1 คน
ผู้ปฏิบัติการพยาบาล	4	
พนักงานประจำห้องผู้ป่วย	2	
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	1	
พนักงานวิชาชีพ	1	

เครื่องมือ

เครื่องมือ	จำนวน (เครื่อง)	ศักยภาพ
Colposcope	1	
Biopsy	4	
Endocervical curettage	2	
เครื่องอัลตราซาวด์	1	
ชุดจีเย็น	1	

2. กระบวนการสำคัญ (Key Processes)

กระบวนการสำคัญ (Key Processes)	สิ่งที่คาดหวัง จากกระบวนการ (Process Requirement)	ความเสี่ยง / ปัญหา / โอกาสพัฒนา	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
1. การเข้าถึงและเข้ารับ บริการ	- เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้า รับบริการได้อย่างรวดเร็ว	- ผู้รับบริการได้รับการตรวจรักษา ล่าช้า	- อุบัติการณ์การคัด กรองผู้ป่วยผิดพลาด - ระยะเวลารอคอยพบ แพทย์ < 2 ชั่วโมง
2. การประเมินผู้ป่วย 2.1 การประเมินแรกรับ	- เพื่อประเมินสภาพผู้รับบริการ ให้ครอบคลุมประเด็นปัญหา สำคัญ - เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการ วินิจฉัยและการรักษาของแพทย์	- การซักประวัติข้อมูลผู้รับบริการ ไม่ครบถ้วน	- อัตราความสมบูรณ์ ของเวชระเบียน > 80 เปอร์เซ็นต์ - จำนวนความ ผิดพลาดในการ ประเมินอาการผู้ป่วย = 0 ราย
2.2 การส่งตรวจเพื่อ ประกอบการวินิจฉัยโรค	- เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุน ประกอบการวินิจฉัยโรค	- ส่ง specimen ถูกคน	- จำนวนการส่ง specimen ผิดคน
2.3 การวินิจฉัยโรค	- เพื่อสนับสนุนข้อมูลการตรวจ รักษา	- บันทึกผลการตรวจไม่ครบถ้วน - วินิจฉัยโรคผิดพลาด	- อัตราความสมบูรณ์ ของการบันทึกเวช ระเบียน > 80 เปอร์เซ็นต์

กระบวนการสำคัญ (Key Processes)	สิ่งที่คาดหวัง จากกระบวนการ (Process Requirement)	ความเสี่ยง / ปัญหา / โอกาสพัฒนา	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
3. การวางแผน 3.1 การวางแผนการดูแล ผู้รับบริการ 3.2 การวางแผนจำหน่าย	- เพื่อป้องกันและดูแล ผู้รับบริการที่อาจมีอาการทรุด ลงขณะรอตรวจ - เพื่อป้องกันการเกิด ภาวะแทรกซ้อนจากการทำ หัตถการทางนรีเวช - เพื่อให้ผู้รับบริการและญาติ ได้รับการดูแลรักษาอย่าง ต่อเนื่อง และสามารถดูแล ตัวเองได้	- ผู้รับบริการเกิดอาการไม่พึง ประสงค์ขณะรอตรวจ - ผู้รับบริการเกิดภาวะ ภาวะแทรกซ้อนจากการทำ หัตถการทางนรีเวช - จำนวนผู้รับบริการที่กลับมา รักษาซ้ำภายใน 48 ชั่วโมง	- อุบัติการณ์ผู้รับบริการ ที่อาจมีอาการทรุดลง ขณะรอตรวจ 0 ราย - อุบัติการณ์การเกิด ภาวะแทรกซ้อนจากการ ทำหัตถการทางนรีเวช 0 ราย - อัตราการกลับมา รักษาซ้ำด้วยโรคเดิม ภายในภายใน 48 ชั่วโมง
4. การดูแลผู้รับบริการ 4.1 การดูแลทั่วไป 4.2 การดูแลผู้รับบริการ และการให้บริการที่มีความ เสี่ยงสูง 4.3 การดูแลเฉพาะ	- เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการ ดูแลรักษาอย่างถูกต้องและ เหมาะสม - เพื่อไม่ให้เกิดภาวะแทรกซ้อน และอาการไม่พึงประสงค์กับ ผู้รับบริการ -	- ผู้รับบริการได้รับการดูแลรักษา ไม่ตรงตามสภาวะของโรค - เกิดภาวะแทรกซ้อนและอาการ ไม่พึงประสงค์กับผู้รับบริการ ขณะรอตรวจรักษา -	- อัตราความสมบูรณ์ ของเวชระเบียน > 80 เปอร์เซ็นต์ - จำนวนการเกิด เหตุการณ์ไม่พึง ประสงค์ขณะรอตรวจ -

กระบวนการสำคัญ (Key Processes)	สิ่งที่คาดหวัง จากกระบวนการ (Process Requirement)	ความเสี่ยง / ปัญหา / โอกาสพัฒนา	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
5. การให้ข้อมูลและเสริมพลังแก่ผู้ป่วย/ ครอบครัว	- เพื่อให้ผู้รับบริการและญาติมีการเตรียมความพร้อมในการดูแลตนเอง	- ผู้รับบริการและญาติไม่ได้รับข้อมูลและเสริมพลังในการดูแลตนเอง (โดยเฉพาะกลุ่มโรคเรื้อรัง)	-
6. การดูแลต่อเนื่อง	- เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลรักษาต่อเนื่อง	- ไม่มีการนัดติดตามการรักษาที่ต่อเนื่อง - ผู้รับบริการขาดนัด	-จำนวนผู้รับบริการขาดนัด

3. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระดับที่ปฏิบัติได้ (ปีงบประมาณ)			
		2556	2557	2558	2559 (ต.ค.58-มี.ค.59)
1. อุบัติการณ์การคัดกรองผู้ป่วย ผิดพลาด	0%	NA	NA	NA	NA
2. ระยะเวลารอคอยพบแพทย์ < 2 ชั่วโมง	< 5%	NA	NA	1.02	NA
3. อัตราความสมบูรณ์ของเวช ระเบียน	> 80%	99.03	NA	95.01	NA
4. จำนวนความผิดพลาดในการ ประเมินอาการผู้ป่วย	0%	NA	NA	NA	0%
5.จำนวนการส่งspecimen ผิดคน	0%	0%	0%	0%	0%
6. อุบัติการณ์ผู้รับบริการที่อาจมี อาการทรุดลงขณะรอตรวจ	0%	0%	0%	0%	0%
7. อุบัติการณ์การเกิด ภาวะแทรกซ้อน จากการทำหัตถการ ทางนรีเวช	0%	0%	0%	0%	0%
8. อัตราการกลับมารักษาซ้ำด้วยโรค เดิมภายในภายใน 48 ชั่วโมง	< 1%	0%	0%	0%	0%
9.จำนวนการเกิดเหตุการณ์ไม่พึง ประสงค์ขณะรอตรวจ	0%	0%	0%	0%	0%

4. กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

4.1 ระบบงานที่ใช้ในปัจจุบัน (WI, CPG)

- แนวทางปฏิบัติคลินิกตรวจปากมดลูกกล้องขยาย (Colposcopy)

4.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

- พัฒนาระบบบริการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกที่ผลผิดปกติ

5. แผนการพัฒนาต่อเนื่อง

- ระบบติดตามผู้ป่วยที่มีผลการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกผิดปกติ เพื่อรักษาต่อเนื่องโดย การทำหัตถการพิเศษ (Colposcopy)